# 招标项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

**前提：本章中标注“★”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。本章中标注“▲”的条款为本项目的重要参数条款，投标人不满足的，将做重点扣分处理。**

## 项目概述

（一）政策清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 01 | 岛津数字化X线机等医疗设备维保服务 | 其他未列明行业 |
| 02 | 奥泰磁共振成像系统维保服务 | 其他未列明行业 |
| 03 | GE全身用X射线计算机体层摄影装置等医疗设备维保服务 | 其他未列明行业 |

**注：若投标人涉及第三章中小企业声明函的填写，则标的名称及所属行业参照此表。**

（二）项目概况

01包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 备注 |
| 1 | RAD SPEED M | 全保 | 2台 |
|  | FLEXAVISION HB | 全保 | 1台 |
|  | SONIALVISION G4 | 全保 | 1台 |
|  | Uni-Vision | 全保 | 2台 |

02包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 备注 |
| 1 | EchoStar 1.5T | 全保 | 1台 |

03包：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维修设备信息 | 维保模式 | 备注 |
| 1 | BrightSpeed Elite | 全保 | 1台 |
| 2 | Optima CT540 | 全保 | 2台 |
| 3 | GE INFINIA II 3/8" HAWKEYE 4 | 全保 | 1台 |

## ★二、商务要求【若技术服务要求中有较高要求的，以较高要求为准】

（一）主要商务要求

1、付款要求

1.1付款方式：

第一阶段验收合格后支付合同约定的金额的20%；服务期限完成后，采购人组织第二阶段的服务验收，第二阶段验收合格支付剩余合同金额。**（01包、02包适用）**

第一阶段验收合格后支付合同约定的金额的24%；服务期限完成后，采购人组织第二阶段的服务验收，第二阶段验收合格支付剩余合同金额。**（03包适用）**

1.2付款条件：

中标人应向采购人提供等额发票，且采购人在收到发票后30日内将资金支付到合同约定的供应商账户。

2.服务期限：合同签订后1 年。

3.服务地点：西南医科大学附属医院。

4.其他服务要求：若服务过程中服务内容涉及中标人需要提供的配件为医疗

器械时，中标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向招标人提供中标人的医疗器械经营许可证、生产厂家的医疗器械生产许可证（或国家新颁发的有效证书）及产品注册证（或有效医 疗器械备案凭证）。

5.验收方案

5.1.验收组织方式：自行验收

5.2.履约验收程序：分两个阶段验收

5.3.履约支付方式：第一阶段为服务开始3个月内，如验收评分达到95分及以上支付合同第一阶段金额100%，90分及以上支付合同第一阶段金额的80%，90分以下则不支付。第二阶段为合同服务时间完成前，如验收评分达到95分及以上支付合同第二阶段金额100%，90分及以上支付合同第二阶段金额的80%，90分以下则服务商合同维保期限自动延长一个月，待考核合格后支付剩余金额。若延期一个月后仍未达到90分，将不退还履约保证金。具体考核内容详见“附件：第三方项目服务考核表”。

5.4.技术履约验收内容：招标文件要求及中标人投标文件响应内容、维保手册（如涉及）。

5.5.履约验收标准：按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、中标人的响应投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。

5.6.履约验收其他事项：履约验收各条款间有不一致时，按较高标准进行。其他未尽事宜按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指 导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求进行验收。

6.其他要求：如因服务期间设备报废或其它不可控因素而导致不再具备实施

服务的条件，则维保合同即终止。且中标人需退还采购人已支付的相应金额。中标人需向采购人人提供已投入本项目的成本说明，其退还金额由双方协定为准。

（二）其他商务要求：

1. 所换配件要求

投标人需拥有与该设备型号配套的完整的供应能力，所提供的配件必须与原设备配件且性能参数一致，确保设备使用的连续性，并保证其安全合法性和渠道正规性，提供合法合规的采购凭证。

2. 服务人员要求

投标人派遣的维修工程师接受过设备维修培训，维修设备过程中造成不良后果的由投标人全部承担。

1. 在服务期限完成前2周提供整机质量评价报告。

**附件： 第三方项目服务考核表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称： 合同号： | | | | | | | |
| 考核时间 : 考核得分: | | | | | | | |
| 序号 | 类  别 | 考核细则 | 分值 | 评分标准 | 扣分 原因 | 扣分 | 得分 |
| 1 | 基本项目 | 是否发生设备漏电、造成人员伤亡等重大安全生产事故 | / | 出现任何重大安全生产事故，一票否决，本次评定为不合格 |  |  |  |
| 2 | 是否按操作手册进行 | 10 | 违反操作手册一项扣2.5分，依次累加，最高为10分 |  |  |  |
| 3 |
| 4 | 是否按合同约定设备维修人员在接到报修时，积极响应，并及时预定配件 | 10 | 响应晚于24小时，扣2分；订购配件下订单晚于36小时扣5分 |  |  |  |
| 5 | 工作人员是否具备合同约定人员资质，消毒、安全防护措施是否到位 | 10 | 无合同约定人员资质一次扣1分。 |  |  |  |
| 6 | 各类管理性档案记录（如保养和维修记录，更换配件记录）是否健全 | 10 | 缺一类扣1分 |  |  |  |
| 7 | 主要设备运行维保项目 | 是否有主动经常现场巡查和电话询问设备的运行情况，并有记录 | 10 | 无巡查询问一次，或无记录一次扣2分，记录不健全一次扣1分 |  |  |  |
| 8 | 是否对维保的设备每季度进行定期保养除尘，并有详细保养记录 | 10 | 一台设备没达到季度保养扣1分，记录不健全保养不到位一次性扣2分 |  |  |  |
| 9 | 是否提供性能匹配的合格配件 | 10 | 未提供一次扣5分，限时10日内不予整改且未提供合理的证明材料，本期考核不合格。 |  |  |  |
| 10 | 保养后或维修后，设备出现图像质量降低、功能不全、运行性能下降或同一故障反复发生等。使用科室3人以上确定。 | 20 | 3日内未修复扣3分，连续20日未修复且无合理的证明材料本期考核不合格。 |  |  |  |
| 11 | 对需要紧急处理的故障，是否有畅通的远程网络或电话联系，及时排除故障 | 10 | 未及时处理一次扣2分 |  |  |  |
| 备注：1.考核总分为100分，考核总分低于90分为不及格。   1. 一票否决意为考核直接不合格。 2. 考核中所扣分数对应评分办法，扣完对应项目总分后不再累加。 3. 采购人根据工作实际需要参照招投标响应文件及签订合同适时调整考核表。 4. 采购人定期或不定期进行考核，每季度考核不低于1次，按合同约定考核分作为支付中标人服务费参考依据。（注：第二阶段的最终考核分数以第二阶段的每次考核分值的平均数为准） | | | | | | | |

## 三、技术服务要求

## 01包：

★1.保修范围：岛津RAD SPEED M（2台）、FLEXAVISION HB（1台）、SONIALVISION G4 (CBC) （1台） 、Uni-Vision （2台）。全保。

2.服务要求

2.1提供电话售后服务热线服务电话，接到故障报修，响应时间2小时内 ，需现场维修的24小时内到达现场。由原厂认证合格的专业工程师提供24小时×365天现场服务。

2.2若设备故障，提供原装全新设备备件合同期内不限次数更换。

★2.3包含所有服务所涉及的费用费（人工费用、交通差旅费及备件费等）。

2.4提供设备的安全检查、影像质量检查。

2.5提供预防性保养≥2次/年，若有相应装置控制检测规范的，按照相关标准执行。

2.6提供预防性保养所消耗的所有耗材。

2.7所保设备全年的开机率≥95%，否则按1：3顺延保修期，按照一年365天计算。

★2.8管球故障预警能力，能预警管球故障。

★2.9：售后服务机构：中标后在四川或重庆内设有长期稳定的服务机构。

▲2.10工程师要求：拥有至少2名及以上的工程师，有原厂认资格证书，经过审查部门的辐射安全培训（提供培训合格证书复印件）。

2.11提供软件安全升级，提高性能、增强系统稳定性。

★2.12备件充足：提供中标后签订合同前在国内≥1处备件库地址及相关证明，保证备件的存储并优先提供备件的发货。

2.13零配件若损耗，所更换的配件需是原装全新合格的零配件,满足设备运行要求,不会给设备带来危害。

★2.14服务的报价需针对每台维保设备单独报价。

▲3.若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）

## 02包：

★（一）项目维保工作内容

1. 品牌：奥泰
2. 设备名称：核磁共振成像体统
3. 型号：奥泰Echostar

（二）技术服务要求

1、维修保养项目内容：

★1.1保修范围：整机全保。

2、服务要求

★2.1、提供远程监控和远程故障诊断服务。

2.2、每年提供两次设备的设备保养，运行状态检查，并提供维护保养报告；保养检查内容包括：系统性的检查和精细保养，其中包括设备校准、性能测试和调整、必要的机械或电气检查、非紧急性质的预防性维护以及设备清洁和确保系统能按照制造商的产品规格进行的其它维护。

★2.3、在不需要新的硬件支持下，为客户系统升级成最新版的软件，费用由中标人承担。

★2.4、服务范围：人工、性能调整、故障维修、系统备件、磁体备件、液氦、室外冷水机、稳压电源，屏蔽防护和耗材。

★2.5、保证系统开机时间不少于全部工作时间的95％（由于意外灾害等不可抗力除外），每降低一个百分点（四舍五入），延长维保期10天。每年按日历日计算，每天故障时间达到2小时，按一天计算，开机率=（年日历日-故障日）/年日历日。

▲2.6、提供不少于2人的在职专业维修工程师，且均取得设备原厂维修资质。【提供工程师现有原厂设备的维修培训合格证书及身份证复印件】

2.7、备件仓库要求：保证在中标后签订合同前国内具有零备件库，要求整机备件国内库房长期备货，可在72小时内运抵现场更换【中标后签订合同前提供备件库的房屋租赁合同或房产证明复印件、仓库实景照片及文字说明】。

2.8承诺所有备件与现有设备整机完全匹配且所有备件均取得现有核磁设备制造厂家认证及测试合格。【提供承诺函，格式自拟。并加盖投标人公章】

★2.9按照产品技术手册的要求进行检查、检验、校准、保养、维护并予以记录，及时进行分析评估，确保设备处于良好状态，保障使用质量，建立维修维护档案。

（三）其它要求

★1.承诺中标后四川地区应至少要有2名服务工程师能提供相关技术支持；

2.供应商须具有投标设备维修专业相关工具、仪器、合法的设备维修密钥；

★3.供应商能够进行硬件支持条件下的软件升级；

▲4.若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）

## 03包：

## 【一】BrightSpeed Elite （1台），Optima CT540 （2台）维保要求：

维修保养项目内容：

★1.整机全保，包含所有人工，备件（第三方非GE产品除外），1台AW4.5工作站，2台AW4.4工作站，2台AW PIONEER工作站，球管保用，探测器保用，

▲2.球管包含在本次项目内，即在维保服务期内，球管损坏可不限次数提供全新球管。投标人提供的全新球管需出具在国内合法销售的相关资质证明。

▲3.球管作为易损配件，需有库存（提供库存图片和序列号），并有24 小时到货的能力证明资料。

▲4.投标人提供设备维修保养需使用的特殊专业工具列表（包括但不限于：高压分压器，CT 换球管专用工具箱，显示型扭力扳手，新型双极高压分压器）（需要检测的工具提供具有国家认可的第三方检测机构的有效检测报告）。

▲5.维保服务期内，对CT 设备每年提供不低于4 次原厂级别标准的定期维护保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、机械或电气的检查，以及补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。定期维护服务间隔进行，具体内容包括但不限于：1) 系统基本情况检查；2) 图像质量检查；3) 球管使用情况检查；4) 重建系统检查；5) 滑环通讯检查；6) 软件。

▲6.维修工程师资质：投标人在国内需具有稳定的常驻服务机构，须提供其相关办事处详细地址与联系电话以供核实。本项目需配备有至少5 名全职原厂认证合格的现场工程师，需提供维修类别包含CT的2024 年有效期内的原厂维修培训合格证书，证书有可查询的二维码，并提供企业与维修工程师员工的劳动关系证明（如在职证明）。

▲7.为应对疑难故障，投标人需在国内拥有除现场工程师以外更资深的CT技术支持团队≥5 人，并提供在2024 年有效期内的原厂修合格证书，证书有可查询的二维码。

▲8.为保证维护期间设备的图像质量和临床使用效率，投标人需具有CT临床应用培训人员≥3 人，并提供2024年有效期内的原厂CT培训合格证书。能以现场培训或远程指导的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

▲9.每年提供医工、质控、设备管理培训共计3 次。

## 【二】GE INFINIA II 3/8" HAWKEYE 4，（1台）维保要求：

★1.维修保养项目内容：

1.1保修范围：整机全保，包含所有人工，备件（第三方非GE产品除外，晶体、光电倍增管、球管、探测器、放射源除外），包含1台NM XELERIS V1.1工作站。

2.▲供应商提供设备质控需要使用的专业工具列表（包括但不限于：机架手推车，莱赛数字式水平尺，γ射线个人剂量仪，无钉无杆推车）。（需要检测的工具需要提供国家认可的第三方检测机构的有效检测报告）。

3.保修期内提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

4.▲维保服务期内，对SPECT 设备每年提供不低于4 次原厂级别标准的定期维护保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、机械或电气的检查，以及补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。定期维护服务间隔进行，具体内容包括但不限于：1) 系统基本情况检查；2) 图像质量检查；3) 软件等。

5.工程师配合保养计划，针对产品外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在问题提供预测性提示，以期减少非正常停机的风险，提高使用率。

6.▲投标人在国内需具有稳定的常驻服务机构，需提供其相关办事处详细地址与联系电话以供核实。本项目需配备有至少5 名全职原厂认证合格的工程师（需提供维修类别包含核医学的2024 年有效期内的原厂维修培训合格证书复印件，证书有可查询的二维码，并能提供企业与维修工程师员工的劳动关系证明（提供在职证明材料或其他有效证明）。

7.▲为应对疑难故障，投标人需在国内拥有除现场工程师以外的核医学技术支持团队≥3 人。（提供在2024 年有效期内的原厂资质证复印件，证书有可查询的二维码）。

8.▲为保证维护期间设备的图像质量和临床使用效率，投标人需具有核医学临床应用培训人员≥2 人，并提供2024年有效期内的原厂维修培训合格证书复印件。能以现场培训或远程指导的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

9.▲每年提供质控培训1 次。

【三】总体要求：

1.无限次现场人工服务

2.投标人对本项目的报价应包含合同期内该设备的全部人工费差旅费。

3.投标人具备客户服务专线电话，全年365 天开通，每天开通服务时间不少于12 小时。投标人应在接到采购人通知后≤4 小时内响应。

▲4.无限次更换常用备件(外周非GE 产品除外) ：合同期有效期内，入保设备的零备件的更换费，人工费，差旅费，运费等都包括在投标人对本项目的报价内。

▲5.所更换的备件为经采购人许可的完整包装的原装备件，安装完毕后达到设备运行标准（需在投标时提供备件来源证明）。

▲6.维修工程师可提供全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂service key 才能解决的设备故障。

7.保修期内提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

8.工程师配合保养计划，针对产品外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在问题提供预测性提示，以期减少非正常停机的风险，提高使用率。

9.其他服务要求：

9.1提供系统安全性改版通知（FMI）

9.2远程数字化服务（设备具备该功能）：

▲10.投标人提供数字化远程诊断与维修服务，基于专用路由器，宽带接入式的远端服务器实时自动监测，前瞻性预警服务,在线支持工程师每天会人工登录在保设备协助发现设备潜在故障。投标人提供基于宽带接入的CT 的数字化远程故障筛排系统，提前预知球管打火/预热失败/阳极旋转失效/灯丝断路，球管使用量；数据采集系统短路/断路，工作温度超标，编码器失效；图像重建重建速度变慢，重建失败；硬盘磁盘阵列损坏；帮采购人提早做计划，无计划外停机。

11.设备需具备远程功能且宽带已接入。

12.设备维保记录与提醒：

报修状态提醒（适用于PC 机和手持移动终端设备）；

设备保养预约提示以及历史纪录；

支持二维码资产管理以及扫码报修；

设备合同状态查询。

电话支持或在线支持，由工程师即刻答疑，指导，并制定维修方案。

13.保证机器开机率不低于95% ，计算公式如下：开机保证天数=365 天X95%，即每年停机时间不超过18 天（超过1天顺延2天服务）。

14.▲每年提供至少1 次现场临床培训服务，按原厂标准执行，培训讲师具有原厂培训合格证书。

15.▲若非原厂厂家参与投标，则投标人需在中标后签订合同前提供原厂厂家出具的关于本项目的售后服务承诺书。（投标人投标文件中提供承诺函）

本项目采购西南医科大学附属医院各包维保服务供应商各一名。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 采购预算（万元） | 最高限价（万元） | 备注 |
| 01 | 岛津数字化X线机等医疗设备维保服务 | 75.8 | 75.8 | 全保 |
| 02 | 奥泰磁共振成像系统维保服务 | 39 | 39 | 全保 |
| 03 | GE全身用X射线计算机体层摄影装置等医疗设备维保服务 | 207 | 187 |  |
| 合计 | | 321.8 | 301.8 |  |