

(注：本合同为中小企业预留合同)

合同编号：

## 2024 年航务海事综合辅助服务合同

甲方：四川省航务海事管理事务中心

乙方：XXXXX

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及四川省航务海事管理事务中心 2024 年航务海事综合辅助服务服务采购项目（项目编号：XXXX）的《采购文件》、乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的采购文件、响应文件、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

### 一、项目基本情况

四川省航务海事管理事务中心负责全省水路运输安全监督、污染防治、船员船舶管理等行政辅助及技术支撑工作。目前全省水上交通安全和污染防治监管呈现点多、线长、面广的鲜明特点，监管及后勤保障压力巨大，为进一步加强我中心对基层航务海事机构的督导检查力度和物资储备、应急处突、后勤保障力度，通过本次招标确定乙方为甲方提供车辆驾驶、应急物资安全保障及院区值守、协助应急处突、协助后勤保障等辅助性服务。

### 二、履约时间

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

### 三、服务费用及支付方式

1. 甲方支付给乙方的费用共：人民币 XXXXX 元（大写：XXXXX），最终支付金额以实际发生金额为准，但不得高于合同约定金额，因国家政策调整除外。

2. 本项目服务费用按月支付。第 1 月份执行中标金额的 15%，第 2-11 月份每月执行中标金额的 7.73%，第 12 月份执行中标金额的 7.7%。乙方在每月的 20 日前将费用发票送至甲方，甲方审核后在当月末或次月初将费用通过银行转账方式直接拨付乙方。

甲方在第 6 月和第 12 月的 20 号前开展半年期服务考核，若涉及扣款，则甲方在第 6 月和第 12 月应支付的费用上扣减相应金额后再支付给乙方。

3. 甲方按时向乙方支付相关费用，若乙方未按规定执行服务人员工资及相关福利待遇，由此引发的用工劳务纠纷，甲方不承担责任，所有责任由乙方全部承担。

4. 协议履行过程中如出现其他不可预见的费用，双方另行协商。

#### **四、服务内容**

##### **1. 应急物资安全保障及院区值守**

至少要求配备 6 名综合辅助服务人员为中心提供应急基地救援物资安全保障服务；包括救援物资的日常管理如搬运、清点、记录、收归等，院区的安全巡查，及时发现安全隐患并报修，院区环境卫生和垃圾分类，来访人员接待等工作；协助做好应急抢险和其他工作，并参与 24 小时应急值守。身体健康、工作踏实、服从管理、责任心强、吃苦耐劳、礼貌热情、举止大方、语言文明、无违法犯罪纪律。严格遵守 24 小时轮班制。男性，年满 35-60 周岁；女性，年满 35-50 周岁。工作地点：成都市龙泉驿区、武侯区、青羊区。

##### **2. 协助应急处突**

至少要求配备 3 名综合辅助服务人员为中心提供视频监控值守，开展行业预警信息的收集、发布以及风险信息发布处置等服务，协助做好全省水上应急演练和突发事件的船艇操作、抢险救援等工作，协助完成安排的其他工作。身体健康、工作踏实、服从管理、责任心强、吃苦耐劳、礼貌热情、举止大方、语言文明。严格遵守 24 小时轮班制。男性，年满 35-60 周岁。工作地点：成都市武侯区。

##### **3. 车辆驾驶**

至少要求配备 6 名综合辅助服务人员为中心提供车辆驾驶服务，保障中心日常及

春节、国庆等重要时段赴全省 21 个市（州）开展水路运输安全监督、污染防治、船舶船员管理等工作，11 辆公务用车全年累计行驶里程约 50 万公里。身体健康、工作踏实、服从管理、责任心强、吃苦耐劳、礼貌热情、举止大方、语言文明、无违法犯罪纪律。驾驶技术娴熟、驾龄 15 年以上、汽车驾驶执照 C1（含）以上，其中汽车驾驶执照 A 照 1 人及以上。具备能在突发安全应急事件和自然灾害发生时第一时间到达现场的驾驶能力和优秀的夜间、山路驾驶水平。无重大交通事故记录。男性，年满 35-60 周岁。工作地点：成都市武侯区。

#### 4. 协助后勤保障

至少要求配备 2 名综合辅助服务人员为中心提供四川水运发展相关档案资料的收集、整理服务；协助完成安排的其他工作。熟练电脑操作和办公软件使用，具有一定文字功底，有史志编写、文件归档整理经验者优先。身体健康、工作踏实、服从管理、责任心强、吃苦耐劳、礼貌热情、举止大方、语言文明、无违法犯罪纪律。女性，年满 35-50 周岁。工作地点：成都市武侯区。

### 五、服务要求

1. 乙方应严格按项目要求做好各项工作，确保服务人员按服务要求进行服务，保障服务质量。在合同实施前，将人员名单、岗位安排情况等相关资料报甲方备案，自觉接受甲方的监管。

2. 乙方须按照相关法律法规与服务人员订立书面用工合同，为服务人员办理劳动用工手续，结算发放工资、缴纳社会保险、处理保险理赔等方面的管理工作。

3. 乙方根据项目情况配备专职项目经理、项目负责人各 1 名，负责服务人员的日常事务，协调处理服务人员与甲方之间的关系，向甲方提供政策法规方面的咨询。

4. 按甲方要求，服务人员应严格遵守甲方的规章制度和管理规范规程、忠于职守、文明礼貌、严格遵守劳动纪律、服从和执行甲方作出的工作安排和调度。

5. 乙方负责服务人员的档案建立及管理，随时配合甲方查看、调用档案。

6. 乙方负责处理服务期内发生的劳资纠纷。

7. 服务人员发生重大疾病、因工伤亡或其他意外伤亡等事故，乙方依照法律法规进行调查处理。

8. 乙方负责处理服务过程中乙方服务人员提出的劳动仲裁、诉讼等事宜。

9. 乙方接受甲方对服务内容的检查考核。

10. 保证人员在岗稳定，乙方须按照相关法律法规的要求按月足额发放服务人员的工资和福利；不得无故调整到岗人员，如确有特殊原因需要更换的，必须提前一个月书面告知甲方说明原因，经甲方确认后方可更换。

## **六、甲方的权利和义务**

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 甲方有权依据《2024 年航务海事综合辅助服务考核表》（详见附件）对乙方提供的服务进行考评。

3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 因甲方因项目调整对项目最低配置人员数进行增减调整时，甲方应提前一个月书面通知乙方。

5. 如遇乙方服务人员在工作态度、工作质量、工作责任感、沟通与合作能力等方面对四川省航务海事中心造成影响，中心有权要求退换服务人员，若造成损失，有权要求相应赔偿。

6. 负责向服务人员提供符合国家标准和行业规定的劳动安全卫生条件、必须的劳动保护用品。保障服务人员劳动过程中的安全与健康。

7. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

8. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

## **七、乙方的权利和义务**

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理

及合理使用。

3. 乙方应按照项目要求对服务人员进行日常教育与管理，监督服务人员按照岗位要求认真履行工作职责，对本合同中约定的各项服务工作质量、进度、效果等事宜进行督促和检查。

4. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

5. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

6. 国家法律、法规所规定由乙方承担的有关责任。

## **八、工伤处理**

服务人员发生工伤事故时，甲方应及时送医救治，并在发生工伤事故 24 小时之内通知乙方处理。由乙方向社保机构申请认定，并进行伤残劳动能力鉴定，甲方予以协助，并提供相关证据材料。

## **九、保密条款**

除非经甲方事先书面许可，或因政府部门及法律法规的强制性要求而披露，乙方及服务人员不得将从甲方取得的或因履行本合同而获知的非公开信息披露或泄露给任何第三方。

## **十、履约验收**

1. 本项目验收由甲方组织，乙方配合进行。

2. 合同结束前 30 个日内组织验收，第 6 月和第 12 月的考核结果作为验收意见和参考资料。

## **十一、违约责任和争议解决**

1. 甲乙双方任意一方违反本协议规定或未尽到本协议规定的义务，按照 10000.00 元/次的标准向对方支付违约金，若给对方造成经济损失的，还应在 30 日内一次性赔偿对方直接经济损失；

2. 乙方因管理不善或有重大过错造成甲方损失的，乙方应向甲方赔偿相应损失。合同约定期间，因乙方服务人员主观因素因执行工作造成甲方损失的，由乙方承担承

担损失赔偿。

3. 因不可抗力因素或因上级政策调整或要求等原因造成本合同一方不能履行合同的，受不可抗力影响的一方不承担违约责任；但受不可抗力或上级政策调整要求等因素影响的一方应当采取合理措施防止损失的扩大，若因未采取合理措施而导致损失扩大的部分，由未采取合理措施的一方承担责任。

十二、本协议未尽事宜，双方可协商解决，经双方修订或补充的内容与本协议具有同等法律效力。

十三、本协议一式陆份，经双方签字盖章后即行生效，甲、乙双方各执叁份，具有同等法律效力。

附件：2024 年航务海事综合辅助服务考核表

甲方：四川省航务海事管理事务中心      乙方：

法人代表（或授权代表）：

法人代表（或授权代表）：

日期：          年      月      日

日期：          年      月      日

## 2024 年航务海事综合辅助服务考核表

甲方：四川省航务海事管理事务中心

乙方：

考核项目	考核内容	服务情况评价		
综合满意度	采购方根据成交供应商的诚信度、管理水平、服务质量、应急处置等方面进行综合评价。	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
管理与沟通	成交供应商应安排专人负责项目运营,与采购人建立良好顺畅的沟通渠道,主动了解采购人需求等;及时回应采购人或服务人员的询问及咨询; 积极提供政策咨询和指导。	<input type="checkbox"/> 优	<input checked="" type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
服务质量	根据采购人岗位和人员要求派驻符合条件人员到岗工作并保证人员稳定,在未得到采购人同意的情况下,不得发生人员变动。	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
	成交供应商应对服务人员进行相应的岗前和日常教育培训,确保服务人员专业知识和技术水平满足工作要求	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
	服务人员应遵守采购人规章制度,服从和执行劳动纪律,工作态度良好,接受采购人的工作安排和调度。	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
	应急物资安全保障及院区值守:做好应急物资和院区的安全保障。物资的日常管理如搬运、清点、记录、收归等,院区的安全巡查,及时发现安全隐患并报修;环境卫生和垃圾分类;来访人员接待等工作;协助做好应急抢险和其他工作,	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
	协助应急处突:提供 24 小时视频监控值守服务;及时收集、发布行业预警信息、风险信息,数据准确无误;提供全省水上应急演练和突发事件的船艇操作和抢险救援等辅助服务。	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
	车辆驾驶:提供安全的驾驶服务。驾驶员技术娴熟,具备优秀的夜间、山路驾驶水平,能在突发安全应急事件和自然灾害发生时第一时间到达现场,全年无重大交通事故记录。	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
	协助后勤保障:提供良好的档案资料的收集、整理服务,做到材料齐全,分类准确,编排有序,目录清楚、装订整齐。	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般
应急处置	成交供应商须及时回应并处理服务方面的临时性、突发性问题;有效对违纪员工进行即时处理,保障采购人的工作进度和质量正常运行。	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 一般

需要说明的事项：

说明：1. 请在“□”处打“√”；

2. 考核结果有 1-2 个“差”时，扣减 1000 元；

3. 考核结果有 3-4 个“差”时，扣减 3000 元；

4. 考核结果有 5-6 个“差”时，扣减 5000 元。