# 招标项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

**前提：本章中标注“★”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。本章中标注“▲”的条款为本项目的重要参数条款，投标人不满足的，将做重点扣分处理。**

## 项目概述

（一）政策清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 01 | GE超声诊断仪维保服务 | 其他未列明行业 |
| 02 | 西门子超声诊断仪等医疗设备维保服务 | 其他未列明行业 |
| 03 | 西门子回旋加速器、3.0T磁共振等医疗设备维保服务 | 其他未列明行业 |

**注：若投标人涉及第三章中小企业声明函的填写，则标的名称及所属行业参照此表。**

（二）项目概况

01包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 维保数量 |
| 1 | Vivid E7 | 全保 | 整机1台 |
| 2 | LOGIQ P7 | 全保 | 整机2台 |
| 3 | VividE9 | 全保 | 整机1台 |
| 4 | Voluson E10 | 全保 | 整机3台 |
| 5 | VIVID 7Dimension | 全保 | 整机 1台 |
| 6 | Logiq E9 | 全保 | 整机1台 |
| 7 | Voluson E8 | 全保 | 整机1台 |
| 8 | Logiq S7 | 全保 | 整机1台 |
| 9 | LOGIQ P6Pro | 全保 | 整机1台 |

02包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 维保数量 |
| 1 | ACUSON SC2000 | 全保 | 2台 |
| 2 | ACUSON Sequoia | 全保 | 2台 |
| 3 | ACUSON S3000 | 全保 | 1台 |
| 4 | ACUSON/Oxana2/ABVS | 全保 | 1台 |

03包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 维保数量 |
| 1 | Eclipse RD Cyclotron | 全保 | 1台 |
| 2 | MAGNETOM Prisma | 全保 | 1台 |
| 3 | Mammomat Inspriration | 全保 | 1台 |
| 4 | 西门子 Inveon MM PETCT | 全保 | 1台 |
| 5 | 西门子 Symbia T16 SPECT/CT | 全保 | 1台 |

## ★二、商务要求【若技术服务要求中有较高要求的，以较高要求为准】

（一）主要商务要求

1、付款要求

1.1付款方式：

第一阶段验收合格后支付合同约定的金额的24%；服务期限完成后，采购人组织第二阶段的服务验收，第二阶段验收合格支付剩余合同金额。

1.2付款条件：

中标人应向采购人提供等额发票，且采购人在收到发票后30日内将资金支付到合同约定的供应商账户。

2.服务期限：合同签订后1 年。

3.服务地点：西南医科大学附属医院。

4.其他服务要求：若服务过程中服务内容涉及中标人需要提供的配件为医疗器械时，中标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供中标人的医疗器械经营许可/备案凭证，产品须提供中华人民共和国医疗器械注册或备案凭证。

5.验收方案

5.1.验收组织方式：自行验收

5.2.履约验收程序：分两个阶段验收

5.3.履约支付方式：第一阶段为服务开始3个月内，如验收评分达到95分及以上支付合同第一阶段金额100%，90分及以上支付合同第一阶段金额的80%，90分以下则不支付。第二阶段为合同服务时间完成前，如验收评分达到95分及以上支付合同第二阶段金额100%，90分及以上支付合同第二阶段金额的80%，90分以下则服务商合同维保期限自动延长一个月，待考核合格后支付剩余金额。若延期一个月后仍未达到90分，将不退还履约保证金。具体考核内容详见“附件：第三方项目服务考核表”。

5.4.技术履约验收内容：招标文件要求及中标人投标文件响应内容、维保手册（如涉及）。

5.5.履约验收标准：按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、中标人的响应投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。

5.6.履约验收其他事项：履约验收各条款间有不一致时，按较高标准进行。其他未尽事宜按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指 导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求进行验收。

6.其他要求：如因服务期间设备报废或其它不可控因素而导致不再具备实施服务的条件，则维保合同即终止，同时开机率不在考核。且中标人需退还采购人已支付的相应金额。中标人需向采购人提供已投入本项目的成本说明，其退还金额由双方协定为准。

（二）其他商务要求：

1. 所换配件要求

投标人需拥有与该设备型号配套的完整的供应能力，所提供的配件必须与原设备配件且性能参数一致，确保设备使用的连续性，并保证其安全合法性和渠道正规性，提供合法合规的采购凭证。

2. 服务人员要求

投标人派遣的维修工程师接受过设备维修培训，维修设备过程中造成不良后果的由投标人全部承担。

1. 在服务期限完成前2周提供整机质量评价报告。

**附件： 第三方项目服务考核表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称： 合同号： | | | | | | | |
| 考核时间 : 考核得分: | | | | | | | |
| 序号 | 类  别 | 考核细则 | 分值 | 评分标准 | 扣分 原因 | 扣分 | 得分 |
| 1 | 基本项目 | 是否发生设备漏电、造成人员伤亡等重大安全生产事故 | / | 出现任何重大安全生产事故，一票否决，本次评定为不合格 |  |  |  |
| 2 | 是否按操作手册进行 | 10 | 违反操作手册一项扣2.5分，依次累加，最高为10分 |  |  |  |
| 3 |
| 4 | 是否按合同约定设备维修人员在接到报修时，积极响应，并及时预定配件 | 10 | 响应晚于24小时，扣2分；订购配件下订单晚于36小时扣5分 |  |  |  |
| 5 | 工作人员是否具备合同约定人员资质，消毒、安全防护措施是否到位 | 10 | 无合同约定人员资质一次扣1分。 |  |  |  |
| 6 | 各类管理性档案记录（如保养和维修记录，更换配件记录）是否健全 | 10 | 缺一类扣1分 |  |  |  |
| 7 | 主要设备运行维保项目 | 是否有主动经常现场巡查和电话询问设备的运行情况，并有记录 | 10 | 无巡查询问一次，或无记录一次扣2分，记录不健全一次扣1分 |  |  |  |
| 8 | 是否对维保的设备每季度进行定期保养除尘，并有详细保养记录 | 10 | 一台设备没达到季度保养扣1分，记录不健全保养不到位一次性扣2分 |  |  |  |
| 9 | 是否提供性能匹配的合格配件 | 10 | 未提供一次扣5分，限时10日内不予整改且未提供合理的证明材料，本期考核不合格。 |  |  |  |
| 10 | 保养后或维修后，设备出现图像质量降低、功能不全、运行性能下降或同一故障反复发生等。使用科室3人以上确定。 | 20 | 3日内未修复扣3分，连续20日未修复且无合理的证明材料本期考核不合格。 |  |  |  |
| 11 | 对需要紧急处理的故障，是否有畅通的远程网络或电话联系，及时排除故障 | 10 | 未及时处理一次扣2分 |  |  |  |
| 备注：1.考核总分为100分，考核总分低于90分为不及格。   1. 一票否决意为考核直接不合格。 2. 考核中所扣分数对应评分办法，扣完对应项目总分后不再累加。 3. 采购人根据工作实际需要参照招投标响应文件及签订合同适时调整考核表。 4. 采购人定期或不定期进行考核，每季度考核不低于1次，按合同约定考核分作为支付中标人服务费参考依据。（注：第二阶段的最终考核分数以第二阶段的每次考核分值的平均数为准） | | | | | | | |

## 三、技术服务要求

## 01包：

★1.保修设备：GE超声诊断仪：整机12台【Vivid E7（1台）、LOGIQ P7（2台）、VividE9（1台）、Voluson E10（3台）、VIVID 7Dimension（1台）、Logiq E9（1台）、Voluson E8（1台）、Logiq S7（1台）、LOGIQ P6Pro（1台）】，维保方式为全保。

2.服务要求：

2.1服务支援时间：常规工作时间：周一至周五24小时；

2.2响应时间：用户维修服务响应: 及时电话响应；到场时间：平均到场时间不超过24小时；

2.3服务热线：要求提供电话支持，并提供电话号码。

2.4远程维修技术支持：能通过电话、传真、邮件等获得技术支持。

2.5设备定期保养：要求提供每年两次的定期规范保养，并提供保养咨询服务

2.6不定期更新，设备安全性升级：提供安全性升级更新。

2.7系统软件更新，系统软件的非功能性升级。

2.8开机率保障：保证不低于95% (以一年法定工作日计), 少工作一天供应商承诺为采购人顺延一天保修期。

3.保修服务品质保障

3.1零备件更换：若涉及损坏的部件，提供所有零部件更换。

★3.2探头衰减检测：投标人具有探头检测设备firstcall，并提供设备图片、设备操作人员的认证证书及检测报告范例。

▲3.3维修人员要求：投标人需提供设备原厂工程师或经原厂认证的工程师两名以上，提供原厂认证资质证。

3.4备件库等要求：投标人在国内具有备件库或承诺中标后在国内具有备件库。（提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章）

3.5售后机构：投标人承诺中标后在川渝地区设有服务点或授权售后服务机构。（提供承诺函，格式自拟，并加盖投标人公章）

▲3.6若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后，签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）

## 02包：

**【一】西门子超声6台：ACUSON SC2000（2台）、ACUSON Sequoia（2台）、ACUSON S3000（1台）、ACUSON/Oxana2/ABVS（1台）维保要求：**

1、维修保养项目内容：

★1.1保修范围：全保，包含超声设备主机、探头机架及本机配套探头。

2、服务要求：

2.1保修期内，医院不必再支付参保设备进行维修,保养和更换配件、探头的所有费用。每年定期对已参保设备作不低于1次维护保养检测，定期性的维护保养检测包括机器清洁、性能检查、图像调试或电气线路的检查，维修完成后向采购人出具《服务工单》。

2.2采购人提出维修请求后,电话响应时间为30分钟以内，如2小时内无法通过电话解决，则派原厂认证合格的专业维修工程师在24小时内赶到现场进行维修。同时保证设备尽快恢复正常工作。

2.3提供设备备件合同期内不限次数更换，提供的零备件须是合法渠道，且是经过原厂认证的合格备件。

▲2.4投标人在中标后签订合同前四川地区应设有维修站，至少要有2名驻地厂家工程师能提供相关技术支持工作（投标时提供2名以上厂家工程师信息及所投维保服务的设备生产厂家颁发的培训资质报告复印件）。

2.5按正常工作时间，保证机器在正常工作时间内的开机率不小于95%。

2.6投标人在全国范围内开通热线电话，24小时×365天响应，为采购人提供诊断和技术支持服务。并提供电话号码供查验。

2.7确认探头出现故障，不对旧探头进行维修，直接更换与探头性能一致的原装全新探头。

▲3. 若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后，签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）

## 03包：西门子回旋加速器、3.0T磁共振等医疗设备维保服务

## 【一】回旋加速器维保服务Eclipse RD Cyclotron ，1台

★1、保修范围：全保。包含主机所有备件、人工、保养、及运行组件，不包含靶体、放射源、再安装所需备品备件。

2 、备件要求：主机所有备件出现故障或者需要更换运行组件时需提供原装合格备件或者运行组件。更换下的旧件须由供应商负责回运回收。

3 、预防性保养：每合同年度内不低于4次，预防性保养耗材：根据保养计划定期更换。（中标人履约时提供保养报告）

▲4、针对回旋加速器维保服务具有不低于2人的原厂维修资质的工程技术人员进行维修（提供原厂出具的培训合格证书和本单位的在职证明）。

## 【二】磁共振维保服务MAGNETOM Prisma，1台

★1、维修保养项目内容：

1.1保修范围：整机全保（包括但不限于：磁体、线圈、冷头、配套飞云工作站)以及此设备配套使用的第三方软件和硬件设备（1、体部 3D ASL，2、IVIM 体素内不相干运动，3、DKI弥散峰度成像，4、MuIti TI ASL - 4D ASL，5、QSM 定量磁敏感技术，6、4D Flow，7、心肌应力分析，8、脑功能刺激仪，9、双机组水冷机，10、精密空调，11、磁共振专用高压注射器）。

2.保修服务要求：

2.1 备件要求：主机所有备件出现故障后需提供原装质量检测合格备件整体更换，以保证设备完整性，并保障液氦处于安全水平。更换下的旧件须退回供应商，其回运回收由供应商负责。

▲2.2针对磁共振维保服务具有不低于2人的原厂维修资质的工程技术人员进行维修（提供原厂出具的培训合格证书和本单位的在职证明）。

2.3 预防性保养：每合同年度内≥2次，预防性保养耗材：根据保养计划定期更换。（中标人履约时提供保养报告）

## 【三】乳腺机维保Mammomat Inspriration，1台

★1、维修保养项目内容：

1.1保修范围：整机全保（包括但不限于：一体化球管、平板探测器）。

2.保修服务要求：

2.1 备件要求：主机所有备件出现故障后须提供原装质量检测合格备件整体更换，以保证设备完整性。更换下的旧件须退回供应商，其回运回收由供应商负责。

▲2.2针对乳腺机维保服务具有不低于2人的原厂维修资质的工程技术人员进行维修（提供原厂出具的培训合格证书和本单位的在职证明）。

2.3 预防性保养：每合同年度内≥1次，预防性保养耗材：根据保养计划定期更换。（中标人履约时提供保养报告）

## 【四】小动物PET CT维保服务 西门子 Inveon MM PET CT，1台

★1.保修范围：包含主机所有备件、对应的工作站、人工及保养;包含CT球管、CT探测器、晶体探测器、高压油箱及再安装所需备品备件及非西门子厂家的产品和劳务。

2.备件要求：主机所有备件出现故障后须提供原装质量检测合格备件整体更换，以保证设备完整性。更换下的旧件须退回供应商，其回运回收由供应商负责。

3.预防性保养：每合同年度内2次，预防性保养耗材：根据保养计划定期更换。（中标人履约时提供保养报告）

▲4.针对小动物PET CT维保服务具有不低于2人的原厂维修资质的工程技术人员进行维修（提供原厂出具的培训合格证书和本单位的在职证明）。

## 【五】西门子 Symbia T16 SPECT/CT，1台

★1. 保修范围：包含主机常规备件、对应的Symbia.net工作站、CT球管、高压油箱、人工及保养，不包含CT探测器、SPECT探测器、再安装所需备品备件。

1.1 备件要求：主机常规备件出现故障后须提供原装质量检测合格备件整体更换，以保证设备完整性。更换下的旧件须退回供应商，其回运回收由供应商负责。

1.2预防性保养：每合同年度内不低于2次，预防性保养耗材：根据保养计划定期更换。

▲2.针对SPECT/CT维保服务具有不低于2人的原厂维修资质的工程技术人员进行维修（提供原厂出具的培训合格证书和本单位的在职证明）。

## 【六】03包总体要求：

★1.工时要求：人工工时(含故障维修、性能调校、设备保养、安全升级等)维修人工费及差旅费均包含在投标报价中。

2.响应时间：接到采购人保修电话后，2个工作小时内作出电话或远程响应，设备需要现场维修时，48个工作小时内工程师到达现场（不可抗力因素或特殊情况除外）；

3. 开机率要求：在保修年限内年开机率95%，按一年365日计算。由于供应商原因开机率低于 95%的每一个百分点，服务合同期限将相应延长 7 个日历日。

▲4.备件库要求：保证在中国大陆有不少于3个零备件库，要求整机备件国内库房长期备货，可在72小时内运抵现场更换，如遇国内0库存，要求不超过7个日历日内运抵现场更换（不可抗力因素及特殊情况除外）。（提供备件库产权或租赁合同和备件库照片）

5.具备远程服务，能够通过高速网络让客户与专家对接，可享受在线故障诊断、升级、维修及应用支持。

6.全国范围内开通热线电话，24小时×365天响应，为用户提供快速诊断和技术支持服务。

7.提供全套完整的原厂系统安全性升级补丁，确保设备安全稳定。

8.提供原厂高级故障诊断维修钥匙, 以解决相应故障。

9.提供在线培训课程及一天临床应用培训，不断提高医院临床应用、诊断和维修水平。

10.提供服务在线管理平台，实现在线报修，维修进度、设备运行状况查看及服务工单下载功能。

11.配合完成设备的稳定性检测，提供现场服务支持。

▲12、若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后，签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）

本项目采购西南医科大学附属医院各包维保服务供应商各一名。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 采购预算（万元） | 最高限价（万元） | 备注 |
| 01 | GE超声诊断仪维保服务 | 138.1 | 138.1 | 全保 |
| 02 | 西门子超声诊断仪等医疗设备维保服务 | 99.55 | 99.55 | 全保 |
| 03 | 西门子回旋加速器、3.0T磁共振等医疗设备维保服务 | 370 | 370 | 全保 |
| 合计 | | 607.65 | 607.65 |  |