

采购需求及其技术、服务及其他要求

前提：本章中标注“★”的条款为实质性要求，未响应或不满足，按无效响应处理；

一、项目概述

本项目共计 1 个包，拟确定成交供应商 1 名。

二、标的名称及所属行业

序号	(采购内容) 标的名称	所属行业
1	四川省煤矿瓦斯远程监控综合管理系统平台技术服务	软件和信息技术服务业

★三、服务要求

1、建立和健全四川省煤矿瓦斯远程监控系统（以下简称系统）运行维护管理体系，为各级瓦斯监控平台提供运行维护服务，项目服务范围（区域）覆盖：省监控中心（位于成都市武侯区武阳大道三段 201 号四川省应急管理厅）、各市县监控中心和煤矿的系统及其数据库运行维护服务，具体运维服务对象如下：1 个省级监控中心、12 个市级监控中心、39 个县（区）级监控中心。

2、供应商全面负责本项目范围内的所有设施、设备、系统的运行管理、维修维护，确保系统正常、稳定运行。形成日常运维工作记录不少于 100 次并编写运维情况专项报告不少于 12 篇。

3、供应商负责省监控中心日常监控工作，对全省各级平台系统报警进行处置，并建立日常监控制度、报警处置流程、事故处理流程，并形成相应的报警处置台账并备案。供应商应对本项目范围内所有系统提供一年期的运行维护服务；提供 7 天×24 小时报警处置服务，必须对各级平台产生的瓦斯超限报警、主要通风机停运报警作出及时响应，督促各级平台和煤矿及时处理，确保煤矿生产安全；提供 7 天×24 小时的软件维护热线电话和现场支持服务，及时解答用户疑

问，如无法立刻解决必须保障电话跟踪用户，指导帮助用户解决问题；提供7天×24小时的电子邮件支持服务，收到邮件1个工作日内必须回复；提供7天×24小时应急响应热线，由具有计算机工程相关专业至少具有5年相关工作经验的工程师在用户出现重大故障时提供现场紧急救援服务。

4、供应商在服务期内必须保证专职运维及技术人员中不低于10人，其中在省监控中心日常值守不少于3人，在四川省安全科学技术研究院日常值守不少于3人，提供日常运维故障处理等服务，以上人员不得重复，供应商应提供人员名单及在职证明材料，并加盖公章。

5、开展面向全省各级瓦斯监控中心的系统巡检。供应商必须根据系统特点和运行规律，建立巡检制度、制定定期巡检方案和计划，按照巡检方案和计划执行巡检任务不少于5次。每次巡检必须有巡检记录，并形成相应的巡检报告并备案。

6、编写四川省煤矿瓦斯远程监控综合管理系统平台技术服务年度报告1篇

7、确保四川省煤矿瓦斯远程监控综合管理系统省级监控平台和市州监控平台全年运行稳定率不低于98%。

8、供应商必须按照最终确定的运行维护方案要求执行日常运维管理工作，并做好记录，每旬向用户提交一次维护报告和报警分析报告。

9、满足采购人对网络安全管理的相关要求。

★四、商务要求

序号	内容	要求
1	服务期	政府采购合同签订后365日。
2	服务地点	采购人指定地点
3	报价	报价应是完成本项目所有采购内容和磋商文件规定的其它全部费用
4	合同价款支付	(1) 政府采购合同签订后5日内，支付合同总金额的80%； (2) 政府采购合同签订后四个月，支付合同总金额的10%； (3) 政府采购合同签订后，服务期至2024年11月底，支付合同

		<p>总金额的10%;</p> <p>(4) 本项目未支付的合同价款不计利息</p>
5	验收标准及要求	<p>严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收</p>
6	其他要求	<p>(1) 履约验收方案</p> <p>①验收组织方式：自行验收；</p> <p>②履约验收程序：一次性验收；</p> <p>③供应商提出验收申请之日起20日内组织验收；</p> <p>④履约验收标准：严格参照财政部《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求及本项目采购文件的要求和成交供应商的响应文件及承诺等进行验收。</p> <p>(2) 知识产权归属和处理方式</p> <p>①投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。</p> <p>②投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。</p> <p>③如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。</p> <p>(3) 违约责任与解决争议的方法</p> <p>违约责任：</p> <p>①甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。</p> <p>②如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。</p> <p>解决合同纠纷的方式：</p>

		<p>①在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，应提交采购人所在地人民法院裁决。</p> <p>②诉讼费、律师费等应由败诉方负担。</p> <p>③在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。</p>
--	--	---