**第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

**3.1采购项目概况**

本项目拟通过公开招标方式确定一名中标人为成都市公安局龙泉驿区分局提供手机采集设备一批。

**3.2采购内容**

**3.2.1标的清单**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 540,000.00

采购包最高限价（元）: 540,000.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | 手机采集设备 | 15.00 | 540,000.00 | 台 | 工业 | 是 | 否 | 否 | 否 |

**3.3技术要求**

采购包1：

标的名称：手机采集设备

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | 一、技术参数要求  **一）系统整体性能**  **1.**自主知识产权，无软件潜在泄密风险；  **2.**已获取数据支持本地浏览，用户可自行导出或者删除；  **3.**支持对手机进行各种类文件的检索查缉；  **二）手机支持能力**  **1.**支持iphone和android智能机操作系统： Android（含各类定制Android系统）、iOS、支持越狱和未越狱的iOS设备，支持Android手机未root情况下提取QQ、微信等应用程序数据；  2.产品搭配三合一SIM卡读卡器，支持可直接接入SIM卡进行数据获取，使用方便；支持的SIM卡包括标准SIM、Micro SIM、Nano SIM接口等类型，涵盖国内常见的所有2G\3G\4G手机SIM卡；  **三）手机数据提取和恢复**  **1.**支持获取手机IMEI、IMSI、通讯簿、短信、通话记录、位置信息、备忘录、日程表、Wi-Fi/蓝牙连接记录、多媒体文件（图片/视频/音频）、系统日志（开关机时间、应用程序使用记录、iOS设备使用过的手机号、iOS设备连接过的主机）和密码密钥等信息，支持恢复已删除的电话簿、短信、通话记录、日程表等信息；  **2.**支持提取SIM卡上的通讯录、短息、通话记录；  **3.**支持手机已删除数据的恢复，支持删除数据恢复的平台包括：iPhone手机、Android，其中iPhone手机越狱和未越狱均可实现删除数据恢复，Android手机可自动root后进行删除数据恢复，在root失败情况下，也能支持Android手机解析和恢复QQ、微信、微博等应用程序数据；  **四）手机应用程序解析**  **1.**支持微博数据的获取解析，包含新浪微博、腾讯微博、twitter等。  **2.**支持上网日志的获取解析，包含自带浏览器、QQ浏览器、UC浏览器、欧朋浏览器、Safari、百度浏览器、海豚浏览器、遨游云浏览器、Chrome、搜狗浏览器、天天浏览器、手机百度、猎豹浏览器、360浏览器、绿 茶浏览器、Firefox浏览器、水星浏览器、2345浏览器、百度极速版等。  3.支持手机邮件的获取解析，包含内置邮箱、QQ邮箱、139邮箱、Gmail邮箱、网易邮箱大师、189邮箱、邮件大师等。  4.支持手机行程记录的获取解析，包含谷歌地图、百度地图、腾讯地图、搜狗地图、航旅纵横、高德地图、滴滴出行、快的打车、携程旅行、去哪儿旅行、嘀嗒拼车、Uber、桌面天气、12306、神州租车、ofo共享单车、智行火车票、交管12123、航班管家、摩拜单车、途牛旅游、艺龙旅行、华住会、曹操出行等。  5.支持手机电子商务数据的获取解析，包含淘宝、天猫、京东商城、支付宝、美团、大众点评、百度糯米、转转、闲鱼、饿了么、唯品会、拼多多、微拍堂、口碑、当当等。  6.支持手机WIFI、蓝牙连接记录的提取，支持手机GPS、WIFI、基站、照片位置信息及各种应用程序位置信息的提取；  **7.**支持第三方安全软件的获取解析；  **8.**支持车载导航记录的获取解析。  **五）相关人员采集功能**  **1.**管理员支持对多次用户的使用进行管理，包括账户号、人员姓名、人员身份证、所属单位、密码；  **2.**支持录入相关信息，包含事件基本信息，事件详情，事件相关人员信息等；  **3.**事件各种基本信息录入；  **4.**相关人员信息包括：姓名、证件号、联系电话、地址；  **5.**重要人员信息包括：姓名、证件号、虚拟身份（财付通、支付宝等）、真实身份（银行卡、手机号）；  **6.**支持安卓或iPhone手机上微信（不限制版本）通过扫码备份的方式采集数据；  **7.**支持安卓或iPhone手机上QQ（版本8.1以上）通过扫码备份的方式采集数据；  **8.**可选择一个或多个指定聊天记录进行精准采集；  **9.**可获取聊天双方的账号，昵称及聊天记录，聊天记录包括：文字，语音，视频，图片，文件及附件（word,txt,ppt,xls,pdf,rar等）等；  **10.**支持外部图片视频直接从电脑、U盘等导入；  **11.**支持调用高拍仪进行拍照，进行数据固定；  **12.**外部导入或拍照的图片视频可以自定义选择标签，方便后续平台做OCR识别；  **13.**支持基本信息、录音文件、反炸APP、机身截图录屏文件的快速提取；  **14.**支持实时对接入的手机界面进行截图；  **15.**支持标签分类，方便后续服务器进行OCR识别；  **16.**支持通讯记录、短信，以及部分常用应用如QQ、微信的全采集，只显示账号信息和条数，选择后才可查看。（用于部分异常情况，扫描无法获取）；  **17.**支持按地区生成各自特色的笔录格式文件；  **18.**支持笔录文件的内置预览；  **19.**支持预览完毕后，直接使用电子板进行签名；  **20.**支持笔录文件的导出；  **21.**支持所采集数据的展示，包括但不限于以下数据案件信息、物证信息、机身基本信息、QQ微信扫码备份数据、手机直连备份数据、外部导入或拍照数据、使用的诈骗APP等；  **22.**支持导出诈骗人相关的录音、QQ微信的语音层次目录，方便导入各地建设的语音库；  **23.**支持将数据上传给后台系统进行数据汇聚；  **24.**支持在设备上设置所需对接后台系统的IP、端口等信息；  **25.**支持设备在联网状态下，一键上传数据；  **26.**支持设备在离线状态下，通过单向传输线导入到内网；  **27.**支持app动态解析；  **28.**支持app静态解析。  **六）升级功能**  **1.**互联网自动在线升级，快速更新新手机和新版应用程序的支持。  2.支持采集数据自动传蛛网系统，上传标采平台。 |
| ▲ | 2 | 二）、手机支持能力  1.▲支持手机即时通信类应用程序的语义分析功能，可以对相关信息（涉黄、赌、毒、骗、贷等）的内容进行分析和展示。（提供具有合法检测资质的检测机构出具的检测报告复印件。）  2.▲具有app探测功能，支持手动输入手机号码进行注册账户探测功能，探测该手机号码是否有注册过对应的APP。（提供具有合法检测资质的检测机构出具的检测报告复印件。）  3.▲产品标配USB3.0单向传输线，支持数据上传等平台做数据汇总和进一步分析，满足业务考核要求，单向传输线通过公安部检测（提供具有合法检测资质的检测机构出具的检测报告复印件。） |
| ★ | 3 | 四）、手机应用程序解析  **1.★**支持手机即时通讯类应用程序的痕迹记录解析，包含QQ（TIM版、国际版、轻聊版）、企业QQ、微信（分身版、多开版、黄金版、微信小号、微信小程序、微信PC版备份）、移动飞信、易信、点点虫（旧版来往）、旺信、Line（连我）、米聊、陌陌、遇见、Skype、YY语音、WhatsApp、DiDi、TalkBox、Voxer、Facebook、人人网、Viber、微话、Zello、有信、Telegram、CoCo Voice、ooVoo、Tango、BBM、HelloTalk 、Peeem、Zalo、Pal+、KeeChat、千牛、钉钉、百度HI、ICQ、快牙、蜜语、全民K歌、Kik、百度网盘、探探、百度贴吧、Blued、善讯、360云盘、茄子快传、QQ空间、微微电话、闪传、潮信、安司密信、Sugram、IM+、nice、SnapChat、闲聊、KakaoTalk、imo、SOMA、聊天宝（子弹短信）、TT语音、连信、触宝电话、PotatoChat、Instagram、TelePlus（Android）、BOTIM（iPhone）、企业微信、吹牛、jusTalk、多益云、聊呗极速版、城信、IS语音、莫邻等。 |

**3.4商务要求**

**3.4.1交货时间**

采购包1：

自合同签订之日起15日

**3.4.2交货地点**

采购包1：

采购人指定地点

**3.4.3支付方式**

采购包1：

分期付款

**3.4.4支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 签订采购合同生效并收到中标人提供的发票后起据实结算 ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1： 付款条件说明： 根据采购人通知供货，根据采购人实际需求提供相应数量的货物，经采购人初步验收合格并收到中标人提供的发票后 ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包1： 付款条件说明： 经采购人最终验收合格并收到中标人提供的发票后 ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 10.00%。

**3.4.5验收标准和方法**

采购包1：

1、交货时间及地点 （1）合同签订后15个日历日内交付全部货物。 （2）按采购人要求运到指定的地点，其运输及装卸费用由供应商负责。 2、验收程序 （1）组织方式：自行组织 （2）履约验收时间：中标人提出验收申请之日起10日内组织验收。 （3）验收标准：采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求进行验收，若招标文件、供应商响应文件存在参数或标准不一致的情况时，按照较优或更有利于采购人的标准执行。 （4）供应商交付每批次货物时，必须安排工作人员现场与采购人对货物数量及种类进行确认，并在货物清单上签字。供应商不得直接委托第三方物流公司交付货物。 （5）供应商交付的每一件货物，都应当保证包装完好标识明确。 （6）如发现所交付的货物有次品、损坏或其他不符合标准及本项目合同规定之情形，供应商应及时补充或更换，由此产生的时间延误与有关费用由供应商承担，验收期限相应顺延。 （7）在每次交货完毕后，若需提供调换服务，在10个日历日内调换完成，调换过程中产生的相关费用由供应商承担。 （8）验收合格应双方共同签署验收书。

**3.4.6包装方式及运输**

采购包1：

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

**3.4.7质量保修范围和保修期**

采购包1：

1.★产品质量要求（1）中标人须提供全新的货物，表面无划伤、无碰撞痕迹。 （2）货物制造质量出现问题，中标人应负责三包（包修、包换、包退），费用由中标人负担。 （3）中标人保证采用的零部件、零配件等材料符合国家标准且不低于招标文件的相关规定，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。 （4）中标人所提供的产品须为原厂制造商未启封全新包装，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。包装须符合相关标准，因包装不良造成的损失由中标人自行负责。产品在采购人指定地点的保管由中标人自行负责，直至安装、验收完毕。 （5）产品到达指定地点后，中标人对产品的操作、维修、保养等方面为采购人技术人员进行培训，直至采购人的技术人员能独立操作，同时能完成一般常见故障的维修工作。 （6）定期回访采购人使用情况，解答采购人使用运行过程中的问题。 （7）保证提供的货物（包括零部件）是全新的、未使用过的，具有稳定性、可靠性、安全性，并完全符合国家、行业规定的质量、规格和性能要求等技术标准。 2.★本项目产品质保期为验收合格后一年（生产厂家对产品的质保期限大于一年的，以生产厂家规定的质保期为准）。质保期内出现质量问题，投标人在接到通知后2小时内响应到场，3小时内完成维修或更换，并承担修理调换的费用；如货物经投标人3次维修仍不能达到本合同约定的质量标准，视作投标人未能按时交货，采购人有权退货并追究投标人的违约责任。货到现场后由于采购人保管不当造成的问题，投标人亦应负责修复，但费用由采购人负担。 3.★本项目采购产品为采购人工作开展重点使用设备，为保障公安局使用科室的工作需要，中标人须额外提供给采购人一台手机采集设备作为备用（备用采集设备应与中标产品规格型号一致），以确保在突发情况可以随时进行补替。

**3.4.8违约责任与解决争议的方法**

采购包1：

1.采购人违约责任 (1)采购人无正当理由拒收货物的，采购人应偿付合同总价1%的违约金； (2)采购人逾期支付货款的，除应及时付足货款外，应向中标人偿付欠款总额万分之五/天的违约金；逾期付款超过30天的，中标人有权终止合同； (3)采购人偿付的违约金不足以弥补中标人损失的，还应按中标人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给中标人。 2.中标人违约责任 (1)中标人交付的货物质量不符合合同规定的，中标人应向采购人支付合同总价的1%的违约金，并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给采购人，否则，视作中标人不能交付货物而违约，按本条本款下述第“②”项规定由中标人偿付违约赔偿金给采购人。 (2)中标人不能交付货物或逾期交付货物而违约的，除应及时交足货物外，应向采购人偿付逾期交货部分货款总额的万分之五/天的违约金；逾期交货超过30天，采购人有权终止合同，中标人则应按合同总价的1%的款额向采购人偿付赔偿金，并须全额退还采购人已经付给中标人的货款及其利息。 (3)中标人货物经采购人送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定货物质量不符合本合同规定标准的，则视为中标人没有按时交货而违约，中标人须在15天内无条件更换合格的货物，如逾期不能更换合格的货物，采购人有权终止本合同，中标人应另付合同总价的1%的赔偿金给采购人。 (4)中标人保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，中标人除应向采购人返还已收款项外，还应另按合同总价的1%向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失。 (5)中标人偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人。

**3.5其他要求**

1.实施方案和售后服务方案要求， 为保障本项目工作内容顺利实施，供应商须为本项目制定对应的实施方案，包括以下： 实施方案：①产品备货计划；②质量保障方案；③产品安装调试方案；④产品验收方案；⑤运输方案； 售后服务方案：①培训措施；②服务电话与服务人员配置专业性、售后服务承诺；③应急方案。 注：本项目实施方案和售后服务方案要求不作为实质性要求，仅作为评审因素，投标人应当根据实际情况提供真实、客观的证明材料，具体评审标准详见“评审标准”表。 2.★投标人须承诺为本项目提供的产品若涉及国家强制认证（CCC）或前置许可的，其所投 产品均符合国家强制认证（CCC）或前置许可的要求，在供货时一并提供相关许可、认证材料。（提供承诺函加盖投标人电子签章）