

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

采购包一： 我院各院区放射设备共计6台，分别为四台DR（飞利浦Essenta DR（西城分院放射科）、GE-F DR（院部放射科）、万东新东方1000md DR(西城分院体检中心)、万东新东方1000ua DR（石牛湖放射科））、一台CT（GEOptima520CT（西城分院放射科））、一台骨密度仪（GEprodigyprimo骨密度仪（石牛湖放射科）），设备目前使用情况尚可，特申请为此六台设备购买人工技术维保，降低后期维修风险及费用。采购包二：我院使用的鑫高益0.5T磁共振维保服务（整机全保）将于2024年4月到期，为减少设备故障停机而引起的各种问题，提高患者满意度，降低设备故障率，更好的为临床服务。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：279,000.00

采购包最高限价（元）：279,000.00

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
|----|-----------|------|------------|------|---------|----------|------------|------------|--------------|
| 1 | 放射科设备维保服务 | 3.00 | 279,000.00 | 年 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包2：

采购包预算金额（元）：279,000.00

采购包最高限价（元）：279,000.00

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
|----|-------------|------|------------|------|---------|----------|------------|------------|--------------|
| 1 | 0.5T磁共振维保服务 | 3.00 | 279,000.00 | 年 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：放射科设备维保服务

| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|--------------|--|-----|------|---------|----|----|---|-----------|---|-----|--|---|--------------|----------------------------------|-----|--|---|------|--|-----|--|---|------|-------------------------|-----|--|
| ★ | 1 | <p>1、提供GE CT Optima520、飞利浦Essenta DR、GE DR-F DR、万东新东方1000md DR、万东新东方1000ur DR、GE骨密度仪设备所有软、硬件的人工技术维修、维保服务, 单次维修价值低于2000元的配件免费更换（提供常用易损配件清单及单价）。</p> <p>2、每年提供无限次叫修及到现场维护。</p> <p>3、设备远程故障诊断服务（视频、电话等方式），若不能解决故障，则12小时内到现场处理，以保证设备高效运转。</p> <p>4、提供每三个月一次的客户维护专员现场维护，总结服务情况，依据医院需求改进服务。</p> <p>5、设备的安全性检查。</p> <p>6、影像图像质量检查。</p> <p>7、每年对设备提供四次定期维护保养和一次年度维护保养，并提供维护工作图片及维护保养服务报告单。定期维护保养包括：机器清洁、主机电脑系统维护、电脑系统时间校准、运行软件维护升级、性能测试及校准、必要的机械和电气检查、对设备重要数据进行备份、设备环境状况检查等；</p> <p>8、供应商提供7*24*365维修服务热线支持；</p> <p>9、维保服务期内，根据运行状况，不定期进行技术巡检。工程师接到医院故障通知随叫随到，全天候15分钟内电话响应，并提供解决方案；如解决方案需现场维修，提供的固定工程师应在12小时内到达现场,全天24小时电话技术支持；</p> <p>10、保障服务设备每年开机率不低于97%（按365天计算，非供应商原因除外）；</p> <p>11、供应商提供维修记录单，提供维保设备服务报告，协助医院完善医疗设备管理制度，协助医院完善医疗设备质量管理体系；</p> <p>考评量化标准：</p> <p>①考核周期每年一次，考核实行100分制，综合得分90分及以上为合格，综合得分低于90分为不合格，若供应商的服务经考核认定不合格且拒不整改的，采购人有权解除合同，年度考核合格后续签次年合同。</p> <p>②具体内容：</p> <table border="1" data-bbox="363 1370 1501 2145"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>考核名称</th> <th>考核内容及标准</th> <th>分值</th> <th>得分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>服务范围及具体内容</td> <td>每次维修完毕，公司维修部门有专职电话回访；每次保养完成后有提出专业的保养总结和改进方案；每三个月一次的客户维护专员现场拜访，总结服务情况，依据医院需求改进服务；具有24小时能到现场维修的能力；每一项出现有一次不满足扣5分。</td> <td>25分</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>是否为固定维修工程师服务</td> <td>每次服务是否为提供的名单内维修工程师。出现有一次不满足扣15分。</td> <td>15分</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>响应时间</td> <td>接到报修15分钟内响应，当远程无法解决时，于12小时内到达现场予以解决相应故障，全天24小时开机。一项不满足扣5分。</td> <td>15分</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>维保质量</td> <td>每台设备全年停机不超过12日，超过一天扣2分。</td> <td>20分</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | 序号 | 考核名称 | 考核内容及标准 | 分值 | 得分 | 1 | 服务范围及具体内容 | 每次维修完毕，公司维修部门有专职电话回访；每次保养完成后有提出专业的保养总结和改进方案；每三个月一次的客户维护专员现场拜访，总结服务情况，依据医院需求改进服务；具有24小时能到现场维修的能力；每一项出现有一次不满足扣5分。 | 25分 | | 2 | 是否为固定维修工程师服务 | 每次服务是否为提供的名单内维修工程师。出现有一次不满足扣15分。 | 15分 | | 3 | 响应时间 | 接到报修15分钟内响应，当远程无法解决时，于12小时内到达现场予以解决相应故障，全天24小时开机。一项不满足扣5分。 | 15分 | | 4 | 维保质量 | 每台设备全年停机不超过12日，超过一天扣2分。 | 20分 | |
| 序号 | 考核名称 | 考核内容及标准 | 分值 | 得分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 服务范围及具体内容 | 每次维修完毕，公司维修部门有专职电话回访；每次保养完成后有提出专业的保养总结和改进方案；每三个月一次的客户维护专员现场拜访，总结服务情况，依据医院需求改进服务；具有24小时能到现场维修的能力；每一项出现有一次不满足扣5分。 | 25分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 是否为固定维修工程师服务 | 每次服务是否为提供的名单内维修工程师。出现有一次不满足扣15分。 | 15分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 响应时间 | 接到报修15分钟内响应，当远程无法解决时，于12小时内到达现场予以解决相应故障，全天24小时开机。一项不满足扣5分。 | 15分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 维保质量 | 每台设备全年停机不超过12日，超过一天扣2分。 | 20分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--------|---------------------------------|-----|--|
| | | 5 | 备件服务能力 | 具备备件维修能力，保证备件72小时内送达医院现场。不具备扣5分 | 25分 | |
|--|--|---|--------|---------------------------------|-----|--|

采购包2:

标的名称: 0.5T磁共振维保服务

| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|------|----|--|
| ★ | 1 | <p>1.本项目维保服务包含磁共振整机保修、定期机器维护、图像质量检查、备件更换、最新版本图像软件升级、人工费、差旅费、配件费等。服务期内，采购人不再支付其它任何费用。</p> <p>2.整机保修：整套磁共振成像系统设备备件（包括但不限于全部接收线圈、发射线圈、谱议、梯度功放、梯度电源、磁体、射频功放、前端箱、主机、空调、稳压电源、屏蔽室内照明、梯度线圈、显示器、鼠标、键盘等软硬件）的故障维修、保养、零备件更换。</p> <p>3.知识产权：供应商保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，兼容鑫高益XGY-OPER-0.5T永磁磁共振系统（提供证明材料）。不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。</p> <p>4.技术支持要求:设备维护达到符合厂家标准及相应的国家质量标准要求。</p> <p>5.产品质量：保修期内，保修服务所包含的常规备件需要满足原厂原包装备件，维修更换备件后的技术参数需要达到原厂技术要求，备件供应渠道必须为正规的合法合规的渠道，产品质量符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准和货物来源国官方标准，产品所有技术性能规格及参数，符合相关国家技术标准，满足生产厂商技术要求。</p> <p>6.单证齐全：配件要求是原厂原包装及同型号的配件（发生备件更换时需提所更换高质备件的原厂出厂证明及其他证明文件），应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其它应具有的单证；产品质量符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准和货物来源国官方标准，产品所有技术性能规格及参数，符合相关国家技术标准，满足生产厂商技术要求。若卖方所提供的产品是进口产品，则须提供合法的原产地证明、原厂合格证明、报关单等商检证明。</p> <p>7.开机率：服务期内保证95%的开机率（停机时间少于5%）。</p> <p>8.维保期内，如采购人无报修，成交供应商应安排工程师对设备进行每季度一次的维护保养。</p> <p>9.服务机构提供24小时365天维修服务热线支持，维修技术专家提供远程在线技术支持，维修诊断和专家在线临床应用支持。如需到现场维修，须安排具有维修资质的工程师，并于12小时内到场。</p> <p>10.工程师到现场协助医疗器械检测所检测各项指标，若有任何指标达不到指定要求，及时更换配件和进行调试，直至合格。</p> <p>11.维保期内，不计年限，须保持图像质量一直满足企业标准及同行业标准。</p> <p>12.提供设备软件版本安全升级服务，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。</p> <p>13.按照国家相应管理规范标准，每次维修、维护后编制纸质维修、维护报告，并在报告中有每次维修、维护的现场操作图片，以及提供年度设备运行情况分析和维护报告。采购人每年对成交供应商的服务范围、响应时间、维保质量、服务态度等按照考核方案由医学装备办公室及放射科进行综合考评，对不符合标准和要求的提出警告、限期整改、处罚、取消维保资格等措施。</p> |

考评量化标准:

①考核周期每年一次,考核实行100分制,综合得分90分及以上为合格,

综合得分低于90分为不合格,若供应商的服务经考核认定不合格且拒不整改的,采购人有权解除合同,年度考核合格后续签次年合同。

②具体内容:

| 序号 | 考核名称 | 考核内容及标准 | 分值 | 得分 |
|----|--------------|---|-----|----|
| 1 | 服务范围及具体内容 | 每次维修完毕,公司维修部门有专职电话回访;每次保养完成后有提出专业的保养总结和改进方案;每三个月一次的客户维护专员现场拜访,总结服务情况,依据医院需求改进服务;具有24小时能到现场维修的能力;每一项出现有一次不满足扣5分。 | 25分 | |
| 2 | 是否为固定维修工程师服务 | 每次服务是否为提供的名单内维修工程师。出现有一次不满足扣15分。 | 15分 | |
| 3 | 响应时间 | 接到报修15分钟内响应,当远程无法解决时,于12小时内到达现场予以解决相应故障,全天24小时开机。一项不满足扣5分。 | 15分 | |
| 4 | 维保质量 | 每台设备全年停机不超过12日,超过一天扣2分。 | 20分 | |
| 5 | 备件服务能力 | 具备备件维修能力,保证备件72小时内送达医院现场。不具备扣5分 | 25分 | |

3.2.3人员配置要求

采购包1:

详见第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求 3.2、服务内容及服务要求

采购包2:

详见第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求 3.2、服务内容及服务要求

3.2.4设施设备要求

采购包1:

详见第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求 3.2、服务内容及服务要求

采购包2:

详见第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求 3.2、服务内容及服务要求

3.2.5其他要求

采购包1:

无

采购包2:

无

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起1095日

采购包2:

自合同签订之日起1095日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

采购包2:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号、财库〔2021〕22号的要求、采购文件规定的要求和响应文件及合同约定的内容进行验收

采购包2:

按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号、财库〔2021〕22号的要求、采购文件规定的要求和响应文件及合同约定的内容进行验收

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后且采购人收到有效票据后, 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包1: 付款条件说明: 第二年度维保期结束并收到年度维保报告和有效票据后, 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包1: 付款条件说明: 第三年度维保期结束并收到年度维保报告和有效票据后, 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包2: 付款条件说明: 合同签订后且采购人收到有效票据后, 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包2: 付款条件说明: 第二年度维保期结束并收到年度维保报告和有效票据后, 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包2: 付款条件说明: 第三年度维保期结束并收到年度维保报告和有效票据后, 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 30.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

1、采购人与供应商双方必须遵守本合同并执行项目中的各项规定, 保证本合同的正常履行。2、如因供应商的工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购方造成损失或侵害, 包括但不限于采购方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等, 供应商对此均应承担全部的赔偿责任。3、不可抗力事件处理①.在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合作, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。②.不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。③.不可抗力事件延续120天以上, 双方应通过友好协商,

确定是否继续履行合同。4、解决合作纠纷的方式①.在执行本项目合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，应提交采购人所在地人民法院管辖。②.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

采购包2:

1、采购人与供应商双方必须遵守本合同并执行项目中的各项规定，保证本合同的正常履行。2、如因供应商的工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购方造成损失或侵害，包括但不限于采购方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。3、不可抗力事件处理①.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合作，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。②.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。③.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。4、解决合作纠纷的方式①.在执行本项目合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，应提交采购人所在地人民法院管辖。②.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.4其他要求

无