

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

根据富顺县妇幼保健院的日常需求，现需采购2024年医用洗涤服务供应商一名。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：490,000.00

采购包最高限价（元）：490,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	医用洗涤服务	1.00	490,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：医用洗涤服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标								
		<p>一、项目清单</p> <table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>采购标的名称</th><th>服务期限</th><th>采购预算</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>医用洗涤服务</td><td>1采两年</td><td>49万/年</td></tr></tbody></table> <p>二、项目日常管理要求</p> <p>1、富顺县妇幼保健院医用洗涤服务项目范围</p> <p>医院所有布类（病床和值班用床上用品：包括但不限于被套、床单、枕套、病员服上下装、护士上下装、医生服、洗手衣、洗手裙、洗手裤、手术衣、治疗巾、大包布、小包布、剖腹单、方沙、孔巾、毛巾、脚套、参观服、中单、窗帘、隔帘、会阴单、暖箱垫单等）的收集、运输、洗涤、烘干、熨烫、缝补、折叠、转运、打包、保管、下送布类到采购人相关的布类使用科室。布类打包所需（3M高压灭菌指示胶带、3M高压蒸汽灭菌指示胶带、132指示卡等）消毒耗材由院方提供。</p> <p>★三、洗涤服务要求及标准</p> <p>1、布类洗涤消毒场所严格分区，分污染区、洗涤消毒区、清洁区并有明标志，物流由污到洁，不得逆行通过，洗涤流程须严格符合国家相关规范标准；</p>	序号	采购标的名称	服务期限	采购预算	1	医用洗涤服务	1采两年	49万/年
序号	采购标的名称	服务期限	采购预算							
1	医用洗涤服务	1采两年	49万/年							

2、收送频率：病房布类物品每日收送一次（供应商到医院收送时间：上午8-9点收污物，第二天上午8-9点送回医院；院内病区收送不定时）；

3、交接方式：医院提供固定中转场地，供应商固定一人（若需更换人员，应提前三天书面通知采购人）到每个收送点位进行交接。交接必须清点数量，双方核对无误签字。

4、供应商应严格执行《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T508-2016）的规定和《自贡市医疗机构医用织物洗涤消毒质量评价标准》内容。对所承包的医用布类物品进行洗涤消毒；有临床及手术布类物品均需高温洗涤，温度达到70摄氏度以上持续时间不低30分钟。工作服洗涤不超过65摄氏度。

5、供应商对所承包的布类物品洗涤，不能与社会商用、民用布类进行混洗涤，供应商应保证洗涤的质量（包括洗涤、消毒、熨烫、缝补、折叠），确保医疗护理工作需要；所有工作人员使用的布类物品（工作服、值班室被服等）临床布类、手术布类、婴儿新生儿布类和感染性布类物品按洗涤流程单独专机洗涤。

6、供应商应严格执行操作规程，将工作服、新生儿布类、普通临床布类手术布类、感染性织物分机洗涤消毒，并按照院感控制相关规定对需特殊处理布类物品按相关规定进行特殊处理，防止交叉感染。

7、供应商洗涤后的布类物品必须干净整洁、无破损、无污渍、无串色。

8、供应商对所承包洗涤的布类物品，应按规定进行缝补，保证物品无破无开线、无纽扣缺失、无橡筋松脱、无拉链损坏等现象。所有布类物品缝补布料由采购方提供，耗材由供应商提供。

9、供应商按规定时间到医院进行收送，双方交接以双方签字为据。承包期内，供应商所用运输工具及上下车人员由供应商自行提供，并负责运输工具的清洁消毒处理。

10、所有布类物品，供应商应根据医院院感要求将织物包装好后密闭运送，“清洁织物”和“污染织物”应专车分别运送，即：运输车辆应分为“清洁织物”专用运送车和“污染织物”专用运送车，专车专用，不混装。供应商应派专用配送车辆保证2辆（其中清洁织物配送车1辆，污染织物配送车1辆）（除非机动车以外）。（车辆为供应商自有的，提供行驶证影印件；车辆为供应商租赁的，提供租赁合同和车辆的行驶证影印件）。运输过程中所需的包装品，由供应商提供；手术室、产房和供应室等有感染的布类密闭盛装的容器和塑料袋由采购方负责提供，供应商负责包装的清洁消毒处理。

11、供应商应每月和病区进行沟通，征求病区意见，并按病区意见进行整改。

12、送回医院的布类物品应洁净、无污渍、无破损；纽扣、拉链、系带等完好无缺。

13、所有布类物品按医院要求整齐规范折叠。

14、病区无有效投诉。

15、布类洗涤消毒场所工作环境须每日清洁彻底，每周固定大扫除日，上班后下班前要进行通风和消毒，污染区域按消毒规范进行（如：用500mg/L有效氯消毒液消毒或其他优于该方法的消毒办法）处理，登记记录完整。

16、衣被收集、发放用专用密闭容器运送（用不锈钢车子），清污分开，工作人员衣服、一般病人衣被、明显污染（血液、体液污染）的衣服和传染病人的必须分开收集。

17、收集、发放布类专用密闭容器每日按消毒规范进行（如：用1000mg/L有效氯消毒液擦拭或其他优于该方法的消毒办法）并有记录。

18、衣被收集后在浸泡间进行分类，传染病人的衣服先用500mg/L有效氯消毒液浸泡消毒30-60分钟后再用清水洗涤；有明显污染（血液、体液污染）的衣被先用冷洗涤液或1%-2%冷碱水将血液、体液洗净，再用500mg/L有效氯消毒液浸泡消毒30-60分钟后，最后用清水洗涤（或者其他优于该方法的消毒办法）。

19、洗衣房的洗衣池（机）洗衣后应消毒。

20、衣被的熨烫、折叠、打包在指定区域进行，分类储存，特殊布类有专用的烘干、熨烫、折叠、打包、储存处，不与其他衣服混淆。

21、按照标准准备手术室、产房布类包送消毒供应室消毒灭菌。

22、直接从事织物洗涤的工作人员上岗前及每年必须到疾控中心进行一次健康体检和参加医院消毒卫生知识及有关卫生标准的培训，取得预防性健康体检合格证明和卫生培训合格证后方可上岗。供应商须将体检合格证、培训上岗证交由采购人备案保存。患有活动性肺结核、病毒性肝炎（急性期）、肠道传染病患者及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染病患者不得从事洗衣工作。

23、供应商应按采购人当地卫生主管部门要求将洗涤后的布类交具有检测资质的第三方检测机构进行检测，并提供“布类洗涤质量检测报告”复印件加盖供应商单位公章。如检测不合格，供应商应接受采购人及相关部门作出的处罚。

24、洗衣房工作人员在工作中严格按照操作规程进行，做好自身职业防护。违反规定没有做好职业防护而发生的一切后果由供应商承担，与采购人无关。

25、达到中华人民共和国卫生行业标准《医院医疗织物洗涤消毒技术规范》（2016版）中的布类物品洗涤消毒要求标准，并每月按中华人民共和国卫生行业标准《医院医疗织物洗涤消毒技术规范》（2016版）中的布类物品洗涤消毒要求进行自查，并接受采购人感染管理部门不定期抽查。

★四、医用洗涤服务日常考核标准

考核标准	分值	评分标准	扣分原因	得分
（一）服务水平（40分）				
1、工作人员着装统一，干净。	5	未按规定着装、不干净，一次扣2分。		
2、所有布类密闭转运，有“清洁织物”专用运送车和“污染织物”专用运送车，专车专用，不混装，运送车辆每次有消毒记录，感染物品分别置放。	10	未按照院感要求密闭转运，专车专用，一次扣5分；若造成病人交叉感染，给甲方造成影响或损失，除赔偿一切损失外，甲方有权终止合同执行，运送车辆每次未消毒，未分别放置发现，一次扣2分。		
3、收送时间是否及时有效，下收下送，收送有交接，医用织物工作人员日常登记记录完善。	10	收送不及时、不交接，记录不完善每项一次扣2分。		
4、防护用品是否在有效期内，工作人员是否知晓消毒剂的配置，洗涤流程是否按医院织物洗涤相关规定工作。	15	违反一项每次扣3分。		
（二）洗涤质量（50分）				

1

1、布类应清洗干净，未清洗干净的布类，乙方工作人员应立即处理。	10	未清洗干净的布类，乙方工作人员没有立即处理，一次扣2分。		
2、按照院感要求进行浸泡或分类洗涤。	10	未按照院感要求进行浸泡或分类洗涤等原因，一次扣2分；若造成病人交叉感染，给甲方造成影响或损失，除赔偿一切损失外，甲方有权终止合同执行。		
3、折叠过程中发现烂的布类和掉扣的衣服是否清出。清出来的布类是否及时缝补，缝补质量如何。	10	未清出就送出一张扣2分未及时缝补或缝补质量不好，一次扣2分。		
4、布类不存在非正常损耗。	10	布类非正常损耗，根据布类的新旧程度按原价的30%-80%赔偿（使用超过规定期限的不再赔偿），一次扣2分。		
5、干净的布类应按时送回。	10	干净的布类不按时送回，影响医院业务开展，一次扣2分。送错一次扣2分。		
（三）关于投诉				
投诉情况	10	被投诉一次扣5分		
合计	100			

五、商务要求

（一）★付款方式

- 1、服务费由采购人考核成交供应商的服务质量后，根据每个月的考核总分情况调整支付服务费。
- 2、考核罚扣服务费标准
 - 2.1考核总分为100分制，考核分数为90分及以上则按100%拨付服务费，考核结果为优。
 - 2.2考核分数为80分-89分，按应付款的90%支付服务费，扣减10%服务费；考核结果为良。
 - 2.3考核分数为70分-79分，按应付款的80%支付服务费，扣减20%服务费；考核结果为合格。
 - 2.4考核分数为60分-70分，按应付款的70%支付服务费，扣减30%服务费；考核结果为不合格，责令其限期整改，直至整改合格。
 - 2.5考核分数为60分以下不支付当月服务费，并发出书面警告。
 - 2.6成交供应商在服务过程中累次三次考核70分以下的，采购人有权单方面终止合同，取消其服务资格。
 - 2.7以上所有扣减费用均不再返还。

3、当月服务费计算公示：当月应付服务费=成交金额÷12×当月支付比例。

4、付款时间：在次月全额支付上月服务费。

(二)★**服务期限**：合同签订后365天，服务期满经采购人履约验收合格后，在采购人（富顺县妇幼保健院）有预算的情况下，服务内容、服务金额不变，可以续签次年的合同，总服务期限不超过两年，合同一年一签。

3.2.3人员配置要求

采购包1：

无

3.2.4设施设备要求

采购包1：

无

3.2.5其他要求

采购包1：

1、供应商结合自身实际情况及本项目服务要求制定服务方案，方案包括但不限于：①管理机构运作及管理制度；②服务实施方案；③服务应急预案。2、供应商需具有类似本项目案例，并提供相关证明材料（提供中标/成交通知书及合同复印件）。★3、供应商需为本项目配备洗涤相关设备，至少包含配送车辆2辆（其中清洁织物配送车1辆，污染织物配送车1辆）、隔离式（贯通式）洗衣机1台、烘干机1台、平板熨烫机1台；并提供设备证明材料（购买发票或租赁合同扫描件，以及相关设备的实物图片）。★4、供应商员工在医院服务期间所发生的人身安全及财产损失等均应由供应商自行承担，与采购人无关。

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1：

富顺县妇幼保健院

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

成交供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及双方合同约定的要求进行验收。

3.3.4支付方式

采购包1：

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：付款条件说明：合同签订后（实际以按实结算），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00%。

采购包1：付款条件说明：验收合格后（实际以按实结算），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的60.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1：

违约责任：1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。解决争议的方法：1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在7天内不能达成协议时，应提交采购人所在地区仲裁委员会仲裁。2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

3.4其他要求

无