

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1 采购项目概况

提升电子政务外网安全保障能力项目

3.2 采购内容

3.2.1 标的清单

采购包 1:

采购包预算金额（元）: 324,600.00

采购包最高限价（元）: 324,600.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是 否 涉 及 核 心 产 品	是 否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是 否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是 否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产 品
1	原防火墙升级	1.00	66,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
2	原入侵防御升级	1.00	66,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
3	日志审计	1.00	98,500.00	台	工业	是	否	否	否
4	堡垒机	1.00	94,100.00	台	工业	否	否	否	否

3.3 技术要求

采购包 1:

标的名称：原防火墙升级

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	1. 支持 P2P、数据库、移动应用、远程控制软件、电子商务、邮箱等应用进行识别，支持应用特征自定义； 2. 支持检测并阻断 DDos 类、木马类、蠕虫类、RPC 类、HTTP 类等常见漏洞攻击，兼容国家信息安全漏洞库； 3. 支持对 HTTP、SMTP、POP3、FTP、IMAP 等协议进行病毒防御，支持压缩文件查杀； 4. 应用识别规则库数量：≥ 5000 条；入侵防御特征库数量：≥ 5500 条；病毒防御特征库数量：≥ 200 万； 5. 提供 1 年的应用识别库、入侵防御特征库、病毒防御特征库升级许可；

标的名称：原入侵防御升级

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	1. 支持检测并阻断暴力破解、后门控制、非授权访问、注入攻击、跨站攻击、webshell、文件漏洞、代码执行、拒绝服务等网络攻击事件； 2. 规则库支持按照攻击类型、操作系统、风险等级、应用类型、流行程度等方式进行分类； 3. 入侵防御特征库数量：≥ 12000 条； 4. 提供 1 年的入侵防御特征库升级许可；

标的名称：日志审计

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	1. 标准机架式设备，千兆自适应电口 ≥ 6 个、千兆光口 ≥ 4 个、扩展槽位 ≥ 2 个，数

		<p>据盘≥4T, 自带液晶屏, 冗余电源; 日志采集速率≥5000EPS, 日志源授权≥50个;</p> <p>2. 支持安全设备、网络设备、中间件、服务器、数据库、操作系统、业务系统等对象日志数据采集;</p> <p>3. 具有处理日志的功能, 可以将不同设备所产生的不同格式的日志数据统一起来进行格式化处理, 提炼出有用的信息;</p> <p>4. 日志数据采集时, 可以控制流量速度;</p> <p>5. ▲支持根据日志信息重要程度, 设置报表、日志数据存储时间, 至少支持6个月及以上的存储时间; (须提供功能截图并加盖供应商公章)</p> <p>6. ▲支持展示数据分布, 能够通过事件发生时间等条件进行查询分析; (须提供功能截图并加盖供应商公章)</p> <p>7. 支持查看日志源相关数据信息, 支持对日志源的管理权限进行授权;</p> <p>8. 支持IPv6环境下的日志高速采集和IPv6下的日志存储;</p> <p>9. ▲支持原始日志检索、二次查询定位, 根据业务服务不同类型日志设置不同查询条件和显示条件; (须提供功能截图并加盖供应商公章)</p> <p>10. 支持内置系统告警规则, 包括但不限于日志源上线、节点掉线、存储上限、认证失败等规则, 支持实时告警;</p>
--	--	---

		<p>11. 支持声光、邮件、声音、短信、数据库响应等告警方式；</p> <p>12. 支持多种报表模板，报表形式包括但不限于基础报表、计划报表，导出的报表格式包括且不限于 PDF、word、execl、html 等。</p> <p>13. ★须提供国家认可的检测机构出具的安全认证合格或安全检测符合要求的相关证明材料。</p> <p>注：1. ▲项参数为重要参数；须提供相关证明材料，不满足按综合评分表扣相应分值。2. ★项参数为实质性要求，不满足响应文件无效。</p>
--	--	--

标的名称：堡垒机

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>1. 标准机架式设备，千兆自适应电口≥6个，主机许可≥50个，用户数不限制；</p> <p>2. 支持 IPV4/IPV6 双栈环境运维审计，旁路部署，不改变现有网络环境；</p> <p>3. 支持本地认证、第三方认证服务、密码认证、数字证书认证等，满足双因子认证要求；</p> <p>4. 支持对操作系统、安全设备、网络设备等系统密码统一托管，支持设备账号定期改密，密码文件加密保存；</p> <p>5. 支持在同一页面下实时展示设备和托管资产的 CPU、内存、磁盘运行状态、托管资产的数量、用户、会话、工单和运维信息等；</p> <p>6. ▲支持至少两种资产导入方式：本地导入和自动扫描，</p>

		<p>自动扫描方式支持基于 IP 网段进行自动添加；支持 IPv4/IPv6 资产管理，支持对已添加资产划分不同局域网进行管理；（须提供功能截图并加盖供应商公章。）</p> <p>7. 支持内置常见命令，支持自定义命令，命令级别可分为：普通命令、敏感命令和高危命令；</p> <p>8. 设备访问支持采用 HTML5 网页访问，无需安装应用插件和调用本地客户端，即可实现对目标设备的快速运维；</p> <p>9. ▲支持应用编排功能，满足第三方客户端工具接入； （须提供技术支持材料，技术支持材料是指：具有国家认可的第三方检测机构出具带有 CMA 或 CNAS 的检测报告复印件并加盖供应商公章。）</p> <p>10. ▲支持等价账号，可将同一资产不同协议的同名账号配置为等价账号，实现等价账号改密的同时资产的其他协议的账号密码一同修改； （须提供技术支持材料，技术支持材料是指：具有国家认可的第三方检测机构出具带有 CMA 或 CNAS 的检测报告复印件并加盖供应商公章。）</p> <p>11. 支持审计检索，用户信息、资产、操作信息、操作结果进行检索、过滤，有效进行用户关联追溯；</p> <p>12. ▲支持标签/九宫格图形化展示运维视图配置，支持运维会话远程协助，实时同步协同会话信息；（须提供技术支持材料，技术支持材料是指：具有国家认可的第</p>
--	--	---

		<p>三方检测机构出具带有 CMA 或 CNAS 的检测报告复印件并加盖供应商公章。)</p> <p>13. 支持紧急运维功能,如需紧急运维未纳管的资产,运维人员可临时发起运维,运维完成后可将资产自动托管到堡垒机;</p> <p>14. 支持内置多种报表模板,包括但不限于资产运维数量、僵尸账号、孤儿账号、异常会话等,支持模板自定义。</p> <p>注: 1. ▲项参数为重要参数;须提供相关证明材料,不满足按综合评分表扣相应分值。</p>
--	--	--

3.4 商务要求

3.4.1 交货时间

采购包 1:

自合同签订之日起 20 日

3.4.2 交货地点和方式

采购包 1:

采购人指定地点

3.4.3 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.4.4 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 合同签订后,达到付款条件起 10 日内,支付合同总金额的 20.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 待设备安装调试验收合格后,达到付款条件起 10 日内,支付合同总金额的 80.00%。

3.4.5 验收标准和方法

采购包 1:

验收方法按照国家有关规定、招标文件的技术服务要求和商务要求、中标供应商的投标文件及承诺以及合同约定标准,《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)及《绵阳市财政局关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》(绵财采〔2021〕15 号)要求进行验收,具体由采购人组织。

3.4.6 包装方式及运输

采购包 1:

涉及的商品包装和快递包装,均应符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的要求,包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵指定地点。

3.4.7 质量保修范围和保修期

采购包 1:

(1) 质保期: 项目履约验收合格之日起 3 年。(2) 供应商应当保证提供的所有货物和服务符合国家现行有关质量标准或者优于国家现行相关行业技术规范(或标准)及国家强制性标准。(3) 如果本项目采购需求中引用的相关标准有最新版本的均以最新标准执行,采购活动中已经作废失效的,在评审中和履约中自动不再适用。(4) 售后服务响应: 投标人提供 7×12 小时的售后服务, 指派专人与采购人指定的联系人进行售后服务事宜联系, 并配置专门固定的售后服务电话, 如提供的设备出现故障时, 在接到报修电话后立即响应, 12 小时内派专业技术人员到达现场解决问题, 最迟在 24 小时内修复(遇特殊情况除外)。

3.4.8 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

违约责任: 1. 双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。2. 如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购方造成损失或侵害, 包括但不限于采购方本身的财产损失、由此而导致的采购方对任何第三方的法律责任等, 供应商对此均应承担全部的赔偿责任。解决争议: 1. 在执行合同中发生的或与合同有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 经协商在 15 天内不能达成协议时, 应提交合同履行地人民法院诉讼解决。2. 诉讼裁决应为最终决定, 并对双方具有约束力。3. 除另有裁决外, 诉讼费应由败诉方负担。4. 在诉讼期间, 除正在进行诉讼部分外, 合同其他部分继续执行。

3.5 其他要求

1. 实质性要求: (1) 供应商在签订合同前, 采购人有权要求对投标产品按照参数进行验证, 若供应商虚假响应招标要求, 则供应商应承担相关经济责任和法律责任。(2) 供应商负责设备安装、调试。货物到达现场后, 供应商接到采购人通知后 3 天内到达现场, 组织安装、调试, 达到正常运行要求, 保证采购人正常使用。所需的费用包括在投标总价格中。2. 其他部分: 其他采购需求: 本采购需求是采购人期望获得供应商在满足基本采购需求基础之上的更优化的需求, 希望供应商为采购人提供更加优质的合同履行质量, 这样更能充分保证质量。供应商可以根据自身情况据实提供, 未提供不会导致其响应无效, 但会影响其综合评价情况。有关情况, 详见评分标准。2.1 供应商需提供项目实施方案, 内容包括但不限于①实施计划、时间进度、②项目管理措施、质量保证措施、安全保障措施、③应急预案; 供应商需提供项目培训方案, 内容包括但不限于: ①培训计划、②培训内容、③培训组织安排; 2.2 供应商需提供售后服务方案, 内容包括但不限于①服务响应时间、②服务流程及内容、③服务人员配置; 2.3 供应商需具备相应从业经验, 并为本项目提供相应的服务人员。