

## 第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

### 3.1 采购项目概况

本项目共1个包，采购钬激光治疗机维保服务。拟维保设备一台，设备型号：ACU-H2J。

### 3.2 服务内容及服务要求

#### 3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：70,000.00

采购包最高限价（元）：70,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	钬激光治疗机维保	1.00	70,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

#### 3.2.2 服务要求

采购包1：

标的名称：钬激光治疗机维保

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

1	<p>一、配备原厂工程师技术，提供原厂零配件供应；</p> <p>二、服务范围：整机全保（含所有备件），包含人工、性能调整、故障维修、原厂保养和原厂部件全部更换。</p> <p>三、响应时间保证：接到运行故障的报修电话，将在正常工作时间的2小时内做出响应；4-8小时内提供诊断及解决方案；24小时内原厂工程师到达现场对设备进行维修，使设备尽快恢复正常工作状态。</p> <p>四、每年至少提供四次设备精密保养和检测，并提供维护保养报告，确保设备处于正常运行状态，保养和检测内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.光路校准,检测；</li> <li>2.电路测试；</li> <li>3.水路测试；</li> <li>4.整机保养,调试；</li> </ol> <p>五、保证系统开机时间不少于全年的95%（365天/年计算）。如在维保协议实施期间系统开机时间无法达到95%，则按照每超过停机一天延保三天提供服务。</p> <p>六、如同一故障经三次维修仍不能完全解决,采购人有权要求投标人进行维修，期间所产生的一切费用由中标人承担。</p> <p>七、提供设备操作培训，使采购人工作人员可正常操作。</p> <p>★八、报价费用包括:回访,巡检,保养,检测,维修,更换所需配件,技术指导,交通,差旅,食宿等一切费用。</p>
---	---

### 3.2.3人员配置要求

采购包1:

无

### 3.2.4设施设备配置要求

采购包1:

无

### 3.2.5其他要求

采购包1:

无

## 3.3商务要求

### 3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起730日

### 3.3.2服务地点

采购包1:

成都市双流区第一人民医院

### 3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

由采购人组织，严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求，及招标文件技术要求、商务要求以及投标人的投标文件进行验收。（实质性要求）

### 3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

### 3.3.5.支付约定

采购包1：付款条件说明：合同签订后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1：付款条件说明：合同期满，服务质量达到采购人要求，按考核后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%。

### 3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1：

合同约定

### 3.4其他要求

★1.服务期限：2年，合同一年一签。（因系统格式固化原因，3.3.1支付约定以此为准）★2.支付约定：合同签订后10个工作日内预支付合同金额40%，合同期满，服务质量达到采购人要求，按考核后金额付剩余部分款项。（中标供应商应及时向采购人提供完整有效发票，两次付款前均需提供发票）（因系统格式固化原因，3.3.5.支付约定以此为准）★3.考核办法由双方协商约定。★4.若更换配件中含医疗器械的，供应商须符合《医疗器械监督管理条例》要求并提供供应商经营该产品的经营许可/经营备案证明材料；更换的产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》要求并提供产品的注册/备案证明材料。（提供承诺函，合同履行过程中相关证明材料交采购人备案）说明（本说明无需供应商进行响应）：针对采购文件第二章2.4.9中“供应商应按照客户端操作要求，对应采购文件的每项实质性要求，逐一如实响应”，除采购文件中的明确要求进行单独响应或承诺的实质性要求外，对于其他实质性要求，供应商在《投标（响应）函》中以“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”进行承诺即视为响应。