

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

德阳市人民医院拟进行三星彩超3台年度维保采购项目，本项目一采3年，2024年系第1年。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：420,000.00

采购包最高限价（元）：340,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	三星彩超3台年度维保（本项目一采3年，2024年系第1年）	1.00	340,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包1：

标的名称：三星彩超3台年度维保（本项目一采3年，2024年系第1年）

参数性质	序号	技术参数与性能指标					
★	1	超声设备维保设备清单					
		序号	生产厂家/品牌	型号	数量	维保类型	备注
		1	三星	RS80A	1台	3台主机全保+每台任意探头一支更换	
		2	三星	WS80A	1台		
		3	三星	HS70A	1台		
★14、投标人承诺中标后取得三星原厂项目所在地省内授权及技术、配件支持（提供承诺函原件，格式自拟）。							

▲	2	<p>▲1、服务合同效期内，保证机器开机率≥95%，计算公式如下：开机保证天数=365天*96%，即每年停机时间不超过15自然天（超过一天顺延五天服务）；</p> <p>▲3、服务合同效期内，投标人或生产厂家在接到采购人报修电话后，10分钟内电话响应，设备需要现场维修时，工程师到达现场时间不超过24小时（不可抗力因素除外）；</p> <p>▲4、投标人所有更换备件必须为合法正规原厂认证合格备件。设备备件出现问题后，提供保修所需的备件只换不修，探头故障，更换全新探头（提供承诺函原件，格式自拟）；</p> <p>▲5、投标人或生产厂家在项目所在地省内具备备件库（提供备件库地址营业执照及场地租赁证明复印件，附备件仓库照片）或承诺中标后1个月内在项目所在地省内建立备件库（须提供相应承诺函原件，格式自拟）；</p> <p>▲6、所更换的备件为该设备同一型号规格的全新备件，符合国家相关标准、制造厂家标准或合同技术标准要求；</p> <p>▲7、投标人或生产厂家在项目所在地省内有售后服务机构或承诺中标后1个月内在项目所在地省内建立四川售后服务机构，具有≥4名常驻项目所在地省内的工程师；</p> <p>▲8、投标人或生产厂家按保养计划进行预防性保养，提供保养所需耗材，以保证设备处于最佳运行状态，预防性保养包括：记录并安排保养时间一年≥2次、根据保养计划更换损耗部件、检测、调整/校准至出厂标准、确认各项技术指标及性能、记录设备状况，维保方应在十个工作日内提供维护保养报告交院方；</p> <p>▲10、投标人或生产厂家具有全年24小时统一支持热线，客户服务中心可提供快速远程诊断和电话技术支持服务；</p> <p>▲12、每年度提供探头衰减检测服务≥1次，探头因衰减无法满足临床需求视为故障探头，更换原厂全新探头；</p> <p>▲13、维保期内主机因维修停机或预计停机超过72小时，投标人或生产厂家提供同型号同配置的备用机（提供备用机名牌图片等佐证材料）；</p>
	3	<p>2、服务合同效期内，设备合同年度开始前向采购方提交年度维护保养计划，计划内容至少包含每年定期的≥2次整机保养调试服务，校正服务，保养调试服务至少包含设备安全性能检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，确保设备始终处于正常工作状态；</p> <p>9、投标人或生产厂家至少通过以下任务和工作以保证设备质量达到生产厂家颁布的质量标准：（1）制定检查计划一年不低于2次；（2）图象质量（效果）检查（3）评判参数结果（4）调整/校准至出厂标准（5）记录系统质量报告。安全检查按照设备生产厂家标准及相关规定执行，至少包括：（1）制定检查计划（2）机械安全检查（3）电气安全检查（4）记录检查结果；</p> <p>11、投标人或生产厂家具备远程服务基础和能力，可通过网络让客户与专家对接，在线故障诊断、升级、维修及应用支持；</p> <p>15、安全要求：投标人对本项目涉及的安全风险因素进行了全面的分析，在本项目服务过程中采取可靠的风险防范措施；投标人及其人员在本项目服务过程中的相关安全责任由投标人自行承担；</p> <p>16、中标人在本项目服务过程中所获得的所有数据、商业秘密或其它技术及经营信息负有保密的义务，不得向任何第三方透露或泄露。</p>

3.2.3人员配置要求

采购包1:

具体详见本章相关要求

3.2.4设施设备配置要求

采购包1:

具体详见本章相关要求

3.2.5其他要求

采购包1:

无

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

采购人与中标人严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）等相关法律法规、规章及文件的规定，并结合本项目招标文件的要求和中标人的投标文件的响应、承诺、政府采购合同，国家和行业相关现行标准和规定进行验收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1：付款条件说明：政府采购合同签订生效后，每次付款前，中标人应向采购人出具正规足额发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 90.00%。

采购包1：付款条件说明：每年完成本项目所有维保服务内容经采购人验收合格后，每次付款前，中标人应向采购人出具正规足额发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 10.00%。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1:

一、违约责任 1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。 2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 二、解决争议的方法 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在XX天内不能达成协议时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本合同未涉争议的其它部分。

3.4其他要求

★1、因系统固化原因，本招标文件第三章/3.3商务要求/3.3.1服务期限以此为准：本项目一采三年。政府采购合同一年一签，第一年服务期满后在资金预算有保证且考核合格的前提下可续签。总服务期限不得超过三年。★2、报价要求：本次采购项目为包干价，投标人报价应包括人工费、所有设备维保费、配件费、税费和完成本项目服务相关的所有费用。投标人报价时应充分考虑相关因素，因此而造成的损失由投标人自行承担。★3、其他要求：（1）投标人须提供维修配件来源合法承诺书。（2）本项目维保服务过程中，若涉及投标人提供的维修配件属于医疗器械时，所提供的相应产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》等政策法规要求并具有有效的医疗器械注册证或医疗器械产品备案凭证（针对此项，投标人须在其投标文件

中提供承诺函原件，格式自拟）。（3）投标人须接受采购人的监督和考核，具体考核细则由中标人和采购人共同协商，采购人具有制定权，且项目实施过程中，采购人有权根据工作实际对考核标准进行完善细化或修改调整，中标人须接受。4、投标人应具备为本项目服务的能力，履约经验、人员配备能满足为本项目提供有效服务的需求，同时针对本项目提供以下内容：

（1）投标人2021年1月1日（含，以合同签订时间为准）至今具有类似项目业绩（类似项目是指本项目维保设备清单中任意同类设备维保服务）。（2）投标人根据综合评分明细表要求提供自身可提供的相关证明材料。5、本章标“★”符号的要求为本项目实质性要求，投标人必须响应并满足，不允许有负偏离，否则作无效投标处理。6、因系统固化原因，无法添加带“★”标记，故特别约定本招标文件第三章/3.3商务要求所有内容为本项目实质性要求，投标人必须响应并满足，不允许有负偏离，否则作无效投标处理。7、本项目采购预算为一年的预算。8、其他未尽事宜由采购人与中标人在政府采购合同中进行约定（约定的内容须符合国家相关法律法规的规定，所需费用包含在报价中）。