

招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

通过成德眉资液化石油气钢瓶一体化智慧监管服务平台建设，实现液化石油气钢瓶登记、检验、报废全生命周期管理；实现对瓶装液化石油气从充装、经营、运输、配送到使用的全过程监管，及时发现各类瓶装液化石油气违法经营行为和安全隐患，促进液化石油气经营企业安全生产主体责任得到全面落实，各项法律法规、液化石油气保险制度、安全事故追溯机制得到全面执行，液化石油气供应秩序得到全面规范，液化石油气安全状况得到全面好转，液化石油气管理水平得到全面提高，从而推动管理智能化、执法客观化。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：6,059,500.00

采购包最高限价（元）：6,059,500.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 涉 及 核 心 产 品	是否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产 品
1	成德眉资 液化石油	1.00	6,059,500.00	项	其他	否	否	否	否

	气钢瓶一体化智慧监管服务				未列明行业				
--	--------------	--	--	--	-------	--	--	--	--

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：成德眉资液化石油气钢瓶一体化智慧监管服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>★一、服务总体目标（实质性要求） 基于已建成并投入使用的“成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台”，对德阳、眉山、资阳所有钢瓶实现系统注册准入、充装站点的充装秤进行升级更换、检验站进行定制化服务，配套提供相关的信息化软硬件服务，实现并达到成都现有监管效果。基于同一个系统体系、数据中心，从而达到成德眉资液化石油气钢瓶一体化监管。</p> <p>1.1 服务主要内容</p> <p>1.1.1 钢瓶监管及数据服务</p> <p>1.1.1.1 标签服务 按照国家局 69 号文推进气瓶质量安全追溯体系建设的基本要求：安装在气瓶的数据载体应使用二维码、孔洞码、电子芯片或其他不易损坏的数据载体。 本项目新增的德阳、眉山、资阳三市共计约 120 万支液化石油气钢瓶，配备钢瓶钢基釉面二维码标签 120 万枚，通过二维码标签与液化石油气钢瓶建立一对一的关联应用，以完成钢瓶在系统注册。</p> <p>1.1.1.2 人工审核数据服务</p> <p>1) 服务要求 按照成都市场监管局审核服务标准，结合德阳、眉山、资阳市场监督管理局实际情况，完成钢瓶人工审核及系统平台相关修改完善、页</p>

	<p>面联动等 120 万枚标签审核服务。</p> <p>2) 项目服务团队要求</p> <p>审核人员应具备良好的沟通交流能力，能深刻理解针对成德眉资液化石油气钢瓶一体化智慧监管服务平台项目的业务需求、设计原理，能够熟练操作各应用系统，按照钢瓶人工审核及系统平台的要求执行。审核人员都要重视审查工作、认真负责。审核时，要充分了解审核内容的具体含义，对争议较大的问题，可组成审查小组进行认真的论证，并做好相应的记录。</p> <p>审查人员必须认真细致地进行审查工作，切实起到“把关”作用，经审查认为不符合要求的，要持严肃态度予以驳回。</p> <p>项目团队应制定完整的人工审核方案和人员配置方案。项目经理应具有丰富的项目实施经验，较强的组织协调能力，足够的人力、物力及财力调配权。</p> <p>项目团队应基于现有“成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台”拓展至成德眉资液化石油气钢瓶一体化智慧监管服务平台，对审核过程中需要修改完善的系统平台数据内容、审核流程、展示页面、充装单位联动等，按要求及时完成。</p> <p>1.1.2 充装单位和检验机构站点监管及数据服务</p> <p>1.1.2.1 充装单位监管及数据服务</p> <p>本项目基于“成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台”充装单位站点监管及数据服务标准，结合德阳、眉山、资阳三市实际情况，为实现站点监管及数据服务，需为每家充装站提供的服务内容包括充装秤升级更换服务（191 支）、智能监管终端服务（31 套）、数据采集交互服务（31 套）及安装、调试、站点首次技术服务（31 套）等。充装单位应按照服务要求，自行完成充装区域通讯线缆铺设、监管系统统用电</p>
--	--

	<p>设施设备供应、互联网设备和网络运行保障等工作。</p> <p>具体内容及参数要求如下：</p> <p>1) 充装秤升级更换服务 支持按照监管要求进行专属定制开发和满足联动控制需求； 具有有效期内的防爆合格证书（提供有效期内的防爆合格证书复印件）； 最大称量 120KG 及以上，额定电压 220V； 兼容在用成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台。</p> <p>2) 智能监管终端服务 支持按照监管要求进行专属定制开发和满足联动控制需求； 内存 8G，系统盘 120G 及以上，数据盘 1T 及以上，双网口； 兼容在用成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台。</p> <p>3) 数据采集交互服务 支持按照监管要求进行专属定制开发和满足联动控制需求； 根据现场实际环境要求，提供网口/串口通讯方式，满足充装设备数量匹配、数据采集； 兼容在用成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台。</p> <p>4) 安装、调试、站点首次技术服务 根据用户要求在现场或安装地点进行产品的安装调试工作。</p> <p>1.1.2.2 检验机构站点监管及数据服务</p> <p>本项目采用“成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台”检验机构站点监管及数据服务标准，结合德阳、眉山、资阳三市实际情况，为实现站点监管及数据服务，需为每家检验站提供的服务内容包括定制化服务（4套）及安装、调试、站点首次技术服务（4套）等，定制化服务内容根据检验站实际情况进行配套调整。</p> <p>1) 检验流程定制管理子系统</p>
--	---

针对检验站点的实际操作情况，为每家检验单位定制化检验流程管理子系统，将相关的检验记录上传到一体化平台。

2) 检验报废定制化管理子系统
根据检验站实际定检情况，对定检报废瓶进行去功能化处理，并自动生成相应的钢瓶报废处理记录后上传到一体化平台。

3) 检验数据交互定制化子系统
各站检验和报废处理后，根据其实交互需求，将当天已检验、检测过的钢瓶信息发送给一体化平台进行管理。

4) 安装、调试、站点首次技术服务
根据用户要求提供有关软件定制开发、实施、优化以及相关技术问题的咨询服务，以满足检验机构业务的特殊需求。

1.1.2.3 配套防爆手持终端服务

为满足德阳、眉山、资阳钢瓶数据录入、充前检查、充后复查等监管和数据服务，还需配套 270 套防爆手持终端服务。

具体内容及参数要求如下：

具有有效期内的防爆合格证书（提供有效期内的防爆合格证书复印件）；

通讯功能：支持 4G/5G 全网通、wifi、esim。

兼容在用成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台。

1.1.3 国产化系统适配服务

随着信息技术的发展和国家安全战略的推进，系统国产化配置成为了重要的发展趋势。成德眉资液化石油气钢瓶一体化智慧监管服务采购项目积极响应国产化的需要。将围绕操作系统国产化、数据库国产化、服务器国产化等方面进行详细阐述，为推进系统国产化提供全面的配置方案。

1.2 本次服务采购内容清单

序	名	服务指标	数量
---	---	------	----

号	称		
1.	钢瓶监管及数据服务	整体尺寸为54mm*37mm；四角圆弧半径为7mm；铆钉孔径为3.5mm，孔距40mm；不锈钢基材硬度： \geq HB65；基材所用钢材厚度不小于0.8mm；钢基釉面，耐800度高温和长时间使用不老化；并提供人工审核数据服务；兼容在用成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台。	120000套
2.	充装单位站点监管及数据服务	充装秤升级更换服务 智能监管终端服务 数据采集交互服务 安装、调试、站点技术服务 检验流程定制管理子系统 检验报废定制化管理子	191 支 31 套 31 套 31 套 4 套 4 套

			管 及 数 据 服 务	系统 检验数据交互定制化子系统 安装、调试、站点技术服务	4 套 4 套
			配 套 防 爆 手 持 终 端 服 务	配套防爆手持终端服务： 具有有效期内的防爆合格证书(提供有效期内的防爆合格证书复印件)； 通讯功能：支持 4G/5G 全网通、wifi、esim； 兼容在用成都市液化石油气钢瓶智慧监管服务平台。	270 套
		3.	国 产 化 系 统 适 配 服 务	成德眉资液化石油气钢瓶一体化智慧监管服务项目涉及的国产化系统适配,包括客户端国产化适配、应用服务器系统国产化适配、数据库系统国产化适配、数据库国产化适配、试运行测试等服务,具体进度按照成都市市场监督管理局要求	1 套

		执行。	
		<p>二、履约能力要求</p> <p>(一) 售后服务 (供应商提供售后服务方案, 格式自拟)</p> <p>项目验收合格后, 供应商针对本项目提供有效的、及时的售后维修服务和技术支持, 验收完成后提供符合招标要求的售后服务, 售后服务内容包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 进行产品安装、配置、提供技术咨询、培训服务。 2. 供应商需保证系统安全、可靠、高效运行。在售后服务内, 对系统出现的 BUG 打补丁修复。 3. 在售后服务内, 如果系统发生故障, 供应商要调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求, 或者更换整个或部分有缺陷的模块。 4. 供应商需保持与用户的联系, 随时交流系统的应用情况, 成立专门工作小组为用户解决遇到的问题。 5. 售后服务期内: 提供 7×24 小时电话或电子邮件服务, 半小时内做出明确响应和安排, 2 小时内做出故障诊断报告, 如需更高能力工程师支持, 具有解决故障能力的工程师应在规定时间内到达现场。 6. 售后服务期过后, 供应商应同样提供电话咨询服务, 采购人需要继续由原供应商提供售后服务的, 该供应商应以优惠价格提供售后服务。本项目首次建设由成都市市场监管局作为成德眉资液化石油气钢瓶一体化智慧监管服务采购代购方, 购买后供各服务对象使用, 德阳、眉山、资阳三市市场监管局配合成都市市场监管局实施; 数据对接完成后, 后期的维护管理和人工审核费用由成都、德阳、眉山、资阳四市分别承担, 此费用不包含在本项目预算中。 <p>(二) 培训要求 (供应商提供培训服务方案, 格式自拟)</p>	

	<p>项目服务期内针对本项目提供不少于 1 班次的现场培训，由资深讲师编写相关系统的培训计划、培训材料，并通过用户审核后，组织用户现场集中培训。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 培训范围：系统功能的使用操作培训。2. 培训计划：根据用户对业务系统培训的需求，制定培训计划、培训大纲、培训时间与业主单位相关人员进行沟通审核。3. 培训材料：由讲师编写培训教材并与业主单位相关人员进行审核，提供给用户完整教材，如有需要可提供电子版教材。4. 现场培训：提供 2 名经验丰富的讲师进行现场培训服务；培训环节包括：现场讲解、实践操作和现场答疑。5. 后期服务：完成培训后定期与用户进行回访工作，如遇到使用问题进行电话支持服务。6. 培训人员要求 <p>培训讲师要求：具备良好的沟通交流能力，能深刻理解项目的业务需求、设计原理、部署架构、用户权限内容，能够熟练操作各应用系统。</p> <p>技术支持人员要求：具备良好的沟通交流能力，了解项目的业务需求、设计原理、部署架构、用户权限内容，能够熟练操作各应用系统并指导用户进行操作。</p> <p>(三)项目服务团队要求（供应商提供人员配置方案，包括但不限于以下内容，格式自拟）</p> <p>供应商制定完整的人员配置方案。项目经理应具有丰富的电子政务项目实施经验，较强的组织协调能力，足够的人力、物力及财力调配权，并细化项目组成员在本项目中的责任分工。</p> <p>三、除商务和技术、服务要求外，供应商还应当为落实本项目提供相应的综合能力证明材料、技术服务</p>
--	---

		能力证明、项目人员配置证明材料、项目实施与管理方案，具体要求详见评分标准。
★	2	详见技术参数与性能指标序号 1

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见技术参数与性能指标。

3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

具备完成充装区域通讯线缆铺设、监管系统统用电设施设备供应、互联网设备和网络运行保障的能力。

3.2.5 其他要求

采购包 1:

无

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 210 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

采购人指定地点

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

按国家有关规定以及采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；采购人与供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件及响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收；其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》的要求进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5. 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 费用支付以人民币结算, 银行转账支付, 合同签订生效后, 采购人收到成交供应商支付申请和合法有效完整的支付凭证资料, 在采购人付款审批流程完成后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 65.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 费用支付以人民币结算, 银行转账支付, 项目验收合格后, 采购人收到成交供应商支付申请和合法有效完整的支付凭证资料, 在采购人付款审批流程完成后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 35.00%。

3.3.6 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

(1) 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。
(2) 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害, 包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等, 乙方对此均应承担全部的赔偿责任。
(3) 合同履行期间, 若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 按照下列方式解决: 向甲方所在地人民法院起诉。

3.4 其他要求

服务期限补充说明: 2024 年 12 月底前建设完成。