

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

本项目为金牛区交通运输行业安全检查技术服务，共两个包。包件一供应商提供为期3年的交通运输行业全域智慧监管服务，覆盖道路运输、驾培、网约车、维修、汽车租赁等领域；包件二供应商提供为期3年的安全抽检巡查技术服务，每年实地巡查不低于350家重点交通运输企业，指导企业整改安全隐患问题，并提供安全培训，提高行业安全生产水平。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：1,500,000.00

采购包最高限价（元）：1,500,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	交通运输行业全域智慧监管服务	1.00	1,500,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：500,000.00

采购包最高限价（元）：500,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	安全抽检巡查技术服务	1.00	500,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：交通运输行业全域智慧监管服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		（一）服务内容及要求 根据国务院、省、市、区等上级部门对交通运输行业（网约车、危化运输、普货运输、机动车维

修、驾培、经营性停车场等)提出的有关工作要求,对我区交通运输领域全行业提供服务期内的7×24小时开展全域智慧化监管,包括在线动态监控、数据统计分析、隐患排查上报、叫醒回应、信息发布、风险预警、信息填报、综合分析、建议意见、考核评分、资质验证、宣传培训等服务。

一、道路运输企业及运输车辆的日常管理服务,需接入全区道路运输企业800余家、道路运输车辆1万台(具体数量根据实际情况动态调整),主要包括:

1、行业静态数据+日常数据管理

梳理企业信息台账,深入掌握企业的经营情况,为行业管理提供决策依据。对企业组织架构、安全生产制度、应急预案、人员配置、从业人员结构、安全经费提取等进行多维度的风险及漏洞分析,规范企业日常管理,督促企业加强安全管理,提高运输安全水平。并对企业经营许可到期、运输证年审等事宜进行实时提醒。

2、源头数据治理

治理源头数据,解决货车终端设备因自身故障、人为破坏等造成的数据缺失问题;解决因设备问题、人为造假等造成的数据失真问题,提高货运车辆动态监控在线率。

3、7*24小时双闭环管理服务

平台应具备实时自动进行风险事件分级分类、分发处置的能力,一般风险事件通过车载设备语音直接提醒到驾驶员;中度风险事件同步推送给企业安全员,企业安全员实时在线处置,并将处置的结果实时进行回传;对于重度风险事件和企业长期不处理的事件,应通过系统外呼和人工提醒等多种方式实时督导企业进行事件的跟踪及处置。

4、黄名单管理

应搭建评分体系,通过算法计算企业及车辆的安全行为情况并进行评分,对风险较高的企业及车辆纳入黄名单重点管理,通过系统外呼、人工提醒等多种方式督导整改,并按月公布,使各企业能直观地了解自己在车辆安全管理方面的表现。

5、过程数据的真实性管理

(1) 岗前教育和日常安全教育的真实性管理

应提供对企业的多种类型安全教育培训,推送事故案例、避险手段等安全培训资料;建立对企业线下安全教育打卡的真实性监管体系,避免线下培训造假问题,对于重要安全学习课件,建立线上人脸打卡学习和在线考试方式,有效确保学习真实性和有效性。

(2) 应急演练的真实性管理

对企业年度应急救援预案、应急计划、应急演练进行监管,应急演练内容与应急计划对标,应急计划与应急预案对标。提供演练现场定位打卡、人脸识别、参会签到、过程视频录制,过程照片拍摄等反馈渠道,对应急演练计划的有效性、过程管理的真实性等进行有效识别,规范企业对应急演练从计划到实施全过程的管理。

6、重点风险识别+隐患整改督导

通过对企业自身信息完善程度、日常资料汇报数据分析、企业车辆报警数据、报警处理结果数据等各个维度的大数据分析,对企业进行风险隐患识别,并利用线上方式督导企业进行整改并将整改结果进行在线提交。同时,结合线下巡查,对重点企业进行重点管理。

7、二级维保真实性管理

通过对货运车辆的GPS轨迹对比,有效追踪车辆的行驶路线、速度、停留时间等信息,并与填报的维保内容进行比对分析,以判断是否按照规定进行了二级维保。

8、企业质量信誉考核

利用线上形式进行质量信誉考核,企业将考核资料通过线上上传后,逐项进行自评,自评未达标

企业对应考核内容自查自纠，自评达标后企业提交进行复审。

9、叫醒回应

对一些重要或特定事项，在重要通知发出后，规定时间内未收到企业点阅、反馈等情况下，系统自动持续通知，多次未收到转入人工跟踪状态。确保及时“叫应”到责任人，预警落地“最后一公里”。

同时，提供企业业务办理提醒，提醒（企业到期换证、企业年度审验、驾驶员违规操作排名等）到期前进行审验申请及提交。

10、运输行业碳排放监测

为响应国家碳达峰目标，交通运输行业实施能耗统计监测，建立行业能耗与碳排放统计监测体系，提升城市绿色交通基础设施建设能力水平实时采集、动态监测，提供宏观决策依据。通过软硬件结合实现数据统计、能效管理和碳排控制。建立报表制度，精准获取行业能耗数据，并形成数据分析体系，为管理者提供有力决策支持。实现交通运输行业能源、环保等多方位评估分析，形成统一监管体系。

11、事故上报

在遭遇交通事故的情况下，驾驶员可通过小程序/客户端等简便的方式进行一键报案。此功能需提供事故的详细信息，如时间、地点、事故严重程度等，迅速传送至企业安全员和行业部门。接收到通知的相关人员就能第一时间采取适当的行动，包括启动应急预案、联系救援单位、通知相关人员等，以确保事故的及时处理和最大程度地减少人员伤亡和财产损失。

12、行业党建宣传

对行业党建工作进行的宣传活动，加强党员和行业从业者的思想引领，提高党组织的凝聚力和战斗力，推动行业党建与行业发展深度融合。

13、其他工作

进行车辆隐患排查、业务申报、资料填报、政策宣贯、通知发布、预警提示等功能，将部分线下业务线上化，线下业务和线上业务联动化。

二、重点机动车维修企业智能在线监测专项管理服务

14、对我区90余家绿色钣喷企业、36家尾气治理企业、14家二级维护企业（具体数量根据实际情况动态调整），开展24小时在线视频监控和AI智能违规行为抓取并预警，以实现违规行为预防、环保合规、数据分析与决策支持等。

三、停车场点位、车位信息数据的接入及展示

15、按照行业统一数据格式要求，对800余家停车场（具体根据实际情况动态调整）点位信息、车位信息及收费情况等数据进行接入，并可视化展示。

四、行业其他类型企业日常管理服务

16、数据的实时收集、分析服务：供应商应根据采购方下达的《XX事项任务单》对交通运输行业（网约车、危化运输、普货运输、机动车维修、驾培、经营性停车场等），实时（7*24小时）对企业进行信息发布、信息填报、隐患排查、风险预警等工作内容的送达，并对静态、动态数据进行收集和分析，数据收集内容及标准根据交通运输行业日常管理的工作需求，以及参照交通运输行业相关法律法规、交通运输行业工作规范、行业检查清单等，具体包括但不限于交通运输行业的日常监管、专项检查、信息收集、宣传教育等内容。同时，针对上述收集的全量数据，每日对数据进行分析比对，并督促企业及时完成问题数据的修正、相关工作数据的报送，确保数据真实、完整、有效。

采购包2:

标的名称：安全抽检巡查技术服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

1	<p>(一) 服务内容</p> <p>对金牛辖区内采购人指定的每年不低于350家交通运输企业（包括但不限于货运、驾培、机动车维修、网约车平台等行业）开展安全抽检巡查和监督，开展教育培训，指导企业安全生产工作。检查交通运输企业的安全生产管理资料情况和现场管理存在的问题，对巡查发现的安全隐患进行跟踪，督促企业采取措施落实整改，消除安全隐患，实现闭环管理，并向采购人提交抽检巡查小结和问题整改报告；根据巡查情况，及时发布安全风险提示。</p> <p>(二) 服务要求</p> <p>1、对采购人指定交通运输行业企业（包括但不限于货运、驾培、机动车维修、网约车平台等行业）现场进行1次闭环的深度安全检查（闭环是指：若初次巡查时发现企业存在安全生产问题，指导企业整改并开展整改后的1次复查）。如遇突发或特殊情况，供应商需无条件配合采购人进行联合安全检查。</p> <p>供应商应当做好工作记录：（1）巡查未发现隐患或已指导企业现场完成隐患整改的，于巡查后24小时内形成包含巡查现场照片的巡查小结；（2）对不能现场完成隐患整改的企业，指导其在规定期限内实施整改并验收合格，形成整改报告。</p> <p>供应商应每月提交巡查小结和整改报告，内容至少包括：企业安全生产现状、安全状况评估的方法和评价结论、安全隐患排查具体情况、隐患整改情况等。并接受采购人的监督检查。</p> <p>2、在实施安全巡查服务期间必须服从采购人的管理协调，巡查人员安全巡查时必须佩戴由采购人统一颁发的巡查工作证件。</p> <p>安全巡查内容：检查采购人指定的交通运输企业的安全生产管理资料情况，现场管理存在的问题，对检查发现的问题，督促检查企业整改完成，消除安全隐患。</p> <p>全部巡查工作结束后15个工作日内，供应商应提供年度安全抽检巡查总报告，并作出是否符合安全生产要求的明确结论，采购人收到后签字确认。</p> <p>3、完成一个年度巡查后，根据巡查情况形成金牛区交通运输行业城市安全风险评估报告。</p> <p>4、在检查发现企业存在违法行为或重大安全隐患的，应立即报告采购人。</p> <p>5、在开展所有服务内容时均要保留相应的文字、图片或影像资料。</p> <p>6、供应商须对出具的安全技术报告负法律责任，必须保障专业技术服务质量和安全技术报告质量，严禁推迟和缺位开展技术服务，不得抄袭他人成果。</p>
---	---

3.2.3 人员配置要求

采购包1:

见3.2.2服务要求。

采购包2:

见3.2.2服务要求。

3.2.4 设施设备要求

采购包1:

见3.2.2服务要求。

采购包2:

见3.2.2服务要求。

3.2.5其他要求

采购包1:

见3.2.2服务要求。

采购包2:

见3.2.2服务要求。

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

采购包2:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

采购包2:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及其他相关法律法规进行验收；按国家有关规定以及本项目磋商文件的质量要求和技术指标或者成交供应商的响应文件及承诺等进行验收。

采购包2:

供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及其他相关法律法规进行验收；按国家有关规定以及本项目磋商文件的质量要求和技术指标或者成交供应商的响应文件及承诺等进行验收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：付款条件说明：合同签订生效并收到供应商合格发票后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 20.00%。

采购包1：付款条件说明：完成平台搭建并完成企业数据接入后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 25.00%。

采购包1：付款条件说明：服务期满6个月，根据考评情况达到付款条件并收到供应商合格发票后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1：付款条件说明：服务期满12个月，根据考评情况达到付款条件并收到供应商合格发票后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 15.00%。

采购包2：付款条件说明：合同签订生效并收到供应商合格发票后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的

25.00%。

采购包2：付款条件说明：服务期满6个月，根据考评情况达到付款条件并收到供应商合格发票后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的50.00%。

采购包2：付款条件说明：服务期满12个月，根据考评情况达到付款条件并收到供应商合格发票后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的25.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1：

不涉及

采购包2：

不涉及

3.4其他要求

1、服务期限：服务期限以壹年（12个月）为单位，如当年考核合格双方协商续签下年度服务合同，考核不合格采购人停止续签合同，本次采购合同最多可签三年。2、针对磋商文件第二章2.4.9中“供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应”，除磋商文件中的明确要求单独响应或承诺的实质性要求外，对于其他实质性要求，供应商在《投标(响应)函》中以“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”进行承诺即视为响应。