

## 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

### 3.1、采购项目概况

为认真贯彻落实四川省科协《<关于精准落实习近平总书记“四服务”重要指示深入贯彻省委决策部署以全员“保姆式”服务推进“天府科技云服务”高质量发展的意见>的通知》（川科协发〔2021〕86号）和《以常态化“保姆式”服务和永不落幕“科创会”推动天府科技云高质量发展的意见》（川科协发〔2022〕21号）、《关于2023年度市（州）党委党务目标（科协工作部分）考评指标的有关情况说明》要求，高质量推进市天府科技云服务中心平台运维相关工作，确保完成天府科技云绩效目标任务，确保在全省科协考评市州年度各项考评排名中进入全省前十名。自贡市科学技术协会现对自贡市天府科技云服务中心运维服务进行采购。

### 3.2、服务内容及服务要求

#### 3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：510,000.00

采购包最高限价（元）：510,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	自贡市天府科技云服务中心运维及保姆式服务	1.00	510,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

#### 3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：自贡市天府科技云服务中心运维及保姆式服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	一、总体目标要求： 必须与自贡经济发展水平同步，确保进入省科协考评市州年度综合考核得分和各专项排名列至少前十。不得在四川省科协考评市州年度综合考核得分排名中倒数后三位，不得在四川省科协考评市州年度目标绩效得分考核中最低，不得在四川省委考核市委党务目标（科协部分）分值中被扣分。

▲	2	<p>二、技术服务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、服务期内每季度开展不少于2次天府科技云宣传推广活动。</li> <li>2、供应商成交后需安排至少8名工作人员入驻自贡市天府科技云服务中心，从事专职保姆工作，开展运维工作。</li> <li>3、协助各区县完成新组建园区科协1个。</li> <li>4、协助四个区及高新区完成新组建企业科协5个；协助荣县、富顺完成新组建企业科协10个。</li> <li>5、协助各区县及高新区组队参加自贡市首届全民科学素质大赛。</li> <li>6、协助各区县申报国、省级科普示范县（区）。</li> <li>7、支持区（县）、高新与天府科技云专家服务团签订战略合作协议，实现签约合作。</li> <li>8、支持高新区管委会组建园区科协，年内完成组建或挂牌工作。</li> </ol>
---	---	---

★	3	<p>三、项目技术性及服务要求：</p> <p>1、积极做好参加第四届四川省“科创中国·天府科技云服务大会”相关工作，征集重大科创项目，“科创会”项目<b>400</b>个以上，且签约的成功案例需按照省科协下达的要求数量超<b>30%</b>完成。</p> <p>2、负责开展省科协绩效考核指标的解读和分析，确保完成全年省科协下达的绩效目标任务，并与自贡经济发展水平同步：</p> <p>（1）服务科技工作者和服务企事业单位创新发展。完成“专职保姆”新增服务量订单数，市本级<b>8</b>人新增年度任务每人不低于<b>100</b>单（市本级<b>800</b>单，全市<b>2600</b>单）。协助完成全市体制内“干部职工”保姆和学（协）会兼职保姆的订单任务数，每月新增至少完成<b>100</b>单、全市不低于<b>4300</b>单。每名“专职保姆”完成“示范科创工作室”任务数不低于<b>10</b>个，全市不低于<b>260</b>个。发布“科技服务所能”信息数至少达到<b>15000</b>单，各区县须较去年增长<b>50%</b>。发布“科技服务所需”信息数至少达到<b>2.7</b>万单，各区县须较去年增长<b>70%</b>。新增完成服务订单数不少于<b>10000</b>单，力争完成技术交易额至<b>5</b>亿元；完成科技工作者注册率占比至少达到<b>35%</b>，各区县须较去年增长<b>50%</b>。完成组织机构注册率占比至少达到<b>20%</b>，各区县须较去年增长<b>50%</b>。完成人均服务量单至少达到<b>300</b>单/人，各区县须较去年增长<b>30%</b>。“科创工作室”任务数至少达到<b>10000</b>个，各区县须较去年增长<b>50%</b>。天府科技云注册用户总数达到<b>20</b>万以上，各区县须较去年增长<b>1.2</b>倍。</p> <p>（2）服务全民科学素质提升。精准科普覆盖率达到<b>100%</b>；人均科普服务量至少达到<b>1500%</b>，各区县须较去年增长<b>1.2</b>倍；基层组织（村和社区）智慧科普传播员有效覆盖率不低于<b>98%</b>。</p> <p>（3）全程常态化“保姆式”服务。一是做大有效科技供给，增量要增长<b>30%</b>以上，存量增长超过<b>50%</b>以上，好评达<b>90%</b>以上，超时服务低于<b>10%</b>以内。二是做旺科技需求：增量要增长<b>30%</b>以上，存量增长超过<b>50%</b>以上。三是紧扣省考核要求，重点在保姆完成订单数量、科创工作室、人均科普服务量、科创项目数量、项目应用转化成效上下大力气，其中：第三届“科创会”项目转化率不低于<b>30%</b>。</p> <p>（4）按照省科协下达的成功案例任务的<b>130%</b>，完成科普侧、供给侧和需求侧目标任务。</p> <p>（5）第四届科创会项目征集总数完成<b>400</b>个，四个区（含高新）各完成<b>50</b>个项目征集；荣县、富顺各完成<b>75</b>个项目征集。各区县及高新区至少完成<b>2</b>个<b>1000</b>万元以上签约项目（最多两个项目合计<b>1000</b>万以上算完成<b>1</b>个<b>1000</b>万以上签约项目）</p>
---	---	--

★	4	四、考核要求：		
		1、考核表		
		考核内容		分值情况
		各区县新组建园区科协1个		完成任务加1分；未完成，扣1分。
		四个区及高新区完成新组建企业科协5个		每少完成1个，扣1分。
		荣县、富顺完成新组建企业科协10个		每少完成1个，扣1分。
		第三届科创会项目转化率	低于30%的	扣1分。
			超过50%	加1分。
			超过70%	加2分。
		第四届科创会项目征集总数完成400个	四个区（含高新）各完成50个项目征集	未完成的每项扣1分。
荣县、富顺各完成75个项目征集				
各区县及高新区至少完成2个1000万元以上签约项目（最多两个项目合计1000万以上算完成1个1000万以上签约项目）	未完成任务的扣1分；每超额完成1个签约项目加1分。			
2、若省级相关部门对考核内容有调整，采购人有权修改及调整考核内容。				
3、以上考核内容未完成，供应商应承担违约责任。供应商每扣1分，扣除合同金额的5‰，在最终结算时扣除；若不足，供应商应将扣除费用向采购人补齐。				

### 3.2.3人员配置要求

采购包1：

详见“3.2.2服务要求”

### 3.2.4设施设备要求

采购包1：

无。

### 3.2.5其他要求

采购包1：

1、供应商根据本项目采购需求在有利于项目实施的角度有针对性的编制服务方案，主要包含以下内容：（1）采购需求分析：①服务项目现状的理解及分析；②服务期限内项目的实施重点、难点；③应急预案及对应解决方法。（2）项目实施方案：①科普服务方案；②科技创新服务方案；③线上、线下平台服务方案。（3）活动计划：①主题设计；②组织形式；③流程安排；④人员安排；⑤活动记录及报告安排。2、供应商需提供类似案例分析。3、供应商提供的服务团队中的工作人员需具有与本项目相关专业的中级及以上职称。注：以上内容可不在服务要求应答表中响应。

## 3.3、商务要求

### 3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起150日

### 3.3.2服务地点

采购包1:

自贡市科学技术协会

### 3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

1) 验收标准: 按国家有关规定以及采购文件的质量要求和技术指标、成交供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收; 采购人与成交供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项, 由采购人在采购文件与响应文件中按服务要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。2) 其他未尽事宜应严格按照财政部《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号、《自贡市政府采购履约验收管理办法》的要求进行。

### 3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

### 3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后支付预付款, 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 50.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同正常履约6个月后, 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 15.00%。

采购包1: 付款条件说明: 完成全部服务工作内容(预计完成时间为2024年12月31日前, 以实际完成时间为准), 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 20.00%。

采购包1: 付款条件说明: 通过省科协各项考核后, 且供应商满足以下六条内容并经验收合格后(具体内容如下: ①完成省科协下达的科普活动、科技项目及其成果转化的示范成功和各种典型案例目标任务; ②完成第四届“科创会”项目征集及参会考核目标任务; ③完成智慧科普和科普活动的组织和服务; ④完成天府科技云的宣传推介任务及省科协下达的其他考核任务; ⑤确保在全省科协考评市州年度综合和各专项考核得分排名列前10位以内。⑥根据省科协考评市州目标绩效得分结果情况, 若出现以下内容将不予支付合同剩余金额: 不得在省科协考评市州年度综合得分排名中倒数后三位, 不得在省科协考评市州年度目标绩效得分中最低, 不得在省委考核市委党委目标(科协部分)分值中被扣分。), 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 15.00%。

### 3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

1) 采购人与成交供应商双方必须遵守本合同并执行项目中的各项规定, 保证本合同的正常履行。2) 如因成交供应商的工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害, 包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等, 成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。同时, 采购人维权所产生的费用(包括但不限于诉讼费、保全费、律师费等)由成交供应商承担。3) 解决合作纠纷的方式: 在执行本项目合同中发生的或与本合同有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 经协商不能达成协议时, 应向采购人所在地人民法院提起诉讼。

### 3.4其他要求

★1、服务期限: 因系统固化原因, 本项目服务期限为合同签订后至2024年12月31日内完成全部服务内容并通过考核(自合同签订之日起150日, 为本次服务的预估时间, 实际服务时间以完成全部服务内容并通过考核为准)。★2、报价要求: 本项目报价包括实施和完成本项目规定所需的员工工资、人员管理费、材料、保险、税费、合理利润等所有费用。注: (1) 以上所有内容应在商务应答表中响应。(2) 本文件中“3.3、商务要求”的所有内容均为实质性要求, 供应商应完全满足并响应。