

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：**2024年中医康复进家庭和心理健康支持性服务采购项目**

采购项目编号：**N5106042024000033**

德阳市罗江区残疾人联合会

四川荣森樾招标代理有限公司共同编制

2024年04月11日

第一章 竞争性磋商邀请

四川荣森樾招标代理有限公司（以下简称“代理机构”）受德阳市罗江区残疾人联合会委托，拟对2024年中医康复进家庭和心理健康支持性服务采购项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：N5106042024000033

二、项目名称：2024年中医康复进家庭和心理健康支持性服务采购项目

三、磋商项目简介

德阳市罗江区残疾人联合会拟采购中医康复进家庭和心理健康支持性服务各1项，本项目分为2个包。采购包一：中医康复进家庭服务；采购包二：心理健康支持性服务。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“四川政府采购网（www.ccgp-sichuan.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

本项目所有采购包不专门面向中小企业。

注：监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、供应商具有有效的《医疗机构执业许可证》（描述：供应商提供有效的《医疗机构执业许可证》（复印件））

采购包2：

1、供应商具有有效的《医疗机构执业许可证》（描述：供应商提供有效的《医疗机构执业许可证》（复印件））

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：四川省政府采购一体化平台（以下简称“采购一体化平台”）的项目电子化交易系统（以下简称项目电子化交易系统），登录方式及地址：通过四川政府采购网（www.ccgp-sichuan.gov.cn）首页供应商用户登录采购一体化平台，进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在四川政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用采购一体化平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入采购一体化平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入全国公共资源交易平台（四川省）数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录采购一体化平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看四川政府采购网-办事指南。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）采购一体化平台技术支持：

在线客服：通过四川政府采购网-在线客服进行咨询

400服务电话：4001600900

CA及签章服务：通过四川政府采购网-办事指南进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，免费向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采〔2018〕123号）文件，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录四川政府采购网—金融服务平台，选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：德阳市罗江区残疾人联合会

地址：德阳市罗江区万安镇景乐南路377号

邮编：618500

联系人：陈老师

联系电话：15708384482

代理机构：四川荣森樾招标代理有限公司

地址：四川省绵阳市游仙区四川省绵阳市游仙区滨江东路北段2号东原长洲1栋2层2号

邮编：621000

联系人： 张小梅

联系电话： 0838-2502978

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：300,000.00元</p> <p>采购包2：240,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第五章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受联合体</p> <p>采购包2：不接受联合体</p>
5	落实节能、环保、无线局域网	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的 无 产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的 无 产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的 无 产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部 国家发展改革委 信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定，</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。（注：供应商报价低于最高限价50%或者低于其他有效供应商报价算术平均价40%的，磋商小组可以认为该供应商“报价明显低于其他实质性响应的供应商报价”。）</p>
9	磋商保证金	本项目不收取磋商保证金。
10	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：不收取</p> <p>采购包2：不收取</p>
11	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
12	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：采购代理机构按照成本加合理利润原则，参照中华人民共和国国家发展和改革委员会价格〔2002〕1980号《招标代理服务收费管理暂行办法》和发改办价格〔2003〕857号文件以及国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知（发改法规〔2015〕299号）文件下浮10%，向成交供应商收取招标代理服务费</p>
13	采购结果公告	采购结果将在四川政府采购网予以公告。
14	成交通知书	<p>采购结果公告后，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。</p>
15	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在四川政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。</p>
16	进口产品	不允许（实质性要求）
17	是否组织潜在供应商现场考察	<p>采购包1：否</p> <p>采购包2：否</p>

18	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
19	报价/分值精确度	<p>报价/分值精确度仅保留“所有数据项默认最多可输入/展示至小数点后2位，超出小数点位的数值采用四舍五入的方式进行精确。”</p>

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由德阳市罗江区残疾人联合会和四川荣森樾招标代理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由德阳市罗江区残疾人联合会负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由四川荣森樾招标代理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是德阳市罗江区残疾人联合会。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物及相应服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是四川荣森樾招标代理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （五）磋商办法；
- （六）响应文件格式；

（七）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在四川政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位（实质性要求）

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币（实质性要求）

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权（实质性要求）

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第六章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第六章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第五章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商以书面形式通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、响应文件应当根据磋商文件进行编制。供应商应通过四川政府采购网-办事指南下载响应客户端，使用客户端编制响应文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或成功提交和解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

响应文件开启时间前，供应商登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”，等待代理机构开启磋商。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见磋商文件第五章。

2.5.4磋商

详见磋商文件第五章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在四川政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包；

采购包2：不允许合同分包；

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5履约验收方案

采购包1：

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

3) 是否邀请专家：否

4) 是否邀请服务对象：否

5) 是否邀请第三方检测机构：否

6) 履约验收程序：一次性验收

7) 履约验收时间：

供应商提出验收申请之日起**10**日内组织验收

8) 验收组织的其他事项：未尽事宜将按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016) 205号)、《政府采购需求管理办法》(财库(2021) 22号)的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收

9) 技术履约验收内容：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016) 205号)的规定，采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商予以配合，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行技术履约验收。

10) 商务履约验收内容：商务履约验收内容：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016) 205号)的规定，采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商予以配合，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行商务履约验收。

11) 履约验收标准：

按国家相关法律、行业标准验收

12) 履约验收其他事项：未尽事宜将按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016) 205号)、《政府采购需求管理办法》(财库(2021) 22号)的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收

采购包2：

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

3) 是否邀请专家：否

4) 是否邀请服务对象：否

5) 是否邀请第三方检测机构：否

6) 履约验收程序：一次性验收

7) 履约验收时间：

供应商提出验收申请之日起**10**日内组织验收

8) 验收组织的其他事项：未尽事宜将按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016) 205号)、《政府采购需求管理办法》(财库(2021) 22号)的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收

9) 技术履约验收内容：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016) 205号)的规定，采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商予以配合，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行技术履约验收

10) 商务履约验收内容：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016) 205号)的规定，采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商予以配合，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行商务履约验收

11) 履约验收标准：

按国家相关法律、行业标准验收

12) 履约验收其他事项：未尽事宜将按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016) 205号)、《政府采购需求管理办法》(财库(2021) 22号)的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7响应纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 德阳市罗江区残疾人联合会 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由四川荣森樾招标代理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 四川荣森樾招标代理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本**1**份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件**1**份；
- （四）委托代理人身份证复印件**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

答复主体：采购单位

联系人：陈老师

联系电话：**15708384482**

地址：德阳市罗江区万安镇景乐南路**377**号

邮编：**618500**

答复主体：代理机构

联系人：张老师

联系电话：**0838-2502978**

地址：四川省绵阳市游仙区四川省绵阳市游仙区滨江东路北段**2**号东原长洲**1**栋**2**层**2**号

邮编：**621000**

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

德阳市罗江区残疾人联合会拟采购中医康复进家庭和心理健康支持性服务各1项，本项目分为2个包。 采购包一：中医康复进家庭服务； 采购包二：心理健康支持性服务。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：300,000.00
采购包最高限价（元）：300,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	中医康复进家庭服务	1.00	300,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

采购包2：
采购包预算金额（元）：240,000.00
采购包最高限价（元）：240,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	心理健康支持性服务	1.00	240,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：中医康复进家庭服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>★1、项目概述</p> <p>为深化德阳市残疾人五级康复服务体系,最大限度为残疾人提供优质精准、就近就便的中医康复“进家庭”服务,满足残疾人基本康复服务需求,提升残疾人的安全感、获得感和幸福感。结合罗江实际,</p>

有计划、有步骤地开展中医康复进家庭项目,对全区重度肢体残疾人实施中医康复上门服务,切实解决残疾人“康复难、难康复”的最后一公里问题。以残疾人精准康复为主线,着力宣传残疾人康复政策、实施残疾人精准康复行动、丰富残疾人康复知识、提升残疾人康复技能、助力残疾人康复,提高残疾人幸福指数。

★2、服务目标与任务

(1) 服务目标

坚持以残疾人精准需求为导向,以五级康复体系为抓手,以满足残疾人基本康复需求为目标,进一步深化“量体裁衣”式服务,解决好重度肢体残疾人康复服务最后一公里问题。依托罗江中医平台优势,结合家庭医生资源,发挥中医在康复阶段的核心作用。

(2) 服务任务

通过实施中医康复进家庭项目,到2024年底,对全区居住,且持有罗江区户籍具有二代残疾证的重度肢体残疾人(包括多重)约500人;达到80%以上的残疾人(家属)掌握一定的护理常识,60%以上的残疾人(家属)掌握的一项以上康复技能,残疾预防康复意识得到提升,最终实现“人人享有康复服务”目标。

3、服务内容和要求

2024年在全区范围内开展中医康复进家庭项目,做到精准服务、精准施策,坚持以残疾人康复需求为导向,科学制定“一人一策”康复方案,落实落细中医康复进家庭项目。

★(1) 服务对象

在罗江区辖区内居住,且持有罗江区户籍具有二代残疾证的重度肢体残疾人(包括多重)约500人。

★(2) 服务内容

- ①康复理疗(推拿、针灸)服务;
- ②偏瘫(截瘫、脑瘫)功能恢复康复训练(PT、OT、ST);
- ③身体机能防退化按摩理疗;
- ④对残疾人本人及家属康复技能、护理知识培训;
- ⑤身体康复调理:中药、饮食健康指导;
- ⑥中医文化宣传,康复知识宣传。

★3、实施内容:

中医基本进家庭服务内容				
服务项目	序号	服务内容	单价限价(元)	备注
建立残疾人康复档案	1	及时记录每次康复服务情况,并建立连续、全面的电子健康信息档案,定期更新	/	
	2	家庭巡诊	/	
	3	康复评定	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	4	日常生活能力评定	按照德阳市医疗服务项目价格执行	

康复服务入户

5	手功能评定	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
6	良肢位的摆放	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
7	偏瘫肢体综合训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
8	运动疗法	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
9	动静态平衡功能训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
10	协调功能训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
11	手功能训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
12	肌力训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
13	关节松动训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
14	上下肢协调功能训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
15	步态训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
16	放松训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
17	作业治疗	按照德阳市医疗服务项目价格执行	

1

18	心理咨询与培训	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
19	中医茶疗	/	
20	低频脉冲电治疗	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
21	中频脉冲电治疗	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
22	艾灸	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
23	中药塌渍治疗	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
24	针灸治疗	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
25	埋针治疗	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
26	推拿	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
27	穴位贴敷	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
28	耳穴压丸	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
29	火罐	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
30	刮痧	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
31	中药外敷	按照德阳市医疗服务项目价格执行	

	32	手指点穴	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
特殊需求（留置导管）	33	1.无痛导尿术（导尿包+导尿术+利多卡因凝胶）	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	34	2.鼻饲管置管	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	35	3.气管导管（气管切开护理、气管插管护理）	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	36	4.持续膀胱冲洗	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	37	5.引流管冲洗	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	38	5.口腔护理	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	39	6.机械辅助排痰	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
特殊需求（褥疮） 集中培训残疾人及家属	40	压疮风险评估	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	41	伤口管理（换药费+新型辅料）	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	42	中医康复技能		
	43	残疾预防与康复宣传		
	44	心理辅导		
	45	健康知识		
	46	中医食疗		
	47	基本护理知识		
	48	现场观摩		
注：根据残疾人实际需求，为符合条件的残疾人上门提供中医康复服务，具体服务内容和频次根据实际确定。每项次单价合计金额不超过150元/人。				

★5、服务保障

	<p>以成交供应商为具体实施单位,结合基层家庭医生、康复指导员专业技术团队，为技术服务保障,开展中医康复服务。康复服务费用按照人均600元/人给予补助,经费由区残联统筹中、省、市、区残疾人事业资金保障。</p> <p>6、服务要求</p> <p>（1）供应商具备中医康复进家庭的相关专业医护人员、具备中医康复进家庭的设施设备；</p> <p>（2）供应商提供针对本项目的服务方案和后续服务保证措施，包括①服务方案；②服务机构设立；③人员配置；④考核办法；⑤服务质量保证措施；⑥应急预案；⑦后续服务。</p> <p>★（3）供应商须承诺：成交后，设立本项目专门服务组织机构，明确各职能人员及分工、落实考核责任制。（提供承诺函，格式自拟）</p> <p>（4）供应商具有中医药特色疗法，包括：①针灸；②推拿与整脊；③中药外敷疗法；④艾灸；⑤火罐；⑥刮痧；⑦低频脉冲电治疗；⑧耳穴压丸；⑨套管针；⑩平衡针。</p> <p>8、服务流程</p> <p>（1）供应商按照采购人提供的服务对象名单，进行初期评估，对有康复需求和具有相应康复适应指征的服务对象名单反馈采购人，由采购人确认2024年中医康复进家庭康复项目的服务对象。</p> <p>（2）供应商对服务对象制定一人一策的康复计划，项目服务期间对服务对象不少于5次上门康复，适时开展中期评估，及时调整康复措施。</p> <p>（3）服务结束后，进行康复成效评估，完善个人服务档案。</p>
--	---

采购包2：
标的名称：心理健康支持性服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>★1、项目概述</p> <p>为深化德阳市残疾人五级康复服务体系，最大限度为罗江区残疾人提供心理健康服务体系，帮助残疾人群提高生活质量、增强生活信心，提升残疾人参与社会的能力，引导残疾人自尊、自信、自强、自立，积极适应和回馈社会，重拾阳光心情，收获美好生活，实现自我价值；让更多的残疾人走出家门、融入社会，为构建和谐罗江做出积极贡献。结合罗江实际,有计划、有步骤的开展心理健康支持性服务项目,对全区有需求残疾人实施心理健康支持性服务,提升残疾人的安全感、获得感和幸福感。</p> <p>★2、服务目标与任务</p> <p>通过实施残疾人心理支持性服务项目，进一步帮助残疾人群提高生活质量、增强生活信心，提升残疾人参与社会的能力，引导残疾人自尊、自信、自强、自立，积极适应和回馈社会，重拾阳光心情，收获美好生活，实现自我价值；让更多的残疾人走出家门、融入社会，为构建和谐罗江做出积极贡献。</p> <p>3、服务内容和要求</p> <p>★（1）服务对象</p> <p>具有罗江区户籍有心理健康支持服务需求，并持有有效期内的《中华人民共和国残疾人证》的800名残疾人。</p> <p>★（2）服务内容</p> <p>①心理热线服务。建立心理服务热线，按残疾人的即时需求提供相应的心理服务，并对来电内容做好详实记载；对热线咨询无法解决的，需及时进行转介。</p> <p>②个体心理辅导。提供一对一的个体心理咨询服务，结合专业的心理治疗方式为残疾人提供心理支</p>

持与指导，帮助他们缓解情绪与行为障碍。

③**咨询与培训**。对残疾人或其家属进行康复相关常识的培训，增强其对康复的正确认识，以便更好地开展家庭康复。

④**认知知觉功能障碍康复训练**。对残疾人认知进行培训，提升其定向力、判断力，增强危险意识，减少差错。

⑤**作业训练**。对残疾人日常生活动作进行训练，提升运动协调性。

⑥**团体心理辅导**。定期或不定期面向残疾人及其亲属开展有关心理方面的讲座及咨询活动，并根据不同的需求确定每次培训及活动的主题。

⑦**家属心理辅导**。建立家属、亲友等协助支持系统，协助残疾人家属及相关人员了解残疾人的心理变化及常见心理问题。解除由于家庭与小团体中出现残疾患者而造成的心理压力，从而为残疾人心理康复创造一种良好的心理氛围。

⑧**职业功能训练**。协助残联对残疾人就业问题进行心理辅导。对残疾人就业心态、就业技能进行辅导，使其能正确看待就业问题，从而对社会产生较强的认同感，形成积极的就业态度。

⑨**正念减压**。对残疾人应对压力能力进行训练，提升抗压和减压能力。

⑩**健康自我管理**。针对慢性病自我管理、季节性常见疾病等健康知识进行培训，提升残疾人自我健康意识。

★4、具体实施下表各项内容：

心理支持性服务项目具体服务指南			
服务项目	服务内容	价格	备注
建立残疾人康复档案	及时记录每次心理支持服务情况，并进行满意度调查。	/	
支持性心理治疗	咨询与培训	按照德阳市医疗服务项目价格执行	有记录
	心理咨询（残疾人）	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	心理咨询（家属）	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	职业功能训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	作业疗法	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	认知知觉功能障碍训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	正念减压	按照德阳市医疗服务项目价格执行	
	健康自我管理训练	按照德阳市医疗服务项目价格执行	

		<table><tr><td>备注</td><td>根据服务团队能力和残疾人需求，为符合条件的残疾人提供个性化服务，具体服务内容和频次根据实际确定。每次服务费用合计不超过100元/人次。</td><td></td></tr></table>	备注	根据服务团队能力和残疾人需求，为符合条件的残疾人提供个性化服务，具体服务内容和频次根据实际确定。每次服务费用合计不超过100元/人次。	
备注	根据服务团队能力和残疾人需求，为符合条件的残疾人提供个性化服务，具体服务内容和频次根据实际确定。每次服务费用合计不超过100元/人次。				
		<p>5、服务保障</p> <p>供应商实施本项目，须加强组织保障，落实领导责任，建立项目实施团队（包括专业技术人员），建立实施项目相关人员的管理及考核机制，拟定项目实施办法或方案，建立健全项目实施全过程的档案资料（建立残疾人心理健康支持档案、包括影像及数字资料），拟定项目最终成果目标及考核办法。</p> <p>6、服务要求</p> <p>（1）供应商具备支持性心理治疗相关专业医护人员（包括咨询与培训、心理咨询、作业疗法、认知知觉功能障碍训练、职业功能训练、日常生活动作训练、正念减压、健康自我管理训练方面的人员）；</p> <p>（2）供应商具备心理健康支持服务的设施设备。</p> <p>（3）开展集中培训残疾人及家属活动（至少开展残疾预防与康复宣传、心理辅导、健康知识、基本护理知识、现场观摩）；</p> <p>（4）供应商针对本项目提供服务方案和后续服务保证措施，包括：①服务方案；②服务机构设立；③考核办法；④服务质量保证措施；⑤应急预案；⑥后续服务。</p> <p>★（5）供应商须承诺：成交后，设立本项目专门服务组织机构，明确各职能人员及分工、落实考核</p>			

责任制。（提供承诺函，格式自拟）

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：
详见3.2.2服务要求
- 采购包2：
详见3.2.2服务要求

3.2.4设施设备要求

- 采购包1：
详见3.2.2服务要求
- 采购包2：
详见3.2.2服务要求

3.2.5其他要求

- 采购包1：

★1、采购人的权利和义务：（1）采购人有权对合同规定范围内成交供应商的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对成交供应商提供服务所配备的人员数量。对采购人认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求成交供应商限期整改。（2）采购人有权依据双方签订的考评办法对成交供应商提供的服务进行定期考评。（3）负责检查监督成交供应商管理工作的实施及制度的执行情况。（4）采购人负责确定服务对象，并在整个服务过程中组织已确定的服务对象及其家属积极参与，以及确定服务地点。（5）根据合同规定，按时向成交供应商支付应付服务费用。（6）国家法律、法规所规定由采购人承担的其它责任。★2、供应商的权利和义务：（1）对合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。（2）根据合同的规定向采购人收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。（3）及时向采购人通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。（4）接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受采购人的监督。（5）国家法律、法规所规定由成交供应商承担的其它责任。★3、不可抗力事件处理：（1）在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。（2）不可抗力事件发生后，应

立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。（3）不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

采购包2:

★1、采购人的权利和义务：（1）采购人有权对合同规定范围内成交供应商的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对成交供应商提供服务所配备的人员数量。对采购人认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求成交供应商限期整改。（2）采购人有权依据双方签订的考评办法对成交供应商提供的服务进行定期考评。（3）负责检查监督成交供应商管理工作的实施及制度的执行情况。（4）采购人负责确定服务对象，并在整个服务过程中组织已确定的服务对象及其家属积极参与，以及确定服务地点。（5）根据合同规定，按时向成交供应商支付应付服务费用。（6）国家法律、法规所规定由采购人承担的其它责任。★2、供应商的权利和义务：（1）对合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。（2）根据合同的规定向采购人收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。（3）及时向采购人通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。（4）接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受采购人的监督。（5）国家法律、法规所规定由成交供应商承担的其它责任。★3、不可抗力事件处理：（1）在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。（2）不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。（3）不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

采购包2:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

采购包2:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。①履约验收的主体：德阳市罗江区残疾人联合会。②是否邀请本项目的其他供应商：否。③是否邀请专家：否。④是否邀请第三方检测机构：否。⑤履约验收时间：供应商提出验收申请之日起10日内组织验收。⑥验收组织方式：自行验收。⑦履约验收程序：一次性验收。⑧技术履约验收内容：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的规定，采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商予以配合，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行技术履约验收。⑨商务履约验收内容：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的规定，采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商予以配合，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行商务履约验收。⑩履约验收标准：按国家相关法律、行业标准验收。□履约验收其他事项：未尽事宜将按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收。

采购包2:

本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。①履约验收的主体：德阳市罗江区残疾人联合会。②是否邀请本项目的其他供应商：否。③是否邀请专家：否。④是否邀请第三方检测机构：否。⑤履约验收时间：供应商提出验收申请之日起10日内组织验收。⑥验收组织方式：自行验收。⑦履约验收程序：一次性验收。⑧技术履约验收内容：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的规定，采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商予以配合，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行技术履约验收。⑨商务履约验收内容：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的规定，采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商予以配合，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行商务履约验收。⑩履约验收标准：按国家相关法律、行业标准验收。□履约验收其他事项：未尽事宜将按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包1: 付款条件说明: 成交供应商签订合同后, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 65.00%。

采购包1: 付款条件说明: 实施内容达到中医下项预计人数的70%时, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 25.00%。

采购包1: 付款条件说明: 项目实施完毕验收合格之后15个工作日, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 10.00%。

采购包2: 付款条件说明: 成交供应商签订合同后, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 65.00%。

采购包2: 付款条件说明: 实施内容达到心理健康支持服务人数的70%时, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 25.00%。

采购包2: 付款条件说明: 项目实施完毕验收合格之后15个工作日, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 10.00%。

3.3.6 违约责任及争议解决的方法

采购包1:

(1) 双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定, 保证合同的正常履行。(2) 如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害, 包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等, 成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。(3) 争议解决的办法 合同履行期间,若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 由当事人向采购人项目所在地人民法院提起诉讼。

采购包2:

(1) 双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定, 保证合同的正常履行。(2) 如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害, 包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等, 成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。(3) 争议解决的办法 合同履行期间,若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 由当事人向采购人项目所在地人民法院提起诉讼。

3.4 其他要求

采购包一: ★1、服务期限: 签订合同之日起至2024年9月30日。【由于系统固化原因, 本章 3.3.1服务期限不适用于本

项目，服务期限以此为准。】★2、支付约定：（1）付款条件说明：①成交供应商签订合同后，15个工作日内支付项目资金的65%；②实施内容达到中医下项预计人数的70%时，支付计费方式总额的25%；③项目实施完毕验收合格之后15个工作日，支付至计费方式总额的100%。（2）计费方式：项目费用总额=实际人数×每次实际发生的中医康复服务费用的总和。

【由于系统固化原因，本章 3.3.5支付约定不适用于本项目，支付约定以此为准。】★3、其他要求：供应商负责实施全过程的安全责任（提供承诺函，格式自拟）。★4、保险：按国家相关规定执行。★5、由于系统固化原因，本项目采用固定报价方式，供应商须按照中医基本进家庭服务内容进行报价。采购包二：★1、服务期限：合同签订生效后至2024年9月30日。

【由于系统固化原因，本章 3.3.1服务期限不适用于本项目，服务期限以此为准。】★2、支付约定：（1）计费方式：项目费用总额=800人×300元/人。（2）付款方式：①成交供应商签订合同后，15个工作日内支付项目资金的65%；②实施内容达到心理健康支持服务人数的70%时，支付计费方式计算的项目费用总额的25%；③项目实施完毕验收合格之后15个工作日，支付至计费方式总额的100%。【由于系统固化原因，本章 3.3.5支付约定不适用于本项目，支付约定以此为准。】★3、其他要求：供应商负责项目实施全过程的安全责任（提供承诺函，格式自拟）。★4、保险：按国家相关规定执行。★5、由于系统固化原因，本项目采用固定报价方式，供应商须按照心理支持性服务项目具体服务指南内容进行报价。注：1、以上标注“★”的内容为本次项目的最低要求，不允许有负偏离，否则将作为无效响应处理。2、本项目商务要求中“3.3.2服务地点”、“3.3.3考核（验收）标准和方法”、“3.3.4支付方式”、“3.3.6违约责任及解决争议的方法”为本次项目的实质性要求，不允许有负偏离，若有负偏离，则作为无效响应处理。（适用于各采购包）

第四章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第七章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

第五章 磋商办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《四川省政府采购评审工作规程（修订）》等法律法规，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

5.2 磋商小组

一、本项目磋商小组成员人数应为三人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。评审专家是采取随机方式在采购一体化平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取。技术复杂、专业性较强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

二、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

四、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评审程序

5.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- （六）磋商文件载明的成交原则不合法的；
- （七）磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在四川政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.3.2资格审查

响应文件提交截止时间结束后，由磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格，并出具资格审查报告。资格审查标准及要求如下：

响应文件提交截止时间结束后，由磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格，并出具资格审查报告。资格审查标准及要求如下：

5.3.2.1一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任的能力。	①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体工商户：提供“统一社会信用代码营业执照副本”或“营业执照、税务登记证”⑤若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件。	响应文件封面 投标（响应）函 具有独立承担民事责任的能力的证明材料
2	具有良好的商业信誉	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函

3	具有健全的财务会计制度。	具有健全的财务会计制度的证明材料：A、可提供2021年度（含）至今（任意一年度）经审计的财务报告（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）；B、也可提供2021年度（含）至今（任意一年度）供应商内部的财务报表（财务报表内容至少包含并体现资产负债、现金流量及利润情况）；C、也可提供截止投标文件递交截止日一年内其基本开户银行出具的资信证明；D、供应商注册时间截止投标文件递交截止日不足一年的，也可提供加盖工商备案主管部门印章的公司章程。以上均提供复印件）。	供应商应提交的相关资格证明材料 投标（响应）函
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	具有独立承担民事责任的能力。	①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体工商户：提供“统一社会信用代码营业执照副本”或“营业执照、税务登记证”⑤若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件。	响应文件封面 投标（响应）函 具有独立承担民事责任的能力的证明材料
2	具有良好的商业信誉	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
3	具有健全的财务会计制度。	具有健全的财务会计制度的证明材料：A、可提供2021年度（含）至今（任意一年度）经审计的财务报告（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）；B、也可提供2021年度（含）至今（任意一年度）供应商内部的财务报表（财务报表内容至少包含并体现资产负债、现金流量及利润情况）；C、也可提供截止投标文件递交截止日一年内其基本开户银行出具的资信证明；D、供应商注册时间截止投标文件递交截止日不足一年的，也可提供加盖工商备案主管部门印章的公司章程。以上均提供复印件）。	供应商应提交的相关资格证明材料 投标（响应）函
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函

8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
---	--	---	---------

5.3.2.2特殊资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商具有有效的《医疗机构执业许可证》	供应商提供有效的《医疗机构执业许可证》（复印件）	供应商应提交的相关资格证明材料 投标（响应）函

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商具有有效的《医疗机构执业许可证》	供应商提供有效的《医疗机构执业许可证》（复印件）	供应商应提交的相关资格证明材料 投标（响应）函

5.3.2.3落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

5.3.3磋商

一、 磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、 磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第六章“拟签订的合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况通知本轮次所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、 磋商过程中，供应商可以根据磋商情况变更其响应文件，并将变更内容以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的一部分，应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、 磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

八、 磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

5.3.4符合性审查

磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价低于最高限价 50% 或者低于其他有效供应商报价算术平均价 40% ，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细描述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	中医基本进家庭服务内容报价表 分项报价表 残疾人福利性单位声明函 中小企业声明函 报价表 监狱企业的证明文件
2	“3.2.2服务要求”、“3.2.5其他要求”中的实质性要求	供应商应符合本项目磋商文件第三章“3.2.2服务要求、3.2.5其他要求中的实质性要求”的内容。其中标注“★”要求为本项目实质性要求，不允许有负偏离。注：供应商应针对磋商文件的要求进行响应。（按照关联格式要求提供相应资料。）	供应商认为应提交的其他相关资料 服务应答表
3	“3.3商务要求中的实质性要求”及“3.4其他要求中的实质性要求	供应商应符合本项目磋商文件第三章“3.3商务要求中的实质性要求”及“3.4其他要求中的实质性要求”的内容。其中标注“★”要求为本项目实质性要求，不允许有负偏离。注：供应商应针对磋商文件的要求进行响应。（按照关联格式要求提供相应资料。）	商务要求、其他要求应答表 供应商认为应提交的其他相关资料

4	其他实质性要求	评审委员会依据本磋商文件的其他的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的其他要求。本项目符合性审查事项仅限于本磋商文件的明确规定。响应文件是否满足磋商文件的实质性要求，必须以本磋商文件的明确规定作为依据，否则，不能对响应文件作为无效处理，评审委员会不得臆测符合性审查事项。	关于采购文件第二章中实质性要求的承诺函（实质性要求）
---	---------	---	----------------------------

采购包2:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价低于最高限价 50% 或者低于其他有效供应商报价算术平均价 40% ，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	心理支持性服务项目 具体服务指南报价表 分项报价表 残疾人福利性单位声明函 中小企业声明函 报价表 监狱企业的证明文件
2	“3.2.2服务要求”、“3.2.5其他要求”中的实质性要求	供应商应符合本项目磋商文件第三章“3.2.2服务要求、3.2.5其他要求中的实质性要求”的内容。其中标注“★”要求为本项目实质性要求，不允许有负偏离。注：供应商应针对磋商文件的要求进行响应。（按照关联格式要求提供相应资料。）	供应商认为应提交的其他相关资料 服务应答表
3	“3.3商务要求中的实质性要求”及“3.4其他要求中的实质性要求	供应商应符合本项目磋商文件第三章“3.3商务要求中的实质性要求”及“3.4其他要求中的实质性要求”的内容。其中标注“★”要求为本项目实质性要求，不允许有负偏离。注：供应商应针对磋商文件的要求进行响应。（按照关联格式要求提供相应资料。）	商务要求、其他要求 应答表 供应商认为应提交的其他相关资料

4	其他实质性要求	评审委员会依据本磋商文件的其他的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的其他要求。本项目符合性审查事项仅限于本磋商文件的明确规定。响应文件是否满足磋商文件的实质性要求，必须以本磋商文件的明确规定作为依据，否则，不能对响应文件作为无效处理，评审委员会不得臆测符合性审查事项。	关于采购文件第二章中实质性要求的承诺函（实质性要求）
---	---------	---	----------------------------

5.3.5最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商结束后，磋商小组可以根据磋商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。如本项目属于政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目或者需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为2家。有效最后报价的供应商不足的，本次采购活动终止，并发布终止公告。

采购包2：磋商结束后，磋商小组可以根据磋商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。如本项目属于政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目或者需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为2家。有效最后报价的供应商不足的，本次采购活动终止，并发布终止公告。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四.供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

五、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

六、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

七、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

八、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

5.3.6解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必

要的澄清、说明或更正，并给供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.3.7 比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.3.8 复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

5.3.9 推荐成交候选供应商

采购包1： 确定3家供应商为成交候选人。

采购包2： 确定3家供应商为成交候选人。

“本项目”磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写磋商报告（若本项目属于政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）/市场竞争不充分的科研项目/需要扶持的科技成果转化项目，当提交最后报价的供应商为2家时，可以推荐2家成交候选供应商）。

评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣（本项目的技术指标为：详见第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要3.2.2服务要求，按照技术指标得分确定优劣）顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，按供应商根据第六章强制、优先采购产品承诺函格式要求承诺提供的经认证的优先采购节能、环境标志产品数量由多到少顺序推荐。评审得分、最后报价、技术指标得分和承诺提供的经认证优先采购节能、环境标志产品数量均相同的，成交候选供应商并列。成交候选供应商并列的，由磋商小组根据磋商文件规定的推荐成交候选供应商数量，在排名并列的成交候选供应商中，采取随机抽取的方式确定成交候选供应商排名顺序。

5.3.10 编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；

（四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；

（五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

5.3.11 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.4 评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

5.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

5.4.2 评分标准

采购包1:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审100.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	履约能力	<p>一、拟投入本项目履约医护人员 1. 每具有1个中医重点专科，得3.5分，最多得7分； 2.每具有1名名中医、主任中医师得3.5分，最多得7分； 3.每具有1名主治中医师，得1分，最多得2分。 4.每具有1名中医医师，得1分，最多得2分。 5. 每具有1名卫生专业中级及以上职称（类别：康复医学治疗技术），得1分；最多得1分。 6.服务团队配置以下人员：配置齐全的得7分，每缺1人或缺一项的扣1分（1）康复治疗师2人（2）康复治疗士2人（3）副主任护师1人（4）主管护师1人（5）护师1人 本小项最多得7分。注：①上述人员不允许重复计分。②以上1—6项最高为26分。③提供相关人员证书和任职证明材料加盖供应商公章。二、实施项目拟投入设备设施 供应商具有：①针灸；②推拿与整脊；③中药外敷疗法；④艾灸；⑤火罐；⑥刮痧；⑦低频脉冲电治疗；⑧耳穴压丸；⑨套管针；⑩平衡针相应设备，每有1项得1分，最多得10分。注：①提供供应商使用相应设备的相关证明资料加盖供应商公章（供应商单位实施上述各项的现场图片或相关证明资料均可）；②提供相应设备清单及购买（或租赁）的相关证明材料。</p>	36.00	客观	履约能力
详细评审					

	服务方案和服务保证措施	<p>供应商针对本项目提供服务方案和后续服务保证措施，包括①服务方案；②服务机构设立；③人员配置；④考核办法；⑤服务质量保证措施；⑥应急预案；⑦后续服务。涵盖以上内容且不存在缺陷得56分，在此基础上，每缺少一项内容扣8分，每有一处内容存在缺陷扣4分，扣完为止。（“内容存在缺陷”是指：①本项目提供的方案中引用法律、规范、标准存在失效或错误；②非专门针对本项目或内容与本项目需求无关；③内容矛盾或表述前后不一致；④复制或套用其他项目内容。以上任意一种情形。）</p>	56.00	主观	服务方案和服务保证措施
	业绩	<p>供应商提供2021年1月1日（含）至递交响应文件截止之日止，提供与本项目类似项目业绩（类似业绩是指：康复服务、中医康复进家庭），有一个得4分，本项最多得8分。（提供证明业绩的合同复印件并加盖供应商鲜章）</p>	8.00	客观	业绩

价格扣除

序号	情形	适用对象	扣除比例(C1)	说明	关联格式
无					

采购包2:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 100.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

详细评审	履约能力	<p>一、拟投入本项目的履约医护人员</p> <p>1、每具有1个重点专科（精神科或中医康复科），得4分；（总分：8分）</p> <p>2、每具有1名心理治疗师，得1分；最多得2分。（总分：2分）</p> <p>3、每具有1名儿科主治医师及以上职称（不含儿科主任医师），得1分；最多得3分。（总分：3分）</p> <p>4、每具有1名精神科医师，得2分；最多得4分。（总分：4分）</p> <p>5、每具有1名康复治疗技术中级职称，得1分，最多得2分；（总分：2分）</p> <p>6、服务团队配置以下人员：配置齐全的得7分，每缺1人扣1分，扣完为止。（总分：7分）</p> <p>（1）康复医学治疗技术中级职称1人</p> <p>（2）康复治疗师2人</p> <p>（3）心理治疗师1人</p> <p>（4）副主任护师1人</p> <p>（5）主管护师1人</p> <p>（6）精神科医师2人</p> <p>（7）儿科副主任及以上医师1人</p> <p>注：①上述人员不允许重复计分。②以上1~6项最高为26分。③提供相关专业技术人员执业资格证书和任职证明材料加盖供应商公章。</p> <p>二、实施项目拟投入设备设施</p> <p>供应商具有：①心理测评软件、②艾灸、针灸、耳穴压丸、火罐、刮痧5种相应设备，每有一项得5分，最多得10分。注：①提供供应商使用相应设备的相关证明资料加盖供应商公章（供应商单位实施上述各项的现场图片或其他相关证明资料均可）；②提供相应设备清单及购买（或租赁）的相关证明材料。</p>	36.00	客观	履约能力

	服务方案和后续服务保障措施	针对供应商提供的服务方案和后续服务保障措施，包括：①服务方案；②服务机构设立；③考核办法；④服务质量保障措施；⑤应急预案；⑥后续服务。涵盖以上内容且不存在缺陷得57分，在此基础上，每缺少一项内容扣9.5分，每有一处内容存在缺陷扣6分，扣完为止。 （“内容存在缺陷”是指：①本项目提供的方案中引用法律、规范、标准存在失效或错误；②非专门针对本项目或内容与本项目需求无关；③内容矛盾或表述前后不一致；④复制或套用其他项目内容。以上任意一种情形。）	57.00	主观	服务方案和服务保障措施
	本地化服务	供应商在项目所在地具有心理健康支持性服务站点，或承诺成交后设立，得5分。注：提供相关证明材料或承诺函（加盖公章）。	5.00	客观	本地化服务
	业绩	供应商提供2021年1月1日（含）至递交响应文件截止之日止，提供与本项目类似项目业绩（类似业绩是指：心理健康支持类或精神障碍康复类），有一个得2分,本项最多得2分。注：提供合同复印件并加盖供应商鲜章）	2.00	客观	业绩

价格扣除

序号	情形	适用对象	扣除比例(C1)	说明	关联格式
无					

说明：

- 1、所有的评分、价格等涉及小数计算，先四舍五入再计算；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

5.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

5.6 确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束后2个工作日内将磋商报告送采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定1名成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

三、采购人或者代理机构应当自成交供应商确定之日起2个工作日内，在四川政府采购网上公告成交结果，磋商文件应当随成交结果同时公告。

5.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因履行《四川省政府采购评审工作规程（修订）》（川财采〔2016〕53号）第十三条第（六）项规定的义务外，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第六章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 响应文件封面
- 详见附件: 投标(响应)函
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函
- 详见附件: 监狱企业的证明文件
- 详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料
- 详见附件: 报价表
- 详见附件: 分项报价表
- 详见附件: 服务方案和服务保证措施
- 详见附件: 供应商认为应提交的其他相关资料
- 详见附件: 商务要求、其他要求应答表
- 详见附件: 具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 详见附件: 业绩
- 详见附件: 服务应答表
- 详见附件: 中医基本进家庭服务内容报价表
- 详见附件: 履约能力
- 详见附件: 关于采购文件第二章中实质性要求的承诺函(实质性要求)

采购包2:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 响应文件封面
- 详见附件: 投标(响应)函
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函
- 详见附件: 监狱企业的证明文件
- 详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料
- 详见附件: 报价表
- 详见附件: 分项报价表
- 详见附件: 本地化服务
- 详见附件: 服务方案和服务保证措施
- 详见附件: 服务应答表
- 详见附件: 供应商认为应提交的其他相关资料
- 详见附件: 关于采购文件第二章中实质性要求的承诺函(实质性要求)
- 详见附件: 具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 详见附件: 履约能力
- 详见附件: 商务要求、其他要求应答表
- 详见附件: 心理支持性服务项目具体服务指南报价表

详见附件：业绩

第七章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同文本.docx

