

医保智能审核系统服务合同

购货方：xxx（以下简称甲方）

供货方：xxx（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及 xxx 医院项目名称 xxx（项目编号：xxx）的《公开招标文件》、乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的公开招标文件、响应文件、成交通知书等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、合同标的

项目名称	服务内容	服务期限
医保智能审核系统	详见合同如下相关各章节内容	合同签订之日起 6 个月内完成全面部署和交付。售后服务期 1 年。
合计人民币（万元）：¥xxxx 大写：		

二、服务内容

技术功能要求

注：服务内容与质量要求包含以上内容但不限于以上内容，其未尽事宜遵照甲方《公开招标文件》、中标供应商《响应文件》内容执行。

三、其他要求

3.1 与省医疗保障信息平台对接要求

- 1、须与省医疗保障信息平台医保智能监管系统无缝对接。
- 2、须与省医疗保障信息平台医保智能监管规则实时同步。
- 3、须与省医疗保障信息平台医保智能监管系统违规申诉无缝对接。

3.2 知识产权要求

产品知识产权归乙方所有；在合同履行过程中形成的委托开发、定制开发成果，知识产权由甲方和乙方共有。

3.3 项目培训要求

- 1、乙方应保证提供最有经验的教员，使甲方相关人员在培训后能够独立地对系统进行管理、维护，而不需人员在场指导。
- 2、培训应包括使用培训（针对项目日常维护人员及应用人员）、系统管理培训（针

对项目技术管理人员）和高级管理培训（针对项目高级管理人员）。

应提供以下材料：

- 1) 培训大纲：其中应注明每次课程的内容和目的；
 - 2) 培训计划：其中应注明每次培训课程的时间及课时；
 - 3) 培训内容：系统的性能、相关技术原理和操作使用方法，维护管理的技术，实际的操作练习；
 - 4) 培训课程应安排在整个项目计划的合适时间段内；
- 3、所有的培训费用必须计入合同总价。

3.4 验收条款

验收标准：按照招标文件、投标人响应文件以及四川省财政厅关于印发《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及主管部门的相关要求进行验收。验收项目包括按照合同和招标文件中所标明的软件系统，及相关的技术维护文档、培训教材、使用说明书等，同时在上线运行后，对比医保扣款情况，若未达到减少医保扣款的效果，甲方有权不予验收和终止合同。乙方通知甲方验收后，验收由甲方组织，乙方协助，验收合格的双方签署项目验收合格书；验收不合格的，乙方应无条件返工直至验收合格，甲方不再支付任何费用。

四、售后服务

- 1、系统软件自本项目验收合格书（项目终验）签订之日起开始计算，乙方需提供一年维护服务，采购人不再支付任何费用。
- 2、系统建设期间、试运行期间及验收后一年均属于服务期，该期限内的所有售后服务均由乙方承担。服务期内乙方不得向甲方另行收取服务费用。
- 3、响应时间：乙方须提供 5×8 小时电话、远程协助或软件工程师现场维护，接到甲方报修通知，及时电话或者远程响应，1 小时内做出明确安排，4 小时内做出故障诊断报告。如需现场服务的，必须指派具有解决故障能力的工程师并在与甲方沟通确定的时间内到达现场，及时解决问题排除故障。

五、付款方式

采购合同签订后，收到乙方正式、合法、等额、有效的完税发票 10 个工作日内，甲方支付合同金额的 30%；系统完成终验后，收到乙方正式、合法、等额、有效的完税发票 10 个工作日内，甲方支付合同金额的 65%；系统终验完成后满一年

后，收到乙方正式、合法、等额、有效的完税发票 10 个工作日内，甲方支付合同金额的 5%；若因乙方原因导致甲方迟延支付的，甲方不承担任何责任，乙方不得因此停止工作。

六、服务期限：

合同签订之日起 6 个月内完成所有项目交付，达到服务要求。维护期为自本项目验收合格书（项目终验）签订之日起开始计算一年，采购人不再支付任何费用。

七、违约责任：

甲方（购货方）违约责任

- （1）甲方无正当理由拒收货物的，甲方应偿付合同总价百分之十的违约金；
- （2）甲方逾期支付货款的，除应及时付足货款外，应向乙方偿付欠款总额万分之五/天的违约金；逾期付款超过三十天的，乙方有权终止合同；
- （3）甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应按乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。

乙方（供应商）违约责任

（1）乙方交付的货物质量不符合合同规定的，乙方应向甲方支付合同总价的百分之十的违约金，并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方，否则，视作乙方不能交付货物而违约，按本条前款下述第“（2）”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。

（2）乙方不能交付货物或逾期交付货物而违约的，除应及时交足货物外，应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的万分之五/天的违约金；逾期交货超过三十天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之十的款额向甲方偿付赔偿金，并须全额退还甲方已经付给乙方的货款及其利息。

（3）乙方交付货物不符合本合同规定标准的，则视为乙方没有按时交货而违约，乙方须在三十个工作日内整改，如逾期仍不能达到本合同规定要求的，甲方有权终止本合同，乙方应另付合同总价的百分之十的赔偿金给甲方。

（4）乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵，乙方均已取得合法所有权或授权。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之十向甲方支付违约金。

（5）乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部

分，支付赔偿金给甲方。

八、争议解决办法

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 60 天内不能达成协议时，应提交成都仲裁委员会仲裁。

仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

九、其他

1、如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2、以下为合同附件，是合同不可分割的一部分。

附件一：反商业贿赂及不正当竞争行为承诺书；

附件二：成交通知书；

附件三：xxx 信息系统数据安全及保密协议

3、本合同一式陆份，自双方签章之日起生效。甲方肆份，乙方贰份，代理机构壹份。

甲方（盖章）：xxx

乙方（盖章）：

法定代表人（授权代表）：

法定代表人（授权代表）：

地址：

地址：

开户银行：

开户银行：

账号：

账 号：

电话：

电话：

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日