

# 川北医学院附属医院软件维保采购项目采购合同

合同编号：\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_

采购人（甲方）：川北医学院附属医院

供应商（乙方）：四川前进医信科技有限责任公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及川北医学院附属医院 2023 年信息服务采购项目第 4 包 软件维保项目（项目编号：N5100012023002150）的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

## 第一条 项目基本情况

川北医学院附属医院 2023 年信息服务采购项目 第 4 包 软件维保，具体内容如下：

序号	项目名称	参数要求
1	HIS 系统维保服务	见技术参数（1）
2	集成平台维保服务	见技术参数（1）
3	EMR 系统维保服务	见技术参数（2）
4	LIS 系统维保服务	见技术参数（2）
5	PACS 系统维保服务	见技术参数（2）
6	手术麻醉系统维保服务	见技术参数（2）
7	移动医生系统维保服务	见技术参数（2）
8	移动护理系统维保服务	见技术参数（2）
9	医技预约系统维保服务	见技术参数（2）
10	科研管理系统维保服务	见技术参数（2）
11	临床营养住院诊疗系统维保服务	见技术参数（2）
12	传染病管理系统维保服务	见技术参数（2）
13	医保智能审核系统维保服务	见技术参数（2）

14	感染管理系统维保服务	见技术参数（2）
15	住院医师规范化培训系统维保服务	见技术参数（2）
16	血库系统维保服务	见技术参数（2）
17	万全系统维保服务	见技术参数（2）
18	望海系统维保服务	见技术参数（2）
19	不良事件系统维保服务	见技术参数（2）
20	合理用药系统维保服务	见技术参数（2）
21	康复系统维保服务	见技术参数（2）
22	电子发票系统维保服务	见技术参数（2）
23	智能化内涵质控系统维保服务	见技术参数（2）
24	职业病体检系统维保服务	见技术参数（2）
25	护理管理系统维保服务	见技术参数（2）
26	孕产妇保健管理系统维保服务	见技术参数（2）
27	疾病编码审核系统系统维保服务	见技术参数（2）
28	血透系统维保服务	见技术参数（2）
29	临床决策支持系统维保服务	见技术参数（2）
30	备份系统维保服务	见技术参数（3）
31	数据库优化	见技术参数（4）
32	消化内镜系统维保服务	见技术参数（5）

## 第二条 合同期限及地点

1、委托服务期限为12个月。自2023年12月21日0时起至2024年12月20日24时止。

2、服务地点：采购人指定地点。

## 第三条 服务内容与质量标准

1、技术参数（1）：HIS系统维保服务、集成平台维保服务

序号	项目	服务内容
1	驻场人员	提供不低于2人的驻场服务人员。
2	响应速度	提供7×24服务，服务响应时间小于 30分钟。

3	故障排除	软件应用过程中出现功能错误，查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。
4	需求变更	按照医院时限要求，完成已应用模块范围内的功能需求调整、修改(不超过60个工作日)。
5	接口服务	提供系统间查询数据接口服务。
6	数据统计	按照医院时限要求，提供系统数据统计查询服务。
7	备份服务	应用软件及数据备份频率不得低于每日一次，且保留不低于最近7日备份数据。
8	数据恢复	因操作不当或其它原因导致数据丢失，协助系统维护人员恢复。

技术参数（2）：EMR系统维保服务、LIS系统维保服务、PACS系统维保服务、手术麻醉系统维保服务、移动医生系统维保服务、移动护理系统维保服务、医技预约系统维保服务、科研管理系统维保服务、临床营养住院诊疗系统维保服务、传染病管理系统维保服务、医保智能审核系统维保服务、感染管理系统维保服务、住院医师规范化培训系统维保服务、血库系统维保服务、万全系统维保服务、望海系统维保服务、不良事件系统维保服务、合理用药系统维保服务、康复系统维保服务、电子发票系统维保服务、智能化内涵质控系统维保服务、职业病体检系统维保服务、护理管理系统维保服务、孕产妇保健管理系统维保服务、疾病编码审核系统系统维保服务、血透系统维保服务、临床决策支持系统维保服务

序号	项目	服务内容
1	响应速度	提供7×24服务，服务响应时间小于 30分钟。
2	故障排除	软件应用过程中出现功能错误，查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。
3	需求变更	按照医院时限要求，完成已应用模块范围内的功能需求调整、修改(不超过30个工作日)。
4	接口服务	提供系统间查询数据接口服务。
5	数据统计	按照医院时限要求，提供系统数据统计查询服务。
6	备份服务	应用软件及数据备份频率不得低于每日一次，且保留不低于最近7日备份数据。
7	数据恢复	因操作不当或其它原因导致数据丢失，协助系统维护人员恢复。

技术参数（3）：备份系统维保服务

序号	项目	服务内容
1	响应速度	提供7×24服务，服务响应时间小于 30分钟。
2	故障排除	备份软件应用过程中出现功能错误，查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。

3	备份策略	医院各数据备份频率不得低于每日一次，且保留不低于最近7日备份数据。
4	日常巡检	每周检查各备份服务运行是否正常，备份是否成功，发现问题，及时排除，并做好记录。
5	可用性检查	提供一年四次备份数据恢复测试，并做好记录。

#### 技术参数（4）：数据库优化

序号	项目	服务内容
1	响应速度	提供7×24服务，服务响应时间小于 10分钟。
2	故障排除	查找并排除数据库运行过程中出现的各类问题，保证数据库运行状态良好。
3	巡检服务	提供一年四次巡检服务，巡检结束后提供巡检报告。
4	调优服务	合理调整数据库参数配置，使数据库应用效能得到充分发挥。
5	集成服务	根据医院需求，安装数据库软件，搭建数据库集群。
6	迁移服务	完成各类数据库迁移服务。

#### 技术参数（5）：消化内镜系统维保服务

序号	项目	服务内容
1	响应速度	提供7×24服务，服务响应时间小于 30分钟。
2	故障排除	软件应用过程中出现功能错误，查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。
3	需求变更	已应用模块范围内的功能需求调整、修改(不超过30个工作日)。
4	接口服务	提供系统间非交换的对接数据接口服务。
5	数据统计	提供系统数据统计查询服务。
6	备份服务	应用软件及数据备份频率不得低于每日一次，且保留不低于最近7日备份数据。
7	数据恢复	因操作不当或其它原因导致数据丢失，协助系统维护人员恢复。
8	设备接入	增加耳鼻喉科内镜设备2个消化内镜系统点位

## 2、其他要求：

1. 服务过程中应该遵从医院各项规章制度，及时有效地为医院提供优质服务；

2. 在服务过程中, 对医院及数据资料有保密并不对外泄露的义务, 须签定由医院提供的保密协议书;

3. 提供服务方工作人员在服务过程中出现任何财产损失及人身伤害的由提供投标人负责, 医院不承担任何责任。

#### **第四条 服务费用及支付方式**

##### **1、本项目服务费用由以下组成:**

川北医学院附属医院 2023 年信息服务采购项目第 4 包软件维保合同总价共计¥2,460,500.00 元(大写: 人民币贰佰肆拾陆万零伍佰元整)。甲方不再额外支付任何费用, 税费由乙方承担。

##### **(二) 服务费支付方式:**

1、签订合同支付合同金额的 10%, 即人民币 246050 元, 服务期过半年付合同金额 40%, 即人民币 984200 元, 服务期满付合同金额 50%, 即人民币 1230250 元。在付款过程中出现乙方无法按招标服务要求提供服务的情况, 甲方有权要求合同立即终止, 余款不付。

2、以上付款, 由乙方向甲方开具符合甲方财务要求的合法有效的等额发票后, 甲方以转帐支票或电汇的方式支付。否则, 甲方有权迟延支付相应款相并不承担违约责任。

3、抗辩、款项抵销: 如果乙方提供的服务、产品质量和各种权利存在瑕疵及不符合协议约定、甲方要求, 或乙方存在违约, 或服务、产品不符合本协议约定及甲方要求, 或乙方未及时开具相应的国家正式税务发票, 或乙方的陈述、承诺、保证不真实或有隐瞒, 或乙方因履行本协议侵犯了甲方权利, 或乙方侵犯了他人人身及财产、知识产权等权利及与他人有纠纷致甲方受到牵连等, 甲方有权暂缓支付协议款, 待乙方纠正违约行为、纠纷处理完毕并按约履行相应协议义务后, 再根据乙方实际履行情况支付相应协议款。同时, 如乙方应支付甲方违约金、赔偿金以及其他款项, 则甲方有权直接从应付乙方的协议款中直接扣除予以抵销, 此时乙方仍应按照抵扣前的数额向甲方交付正式税务发票, 而且在乙方未向甲方支付完其应支付的违约金、赔偿金以及其他款项前, 不得要求甲方支付本协议的款项。

#### **第五条 知识产权**

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

#### **第六条 无产权瑕疵条款**

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

#### **第七条 履约保证金**

1、乙方交纳中标金额的 10%，即人民币 246050 元作为本合同的履约保证金。

2、履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。

3、服务期结束后，无任何服务问题，且无遗留质量及违约问题，无息退还乙方履约保证金。

#### **第八条 甲方的权利和义务**

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。但通知整改并不意味着甲方放弃对乙方已违约情形的违约责任追究。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

#### **第九条 乙方的权利和义务**

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

## **第十条 违约责任**

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任或因乙方行为受到行政主管部门处罚、发生安全生产事故从而导致甲方受到牵连等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3、乙方未履行合同义务或未按合同约定履行义务的，甲方除按考评办法的约定对乙方进行处罚外，同时有权要求乙方承担违约责任，赔偿因其违约给甲方造成的直接和间接损失，包括但不限于甲方遭受的额外费用支出以及为获得救济而发生的诉讼费用以及律师费用等的全额损失，并向甲方支付已履行合同总金额10%的违约金。

4、本合同项下约定的违约责任与其他地方约定的乙方承担违约责任如存在重合，则以违约责任高的条款进行计算；如乙方同时存在违约情形、处罚情况时，进行累加计算。

## **第十一条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## **第十二条 解决合同纠纷的方式**

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，并可签订补充协议，协商不成的双方选择由甲方所在地人民法院诉讼管辖。

## **第十三条 合同生效及其他**

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、合同双方确认的乙方的送达地址为：中国（四川）自由贸易试验区成都

高新区吉泰路 20 号 2 栋 4 层 1 号，因以上地址注明不准确，或以上地址变更后未及时书面告知甲方的确认送达地址的，导致合同往来文件及法律文书被拒绝签收等情形的，应自行承担有效送达的法律后果。邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日；直接送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日为送达之日。

4、本合同一式陆份，自双方签章之日起生效。甲方肆份，乙方贰份。

5、其他未尽事宜，按招标文件及乙方投标文件执行，若以上条款仍有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

#### **第十四条 附件**

1、考核标准表



甲方：川北医学院附属医院（盖章）

法定代表人（授权代表）：\_\_\_\_\_

地 址：南充市顺庆区茂源南路1号

开户银行：工商银行南充人民广场支行

账 号：2315532109022507851

电 话：0817-2262458

传 真：\_\_\_\_\_

签约日期： 年 月 日



乙方：四川前进医信科技有限责任公司（盖章）

法定代表人（授权代表）：\_\_\_\_\_

地 址：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区吉泰路

20号2栋4层1号

开户银行：中国工商银行股份有限公司成都高新技术产业开发区支行

\_\_\_\_\_

账 号：4402 2390 0910 0027 836

电 话：028-62690598

传 真：028-62690598

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

签约日期： 年 月 日



## 软件维护考评标准

被考核人：		考核得分：	
考核人：		考核日期：	
序号	考核细则	得分	备注
1	未按服务要求及时响应服务的，每次扣 2 分。		
2	未按服务要求完成服务工作的，每次扣 10 分。		
3	服务完成后应保持现场整洁干净，不达标的，每次扣 1 分。		
4	接到保修后，未及时采取措施排除故障，导致信息设备发生事故和（或）造成甲方物资、财产损失的，由乙方应承担责任，并扣 10 分。		
5	因乙方服务人员误操作造成甲方损失的，由乙方承担责任，并扣 10 分。		
6	乙方使用无相应技术能力的人员进行服务工作，每次扣 2 分。		
7	乙方服务人员不佩戴工牌的，每次扣 1 分。		
8	乙方服务人员，不遵守甲方出入管理规定，不服从指挥的每次扣 1 分。		
9	乙方服务人员，不遵守甲方关于各类第三方人员服务相关制度、规定、标准的，每次扣 2 分。		
10	乙方服务人员，不遵守甲方保密制度，泄露各类信息资料、文档、数据的，移送公安机关处理，并每次扣 20 分。		

考核说明：1. 服务期满组织考核；

2. 考核实行 100 分制，扣完为止；

3. 90 分及以上不扣款，90 分以下每下降 1 分，按合同总额的 1% 罚款。