

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进医疗保障基金监管制度体系改革的指导意见》精神，按照《四川省医疗保障局关于做好2024年医疗保障基金监管工作的通知》要求，计划开展2024年度购买第三方服务相关工作。重点是省级飞行检查等现场检查工作和日常数据分析工作。本项目共2个采购包。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,475,200.00

采购包最高限价（元）：1,475,200.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是 否 涉 及 核 心 产 品	是 否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是 否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是 否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产 品
1	数据分析包	1.00	1,475,200.00	批	租赁 和 商 务 服 务 业	否	否	否	否

采购包 2:

采购包预算金额（元）：1,835,900.00

采购包最高限价（元）：1,835,900.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是 否 涉 及	是 否 涉 及 采 购 进 口	是 否 涉 及 采 购 节 能	是 否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产 品
----	------	----	-------------	----------	----------	------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------------------------------

						核 心 产 品	产 品	产 品	
1	财务审计包	1.00	1,835,900.00	批	租 赁 和 商 务 服 务 业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：数据分析包

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>一、总体工作</p> <p>(一) 两个采购包共同配合完成我省范围内不低于 48 家定点医疗机构和 21 家医保经办机构医疗保障基金使用情况的监督检查。采购包 1 共需派员不低于 1232 人次配合完成省医疗保障局组织的的医疗保障基金现场检查工作。</p> <p>(二) 日常数据分析工作需另安排不低于 400 人·天的服务，协助省医保局基金监管处完成日常数据分析等工作。</p>
★	2	<p>二、★服务需求（提供承诺函并签章）</p> <p>中标人按照省医保局的需求，在服务期间内，安排专业人员（主要为大数据分析等专业人员），按照省医保局的统一组织和安排，共同开展 2024 年度医保基金监督检查工作（主要是国家、省级飞行检查），每组次预计需要大数据分析人员 4 人。派出人员协助检查组对被检单位开展检查工作，提供专业服务，并根据检查情况，配合完成相关检查报告撰写工作。</p>
	3	<p>三、检查内容</p> <p>(一) 定点医疗机构：聚焦重症医学、麻醉、肺部肿瘤等领域，检查医疗机构违法违规使用医保基金行为。检查心血管内科、骨科、血液净化、康复、医学影像、临床检验等以前年度已经重点检查过的领域，是否按要求自查自纠并整改。其他纳入医疗保障基金支付范围的医疗服务行为和医疗费用。</p> <p>(二) 医保经办机构：检查经办机构各项规章制度、政策文件、内审制度、基金稽核等工作台账资料，是否存在挤占挪用医保基金问题，包括但不限于基金间相互挪</p>

		用、将医保基金挪作他用、未足额将医保基金征缴收入和居民财政补助划入医保基金专户、未将协议违约金划入医保基金账户等问题。												
★	4	<p>四、★项目任务计划（提供承诺函并签章）</p> <p>（一）采购包 1 的供应商均需承诺能为该包同时派出 28 人。投标文件中需提供 28 人名单（应至少包含姓名、年龄、身份证号、职称、联系方式）。</p> <p>（二）采购包 1 的最低工作任务及工作区域如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>采购包</th> <th>工作区域</th> <th>采购包名称</th> <th>现场检查数据分析（人·天）</th> <th>日常数据分析（人·天）</th> <th>最高限价（万元）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>21 个市(州)及国家飞检所在地</td> <td>数据分析包</td> <td>1232（数据分析人员）</td> <td>400</td> <td>147.52</td> </tr> </tbody> </table>	采购包	工作区域	采购包名称	现场检查数据分析（人·天）	日常数据分析（人·天）	最高限价（万元）	1	21 个市(州)及国家飞检所在地	数据分析包	1232（数据分析人员）	400	147.52
采购包	工作区域	采购包名称	现场检查数据分析（人·天）	日常数据分析（人·天）	最高限价（万元）									
1	21 个市(州)及国家飞检所在地	数据分析包	1232（数据分析人员）	400	147.52									
	5	<p>五、服务人员基本条件</p> <p>（一）具备从事所需相关专业工作的知识和能力，具有相关工作经验。</p> <p>（二）道德良好，近 3 年来在工作中未受到有关部门的重大行政处罚。</p> <p>（三）对于信息、大数据分析专业人员应具备计算机网络信息技术知识，具备医保智能监管等相关工作经验。</p>												
★	6	<p>（四）★派出人员应为投标文件中服务团队中的人员，未经省医保局允许，原则上不得更换。参加省级飞行检查不得频繁更换人员（年度整体人均参加次数不少于 2 次），且原则上不得参与其工作地所在市（州）范围的检查工作。 （提供承诺函并签章）</p>												
★	7	<p>六、★安全及保密要求（提供承诺函并签章）</p> <p>1. 供应商必须承诺对本项目所涉及全部资料以及由四川省医疗保障局提供的所有内部资料、文档、被检查单位商业秘密以及有关工作秘密和信息予以保密；供应商必须按照四川省医疗保障局的要求签订相关的保密协议，未经四川省医疗保障局书面许可，不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。服务人员应签订保密协议。</p> <p>2. 供应商应负责在本项目服务期间内的所有安全责任，包括但不限于为本项目配备的所有工作人员的人身安全。因安全问题造成的直接或间接损失，责任均由供应商自行承担，采购人对供应商配备的所有人员不承担相关责任。</p>												

采购包 2:

标的名称: 财务审计包

参数性质	序号	技术参数与性能指标												
	1	<p>一、总体工作</p> <p>(一) 两个采购包共同配合完成我省范围内不低于 48 家定点医疗机构和 21 家医保经办机构医疗保障基金使用情况的监督检查。采购包 2 共需派员不低于 1669 人天次配合完成省医疗保障局组织的的医疗保障基金现场检查工作。</p>												
★	2	<p>二、★服务需求(提供承诺函并签章)</p> <p>中标人按照省医保局的需求,在服务期间内,安排专业人员(主要为财务审计专业人员),按照省医保局的统一组织和安排,共同开展 2024 年度医保基金监督检查工作(主要是国家、省级飞行检查),每组次预计需要财务审计人员 4 人。派出人员协助检查组对被检单位开展检查工作,提供专业服务,并根据检查情况,配合完成相关检查报告撰写工作。</p>												
	3	<p>三、检查内容</p> <p>(一) 定点医疗机构:聚焦重症医学、麻醉、肺部肿瘤等领域,检查医疗机构违法违规使用医保基金行为。检查心血管内科、骨科、血液净化、康复、医学影像、临床检验等以前年度已经重点检查过的领域,是否按要求自查自纠并整改。其他纳入医疗保障基金支付范围的医疗服务行为和医疗费用。</p> <p>(二) 医保经办机构:检查经办机构各项规章制度、政策文件、内审制度、基金稽核等工作台账资料,是否存在挤占挪用医保基金问题,包括但不限于基金间相互挪用、将医保基金挪作他用、未足额将医保基金征缴收入和居民财政补助划入医保基金专户、未将协议违约金划入医保基金账户等问题。</p>												
★	4	<p>四、★项目任务计划(提供承诺函并签章)</p> <p>(一) 采购包 2 的供应商均需承诺能为该包同时派出 28 人。投标文件中需提供 28 人名单(应至少包含姓名、年龄、身份证号、职称、联系方式)。</p> <p>(二) 每个采购包的最低工作任务及工作区域如下:</p> <table border="1" data-bbox="651 1727 1353 2018"> <thead> <tr> <th>采购包</th> <th>工作区域</th> <th>采购包名称</th> <th>现场检查数据分析(人·天)</th> <th>日常数据分析(人·天)</th> <th>最高限价(万元)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>21 个市(州)</td> <td>财务</td> <td>1669(财务、审计人员)</td> <td>/</td> <td>183.59</td> </tr> </tbody> </table>	采购包	工作区域	采购包名称	现场检查数据分析(人·天)	日常数据分析(人·天)	最高限价(万元)	2	21 个市(州)	财务	1669(财务、审计人员)	/	183.59
采购包	工作区域	采购包名称	现场检查数据分析(人·天)	日常数据分析(人·天)	最高限价(万元)									
2	21 个市(州)	财务	1669(财务、审计人员)	/	183.59									

			及国家 飞检所 在地	审 计 包			
	5	<p>五、服务人员基本条件</p> <p>(一) 具备从事所需相关专业工作的知识和能力，具有相关工作经验。</p> <p>(二) 道德良好，近3年来在工作中未受到有关部门的重大行政处罚。</p> <p>(三) 对于审计、财务专业人员应具备医疗机构、医保经办机构财务检查等相关工作经验。</p>					
★	6	<p>(四) 派出人员应为投标文件中服务团队中的人员，未经省医保局允许，原则上不得更换。参加省级飞行检查不得频繁更换人员（年度整体人均参加次数不少于2次），且原则上不得参与其工作地所在市（州）范围的检查工作。</p> <p>★（提供承诺函并签章）</p>					
★	7	<p>六、★安全及保密要求（提供承诺函并签章）</p> <p>1. 供应商必须承诺对本项目所涉及全部资料以及由四川省医疗保障局提供的所有内部资料、文档、被检查单位商业秘密及有关工作秘密和信息予以保密；供应商必须按照四川省医疗保障局的要求签订相关的保密协议，未经四川省医疗保障局书面许可，不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。服务人员应签订保密协议。</p> <p>2. 供应商应负责在本项目服务期间内的所有安全责任，包括但不限于为本项目配备的所有工作人员的人身安全。因安全问题造成的直接或间接损失，责任均由供应商自行承担，采购人对供应商配备的所有人员不承担相关责任。</p>					

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见采购文件 3.2.2 服务要求

采购包 2:

详见采购文件 3.2.2 服务要求

3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

无

采购包 2:

无

3.2.5 其他要求

采购包 1:

(一) 投标人需提供总体服务方案, 包含服务响应时间、后续服务能力、工作流程、档案管理制度。(二) 投标人需具有有效的信息安全管理体系统认证, 具有有效的信息技术服务管理体系认证。(三) 投标人需提供保障措施, 包含①应急保障(检查到重大问题的措施保障); ②后勤保障措施。(四) 投标人需提供安全及保密控制方案, 包含通过相应的流程、制度、设备、软件加强对档案的控制, 保证文件原件及档案信息的安全及保密。(五) 服务时间至少每天 8 个小时, 根据检查的难易程度和现场实施进度, 可能会出现延长服务时间的情况, 延长服务时间包含在投标人报价范围内, 不再另外增加费用。(六) 投标人需具有类似业绩。(七) 投标人具有团队经验。(八) 投标人针对本采购包组建团队人员。(九) ★供应商若同时参与本项目采购包 1、采购包 2, 应分别为采购包 1、采购包 2 配备不同的人员; 不同采购包的同一人员不重复计分, 若 2 个采购包出现相同人员则按采购包 1、采购包 2 的顺序评审计分。

采购包 2:

(一) 投标人需提供总体服务方案, 包含服务响应时间、后续服务能力、工作流程、档案管理制度。(二) 投标人需具有有效的信息安全管理体系统认证。(三) 投标人需提供保障措施, 包含①应急保障(检查到重大问题的措施保障); ②后勤保障措施。(四) 投标人需提供安全及保密控制方案, 包含通过相应的流程、制度、设备、软件加强对档案的控制, 保证文件原件及档案信息的安全及保密。(五) 服务时间至少每天 8 个小时, 根据检查的难易程度和现场实施进度, 可能会出现延长服务时间的情况, 延长服务时间包含在投标人报价范围内, 不再另外增加费用。(六) 投标人需具有类似业绩。(七) 投标人具有团队经验。(八) 投标人针对本采购包组建团队人员。(九) ★供应商若同时参与本项目采购包 1、采购包 2, 应分别为采购包 1、采购包 2 配备不同的人员; 不同采购包的同一人员不重复计分, 若 2 个采购包出现相同人员则按采购包 1、采购包 2 的顺序评审计分。

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 180 日

采购包 2:

自合同签订之日起 180 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

采购人指定地点

采购包 2:

采购人指定地点

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

1.履约验收主体：采购人。 2.履约验收组织方式：单位内部验收。 3.履约验收程序：一次性验收。 4.履约验收时间：服务期结束后 15 日内。 5.履约验收内容：按照采购文件及合同内容进行验收。 6.履约验收标准：本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）、采购文件的要求、中标人的投标文件及双方订立的政府采购合同进行验收。 7.考核方法-详见附件《考核办法》 说明：与第二章不一致时，以此处要求为准

采购包 2:

1.履约验收主体：采购人。 2.履约验收组织方式：单位内部验收。 3.履约验收程序：一次性验收。 4.履约验收时间：服务期结束后 15 日内。 5.履约验收内容：按照采购文件及合同内容进行验收。 6.履约验收标准：本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）、采购文件的要求、中标人的投标文件及双方订立的政府采购合同进行验收。 7.考核方法-详见附件《考核办法》 说明：与第二章不一致时，以此处要求为准

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

采购包 2:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包 1: 付款条件说明：签订合同后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包 1: 付款条件说明：全部工作完成并验收合格后支付余款；支付余款时根据绩效评价考核得分结算：得分 ≥ 90 ，支付全部价款， $80 \leq \text{得分} < 90$ ，扣除合同金额的 10%， $60 \leq \text{得分} < 80$ ，扣除合同金额的 20%，得分 < 60 ，考核不合格，采购人有权不支付余款，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包 2: 付款条件说明：签订合同后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包 2： 付款条件说明： 全部工作完成并验收合格后支付余款；支付余款时根据绩效评价考核得分结算：得分 ≥ 90 ，支付全部价款， $80 \leq \text{得分} < 90$ ，扣除合同金额的 10%， $60 \leq \text{得分} < 80$ ，扣除合同金额的 20%，得分 < 60 ，考核不合格，采购人有权不支付余款，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 40.00%。

3.3.6 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

(一) 违约责任 (1)如因投标人工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，投标人对此均应承担全部的赔偿责任。(2)投标人保证本合同所涉产品的权利无瑕疵，包括知识产权等权利无瑕疵，不侵犯任何第三方的合法权益。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述产品主张权利，由投标人承担经济责任的，投标人除应向采购人返还已收款项及利息外，还应另按合同总价的 5% 向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失，包括采购人因诉讼产生的律师费、诉讼费等费用。(3)如果投标人违反保密义务，损害采购人合法权益，或者投标人因此受到行政或刑事处罚的，采购人有权解除本合同并要求投标人赔偿合同总金额 15%的违约金，投标人还应退还采购人已支付的全部款项。投标人及涉事人员还需承担相关的法律责任。(4)投标人偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人。(5)合同签订后，若投标人存在违法违规行为的，采购人有权无条件解除本合同并要求投标人退还已获得的全部费用。(二) 解决争议的方法 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商 15 日不能达成一致时，应选择向采购人所在地有管辖权的法院提起诉讼，诉讼产生的案件受理费、公证费、律师代理费等实现债权的合理费用应由败诉方负担。在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他可以履行的部分仍应按合同条款继续履行。

采购包 2:

(一) 违约责任 (1)如因投标人工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，投标人对此均应承担全部的赔偿责任。(2)投标人保证本合同所涉产品的权利无瑕疵，包括知识产权等权利无瑕疵，不侵犯任何第三方的合法权益。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述产品主张权利，由投标人承担经济责任的，投标人除应向采购人返还已收款项及利息外，还应另按合同总价的 5% 向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失，包括采购人因诉讼产生的律师费、诉讼费等费用。(3)如果投标人违反保密义务，损害采购人合法权益，或者投标人因此受到行政或刑事处罚的，采购人有权解除本合同并要求投标人赔偿合同总金额 15%的违约金，投标人还应退还采购人已支付的全部款项。投标人及涉事人员还需承担相关的法律责任。(4)投标人偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人。(5)合同签订后，若投标人存在违法违规行为的，采购人有权无条件解除本合同并要求投标人退还已获得的全部费用。(二) 解决争议的方法 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商 15 日不能达成一致时，应选择向采购人所在地有管辖权的法院提起诉讼，诉讼产生的案件受理费、公证费、律师代理费等实现债权的合理费用应由败诉方负担。在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他可以履行的部分仍应按合同条款继续履行。

3.4 其他要求

采购包 1 和采购包 2：（一）★服务期限：本项目服务期限因系统固化无法调整，服务期限以此为准：自合同签订起至 2024 年 12 月 31 日止。（二）★支付约定：本项目支付约定因系统固化无法调整，支付约定以此为准：签订合同后，达到付款条件起，15 日内支付合同金额的 60%，全部工作完成并验收合格后支付余款；支付余款时根据绩效评价考核得分结算：得分 ≥ 90 ，支付全部价款， $80 \leq \text{得分} < 90$ ，扣除合同金额的 10%， $60 \leq \text{得分} < 80$ ，扣除合同金额的 20%，得分 < 60 ，考核不合格，采购人有权不支付余款。（三）★包装方式和运输：1.投标人提供的货物、服务、工程涉及商品包装和快递包装的，按照《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知财办库〔2020〕123 号的要求执行。注：《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》的标准详见“http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/202007/t20200703_14587250.htm”中国政府采购网。（四）★本项目 3.3 商务要求及 3.4 其他要求（一）（二）（三）均为实质性要求，以“商务应答表”响应为准，如 3.3 与 3.4 要求不一致时以 3.4 要求为准，需提供证明材料或承诺的应另附。