

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

外国语学院大学外语智能测试平台

3.2 采购内容

3.2.1 标的清单

采购包 1:

采购包预算金额（元）：800,000.00

采购包最高限价（元）：800,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 涉 及 核 心 产 品	是否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是否涉 及采 购 环 境 标 志 产 品
1	外国语学院 大学外语智 能测试平台	1.00	800,000.00	套	软件 和信 息技 术服 务业	是	否	否	否

3.3 技术要求

采购包 1:

标的名称：外国语学院大学外语智能测试平台

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

1		序号	货物名称	数量	单位	规格、技术参数
	1		大学外语智能测试平台	1	套	<p>一、平台基础管理功能</p> <p>★1、平台支持本地化部署,同时提供电脑客户端和手机移动端,支持电脑客户端和手机移动端多终端使用,登录使用无时空,地域限制。</p> <p>★2、平台确保用户信息安全,用户使用平台产生的任何学习和测试数据未经授权,不得用于它处。(供应商提供书面承诺)</p> <p>▲3、平台支持多语种考试,包括英语、德语、俄语、日语等,满足组织全校高利害考试、班级测试、自主训练等多类型考试需求,用户数量不限。</p> <p>▲4、平台支持公网+局域网考试。考试阶段可断开公网,支持学生在校内局域网考试、教师在校内局域网监考。局域网考试结束后,支持数据同步至公网进行统一阅卷、导出成绩等管理。</p> <p>▲5、平台支持全校所有角色(学生、教师、管理员)根据权限查看使用数据和考试数据,可以及时了解学校测评和训练情况。</p> <p>6、平台支持管理员查看全校教师和管理员的操作日志,支持</p>

					<p>恢复已删除的题库与考试,避免误删除影响考试。</p> <p>7、平台具有完善的用户账号安全管理功能和批量处理功能。</p> <p>二、考试模块</p> <p>★1、平台支持在线出题、组卷、审卷、考试、监考、阅卷以及成绩统计分析和归档等全流程的考务工作。</p> <p>★2、平台具有考场管理功能,可对考生进行按班级和按考场两种方式排考,并可以对已安排考生调整考场。</p> <p>▲3、平台支持管理员对考试进行预约报名相关设置,帮助学校有效实现举办比赛等类型的考试。</p> <p>▲4、平台支持限制学生多终端同时考试,限制同时对 C/S (Client/Server) 和 B/S(Browser/Server) 生效,学生不能在同一终端或不同终端同时进入考试作答,有效防止替考。</p> <p>▲5、平台支持管理员和教师设置考试权限,有效管理,防止泄题。</p> <p>▲6、发布考试时,平台支持管理员和教师对试卷进行策略设置,提供多种考试策略:可选择一套试卷、多套试卷横向打乱或多套试卷随机 AB 卷,适应不同的考试需求,</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>可以通过多套试卷实现不同学生不同试题,防止互相抄袭。</p> <p>▲7、平台支持将口语与非口语题型(听、读、写、译)设置在同一试卷中进行发布与作答,方便学校组织听说等类型的考试。</p> <p>▲8、平台支持口语考试常见口语题型,包含不限于跟读、朗读、口语问答与双人互动题型等口语题型,方便进行口语考试、训练;支持口语考试学生在线录音、教师在线阅卷。</p> <p>▲9、平台支持大学英语四六级口语考试全真模拟,考试流程与官方四六级口语考试流程一致,考中支持学生与模拟考官作答互动、学生间两两匹配同步作答。考后支持按照考中的分组进行线上阅卷,帮助学生体验全真考试流程,有效应对四六级口语考试。</p> <p>10、平台支持管理员对报名规则进行设置,包括预约报名时段、进入考试时间、报名人数限制、学生范围限制,可以指定某一时段某些学生可以报名,满足学校对不同预约的不同要求。</p> <p>11、支持管理员与教师在考前与考中阶段一键加人,加人后考生即可自动收到考试,</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>无需再给学生发放加入考试的验证码,简单便捷;支持为学生重置考试状态、重置听力、重置口语、过期临时允许进入考试、延时等;支持考试阶段可修改进入考试的起止时间。</p> <p>12、平台支持答题数据按分钟实时存储,可保障断电、断网等意外情况发生时的数据完整与安全,防止学生答题数据丢失。</p> <p>13、平台支持试题内容修改后自动、即时生效,有效应对如试题文字错误需要修改等意外情况。</p> <p>14、考试期间,平台支持管理员与教师随时下载已交卷考生的成绩和答题详情,方便监考人员了解学生答题情况。支持管理员与教师查看进行中考试的考试人数、交卷情况、答题情况,方便监考人员随时了解考中学生情况。</p> <p>三、监考模块</p> <p>▲1、监考教师可以进行包括为学生重置考试状态、重置听力、重置口语、过期允许临时进入考试、延时等事项处理,有效应对考中意外情况,保障学生正常考试。</p> <p>▲2、平台支持在线监考操作,可通过调用考生考试设备自带的摄像头进行考中抓拍,教师监考过程中可</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>查看抓拍的图像,通过抓拍图像判断是否学生本人。</p> <p>▲3、平台支持人脸识别功能,在考前、考中多次采集抓拍考生图像,对多个图像进行人脸对比,并对异常情况进行标记,有效防止替考。</p> <p>▲4、平台支持对考生在考试过程中的切屏行为进行管理,包括记录与查看考生切屏次数(支持电脑浏览器、电脑客户端与手机移动端),为监考教师判断学生是否作弊提供依据。平台可设置切屏多次后自动交卷等,有效监控学生行为,防止学生考中离开考试页面。</p> <p>5、平台支持记录考生进入考试的登录数据,包括IP、考试终端等,为监考教师判断学生是否存在作弊提供依据。</p> <p>6、平台支持设置最短交卷时长,避免因过早交卷而造成泄题。</p> <p>7、平台支持对考生考中异常状态进行标记,为监考教师提供监控数据;支持教师一键筛选异常考生列表,查看考生异常行为数据,方便监考教师有针对性重点关注异常考生。</p> <p>8、平台支持系统自动生成考试码与教师手动设置考试码,考</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>生输入考试码方能进入考试,有效防止学生替考。</p> <p>四、训练模块</p> <p>★1、平台支持管理员设置学生自主训练题库及试卷,学生可进行模考训练,支持同一试卷多次作答,作答后可查看作答成绩和答题详情。</p> <p>▲2、平台支持学生自主训练,且提供≥10000道训练题目,为学生自主训练提供高质量资源。</p> <p>▲3、平台支持教师发布班级训练和设置班级训练模式,包含挑战模式与练习模式。挑战模式可设置达标分数,有效激励学生进行训练。练习模式可查看试题解析,实现边练边学,满足教师进行不同训练的场景需求。</p> <p>4、平台支持班级训练发布到班级、或班级中的部分学生,满足教师针对性发布训练的需求,因材施教。</p> <p>5、平台支持教师基于技能、题型对题目进行筛选,可自动根据筛选提条件进行抽题。</p> <p>6、平台支持学生在训练记录中查看错题本,方便学生进行查漏补缺。</p> <p>五、阅卷模块</p> <p>★1、平台支持主观题机评,开启机评后系统采用自动即时评分方式自动判分,可应</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>用于系统题库与教师自建题库。</p> <p>▲2、平台支持机评、师评、机评和师评结合等多种评阅方式，客观题系统自动评阅，主观题（包括写作、翻译、口语等）可采用机评、机评和师评结合或师评的评阅方式。</p> <p>▲3、平台需支持写作智能评分，包括作文总分、评语，以及语言、内容、篇章结构、技术规范四个维度的分项分，全面评价学生作文。</p> <p>4、平台支持阅卷质量监控，管理员可以从平均分、给分分布、标准差等不同维度监控阅卷情况，及时提醒教师进行评分调整。</p> <p>5、平台支持按试题分配阅卷和按试卷分配阅卷，既可以由每位阅卷教师评阅整份试卷也可以由阅卷教师评阅试卷中某类试题。</p> <p>6、平台支持一卷多阅，可双评、三评及多评，并可以根据所设分差自动分配仲裁，进一步保证评阅的公正性。</p> <p>7、平台支持对未评阅内容进行重新分配，支持保留已评阅内容，仅对未阅内容重新分配阅卷教师，也可以支持清空已有阅卷内容，重新分配阅卷教师。</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>8、试题答案修改后,平台支持答案自动更新、试卷自动重新评阅,不必由教师逐一更改。</p> <p>9、平台支持根据机评分数抽取部分学生试卷进行评阅,针对特殊情况评阅重点试卷。</p> <p>六、成绩分析模块</p> <p>★1、平台支持管理员和教师查看考试和训练数据,了解学情,根据学情实施教学。</p> <p>▲2、平台支持学生在成绩报告中查看答题详情和参考答案解析,学生可详细分析自己作答的得与失,以测促学。</p> <p>▲3、平台支持教师查看成绩分布统计、难度与干扰项分析等数据,支持一键导出数据,方便成绩归档。</p> <p>▲4、平台支持导出并归档学校考试的试卷包、考生答卷、成绩单,试卷包包括学生的试卷信息和作答详情,答卷明细包括学生各题答案详情以及各题得分详情,便于教师使用考试数据进行教学和科研分析。</p> <p>▲5、平台支持管理员和教师合并导出学生多场考试成绩到同一个表格中,且导出成绩包括原始分和百分制两个维度,方便教师查看学生的进步,实</p>
--	--	--	--	--	---

施增值性评价。

七、题库管理模块

★1、平台配套题库和自建试题题型包括但不限于填空、选择、写作、改错、完形填空、阅读理解、翻译、口语题等考试常见题型,满足学校建设各类试题的需求。

▲2、平台提供命题工具,支持对阅读素材进行难度定级,提供改编反馈,帮助教师筛选合适的素材。

▲3、平台支持教师对试题进行批量操作,包括批量发布与批量取消发布、批量变更题库、批量修改共享状态,有效应对教师变更试题的需求。

▲4、平台支持批量组卷,可设置批量组卷试卷间的重复率。

▲5、平台支持在模板与试题中使用文本合成听力音频功能,可将英文、中文的文本合成为音频,教师不必再单独录制音频;支持设置音色,可支持男女对话类型的多音色音频合成,适应男女对话的场景需要。

▲6、合成音频时,平台支持一键去除段首的"M:"、"W:"、"Q:"等角色标记;支持语速调节,可按0.6-1.5倍速调整语速,方便教师根据学生情况选择不同语速。

▲7、平台需支持

					<p>按照试题、试卷维度对自建内容进行查重,支持对题库内、题库间的试题进行查重,并提供重复标记,查重结果可导出,以便进一步分析重复原因。</p> <p>▲8、平台支持一键去重操作,可一键替换试卷中的重复试题,有效减轻人工换题的工作量。</p> <p>▲9、平台自动组卷需支持按整卷、题型、试题设置抽题条件,并能抽取一定期限内未作答的试题进行组卷,以能够更符合教师组卷要求。</p> <p>10、平台支持管理员和教师设置自建题库、自建试卷与自建试题的查看权限,设置私有、共享属性,有效管理,防止泄题。</p> <p>11、平台支持自动组卷与教师手工选题组卷两种方式,且教师选题组卷时可以根据标签筛选到想要的题目进行组卷;平台支持跨题库组卷,有效利用各个题库中的试题。</p> <p>12、平台支持整卷录入,可批量输入小题或选项,支持一键暂存,提高录题组卷的便捷性。</p> <p>13、平台支持word导入试卷和试题,智能识别试卷结构和内容。导入后的试卷,支持同时按照试卷、试题两种维度自动</p>
--	--	--	--	--	--

			<p>保存,导入的试题可以再进行单独管理,并可以被其他试卷引用。</p> <p>14、平台支持对同一考试下的多套试卷,多场考试下的多套试卷进行查重,防止一场或多场考试之间出现重复内容。</p> <p>八、平台题库资源</p> <p>★1、学校对平台的试题资源库具有合法使用权,供应商投标时需具备法律效力,承诺不存在对任何第三方的版权侵权行为。 (供应商提供书面承诺)</p> <p>2、平台配套题库包括且不少于(供应商对以下题库资源类别及数量提供书面承诺)</p> <p>▲(1) 大学英语四级题库 ≥ 200 套试卷;</p> <p>▲(2) 大学英语六级题库 ≥ 100 套试卷;</p> <p>▲(3) 英语专业四级题库 ≥ 45 套试卷;</p> <p>▲(4) 英语专业八级题库 ≥ 30 套试卷;</p> <p>▲(5) 德语专业四级题库 ≥ 20 套试卷。</p>
--	--	--	--

3.4 商务要求

3.4.1 交货时间

采购包 1:

自合同签订之日起 30 日

3.4.2 交货地点

采购包 1:

绵阳师范学院

3.4.3 支付方式

采购包 1:

一次付清

3.4.4 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: (1) 本项目涉及的所有费用均包含在投标报价中, 运输、安装、本地部署、调试、培训、售后服务以及现场保障服务的所有费用均由中标供应商承担, 采购人不再支付任何费用。(2) 以上支付同时遵从财政部门的相关规定, 本合同的付款时间为采购人向财政支付部门提出支付申请的时间(不含政府财政支付部门审查的时间)。(3) 合同签订并完成验收合格后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

3.4.5 验收标准和方法

采购包 1:

(1) 严格按照招标文件要求和中标供应商投标文件内容进行验收。(2) 严格按照相关法律法规要求进行验收。(3) 采购人可根据项目情况邀请专家进行验收。

3.4.6 包装方式及运输

采购包 1:

涉及的商品包装和快递包装, 均应符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的要求, 包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸, 以确保货物安全无损运抵指定地点。

3.4.7 质量保修范围和保修期

采购包 1:

售后服务要求：（1）售后服务期：中标供应商须完成平台部署并确保采购人正常使用，平台建设完成并经采购人验收合格之日起算提供不少于三年的维护、升级服务和资源更新服务。（2）售后服务内容：1)售后服务期内，中标供应商能够安排技术人员提供技术和业务支持，关键时间段（如组织全校期末考试期间）提供现场技术保障和维护服务。2)售后服务期内，中标供应商需保证平台 7*24 小时稳定运行，提供 5*8 小时无限次的远程技术支持服务，在接到采购人通知后 2 小时内响应，重大故障需在 24 小时之内排除；一般故障需在两个工作日内排除。（3）培训服务要求：售后服务期内，在项目的不同阶段要求提供相关的培训课程，面向管理员、各类教师用户等不同群体提供系统化和有针对性的培训，具体要求如下：1)培训内容应针对管理人员和各类教师用户进行。通过培训能使各类用户独立进行相应模块的管理和使用，确保平台能正常安全运行。2)培训人员应是投标人的正式雇员或专业的授权培训机构雇员。（4）以上费用均包含在投标报价中，采购人不再支付任何费用。（5）售后服务期满后，中标供应商仍须继续为采购人提供售后服务，并承诺只收取成本费用（提供承诺函原件，未提供视为无效响应）。

3.4.8 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

合同履行期间,若双方发生争议,可协商解决,协商不成 的,双方约定向绵阳高新区人民法院起诉。

3.5 其他要求

3.5.1、投标人应在开标截止时间前到达演示地点准备演示，在演示功能时所需要的设备由投标人自行提供。3.5.2、投标人演示顺序由代理机构现场抽签决定；3.5.3、投标人自行搭建、调试完善演示环境。如过程中，演示内容系统卡顿或崩溃或出现 BUG 等，演示时间不予延长。3.5.4、演示时间：不超过 30 分钟。超过 30 分钟的，评审委员会成员有权终止演示。3.5.5、演示地点：绵阳市科创园区科技路 5 号三楼（四川九星工程管理有限公司），具体演示场地以现场工作人员通知为准。3.5.6、供应商需具备响应的实施能力，确保能够顺利完成本项目的实施。