

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

四川轻化工大学为满足教学、科研工作需要，拟采用公开招标方式选聘 1 名供应商提供 ScienceDirect 数据库。此次拟采购的 ScienceDirect 数据库具有较高的学术价值和教参价值，是四川轻化工大学学科建设和人才培养不可或缺的重要文献信息资源。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）: 1,600,000.00

采购包最高限价（元）: 1,600,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 涉 及 核 心 产 品	是否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是否涉 及采购 环境标 志产品
1	ScienceDirect 数据库	1.00	1,600,000.00	个	软件 和信 息技 术服 务业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: ScienceDirect 数据库

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	<p>一、内容指标要求</p> <p>1. 采购内容：ScienceDirect 数据库，简称：SD 数据库；</p> <p>2. 资源内容：SD 数据库 18 个学科包，不少于 2000 种期刊，实现 ScienceDirect 数据库内容升级扩展。18 个学科包：Agricultural and Biological Sciences（农业和生物科学）、Biochemistry, Genetics and Molecular Biology（生物化学、遗传学和分子生物学）、Business, Management and Accounting（商业、管理和会计）、Decision Sciences（决策科学）、Earth and Planetary Sciences（地球与行星科学）、Economics, Econometrics and Finance（经济学、计量经济学和金融学）、Energy（能源）、Environmental Science（环境科学）、Health Sciences（健康科学）、Immunology and Microbiology（免疫和微生物）、Materials Science（材料科学）、Neuroscience（神经科学）、Nursing and Health Professions（护理）、Pharmacology, Toxicology and Pharmaceutical Science（药理学、毒理学和药学）、Physics and Astronomy（物理和天文学）、Psychology（心理学）、Social Sciences（社会科学）、Veterinary Science and Veterinary Medicine（兽医科学与兽医学）；</p> <p>3. 服务模式：远程访问；</p> <p>4. 数据更新：实时更新，更新范围须涵盖所采购的全部活跃期刊资源内容。</p> <p>二、功能指标要求</p> <p>1. 提供的检索功能：普通检索</p>

		<p>和高级检索功能；</p> <p>2. 提供的检索项：关键词、期刊名、年代、作者、作者归属机构、期刊期、期刊卷、期刊页码、文章标题、摘要、期刊 ISSN 编号；</p> <p>3. 数据格式：HTML 网页格式、PDF 格式；</p> <p>4. 网页采用响应式设计，实现在电脑、平板、手机等多种设备随时查阅资源；</p> <p>5. 无 DRM 限制，可下载、存储、打印或与同事共享多份文件；</p> <p>6. 提供 Topic Page 专业术语的解释词条，促进跨学科领域研究与交流；</p> <p>7. 支持远程访问，用户可以通过学校域名邮箱在线注册激活。</p> <p>8. 后台统计和管理功能：向用户提供符合 COUNTER 标准的使用统计数据，用户可访问 https://e-pic.elsevier.com/ 查询本馆使用统计；</p> <p>9. 内容下载复制：数据库对下载记录不加密，只要能访问到订购资源，即可不受任何限制地下载；</p> <p>10. 数据库平台使用的环境需求：无特殊限制。</p>
★	2	<p>商务要求：</p> <p>1、合同签订：中标通知书发出之日起 30 日内。</p> <p>2、履约保证金：合同金额的 5%，交至招标人。</p> <p>（1）交款时间：采购合同签订前，履约保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函或电子保单（函）等非现金形式提交。中标人须在收到中标通知书之日起 5 个工作日内缴纳履约保证金。中标人未按照招标文件要求缴纳履约</p>

保证金的,招标人将视其为放弃本项目,招标人有权拒绝与该中标人签订政府采购合同,同时中标人应当依法承担法律责任和相应的经济损失赔偿责任。履约保证金作为违约金的一部分,用于补偿招标人因中标人不能履行合同义务而蒙受的损失。

(2) 履约保证金退还: 在项目履约验收合格后,且所供服务无任何质量和售后服务问题的情况下,中标人向招标人提出退还履约保证金申请,由招标人一次性向中标人无息退还。若项目履约验收不合格或中标人有违约行为的,履约保证金不予退还。

3、合同价款: 合同价是投标人响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现,包括资源服务费、人工劳务费、设备投入费、数据更新费、系统维护费、安装调试费、利润、培训费、宣传费、税费、招标代理服务费、售后服务费等一切与完成本项目相关的含税费用。

4、付款方式: 签订采购合同后,中标人向招标人开具合法、有效完整的增值税发票。招标人在收到中标人开具的发票后,于30日内向中标人一次性支付合同总价款的100%。若遇招标人寒暑假、财务扎帐、财政性资金结转等原因,付款时间可做适当顺延。注: 具体付款时间以合同中约定的事项为准。

5、服务保修范围: ScienceDirect 数据库的全套服务(涵盖资源访问、技术、培训、宣传、售后等方面)。

6、售后服务

(1) 投标人在合同服务期限内安排专人即时提供技术支持与

		<p>服务保障,应提供服务人员名单以及电话、QQ、E-mail 等联系方式。</p> <p>(2) 系统维护服务: 在合同服务期限内提供全年每周 7×24 小时的系统维护服务。若数据库出现技术故障或质量问题,投标人应负责维护,如果通过电话或网络解决不了的,投标人须在 24 小时内派技术人员到达招标人开展上门维护。如数据库技术故障或质量问题在短时间内无法解决,投标人须相应延长服务期限或提供招标人认可的备用方案。</p> <p>(3) 更新服务: 中标人须定期向招标人推送数据库的数据及技术更新动态信息,并实时、高效地为招标人提供数据、技术更新服务。</p> <p>(4) 统计服务: 投标人应按照招标人要求定期提供数据库使用情况统计报告、数据库使用情况分析报告、数据库资源量统计报告。</p> <p>(5) 投标人应按照招标人要求开展针对用户的数据库培训(如现场讲座、网络培训等)和宣传推广服务。</p> <p>(6) 投标人须保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其它知识产权。若有第三方就数据库版权问题向招标人提起权利请求,投标人将负责解决并承担招标人因此产生的全部损失(包括但不限于招标人因维护自身权益支出的律师费、差旅费、诉讼费等)。</p> <p>(7) 投标人应保证所提供的数据库内容必须符合我国的相关法律、法规,无任何意识形态问</p>
--	--	---

		题，须提供承诺函（格式自拟）。 (8) 投标人应保证所提供的数据库是通过正式合法程序获得的正版数据库，须提供承诺函（格式自拟）。
--	--	---

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

无

3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

无

3.2.5 其他要求

采购包 1:

无

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 600 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

四川轻化工大学（汇东校区、李白河校区、宜宾校区）服务期限为：2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

(1) 在服务期限届满前的 30 日内, 由招标人自行组织履约验收工作。中标人在接到招标人通知后准备并提交相关材料, 如验收合格, 招标人出具履约验收报告; (2) 验收标准: 按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺、合同中约定的质量标准进行验收; (3) 项目履约验收结果合格的, 中标人可向招标人提出退还履约保证金申请。验收结果不合格且中标人拒不整改的, 招标人将不予退还履约保证金, 同时根据违约情况另外向中标人收取违约金, 同时上报本项目同级财政部门按照政府采购法律法规等有关规定给予行政处罚或者以失信行为记入诚信档案; (4) 其他未尽事宜严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库[2016]205 号)及《政府采购需求管理办法》(财库[2021]22 号)、招标文件要求及投标人投标文件应答情况进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

一次付清

3.3.5.支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 签订采购合同后, 中标人向招标人开具合法、有效完整的增值税发票。招标人在收到中标人开具的发票后(若遇招标人寒暑假、财务扎帐、财政性资金结转等原因, 付款时间可做适当顺延。注: 具体付款时间以合同中约定的事项为准), 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

3.3.6 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

一、违约责任 (1) 投标人必须遵守合同约定, 及时、全面履行合同义务及责任, 确保合同的有效、完整履行。(2) 若投标人在合同履行过程中, 因疏忽、失职、过错等故意或过失原因给招标人造成损失或侵害, 包括但不限于招标人本身的财产损失、由此而导致的招标人对任何第三方的法律责任等, 投标人须对此承担所有经济损失赔偿和法律责任。(3) 若由于投标人原因导致合同迟延履行, 投标人需要相应延长服务期限, 并按照合同迟延履行的天数支付相应违约金, 每迟延 1 天, 投标人须按照合同总金额的 1%向招标人支付违约金, 违约金从履约保证金中扣除。

(4) 若投标人在合同履行过程中不能完全履约, 投标人须按照合同总金额的 20%向招标人支付违约金。此外, 若给招标人造成了相关损失, 投标人还须对此承担所有经济损失赔偿和法律责任。

(5) 有下列情形之一的, 当事人可以解除合同: 1) 因不可抗力致使合同目的不能实现的(由于非投标人或招标人原因, 致使合同实质性条款无法实现的); 2) 当事人一方迟延履行合同义务, 经催告后在 30 天内仍未履行的; 3) 当事人一方不能完全履行合同义务或者有其他违约行为, 经催告后在 30 天内仍未整改的; 4) 法律规定的其他情形。若为投标人责任则招标人将不予退还履约保证金, 同时投标人须支付合同总金额 20%的违约金, 并承担损失赔偿责任以及招标人因采取补救措施而产生的全部费用。二、解决争议的办法 (1) 因服务的质量问题发生争议, 由招标人或其指定的第三方机构进行质量鉴定。服务符合标准的, 鉴定费由招标人承担; 服务不符

合质量标准的，鉴定费由投标人承担；（2）合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，向项目实施所在地仲裁委员会申请仲裁；（3）仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力；（4）除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担；（5）在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

3.4 其他要求

（以下条款皆为实质性条款，投标人必须满足且在商务响应表中进行应答，否则作为无效投标处理。）1、合同签订前，招标人有权查验中标人提供的相关证明材料。若招标人查证核实中标人存在捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料等情况，则该中标人中标结果无效，按相关法律法规执行；2、投标人应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其它知识产权，若因侵权造成了招标人的相关损失和经济赔偿，投标人对此承担全部责任；3、在项目执行过程中，招标人对于中标人未按照合同约定、招标文件及投标文件要求执行或执行存在不合理的行为有权下达整改通知书，并要求中标人限期整改，并根据违约情况扣除履约保证金；4、中标人在项目执行过程中应及时向招标人通告与本项目服务有关的重大事项；5、投标人接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受招标人的监督。