

# 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

## 3.1、采购项目概况

监管中心租用公安网 1 条、视频专网 1 条、互联网 1 条、E1 语音中继 1 条以及特控区租用公安网 3 条、互联网 3 条、视频专网 3 条、车辆 GPS 设备/远程视频图传设备所需流量卡 70 张，以便于特控区、监管中心开展业务工作，服务群众。

## 3.2、服务内容及服务要求

### 3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 143,400.00

采购包最高限价(元): 132,700.00

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	特控区、监管中心公安网、视频专网租赁服务	1.00	132,700.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

### 3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: 特控区、监管中心公安网、视频专网租赁服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标																			
	1	<b>(一) 特控区、监管中心公安网、视频专网租赁服务——服务清单及要求表</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>单位</th> <th>名称</th> <th>带宽</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>特控</td> <td>公安</td> <td>1、带宽≥10M; 2、采用 MSTP 的二层交换技术,</td> <td>3</td> <td>条</td> </tr> </tbody> </table>								序号	单位	名称	带宽	数量	单位	1	特控	公安	1、带宽≥10M; 2、采用 MSTP 的二层交换技术,	3	条
序号	单位	名称	带宽	数量	单位																
1	特控	公安	1、带宽≥10M; 2、采用 MSTP 的二层交换技术,	3	条																

			区	网	提供端到端透明传输通道； 3、线路可用率 $\geq 99.90\%$ （可用率=可用时间/租用时间）； 4、年故障次数 $\leq 2$ 次； 5、并发连接数：不限； 6、专线端到端网络延时 $\leq 5\text{ms}$ ； 7、专线网络抖动 $\leq 2\text{ms}$ ； 8、丢包率 $< 0.01\%$ ； 9、专线电路误码率 $\leq 10\text{E}-7$ 。		
		2		视频专网	1、带宽 $\geq 100\text{M}$ ； 2、采用 VPN 隧道加密技术； 3、线路可用率 $\geq 99.90\%$ （可用率=可用时间/租用时间）； 4、年故障次数 $\leq 2$ 次； 5、并发连接数：不限； 6、专线端到端网络延时 $\leq 5\text{ms}$ ； 7、专线网络抖动 $\leq 2\text{ms}$ ； 8、丢包率 $< 0.01\%$ ； 9、专线电路误码率 $\leq 10\text{E}-7$ 。 10、提供 16 个 IP 地址。	3	条
		3		互联网	1、带宽下行 $\geq 200\text{M}$ ，上行 $\geq 40\text{M}$ ，非固定 IP； 2、线路可用率 $\geq 99.90\%$ （可用率=可用时间/租用时间）； 3、年故障次数 $\leq 2$ 次； 4、与主流门户网站间的网络延时 $\leq 30\text{ms}$ ； 5、网络抖动 $\leq 10\text{ms}$ ； 6、丢包率 $< 0.01\%$ 。	3	条
		4		流量卡	20G 流量（建流量池）。	70	张
		5	监管中心	公安网	1、带宽 $\geq 200\text{M}$ ； 2、采用 MSTP 的二层交换技术，提供端到端透明传输通道； 3、实现 IP 路由设备 10M/100M/1000M POS 和 2M/FR 业务的汇聚或直接接入； 4、支持业务汇聚调度，综合承载； 5、线路可用率 $\geq 99.90\%$ （可用率=可用时间/租用时间）； 6、年故障次数 $\leq 2$ 次；（须提供相关承诺函原件，格式自拟）	1	条

				<p>7、并发连接数：不限；</p> <p>8、专线端到端网络延时<math>\leq 5\text{ms}</math>；</p> <p>9、专线网络抖动<math>\leq 2\text{ms}</math>；</p> <p>10、丢包率<math>&lt; 0.01\%</math>；</p> <p>11、专线电路误码率<math>\leq 10\text{E}-7</math>。</p>		
		6	视频专网2	<p>1、带宽<math>\geq 100\text{M}</math>；</p> <p>2、采用 VPN 隧道加密技术；</p> <p>3、线路可用率<math>\geq 99.90\%</math>（可用率=可用时间/租用时间）；</p> <p>4、年故障次数<math>\leq 2</math>次；</p> <p>5、并发连接数：不限；</p> <p>6、专线端到端网络延时<math>\leq 5\text{ms}</math>；</p> <p>7、专线网络抖动<math>\leq 2\text{ms}</math>；</p> <p>8、丢包率<math>&lt; 0.01\%</math>；</p> <p>9、专线电路误码率<math>\leq 10\text{E}-7</math>；</p> <p>10、按实际需要提供 IP 地址。</p>	1	条
		7	互联网2	<p>1、上下行对称，带宽<math>\geq 100\text{M}</math>，包含一个固定 IP；</p> <p>2、线路可用率<math>\geq 99.90\%</math>（可用率=可用时间/租用时间）；</p> <p>3、年故障次数<math>\leq 2</math>次；</p> <p>4、与主流门户站点间的网络延时<math>\leq 30\text{ms}</math>；</p> <p>5、网络抖动<math>\leq 10\text{ms}</math>；</p> <p>6、丢包率<math>&lt; 0.01\%</math>。</p>	1	条
		8	中继线	<p>1、含 100 个等位号码资源；</p> <p>2、<math>\geq 2\text{M}</math>。</p>	1	条
		9	安全服务	<p>1、采用非 X86 多核架构，内置交流电源；</p> <p>2、整机接口<math>\geq 8</math> 个千兆电口+<math>\geq 2</math> 个千兆 Combo 口（其中含 1 个管理电口），<math>\geq 1</math> 个硬盘插槽，支持 SSD 硬盘不小于 480G，HDD 硬盘不小于 500G；</p> <p>3、吞吐量<math>\geq 6\text{Gbps}</math>，并发连接数<math>\geq 150</math> 万，每秒新建连接数<math>\geq 6</math> 万，出厂自带 SSL VPN 授权<math>\geq 15</math> 个；</p> <p>4、支持 IPsec VPN 智能选路，根据隧道质量调度流量；</p> <p>5、支持策略风险调优，支持安全策略优化分析，支持策略数冗余及命中分析，支持基于应用风险</p>	1	项

			<p>的策略调优，可根据流量、应用、风险类型等细粒度展示，并给出总体安全评分，便于用户更好的管理安全策略；</p> <p>6、支持僵尸网络分析，攻击链推导及资产安全风险等级的可视化呈现，基于应用的数据分析；</p> <p>7、支持基于对包括但不限于操作系统、网络设备、办公软件、网页服务等保护对象的入侵防御策略，支持基于对漏洞、恶意文件、信息收集类攻击等的攻击分类的防护策略，支持基于服务器、客户端的防护策略，且缺省动作支持黑名单；</p> <p>8、支持数据防泄露，对传输的文件和内容进行识别过滤，对内容与身份证号、信用卡号、银行卡号、手机号等类型进行匹配；</p> <p>9、可基于病毒特征进行检测，实现病毒库手动和自动升级，实现病毒日志和报表，支持基于文件协议、邮件协议（SMTP/POP3/imap）、共享协议（NFS/SMB）的病毒功能，可基于病毒特征进行检测、动作响应、提供报表，发现病毒发送的告警信息，支持用户编辑告警内容；</p> <p>10、可支持基于应用层协议设置流控策略，包括设置最大带宽、保证带宽、协议流量优先级等，要求支持带宽通道独占以及共享管理模式，支持父子带宽策略；</p> <p>11、支持 DNS 透明代理功能，可基于负载均衡算法代理内网用户进行 DNS 请求转发，避免单运营商 DNS 解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率；</p> <p>12、支持服务器负载均衡支持基于 HTTP RADIUS MYSQL 等应用类型的匹配，支持基于 IP 流量特征、ISP、用户、入接口、tcp 载荷等类型的匹配规则；</p>		
--	--	--	---	--	--

13、为了保证整个网络的可靠稳定，要求本次采购的安全设备支持 A/S, A/A 方式部署，支持配置同步和会话同步。

**(二) 运行维护要求**

1. 服务响应：提供 7×24 小时电话服务，对采购人的故障申告须立即响应。至少提供 2 名专人联系方式和 1 个报障电话。

2. 故障恢复：故障响应时间为 10 分钟。市区至少 30 分钟内到达故障现场，市区外至少 1 个小时到达故障现场，2 小时内完成故障消除（工程性故障和不可抗力除外）。同一线路一个季度不能出现 2 次以上故障，同一线路一个月内累积中断不能超过 4 个小时。

3. 服务体系：供应商应具有市、县二级运营维护保障体系，提供技术支持和专家技术咨询服务，提交专家名单及专业。

4. 资料建档：供应商需建立详细、完备的客户业务电路、设备资料档案，为采购人提供及时、准确的优质服务。

5. 网络运行分析：供应商须定期（一个季度至少提交一次）向采购人提供网络运行分析报告（电子、纸质版均可，以实际需求为准）。所有电路纳入 7×24 小时实时监控，供应商向采购人出具电路运行和性能分析报告，并以书面形式向采购人提交。电路性能报告应从多个角度全面反映网络性能，包括电路流量分析、故障摘要报告、链路误码率报告等。（提供客户网络分析案例或分析模板）

6. 定期巡检：对光缆线路及设备定期巡检，对出现质量劣化的光路和设备及时提供优化方案，保证设备、电路技术指标处于最优状态。

7. 应急保障：当供应商自有设备发生故障或其它原因导致网络中断时，为保证在最短时间内恢复客户的电路故障，供应商应及时调动运维保障团队，协调网络、设备与人力资源，迅速恢复故障，确保客户的网络安全稳定运行。

**(三) 重大活动网络专项保障服务：**供应商根据采购人的需要和要求，需提供重大活动网络专项保障服务。（供应商须针对本条要求单独提供承诺函原件，格式自拟）

**(四) 成交供应商在政府采购合同履行期间，因自身原因造成政府采购合同终止的，因此产生的所有经济损失由成交供应商自行承担，如给采购人造成经济损失的，采购人将依法追究其法律责任。**

**(五) 采购人和成交供应商必须遵守本项目各项规定，保证本项目的正常履行。如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，成交**

	<p>供应商对此均应承担全部的赔偿责任。</p> <p><u>（六）成交供应商应服从采购人的统一指挥、调配、指导及管理，遵守采购人现场的各项管理及规则制度，做到文明、安全实施。采购人有权对成交供应商派出的素质不足的工作及业务人员提出更换，成交供应商应积极配合，并及时更换优质人员。</u></p> <p><u>（七）供应商所提供的网络安全服务应满足国家现行相关法律法规要求。</u></p> <p><u>（八）在服务期限内，供应商若未按要求提供相关服务导致网络质量、服务质量下降，影响采购人核心业务系统正常运行的，采购人有权单方面将链路拆机并根据质量、服务及价格因素择优调整至其他供应商，且不承担违约责任。</u></p> <p><u>（九）本项目实施过程中发生的一切安全责任由成交供应商自行负全责，与采购人无关。</u></p>
--	---

### 3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见本章要求

### 3.2.4 设施设备要求

采购包 1:

详见本章要求

### 3.2.5 其他要求

采购包 1:

1、其他未尽事宜由采购人与成交供应商在政府采购合同中进行约定（约定的内容须符合国家相关法律法规的规定，所需费用包含在报价中）。\_\_

2、供应商需具备为本项目服务的履约能力，履约经验和服务人员配置能满足为本项目提供有效服务的需求，同时针对本项目提供以下内容：

2.1 供应商针对本项目提供网络设计方案(包括①项目的需求分析；②组网设计；③安全服务设计)。

2.2 供应商针对本项目提供的服务方案（包括①资料建档管理措施；②重大活动网络专项保障服务方案；③服务质量保障措施；④应急预案；⑤服务网点；⑥服务团队；⑦服务承诺）。

2.3 供应商针对本项目提供的故障服务方案（包括①运行维护实施方案；②故障分级管理，故障报告，故障处理规范；③运行维护服务质量保障措施；④故障服务人员安排；⑤巡检方案）。

2.4 供应商提供 2021 年 01 月 01 日（含，以合同签订时间为准）以来的类似项目业绩。

2.5 供应商拟派本项目的服务人员中需配置高级工程师（专业为计算机类或电子信息类或通信类），以保证项目正常实施。

2.6 供应商提供与本项目履约能力相关的证书或证明材料，具体详见综合评分明细表的规定。

## 3.3、商务要求

### 3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 1097 日

### 3.3.2 服务地点

采购包 1:

德阳市

### 3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

由采购人组织，以本项目磋商文件要求和成交供应商响应文件承诺及《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及国家现行相关标准及规范的要求对本项目采购内容进行验收；具体时间、方式、程序届时以采购人要求为准。

### 3.3.4 支付方式

采购包 1:

一次付清

### 3.3.5 支付约定

采购包 1: 付款条件说明：每年运维服务期满，验收合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

### 3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

1、双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

## 3.4 其他要求

1、履约期限：签订政府采购合同后，成交供应商须在 2 个日历天内完成实施调试，保证所有网络畅通以及流量卡能够正常使用，交付采购人进行验收。若成交供应商不能按期完成实施调试，为保障核心业务系统稳定安全运行，采购人有权终止合同。成交供应商通过采购人验收后，从验收合格次日起算成交供应商须履行为期 1095 个日历天的运维服务。（以此为准）

2、合同一年（即 365 天）进行一次签订。每年验收合格且在保证财政资金预算的前提下政府采购合同可续签二年，但均一年一签。本项目成交价为一年的服务费用。

3、成交价为包干价，供应商报价须包含本项目实施所需全部费用，包括所有安全责任险、人工费、差旅费、辅材费、税金等及其他实施过程中不可预计的费用。