

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

自2003年开展社区矫正试点工作，到2020年《社区矫正法》正式颁布实施，我国社区矫正工作从无到有，逐步完善，形成了较为规范的工作制度和流程，社区矫正工作体系和保障机制已初步建立，对创新基层社会治理、推进法治社会建设、维护地区社会和谐稳定具有重要意义。近年来，崇州市高度重视社会治理、平安建设工作，围绕提升社区矫正工作质量和矫治效果，扎实推进成都市“三专”（专职、专业、专责）社区矫正队伍建设试点工作，以智慧矫正为抓手，筑牢社区矫正安全线，推动社区矫正工作高质量发展。但由于社区矫正工作在我国起步晚，在实际操作中，社区矫正面临着矫正对象多样化、需求复杂化、管理难度加大等诸多挑战。因此，本项目立足崇州市当前社区矫正工作现状，旨在通过“135”服务模式，运用专业社会工作手法，为社区矫正工作加入“柔性关怀”的力量，帮助矫正对象重新融入社会，促进社会的和谐与稳定。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：400,000.00

采购包最高限价（元）：400,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	崇州市社区矫正社会化服务采购项目	1.00	400,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：崇州市社区矫正社会化服务采购项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>一、服务背景</p> <p>自2003年开展社区矫正试点工作，到2020年《社区矫正法》正式颁布实施，我国社区矫正工作从无到有，逐步完善，形成了较为规范的工作制度和流程，社区矫正工作体系和保障机制已初步建立，对创新基层社会治理、推进法治社会建设、维护地区社会和谐稳定具有重要意义。近年来，崇州市高度重视社会治理、平安建设工作，围绕提升社区矫正工作质量和矫治效果，扎实推进成都市“三专”（专职、专业、专责）社区矫正队伍建设试点工作，以智慧矫正为抓手，筑牢社区矫正安全线，推动社区矫正工作高质量发展。但由于社区矫正工作在我国起步晚，在实际操作中，社区矫正面临着矫正对象多样化、需求复杂化、管理难度加大等诸多挑战。因此，本项目立足崇州市当前社区矫正工作现</p>

状，旨在通过“135”服务模式，运用专业社会工作手法，为社区矫正工作加入“柔性关怀”的力量，帮助矫正对象重新融入社会，促进社会的和谐与稳定。

二、需求分析

（一）社区矫正对象层面

犯罪人员在完成刑罚后，往往面临着心理创伤、职业技能缺失、社会关系断裂等多重困境。他们急需专业的心理疏导来修复心理创伤，提高心理适应能力；同时，也需要实用的职业技能培训，帮助他们重新获得就业能力；此外，他们还需要协助修复受损的社会关系，重新建立与社会的联系。

（二）社区矫正机构层面

社区矫正机构在日常工作中，面临着人手不足、专业能力有限等问题。他们急需专业的社会工作服务来协助开展教育、帮扶和监管工作，提高矫正效果。同时，他们也需要通过专业的社会工作服务，加强与犯罪人员的沟通与交流，了解其真实需求，提供更有针对性的帮助。

（三）社会层面

社会大众对社区矫正工作有着高度的期待。他们期望通过社区矫正工作，减少犯罪对社会的影响，维护社会的和谐稳定。同时，他们也希望看到犯罪人员在得到适当惩罚后，能够真正改过自新，重新融入社会，成为对社会有贡献的一员。

三、服务目标

1.根据社区矫正对象的年龄、性别、健康状况、劳动能力、技能水平、个人特长、正常工作生活需要等情况，组织社区矫正对象参加公益活动，修复社会关系，培养社会责任感。

2.通过参与公益活动、就业培训和教育学习，社区矫正对象再就业能力得到增强，法律意识和思想道德素养有所提升。

3.社区矫正工作队伍扩大化，社区矫正服务的专业化水平得到提升。

四、服务模式

项目以崇州市社区矫正对象为服务对象，采取“135”服务模式，即立足一个中心——崇州市社区矫正中心，搭建三类基地——公益活动基地、就业培训基地、教育学习基地，组建五支社区矫正支持力量——五老队伍、道德模范队伍、优秀志愿者队伍、社会工作专业人才队伍、未护航志愿服务队伍为社区矫正对象提供法治教育、道德榜样示范、职业教育帮扶、社会关系调适、未成年人保护、社会融入支持等服务内容，以协助矫正对象真正改过自新，开启新的人生。

★五、服务内容

（一）建设智慧矫正中心

按照社区矫正社工服务工作规范，运用专业的社工手法，运用线上APP+线下矫正紧密结合的方式，开发线上社区矫正对象教育小程序，运用三个模块进行分级分类管理：教育模块、走访模块、公益活动模块，利用线上APP，在教育模块、走访模块、公益活动模块三个方面开展线上社区矫正服务工作，做到精细化分类管理，个别化矫正。

（二）参与社区矫正监督管理

按照严管、宽管、普管的要求，针对社区矫正对象开展实地入户走访，排查不稳定因素，掌握了解核实，定期掌握社区矫正对象报告遵纪守法、接受监督管理、参加教育学习、公益活动以及报告遵守禁止令等情况，并做好记录，完成社区矫正社会服务工作记录，项目周期内实现走访不低于85%。

（三）参与教育帮扶

1.打造建立三个教育基地，在崇州市社区矫正中心的指导下，根据社区矫正对象的不同类别，组

组织社区矫正对象参加法律政策、思想道德、文化知识、行为矫正、职业技能、心理健康等方面的分类教育活动，做好教育记录，并进行教育效果满意度评估。

2.结合《2024年崇州市社区矫正“三新”主题教育活动实施方案》，每月通过线上小程序开展形式多样的每月一主题的“三新”主题教育活动，每季度根据季度主题教育内容，做好课程设置安排，开展线下主题教育活动，实现社区矫正对象80%的覆盖率，让社区矫正对象在耳濡目染中受到法治文化的熏陶，提升法治意识和法治素养。同时根据实地走访情况，筛选个别化矫正对象，全程跟踪2-3名“潜力”矫正对象，并进行教育引导，形成了“可推广、可引导”的典型案例，进行教育、感化，帮助其成为守法公民，以降低社区矫正对象重新犯罪率，促进其顺利融入社会，推进平安法治建设。

（四）组织公益活动

1.开展公益活动基地建设，通过资源链接，搭建公益活动基地十五个，在崇州市社区矫正中心的指导下，组织社区矫正对象参与社会公益活动，并开展公益活动成效评估。

2.针对社区矫正不同类别，组织开展个人公益活动，采取志愿服务实践形式，引导鼓励社区矫正对象每月至少参与1次公共场所卫生保洁、植树造林护林、服务弱势群体、社区公益性劳动等服务，培养他们的服务意识和劳动改造意识，增强社会责任感，矫正其不良心理和行为，增强志愿服务荣誉感。

（五）开展社会帮扶

1.职业技能培训：搭建就业培训基地三个，针对有就业需求的社区矫正对象，开展职业技能培训、指导就业就学、改善社会关系等。采取“明需求、强能力、促连接”三步走策略。首先，针对全部矫正对象开展1次年度职业需求问卷摸底调查，梳理形成职业需求清单；其次，立足矫正对象的职业需求运用工作坊、专题培训等方式开展3次职业技能培训，以增强社区矫正对象的职业技能；链接整合企业资源，开展1次矫正对象--企业对接会，为矫正对象提供就业平台，促进社区矫正对象实现就业。

2.困难帮扶服务：依托节庆（重阳节、中秋节、春节等）走访慰问困难矫正对象、为不少于10个社区矫正对象提供困难帮扶、就业创业指导、就业岗位推荐、思想引导、权益保护等关爱服务，带去司法温度和人文关怀。

3.2.3人员配置要求

采购包1：

满足本项目实际需要

3.2.4设施设备要求

采购包1:

满足本项目实际需要

3.2.5其他要求

采购包1:

满足本项目实际需要

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起1095日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

按照磋商文件要求、成交供应商的响应文件及承诺、签订的合同、财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见（财库〔2016〕205号）和《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）要求进行验收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 签订合同后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包1: 付款条件说明: 项目正常履约6个月且完成中期目标并提交中期总结报告后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包1: 付款条件说明: 完成全年目标并经评估验收合格后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 20.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。2.如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害, 包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等, 乙方对此均应承担全部的赔偿责任。解决争议的方法: 在执行本项目中发生的或与本项目有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 经协商在30天内不能达成协议时, 应向当地人民法院起诉。

3.4其他要求

★1、本项目服务期限自合同签订之日起365日, 不超过400000元/年, 一招三年, 合同一年一签(每年度服务期满后, 如果下一年度财政预算调整的情况下, 续签合同时总价是随之调整, 但本采购项目期限总计最长不超过三年)。★2、本章“3.3 商务要求”均为实质性要求。★3、安全责任: 项目实施过程中, 一切安全责任由成交供应商承担, 采购人不承担任何责任。(单独提供承诺函, 格式自拟)。4、说明: 1) 格式“分项报价表”中的“服务名称”指本项目的“标的名称”、“服务范围”可填写“完全满足本项目的服务范围”、“服务要求”可填写“完全满足本项目的服务要求”、“服务标准”可填写“完全满足本项目的服务标准”、“服务时间”指第三章3.3.1“服务期限”。2) 本章中所有相关规范、标准, 如有最新规范、标准按最新的执行。3) 针对磋商文件第二章2.4.9中“供应商应按照客户端操作要求, 对应磋商文件的每项实质性要求, 逐一如实响应”, 除

磋商文件中的明确要求单独响应或承诺的实质性要求外，对于其他实质性要求，供应商在《投标（响应）函》中以“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”进行承诺即视为响应。