# 招标项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

**前提：本章中标注“★”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。本章中标注“▲”的条款为本项目的重要参数条款，投标人不满足的，将做重点扣分处理。**

## 项目概述

（一）政策清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 01 | 飞利浦医用磁共振成像系统维保服务 | 其他未列明行业 |
| 02 | 正电子药物制备系统维保服务 | 其他未列明行业 |

**注：若投标人涉及第三章中小企业声明函的填写，则标的名称及所属行业参照此表。**

（二）项目概况

01包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息  | 维保模式 | 备注 |
| 1 | IQon Spectral CT（1台） | 全保 | 共1台 |
| 2 | Achieva 3.0T（1台）、Achieva 1.5T Conversion（1台）、Achieva 1.5T（1台） | 全保 | 共3台 |
| 3 | BrillianceiCT（1台） | 全保 | 共1台 |
| 4 | Gemini TF 16 PET/CT（1台） | 全保 | 共1台 |

02包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 备注 |
| 1 | 正电子药物制备系统FDG-NA-4 | 全保 | 共1台 |

## ★二、商务要求【若技术服务要求中有较高要求的，以较高要求为准】

（一）主要商务要求

1、付款要求

1.1付款方式：

第一阶段验收合格后支付合同约定的金额的24%；服务期限完成后，采购人组织第二阶段的服务验收，第二阶段验收合格支付剩余合同金额。

1.2付款条件：

中标人应向采购人提供等额发票，且采购人在收到发票后30日内将资金支付到合同约定的供应商账户。

2.服务期限：合同签订后1年。

3.服务地点：西南医科大学附属医院。

4.其他服务要求：若服务过程中服务内容涉及中标人需要提供的配件为医疗器械时，中标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供中标人的医疗器械经营许可/备案凭证，产品须提供中华人民共和国医疗器械注册或备案凭证。

5.验收方案

5.1.验收组织方式：自行验收

5.2.履约验收程序：分两个阶段验收

5.3.履约支付方式：第一阶段为服务开始3个月内，如验收评分达到95分及以上支付合同第一阶段金额100%，90分及以上支付合同第一阶段金额的80%，90分以下则不支付。第二阶段为合同服务时间完成前，如验收评分达到95分及以上支付合同第二阶段金额100%，90分及以上支付合同第二阶段金额的80%，90分以下则服务商合同维保期限自动延长一个月，待考核合格后支付剩余金额。若延期一个月后仍未达到90分，将不退还履约保证金。具体考核内容详见“附件：第三方项目服务考核表”。

5.4.技术履约验收内容：招标文件要求及中标人投标文件响应内容、维保手册（如涉及）。

5.5.履约验收标准：按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、中标人的响应投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。

5.6.履约验收其他事项：履约验收各条款间有不一致时，按较高标准进行。其他未尽事宜按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求进行验收。

6.其他要求：如因服务期间设备报废或其它不可控因素而导致不再具备实施服务的条件，则维保合同即终止，同时开机率不在考核。且中标人需退还采购人已支付的相应金额。中标人需向采购人提供已投入本项目的成本说明，其退还金额由双方协定为准。

（二）其他商务要求：

1. 所换配件要求

投标人需拥有与该设备型号配套的完整的供应能力，所提供的配件必须与原设备配件且性能参数一致，确保设备使用的连续性，并保证其安全合法性和渠道正规性，提供合法合规的采购凭证。

2. 服务人员要求

投标人派遣的维修工程师接受过设备维修培训，维修设备过程中造成不良后果的由投标人全部承担。

1. 在服务期限完成前2周提供整机质量评价报告。

**附件： 第三方项目服务考核表**

|  |
| --- |
| 项目名称： 合同号： |
| 考核时间 : 考核得分: |
| 序号 | 类别 | 考核细则 | 分值 | 评分标准 | 扣分原因 | 扣分 | 得分 |
| 1 | 基本项目 | 是否发生设备漏电、造成人员伤亡等重大安全生产事故 | / | 出现任何重大安全生产事故，一票否决，本次评定为不合格 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 是否按操作手册进行 | 10 | 违反操作手册一项扣2.5分，依次累加，最高为10分 | 　 | 　 | 　 |
| 3 |
| 4 | 是否按合同约定设备维修人员在接到报修时，积极响应，并及时预定配件 | 10 | 响应晚于24小时，扣2分；订购配件下订单晚于36小时扣5分  | 　 | 　 | 　 |
| 5 | 工作人员是否具备合同约定人员资质，消毒、安全防护措施是否到位 | 10 | 无合同约定人员资质一次扣1分。 | 　 | 　 | 　 |
| 6 | 各类管理性档案记录（如保养和维修记录，更换配件记录）是否健全 | 10 | 缺一类扣1分 | 　 | 　 | 　 |
| 7 | 主要设备运行维保项目 | 是否有主动经常现场巡查和电话询问设备的运行情况，并有记录 | 10 | 无巡查询问一次，或无记录一次扣2分，记录不健全一次扣1分 | 　 | 　 | 　 |
| 8 | 是否对维保的设备每季度进行定期保养除尘，并有详细保养记录 | 10 | 一台设备没达到季度保养扣1分，记录不健全保养不到位一次性扣2分 | 　 | 　 | 　 |
| 9 | 是否提供性能匹配的合格配件 | 10 | 未提供一次扣5分，限时10日内不予整改且未提供合理的证明材料，本期考核不合格。 | 　 | 　 | 　 |
| 10 | 保养后或维修后，设备出现图像质量降低、功能不全、运行性能下降或同一故障反复发生等。使用科室3人以上确定。 | 20 | 3日内未修复扣3分，连续20日未修复且无合理的证明材料本期考核不合格。 | 　 | 　 | 　 |
| 11 | 对需要紧急处理的故障，是否有畅通的远程网络或电话联系，及时排除故障 | 10 | 未及时处理一次扣2分 | 　 | 　 | 　 |
| 备注：1.考核总分为100分，考核总分低于90分为不及格。1. 一票否决意为考核直接不合格。
2. 考核中所扣分数对应评分办法，扣完对应项目总分后不再累加。
3. 采购人根据工作实际需要参照招投标响应文件及签订合同适时调整考核表。
4. 采购人定期或不定期进行考核，每季度考核不低于1次，按合同约定考核分作为支付中标人服务费参考依据。（注：第二阶段的最终考核分数以第二阶段的每次考核分值的平均数为准）
 |

## 三、技术服务要求

## 01包：

## 【一】IQon Spectral CT（1台）

★1.全保修：含人工、球管、探测器、高压发生器、工作站（不包含所有第三方生产或拥有的设备和软件）。

2.球管作为易损配件，需有库存(提供序列号)，有24小时供货到现场的能力。

## 【二】 Achieva 3.0T（1台）、Achieva 1.5T Conversion（1台）、Achieva 1.5T（1台）

★1.全保修：含人工、冷却系统（液氦、压缩机等）、磁体、工作站等备件（不包含所有第三方生产或拥有的设备和软件）。

2.液氦做为特殊耗材，具长期供应的能力。

## 【三】 BrillianceiCT（1台）

1. 维修保养项目内容：

1.1★全保修：含人工、球管、探测器、高压发生器、工作站（不包含所有第三方生产或拥有的设备和软件）。

1.2球管作为易损配件，需有库存(提供序列号)，有24小时供货到现场的能力。

## 序号【一】-序号【三】项总体要求：

1.维修所使用的配件为原装全新合格备件。

2.每台设备每年定期保养≥4次，并提合格的标准保养记录报告。

3.需具有原厂维修资质的工程技术人员，需提供原厂颁发的培训证书或相关证明材料。

4.服务要求

4.1.安全检查：每年根据客户要求定期配合设备的安全检查。

4.1.1制定检查计划；

4.1.2机械安全检查；

4.1.3电气安全检查；

4.1.4记录检查结果。

4.1.5记录并安排保养时间；

4.1.6按照保养计划更换损耗部件；

4.2配合医院按最新的国标要求完成设备的稳定性检测，提供现场服务支持；

4.3按照厂家标准进行调校；

4.4确认各项技术指标及性能；

4.5记录设备状况。

4.6预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由投标人

提供。

5.配合年检：投标人需配合每年大型设备年检，负责把设备调试到最佳状态，并保证全部检测指标达标。

6.升级：按照采购人要求提供硬件和软件升级服务。

6.1持续监控设备是否需要升级；

6.2提供安全升级；

6.3 提供建设性升级；

6.4记录升级程序。

7.热线服务：

7.1全国范围内开通热线电话，24小时×365天有工程师接听，为采购人快速诊断和技术支持服务 。

7.2维修响应时间为24小时到达现场。

▲8.维修工具：投标人提供专业的维修工具。（投标人提供国家认可的第三方机构有效期内的检测报告）

9.提供年度维修保养服务总结报告。

10.具有远程监控服务系统。

## 【四】 Gemini TF 16 PET/CT（1台）

（一）服务要求：中标人需对委托内容进行如实检查和维护，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行。

★（二）维保类型为：Gemini TF 16 PET/CT，1台，整机全保。

★（三）维保内容：含人工、球管、探测器、高压发生器、工作站（不包含所有第三方生产或拥有的设备和软件，如放射校正源，高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设，操作系统升级）。

（四）维修保养具体内容要求：

1 、备件库要求：中标后签订合同前保证在中国大陆有不少于4个零备件库，要求整机备件国内库房长期备货，可在72小时内运抵现场更换，如遇国内0库存，需向国外订购，要求不超过7个工作日内运抵现场更换。（不可抗力及极端情况排除在外）

★2、 工时要求：人工工时(含故障维修、性能调校、设备保养、安全升级等)维修人工费及差旅费均包含在投标报价中。

3、预防性保养：每合同年度内至少四次（根据保养计划定期更换保养耗材）。

4、提供热线电话，8小时×365天响应，为采购人提供诊断和技术支持服务。用户维修服务响应: 1小时电话响应 ；到场时间：平均到场时间不超过48小时。

5、保修期内提供除功能性以外工厂发现安全性升级和软件补丁。

6、维修资质要求：具有原厂维修资质的工程技术人员进行维修。

7、保修服务品质保障 ：维修所使用的配件需为原装全新备件。

## 【五】01包其它要求：

**▲**1、若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后，签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）

2.开机率：在本合同约定的时间内（全年365天），开机率承诺保证达到95％以上，未达到以上开机率保证，将给予我院双倍补偿，即停机每超出一个工作日，维修服务合同期限自动延长两个工作日。

## 02包：

1. 备件要求：主机所有备件出现故障后需提供原装质量检测合格的备件整体更换，以保证设备完整性。
2. ★保修范围包括PET-FDG-IT-NA型 专用FDG自动化多次合成模块，2台；PET-MF-2V-IT型 氟多功能自动化合成模块，1台；PET-CS-I-IT-IM&PET-CS-IT-I型 C11多功能合成模块，1套；氟离子分转系统，1套；所有设备所有配件，费用均包含在投标报价中。
3. 备件库要求：中标后签订合同前保证整机备件国内库房长期备货，可在48小时内运抵现场更换，如遇0库存，需立刻生产，要求不超过7个工作日内运抵现场更换。（不可抗力及极端情况排除在外）
4. ★工时要求：人工工时(含故障维修、性能调校、设备保养、安全升级等)维修人工费及差旅费均包含在投标报价中。
5. 开机率要求：在保修年限内年开机率均不低于95%，按一年365日计算。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 采购预算（万元） | 最高限价（万元） | 备注 |
| 01 | 飞利浦医用磁共振成像系统维保服务 | 555 | 555 | 全保 |
| 02 | 正电子药物制备系统维保服务 | 26 | 26 | 全保 |
| 合计 | 581 | 581 |  |