

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

成都市武侯区卫生健康局拟通过招标选择1家符合条件的企业，提供信息化软件建设、运行、维护等区域卫生信息化运营服务。项目预算1,900,000.00元/年，本项目为一招三年。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：1,900,000.00

采购包最高限价（元）：1,900,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	成都市武侯区卫生健康局区域卫生信息化运营服务采购项目	1.00	1,900,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：成都市武侯区卫生健康局区域卫生信息化运营服务采购项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标										
		<p>（一）技术要求</p> <p>1.服务内容：包括区域卫生信息化软件建设、运行、维护等区域卫生信息化运营服务（具体详见“武侯区区域卫生信息化运营服务采购内容”）。</p> <p style="text-align: center;">武侯区区域卫生信息化运营服务采购内容</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>服务项目</th> <th>服务子项</th> <th>服务内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">基础目录管理</td> <td>组织机构管理</td> <td>系统用户管理配置功能，包括添加用户、修改用户信息、用户查询、重置密码和启动停用等。</td> </tr> <tr> <td>权限管理</td> <td>配置系统用户管理权限。</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	服务项目	服务子项	服务内容	基础目录管理	组织机构管理	系统用户管理配置功能，包括添加用户、修改用户信息、用户查询、重置密码和启动停用等。	权限管理	配置系统用户管理权限。		
服务项目	服务子项	服务内容										
基础目录管理	组织机构管理	系统用户管理配置功能，包括添加用户、修改用户信息、用户查询、重置密码和启动停用等。										
	权限管理	配置系统用户管理权限。										

	基础信息管理	维护机构、科室、人员、药品、疾病、检验、检查、收费项目等基础数据标准字典。
	门急诊挂号管理	<p>1.身份识别：建立患者主索引，通过姓名、身份证、医保卡、就诊卡等多种方式识别就诊人员身份信息，提供就医基本信息登记功能。</p> <p>2.挂号安排：按挂号号别进行定义，包括科室、医生、号别、时间范围。</p> <p>3.挂号管理：提供挂号、退换号、预约挂号、转诊挂号、挂号凭证打印等功能；支持微信、支付宝、现金、银行卡等支付方式。</p> <p>4.挂号缴费：提供挂号员每日结账、挂号门诊汇总日结、统计某段时间内某收费员费用收费情况、账务结转、账务缴账等功能。</p>
	门急诊收费管理	<p>1.划价管理：提供药品、检查检验、治疗等收费项目划价处理功能，支持快速划价。</p> <p>2.收费管理：提供按医生开单对药品、检查检验、治疗等收费项目进行计价、结算、退费和统计。</p> <p>3.医保结算：支持基本医疗保险、医疗救助等医保结算。</p> <p>4.缴费管理：提供缴费管理、账务结转、缴账等功能，支持按病人支付方式、收费类别、收费人员、收费时间段等进行统计、查询、导出、打印。</p> <p>5.退费管理：支持全部退费和部分退费。</p> <p>6.支付方式：支持微信、支付宝、现金、银行卡等支付方式。</p>
门急诊业务管理		<p>1.门诊诊断：建立门诊诊断标准库，支持门诊医生开具诊断信息。</p> <p>2.门诊处方：建立西药、中药处方模板；支持库存不足、药物配伍禁忌、过敏、毒麻药权限控制、抗菌药物分级管理等提醒功能；提供各类处方按不同方式进行统计、查询、打印等功能。</p>

				<p>3.检验检查申请：支持开具检验检查申请单，提供各类检验检查单按不同方式进行统计、查询、打印等功能。</p> <p>4.门诊病历：支持建立门诊病历模板，提供门诊病历书写、门诊病历打印、调用病历模板、录入检验检查结果、病历数据对比展示等功能。</p> <p>5.辅检结果查阅：以单次就诊出具检验检查报告，提供门诊、住院患者的检验检查结果和检查图像查阅、打印等功能。</p> <p>6.院内转诊：支持院内科室转诊和会诊。</p> <p>7.报告对比：提供同类检验报告表格式趋势对比和横向排列对比等功能。</p> <p>8.消息提醒：支持危急值、传染病上报等提醒功能。</p> <p>9.入院申请：支持入院申请。</p> <p>10.院外调配处方：支持院外调配处方开具、管理、审核、维护、查询统计等功能。</p>
		门急诊医生工作站		
		门急诊护士工作站		<p>1.支持通过姓名、身份证号等条件检索患者。</p> <p>2.具备待执行任务拆分，以卡片形式展示等功能。</p> <p>3.提供病人信息、执行内容及状态显示等功能。</p> <p>4.提供治疗项目登记模板维护、快速引用等功能。</p>
		治疗工作站		支持患者治疗管理，提供执行任务拆分、病人信息突出显示、治疗项目登记模板维护、快速引用治疗模块、治疗处置单查询等功能
		中西药药房管理		<p>1.发药功能：支持刷身份证、医保卡、电子健康卡快速定位病人；具备自动加载已缴费未发药处方清单、处方明细、已发药、退药、退料等功能的登记、审核、查询和统计。</p> <p>2.部门发药功能：支持根据不同住院部门发药；提供自定义发药方案、单个发药、批量发药、未发药、已发药、退药、退料等功能的登记、审核、查询和统计。</p>

药房 药库 管理	中西药药 库管理	1.药品计划：提供生成周计划、月度计划、季度计划、年度计划的功能；提供药品计划记录查询、审核、删除等功能。
		2.外购入库：系统内置供应商名单，支持新增入库、外购入库、入库药品冲销等功能的登记、审核、查询和统计。
		3.药品申领：具备药品查询、药品选择、药品按批次申请、根据库存限制申领、申领记录查询、申领单据打印等功能。
		4.药品领用：具备药品查询、药品选择、新增领用登记等功能。
		5.药品调拨：具备辖区内不同机构不同库房的药品调拨。
		6.药品移库：具备同一机构不同库房的药品调拨。
		7.药品盘点：支持多个维度盘点、盘点结果校对、盘点作废、盘点结果打印等功能。
		8.库存查询：支持分库房、分类型、分基药等条件查询；提供库存警戒、失效药品、药品费用总账、药品记录明细等查询。
		9.入库/出库管理：提供初始入库、捐赠入库、调拨入库、盘盈入库等入库方式，提供初始出库、毁损出库、盘亏出库等出库方式。
门诊 特殊 疾病 管理	门诊特殊 疾病管理	1.支持门特基础参数设置、医保编码变更、医保费用查询和申请列表预览等功能。
		2.展示门特申请病人状态标识。
		3.提供门特申请、收缴预付金、方案定制、下达医嘱、门特结算等功能。
		4.提供门特申请方案调用、复制、审批、变更、回退、打印、查询等功能。
		5.支持多种方式选择门特药品，禁止未对码药品录入。
物资 卫材	物资卫材	1.提供卫生材料的入库、出库、调价、调拨、盘点、库存等功能。
		2.支持卫生材料单独发放，系统自动加载未发料清单。

	管理	管理	3.支持卫生材料批量发放；提供查看入库、出库、盘点、调价、调拨、报损、退货等各类卫生材料明细和汇总。
			4.具备物资盘点、盘盈、盘亏等功能。
			5.具备自动生成采购计划和采购单功能。
	病人入出 转管理		1.入院登记：支持转入院患者接收、门诊入院申请、患者快速定位、患者信息自动加载等功能。
			2.入院记录查询：具备多维度查询入院记录功能。
			3.支持担保和保险登记功能。
		住院患者 管理	1.病人管理：支持预约住院、入院、在院、出院患者基本信息维护和查询。
			2.具备患者入科、换床、转病区、预出院、出院、撤销等操作功能。
			3.床位维护：提供同一病区对应多科室床位维护和分配。
		住院收费 管理	1.预交费用：提供患者预交费用管理，包括分科室预交住院费用、预交费用明细查询、预交退款登记、预交费用原路退回、开具预交发票和开具缴款书等功能。
			2.记账方式：提供关键字智能查询患者、单个患者单独记账、多个患者批量记账、批量保存、手动新增记账项目、导入方案项目记账、引用病人本次住院治疗方案等功能。
			3.记账记录：支持单个患者查询记账记录、挂接记账报表、修改记账记录、销账登记等功能。
	4.结账方式：提供出院结账、中途结账、预结算、医保费用结账、自费费用结帐等功能；支持母亲、婴儿收费项目分别查看，一并结账功能；根据医嘱状态，实现系统自动预警，提醒和禁止功能。		
	5.结账记录：提供查询结账记录、挂接记账报表；按照不同颜色展示结账状态。		
	6.结算方式：支持微信、支付宝、现金、银行卡等结算方式。		
7.支持住院发票、住院费用清单、住院结算单等打印和补打。			

基本医疗信息系统	住院管理		8.支持治疗方案与住院护士站共享。
			9.支持分科室查询在院、预出院、已出院患者等功能。
			10.支持查询医嘱记录、医嘱发送明细、医嘱计价明细等功能。
			11.提供费用预警值设置功能，可多项预警同时提醒。
			12.提供住院费用自动计算功能，包括床位费、护理费等。
		住院医生工作站	1.我的病人：提供我的病人列表，支持医生快速查找我的病人。
			2.住院趋势展示：展示最近住院患者趋势，包括住院量、预约量等。
			3.使用帮助：系统展示使用帮助公告。
			4.重点指标展示：支持今日接诊量、今日挂号量、累计接诊量、今日预约量等展示。
			5.医嘱管理：根据医嘱分类、医嘱类型配备不同医嘱申请模板，支持住院医嘱发送、医嘱补录、医嘱计价、医嘱统计等功能。
			6.诊断管理：遵循电子病历、ICD-10标准诊断、ICD-9- CM3标准手术等标准；提供临床诊断相互引用、快速导入、系统自动同步、自动填充等功能。
			7.信息查询：提供患者基本信息、诊断信息、手术信息和费用信息等查询功能。
			8.住院病历：提供模板快速导入、历史病历导入、既往史过敏史录入、快速签名、病历批量提交、历史记录查询等功能；
9.病历审定：提供病历质控、审定等功能。			
10.报告查看：支持住院医生工作站调阅院内门诊、住院期间检查检验报告，提供报告异常结果提醒。			
11.报告对比：提供同类型检验报告表格式趋势对比和横向排列对比等功能。			
12.具备一键批量审核医嘱功能。			
13.具备危急值提醒、危急值报告查看、危急值处理等功能。			

	14.支持常用住院医嘱方案新增、导入等功能。
	15.支持住院医生调阅患者护理记录。
住院护士 工作站	1.提供入科、撤销入科、换床、转病区、预出院、出院等功能。
	2.医嘱记录：提供医嘱校对、医嘱发送、医嘱回退、医嘱执行、医嘱计价、医嘱停止、发药查询、执行单打印、批量申请单打印等功能。
	3.支持患者腕带、床头卡等特殊标记打印。
	4.患者列表：提供按患者分类展示、腕带打印、床头卡打印、换床、换病区、预出院、出院、撤销出院、新生儿登记等功能。
	5.医嘱执行：提供医嘱筛选、医嘱执行、取消执行、批量执行、打印执行单等功能。
	6.护理记录：提供体温录入、病人事件录入、护理记录录入、体温单录入、护理单录入、护理单打印、护理单续打、抢救设备使用记录、入出量提取等功能。
	7.护理文书：提供护理文书书写、住院病历查看等功能。
	8.费用记录：提供费用记录清单、手动记账、引用单据结账、销账申请等功能。
	9.批量录入：支持住院护士批量录入体温单、一般护理记录单、危重护理记录单、特殊护理记录单等护理信息。
	10.入出量记录：提供住院护士查看住院病人入出量信息、手动新增入出量结果、导入医嘱自动生成入出量结果等功能。
	11.持续记账：提供住院护士持续记账、自动生成记账明细、完善记账信息等功能。
	12.销账审核：支持住院护士单个审核、批量审核销账申请，查看审核记录。
	13.一日清单：支持住院护士自定义查询、预览、单人打印和批量打印在院病人一日费用清单。

		<p>14.催款单：支持住院护士查询欠款病人信息，包括生成、导出、在线预览、单人打印、批量打印催款单等功能。</p> <p>15.批量预结：支持医保病人预结算、批量预结算，自动计算帐户结算金额、医保可报销金额等功能。</p> <p>16.提供打印临时医嘱、长期医嘱、连续打印、重新打印、停嘱打印、清除重打等功能。</p> <p>17.提供住院病人检验标本采集、登记、信息同步等功能。</p> <p>18.支持查询药品发放明细。</p>
抗菌药物管理	用药权限	提供门诊、住院抗菌药物权限设置，包括非限制使用、限制使用、特殊使用等权限；内置抗菌药物使用标准，根据医生职称自动生成用药权限和个性化权限设置。
	用药审核	提供抗菌药物申请、用药审核等功能；支持查看已审核记录。
	用药分析	具备抗菌药用药统计分析功能，包括用药趋势图、科室用药分布、门诊住院用药比例、医生用药TOP5等；查询抗菌药使用明细。
电子病历管理	病历配置管理	<p>1.遵循《病历书写基本规范》，提供不同业务场景下病历书写，包括门诊病历、住院病历、护理病历、知情同意书、诊疗文书等。</p> <p>2.病历配置：具备电子病历基础配置管理功能，包括元素管理、词句管理、提纲管理、原型管理、原型设计等。</p>
		<p>1.书写任务：提供系统自动生成文书书写任务、限定文书书写时限和文书书写提醒等功能，文书书写包括入院、手术、麻醉、输血、病危、特殊检查、特殊检验、转科、传染病、出院、死亡等。</p> <p>2.便捷引用：提供系统便捷引用功能，包括医嘱插入、范文导入、检验结果插入、恒牙符号插入、乳牙符号插入、月经史插入、医学符号插入、批注插入、特殊符号插入、危急值插入等。</p> <p>3.值域校验：提供值域校验和提醒功能。</p>
	住院门诊病历管理	

		4.提醒功能：支持书写、保存等多场景病历提醒功能。
医技管理	临床检验管理	1.基础管理：提供对采集方式、检验项目、检验指标、检验申请单、检验仪器、审核规则、检验试管、检验标本、检验号码、检验小组等基础维护功能。
		2.质控管理：提供临床检验质控管理功能。
		3.标本流向：具备追踪单个标本流向功能。
		4.采集工作站：提供标本采集、登记、新增检验申请等功能。
		5.技师工作站：支持临床、医技一体化应用，自动获取检验结果和报告，提供院内、院外检验业务、标本流向追踪等功能。
		6.签收工作站：提供标本签收查询、签收单打印等功能。
		7.外送工作站：提供标本外送、外送查询等功能。
		8.快速采集站：实现标本快捷采集、批量采集、采集登记、采集条码打印等功能。
		9.住院采集站：实现住院病人快速采集、采集条码打印等功能。
	医学影像管理	1.基础管理：提供检查项目、设备目录、检查号码、检查诊室、报告词句、检查部位、检查模板、报告提纲等基础维护功能。
2.登记工作站：支持自动获取医嘱信息、加载待登记病人列表、手动登记新检查、查看登记列表、查看申请单、查询报告、打印报告等功能。		
3.放射工作站：支持检查登记、图像采集、图像处理、词句引用、报告书写、报告查看、报告对比、报告打印等功能。		
4.超声工作站：支持超声检查登记、图像采集、图像处理、词句引用、报告书写、报告查看、报告对比、报告打印等功能。		

1

		<p>5.统计查询：提供多维度统计查询，包括临床符合率、阳性率、申请医生工作量、诊断医生工作量、审核医生工作量、设备摄影量、图像质量等。</p> <p>6.病例管理：支持病例收藏和管理。</p>
传染病管理	传染病管理	<p>1.传染病填卡：具备传染病填卡操作和智能监测提醒填卡功能，可按状态、日期范围、类型、传染病名称等方式查看填报记录。</p> <p>2.传染病上报：提供传染病上报管理、上报记录查询等功能。</p> <p>3.填卡规则配置：提供传染病填卡规则配置，包括新增上报疾病、报告卡预览、判断规则编辑、上报疾病导入、上报疾病导出等功能。</p>
诊间结算管理	诊间结算管理	<p>1.具备处方生成收款二维码功能。</p> <p>2.收款二维码支持微信和支付宝缴费。</p> <p>3.扫码查看费用明细，包括药品、检验、检查、治疗等。</p> <p>4.支持缴费后查看费用明细，包括药品、检验、检查、治疗等。</p> <p>5.支持通过患者端小程序查看费用明细和自助缴费。</p> <p>7.支持微信、支付宝支付订单实时对账和（T+1）模式对账方式。</p>
运营管理	财务监控	<p>1.票据管理：提供缴费收据、结账收据、预交收据、票据入库、票据出库、票据报损等管理功能。</p>
		<p>2.票据监管：提供按照批次记录纸质票据、电子票据使用记录查询、核对票据记录查询、报损票据记录查询等功能。</p>
		<p>3.缴款票据：提供缴款登记、缴款记录查询、缴款单打印等功能。</p>
	设备管理	<p>1.基础管理：提供设备目录、生产商、供应商等基础信息管理。</p> <p>2.采购管理：提供采购申请功能，生成采购计划。</p> <p>3.库房管理：提供设备入库、设备出库、设备领用、库存盘点、库存查询等管理。</p> <p>4.设备卡片管理：支持设备内部调动。</p>

		5.设备使用管理：支持科室设备查询、故障报修、设备维修、设备保养、设备检定、设备调动、设备退库、设备报废、设备数量、设备折旧、在用设备盘点等管理。
	物资管理	1.提供物资管理功能，支持药剂、高值耗材、低值耗材和办公用品等物资的采购、入库、出库、盘点、结算等管理功能。 2.综合查询：查询物资管理各个环节数据，支持出库、盘点、库存等记录查询、导出和打印。
	统计查询	1.根据个性化需求，定制统计报表。支持各类数据报表统计、查询、导出、打印等功能。 2.医疗资源统计，包括收费项目、科室资源等。 3.医疗收入统计，包括全院收入、分科收入、未结费用等。 4.医疗动态统计，包括门急诊人次、在院病人分布等。 5.效率质量统计，包括工作质量、工作量分析、费用分析等。 6.药品、卫材统计，包括用药分析、流向跟踪等。
	互联互通	支持基本医疗信息系统与家庭医生签约服务信息系统、基本公共卫生信息系统等系统之间数据互联互通。
	接口服务	1.提供与上级平台和区级平台对接服务。及时进行数据交互。 2.提供与业务相关系统对接服务。包括医保接口、传染病上报、三医监管、合理用药系统、电子票据、身份证图片识别、院内检查检验设备、智能设备、叫号系统等。 3.提供试点机构系统改造服务。包括就医一卡通、检验检查结果互认、信用就医等。

基本公共卫生服务信息系统	居民健康档案管理	1.按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，提供新增或调整健康档案记录功能，自动完成健康档案数据的逻辑判断。
		2.按所属辖区进行居民健康档案管理，所属辖区明细到街道。
		3.支持跨机构档案迁入迁出管理。
		4.自动生成档案缺项信息花名册。
		5.自动生成规范档案花名册。
		6.提供档案核实功能。
		7.支持学生档案管理，与全民健康档案进行关联。
	家庭健康档案管理	支持以家庭为单位建立家庭健康档案。
	健康体检管理	1.按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，提供新增或修改体检记录功能，自动完成体检数据的逻辑判断。
		2.自动生成体检到期提醒花名册。
		3.自动生成重点人群体检到期提醒花名册。
		4.自动生成已建档未体检人群花名册。
		5.自动生成体检数据异常信息花名册。
		6.自动生成体检缺项信息花名册。
	慢性病患者健康管理	1.具备高血压患者、糖尿病患者、高血压糖尿病并发患者的分类管理功能。
		2.按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，提供新增或修改随访记录功能，自动完成随访数据的逻辑判断。
		3.支持慢病中医随访。
		4.自动生成慢病规范管理花名册。
		5.自动生成随访到期提醒花名册。
6.自动生成随访数据异常花名册。		
7.自动生成随访缺项信息花名册。		
8.提供短信专案服务。		
9.支持拨打电话，自动保存通话录音。		

基本公共卫生服务	老年人健康管理	1.按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，提供新增或修改老年人健康管理记录功能，提供老年人专项健康管理功能，自动完成老年人健康管理数据的逻辑判断。
		2.提供中医体质辨识、中医保健指导等功能。
		3.自动生成体检到期提醒花名册。
		4.自动生成体检缺项信息花名册。
		5.提供健康体检登记功能，包括生活方式、健康状况评估、体格检查、辅助检查、健康指导等。
		6.提供短信专案服务。
		7.支持屏幕拨打电话，自动保存通话录音。
	中医药健康管理	1.按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，提供中医药健康管理服务记录功能，自动完成中医药健康服务数据的逻辑判断。
		2.支持为老年人、慢病、脑卒中等患者提供中医体质辨识、中医指导。
	居民健康档案数据质控服务	1.重复性质控：针对居民健康档案进行重复性质控，形成问题档案列表。
2.完整性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对居民健康档案建档信息进行必填项判断，形成问题档案列表。		
3.有效性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对居民健康档案建档信息进行有效性判断，形成问题档案列表。		
4.一致性质控：针对居民健康档案采用纵向和横向方式，进行交叉数据一致性质控，形成问题档案列表。		
5.逻辑性质控：针对居民健康档案中信息的前后逻辑性进行判断，提供跨服务内容逻辑判断，形成问题档案列表。		
	1.重复性质控：针对居民年检数据进行重复性质控，形成问题档案列表。	

基本 公共 卫生 服务 质控 系统	年检数据 质控服务	2.完整性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对居民年检信息的必填项进行判断，形成问题档案列表。	
		3.一致性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对居民年检数据进行一致性质控，形成问题档案列表。	
		4.逻辑性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对居民年检数据进行逻辑性质控，形成问题档案列表。	
	老年人健 康管理数 据质控服 务	1.重复性质控：针对老年人健康管理数据进行重复性质控，形成问题档案列表。	
		2.完整性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对老年人健康管理信息中的必填项进行判断，形成问题档案列表。	
		3.一致性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对老年人健康管理服务数据进行一致性判断，形成问题档案列表。	
	高血压患 者随访数 据质控服 务	4.逻辑性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对老年人健康管理服务数据进行逻辑性判断，形成问题档案列表。	
		1.重复性质控：针对高血压患者随访数据进行重复性质控，形成问题档案列表。。	
		2.完整性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对高血压患者随访信息中的必填项进行判断，形成问题档案列表。	
		3.一致性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对高血压患者随访数据进行一致性判断，形成问题档案列表。	
			4.逻辑性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对高血压患者随访数据进行逻辑性判断，形成问题档案列表。

	糖尿病患者随访数据质控服务	1.重复性质控：针对糖尿病患者随访数据进行重复性质控，形成问题档案列表。
		2.完整性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对糖尿病患者随访信息中的必填项进行判断，形成问题档案列表。
		3.一致性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对糖尿病随访数据进行一致性判断，形成问题档案列表。
		4.逻辑性质控：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，针对糖尿病患者随访数据进行逻辑性判断，形成问题档案列表。
	质控数据统计分析	统计居民健康档案、老年人健康管理、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理、中医药健康管理等重点人群服务项目数据，分析各项指标完成情况，设置指标权重，自动生成评价分值。
统计查询	统计查询	统计居民健康档案、老年人健康管理、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理、中医药健康管理等相关服务数据。包括档案完成情况、年检情况、规范管理情况、异常数据等。
互联互通	互联互通服务	支持基本公共卫生服务信息系统与家庭医生签约服务信息系统、基本医疗信息系统等系统之间数据互联互通。
接口服务	接口服务	1.提供与上级平台和区级平台对接服务。及时进行数据交互。
		2.对接区疾控中心中小学生健康体检系统，实现学生体检数据与全民健康档案关联。
	账号管理	<p>▲1.提供系统用户管理配置权限，支持一个账号可登陆基本医疗信息系统、基本公共卫生服务信息系统和家庭医生签约服务信息系统。</p> <p>▲2.支持不同角色切换，包括机构、团队、管理之间角色切换。</p>

家庭医生签约服务信息系统	机构端	团队管理	支持自定义家庭医生团队管理，包括团队管理维护、图文介绍、成员查看等功能。
		医患互动	1.提供短信通知服务。包括签约成功、预约服务等服务。
			2.支持查看短信发送列表、发送内容、发送状态等功能。
			3.提供医患在线互动服务。包括消息、语音、图片等方式在线互动。
		签约管理	1.提供服务包基本信息维护、服务包签约、服务管理、重点指标分析等功能。
			2.提供签约数据、服务包分类、签约就诊率、预约就诊率、固定就诊率、服务包完成率等统计分析。
			3.提供医护端线上签约APP，支持医护人员上门和社区移动签约服务。
		预约管理	提供就诊、体检、随访、签约等预约服务。
		双向转诊	提供在线上转、下转管理功能，包括在线申请、在线接收、转诊状态查看、转诊信息同步、转诊统计分析等。
	任务管理	▲基于标准化流程管理，整合基本医疗、签约服务、重点人群管理任务，进行任务分类、排序，整合至工作台。	
	风险筛查	▲1.针对高血压、糖尿病、骨质疏松等慢性疾病，通过临床指标分析和行为指标分析，识别影响临床指标变化的因子。	
		▲2.支持批量推送宣教、评估、短信、召回等群体干预措施。	
	患者端（APP小程序）	订单管理	提供签约订单信息查询、状态跟进等功能。
		居民健康档案查询	▲支持通过居民端小程序查询居民健康档案。
		线上服务	支持通过居民端小程序实现线上预约挂号、线上缴费、签约预约申请、体检报告查看等功能。
360入口	健康数字人	▲支持根据居民健康信息生成个体智能健康画像，包括个体重点健康信息及疾病和风险信息。	

360 全息 档案	标签管理	▲提供健康风险分类标签、疾病分类标签、自定义标签等功能。
	智能提醒	根据个体检查、检验、体征等指标变化，提供智能风险提醒。
	健康宣教	▲支持针对签约居民提供个性化线上健康宣教。
	家庭健康档案管理	支持以家庭为单位建立家庭健康档案。
健康教育	健康管理	▲1.提供健康管理功能，包括课件、视频、照片、问卷调查等活动记录上传和保存。
		2.提供健康教育记录查询、调阅和统计等功能。
重点人群个性化筛查	重点人群个性化筛查	1.医生端：提供重点人群检查检验单开具及结果查询等功能。
		▲2.医技端：提供结果录入、追踪记录、送检确认、任务通知等功能。
		▲3.管理端：提供样本录入、追踪记录、信息上报、短信发送、样本导入、报表导出等功能。
统计查询	统计查询	提供家庭医生签约服务数据统计、查询、分析。
互联互通	互联互通服务	提供家庭医生签约服务信息系统与基本医疗信息系统、基本公共卫生服务信息系统等系统之间数据互联互通。
接口服务	接口服务	1.提供与上级平台和区级平台对接服务。及时进行数据交互。
		2.提供与业务相关系统对接服务。包括医保接口、传染病上报、三医监管、电子票据、身份证图片识别、院内检查检验设备、智能设备、叫号系统等。
		3.提供试点机构系统改造服务。包括就医一卡通、检验检查结果互认、信用就医等。
	基本医疗服务绩效评价	▲根据绩效评价方案，采集诊疗人次、医疗收入、门诊处方等绩效评价指标数据，并通过设置指标权重、数据分析、对比分析、可视化查看、结果反馈、专家审核等环节，生成绩效评价分值和绩效评价指标得分明细等。

绩效评价系统

绩效评价系统

基本公共卫生服务绩效评价	<p>▲根据绩效评价方案，采集居民健康档案、老年人健康管理、慢性病患者健康管理、中医药健康管理、孕产妇健康管理、0-6岁儿童健康管理等项目绩效评价数据，并通过设置指标权重、数据分析、对比分析、可视化查看、结果反馈、专家审核等环节，生成绩效评价分值和绩效评价指标得分明细等。</p>
家庭医生签约服务绩效评价	<p>▲1.支持家庭医生签约服务绩效评价。根据绩效评价方案，采集家庭医生签约服务量、各类人群有效签约量、签约服务率、服务人口数、预约就诊率、固定就诊率、双向转诊等绩效评价数据，并通过设置指标权重、数据分析、对比分析、可视化查看、结果反馈、专家审核等环节，生成绩效评价分值和绩效评价指标得分明细等。</p> <p>2.支持B类服务包绩效评价，采集个人专属健康咨询、自我健康管理指导、方便快捷就医帮助、健康知识技能培训、医疗费用管理指导等绩效评价数据，并通过设置指标权重、数据分析、对比分析、可视化查看、结果反馈、专家审核等环节，生成绩效评价分值和绩效评价指标得分明细等。</p> <p>3.支持残疾人家庭医生签约服务绩效评价，采集残疾人家庭医生签约服务绩效评价数据，并通过设置指标权重、数据分析、对比分析、可视化查看、结果反馈、专家审核等环节，生成绩效评价分值和绩效评价指标得分明细等。</p>
其他指标	<p>根据绩效评价方案，采集固定资产、人员管理、业务收入等绩效评价数据，并通过设置指标权重、数据分析、对比分析、可视化查看、结果反馈、专家审核等环节，生成季度绩效评价分值和绩效评价指标得分明细等。</p>

		满意度和知晓率调查	支持通过AI智能语音进行基本公共卫生服务和家庭医生签约服务满意度和知晓率等调查，实现语音回放、结果统计查询、意见反馈、专家审核等功能。
		系统优化	根据绩效评价指标变化，不断优化调整绩效评价功能，满足绩效评价需求。
综合管理	综合管理	管理驾驶舱	根据管理部门和机构需求，提供基本医疗、基本公共卫生服务、家庭医生签约服务数据统计，按不同维度、不同时间段、不同科目、同期对比等形式，自动生成数据展示对比。
	(一) 技术要求 ★2.服务环境	报表统计	根据管理部门相关工作报表填报要求，采集业务系统数据，自动生成相关工作报表，提供工作报表导出和打印功能。
★	2	<p>2.1基础技术支撑环境。供应商负责部署区域卫生信息化软件系统和存储数据的云服务平台管理。</p> <p>2.2网络基础维护。供应商负责区域卫生信息化设备接入武侯区卫生专网等辅助服务。</p> <p>(二) 技术服务要求</p> <p>★1.信息化软件服务要求。</p> <p>1.1供应商提供信息化软件服务应遵循国家、行业标准，并根据使用者特点建设应用系统，满足社区卫生服务机构业务开展需求。</p> <p>1.2供应商组织有社区卫生服务机构信息化系统服务经验的技术团队提供信息化软件服务，包括系统开发、系统测试、调试服务等服务。</p> <p>1.3供应商提供完整的系统设计、运行和维护文档（规范、标准、操作手册），如果系统运行与维护文档发生变更，需及时对采购方系统管理员进行相应技术培训。</p> <p>1.4供应商针对业务系统管理员、操作员等不同群体提供系统化、定制化培训服务，确保操作人员正常使用信息系统。</p> <p>★2.运维服务要求。</p> <p>2.1供应商根据各业务系统情况，需组建各业务系统运维团队。</p> <p>2.2运维服务范围包括但不限于对业务系统、数据库、中间件、信息资源、数据安全等的运行维护和安全防范服务。</p> <p>2.3运维服务内容包括运行状态监控服务、7*24小时维护咨询服务、故障响应服务、安全保障服务、配置信息维护服务、可用性情况、健康状况性能监测、系统升级服务等。</p> <p>2.4提供7*24小时维护服务，服务方式包括邮件、微信、电话、远程维护和现场服务等。</p> <p>2.5提供售后服务，安排专业售后服务工程师，服务时间与系统使用单位工作时间一致。节假日安排专人电话值班，自接报故障起10分钟之内响应、1小时内安排远程或电话处理，若故障问题处理不成功，自接报起2小时内派软件工程师到达现场、2</p>	

4小时之内解决问题。每年因系统本身问题导致的宕机次数≤4次。

2.6提供技术咨询服务，内容包括通报最新技术动态、提供系统技术方案建议、提供系统优化建议、协助系统规划等，可开展个性化专题交流。

★3.安全服务要求

3.1依据《网络安全法》《密码法》《基本医疗卫生与健康促进法》《数据安全法》《个人信息保护法》《关键信息基础设施安全保护条例》《医疗卫生机构网络安全管理办法》等法律法规，提供本地信息化系统加固、定期巡检、安全检查等安全定制化服务，保障业务系统运行安全和数据安全，并协调参与项目建设的硬件、网络等各方，确保网络及硬件设备使用安全。

3.2供应商保证所提供的服务均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或著作权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或著作权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任（提供承诺函，并加盖供应商公章）。

3.3项目服务过程中产生的所有服务数据及基本信息，采购人拥有所有权和使用权。未经采购人书面许可，供应商不得对数据进行使用和开发（提供承诺函，并加盖供应商公章）。

3.2.3人员配置要求

采购包1:

无

3.2.4设施设备要求

采购包1:

无

3.2.5其他要求

采购包1:

1、供应商具备有效的信息技术服务管理认证证书、信息安全管理体系认证证书。2、供应商需提供一名项目负责人，负责与采购人进行项目对接。3、供应商具有类似相关的软件著作权。4、供应商（2021年1月1日（含）至递交响应文件截止日）具有类似项目案例。5、供应商需为本项目制定实施方案，包括但不限于：项目整体运营的主要任务进行分析；②运营系统设计方案；③系统安全防护方案；④项目实施人员结构；⑤实施进度安排；⑥保密措施。6、供应商需为本项目制定售后服务，包括但不限于：①售后服务方案；②售后服务人员安排；③培训方案（培训内容、培训计划、培训方式）；④故障应急保障。

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

★成都市武侯区辖区内

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

验收标准：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）等政府采

购相关法律法规进行验收。具体验收标准以合同约定为准。1履约验收主体：武侯区卫生健康局。2履约验收时间：成交供应商提出验收申请之日起30日内。3验收组织方式：组织专家验收。4履约验收程序：一次性验收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明：合同签订，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的40.00%。

采购包1: 付款条件说明：合同签订后满6个月，供应商提供经使用单位签字的系统上线确认单，经采购人确认后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的60.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。解决合同纠纷的方式1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，应提交采购人所在地区仲裁委员会仲裁。2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

3.4其他要求

商务要求：★1.服务期限：服务期三年，合同一年一签，自签订之日起12个月。★2.服务范围：2.1社区卫生服务机构：包括12家社区卫生服务中心、3家社区卫生服务分中心、14个社区卫生服务站及服务延伸点位的信息化运营服务。2.2协作机构：包括信息系统接口对接、数据管理及其他相关信息化运营服务。2.3管理机构：包括武侯区卫生健康局、武侯区医院管理服务中心及武侯区卫生健康局指定的数据对接管理机构所需的信息化运营服务。区委、区政府及上级部门部署的信息化运营相关服务。★3.服务费用及付款方式：3.1预付费：合同签订后30日内，支付合同总金额的40%。3.2中期付费：合同签订后满6个月，供应商提供经使用单位签字的系统上线确认单，采购人确认后，支付合同总金额的60%。3.3年度结算：合同期满前一个月，供应商提出验收申请，武侯区卫生健康局组织专家和使用单位进行年度评审，若年度评审结果得分低于900分（总分1000分），履约保证金不予退（评审标准详见附件“武侯区区域卫生信息化运营服务采购项目年度评审项目及分值”）。