**第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1采购项目概况**

为满足我院临床科室使用需求，拟采购麻醉呼吸机等医疗设备，为医院临床科室项目开展提供设备支持。

**3.2采购内容**

**3.2.1标的清单**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 1,820,000.00

采购包最高限价（元）: 1,820,000.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | 麻醉呼吸机 | 3.00 | 390,000.00 | 台 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 2 | 眼科A/B超声诊断仪 | 1.00 | 150,000.00 | 台 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 3 | 角膜内皮细胞计 | 1.00 | 350,000.00 | 台 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 4 | 结肠水疗仪 | 1.00 | 220,000.00 | 台 | 工业 | 是 | 否 | 否 | 否 |
| 5 | 数字式多道心电图机 | 8.00 | 200,000.00 | 台 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 6 | 高频振动排痰系统 | 2.00 | 80,000.00 | 台 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 7 | 体外短波热疗机 | 1.00 | 48,000.00 | 台 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 8 | 医用臭氧治疗仪 | 2.00 | 80,000.00 | 台 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 9 | 医用专业显示器 | 1.00 | 70,000.00 | 台 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 10 | 神经外科动力系统 | 1.00 | 180,000.00 | 套 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 11 | 电切镜内窥镜 | 2.00 | 52,000.00 | 套 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.3技术要求**

采购包1：

标的名称：麻醉呼吸机

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.麻醉呼吸机部分  1.1 麻醉呼吸机≥8英寸内置彩色液晶屏1.2 通气模式（标配）：VCV、PCV、SIMV-V、叹息、待机、手动模式  1.3 波形（标配）：压力-时间、流量-时间  1.4 呼吸环图显示：压力-容量环，流速-容积环  ▲1.5潮气量设置：20～1500ml  1.6吸呼比：4:1～1:8  1.7呼吸频率设置：4～80bpm  1.8流量触发灵敏度：0.5～15LPM；  1.9 压力触发灵敏度：0.5～20cmH2O  1.10 通气参数监测：吸气潮气量、呼气潮气量、分钟通气量、呼吸频率、吸呼比监测、气道峰压、平均气道压力、呼气末正压、吸气平台压力、顺应性、气道阻力。  1.11 报警参数：潮气量上下限、分钟通气量上下限、氧浓度上下限、气道压力上下限、呼吸频率上下限、窒息报警、氧气气源压力低。  1.12 内部电池供电时间≥90min  2.麻醉机部分  ▲2.1 气源：氧气、笑气和空气；六管流量计，氧气：0～10LPM、空气：0～10LPM、笑气：0～10LPM  2.2 快速充氧：25～75LPM  ▲2.3 呼吸回路：具备bypass功能,整体集成回路、内置2个传感器（吸入端和呼出端），徒手拆卸  ▲2.4 配置辅助吸氧装置  3.麻醉蒸发器部分  3.1 双罐位，具有互锁功能。标配一个蒸发器（异氟醚、七氟醚任选）  3.2 蒸发器必须有温度、压力、流量补偿功能。 | |

标的名称：眼科A/B超声诊断仪

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.A超  ▲1.1探头频率：≥10MHz 小型探头，内置发光管  1.2测量精度：≤0.05mm  1.3测量参数：前房深度、晶体厚度、玻璃体长度、眼轴长度  1.4测量模式：晶体眼、无晶体眼、致密白内障、各种人工晶体眼  1.5IOL公式： SRK-II、SRK-T、HOFFER-Q、HOLLADAY、BINKHORST-II、HAIGIS  1.6统计计算：平均值和标准差  1.7存储：可存储不少于10次A超扫描结果  2.B超  ▲2.1探头频率：≥10 MHz静音探头  2.2扫描方式：扇形扫描  2.3放大功能：多级连续放大，实时放大  ▲2.4分辨力：轴向≤0.2mm 侧向≤0.4mm  2.5探测深度：≥60mm  2.6 B超几何位置精度：横向≤5% 纵向≤3%  3.玻璃体和视网膜增强功能  3.1探头增益：30dB-105Db  3.2伪彩模式：多种伪彩  3.3图像灰级：≥256级  3.4扫描角度：≥53度  3.5测量类型：多组距离、角度测量、周长及面积  3.6电影回放：100幅图像回放，AVI、JPG格式影像输出  3.7图象后处理：多组伪彩处理曲线 | |

标的名称：角膜内皮细胞计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.主机显示屏≥10英寸彩色触摸液晶屏（1080P）  2.工作模式：全自动/半自动  ▲3.拍摄位置：≥13个拍摄点位  4.拍摄范围：≥0.25mm×0.55mm大视野内皮细胞成像  5.中心角膜厚度测量范围：400μm～750μm  6.中心角膜厚度测量精度：±10μm（＜600μm）；±25μm（＞600μm）  7.分析参数：NUM(细胞数量）；CD(细胞密度）；AVG(细胞平均面积）；SD(细胞面积标准差）；CV(细胞面积变化系数）；MAX(最大细胞面积）；MIN(最小细胞面积）；6A(六边形细胞比例）。  8.直方图：Aera：Polymegathism（按照细胞面积分类） Apex：Plemorphism（按照细胞形状分类）  ▲9.拍摄方式：非接触  10.打印机：可连接多种打印机  11.支持数据传输:USB×2；LAN×1；支持DICOM3.0  12.尺寸:315×535×465mm±5mm；  13.电源：100VAC～240VAC；50/60Hz；100VA  14.全自动快速测量和分析：全自动工作模式；自动找眼，自动对准，自动拍摄，自动分析，简洁的界面，一键式操作体验。  15.快速自动分析功能：完成拍摄后，系统内自动完成图像分析时间≤2秒，并给出全部测量参数。  16.手动分析功能：可自主选择分析区域，系统会根据所选区域重新计算主要参数。  ▲17.精准对焦&高速成像系统：高精度红外对焦模块，焦平面精确对准内皮层。≥120帧高速成像系统，连续拍摄多幅图像，并自动筛选最佳图像。闪光时间≤1秒，提高患者舒适度。  18.中心角膜厚度测量：在拍摄图像的同时完成中心角膜厚度的测量，（选择中心测量点时自动完成）  ▲19.大容量病历数据库：内置高性能主机，存储容量≥900G。功能丰富的病历管理系统，可便捷、高效的进行病历操作。  20.4种显示模式&2种统计图表。  21.报告打印：支持多种打印机类型。 | |

标的名称：结肠水疗仪

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | ▲1.适用于习惯性便秘、慢性结肠炎的治疗以及手术、肠镜检查的准备处理。**（提供注册证明材料加盖供应商公章）**  2.温控仪调节范围：26℃-39℃  ▲3.压力表设置范围：0KPa～50KPa  4.压力表测量范围：0KPa～20KPa  5.调节混水阀可在35℃～39℃之间调节  6.当加注药瓶压力达到40±5KPa时，药液加注应停止。  7.水压达到10KPa时，设备进水指示灯应熄灭，进水阀关闭，确保使用安全。  8.使用过程中，当水的温度超过39℃时，进水指示灯应熄灭，进水阀关闭。  9.过滤器采用滤膜水质过滤精度：≤5um  10.压力显示功能：实时监测肠疗者的肠内压力  11.温度显示功能：实时监测肠疗液体温度  12.时间显示功能：实时显示肠疗时间  13.药液加注功能：建立起有效的透析系统，利用肠道粘膜的生物半透膜性、实现透皮吸收。  14.一键式停机关断功能：在紧急停电情况下，设备自动打开排污。  15.观察窗功能：可直接肉眼观察肠道排出的污物。  16.一键式开机准备功能：治疗前，设备自动完成准备工作  17.采用一次性使用无菌肠导管（直肠导管、闭塞器、进水管、出水管组成）。  ▲18.主要结构：由观察窗、药液加注、消毒液瓶、污物出口、温控仪、流量计、自动排放阀、超温超压报警灯等组成。**（提供注册证明材料加盖供应商公章）**  19.消毒可采用≥0.025mg/L含量臭氧水进行消毒。  20.安全性能要求：压力自动保护系统、时间自动控制系统、温度自动保护系统、流量自动控制系统、水电分离设计 | |

标的名称：数字式多道心电图机

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.须同时具备心电信号采集与热敏打印功能，不接受心电采集盒类产品。  2.同屏显示，同步采集，同步热敏记录12道心电波形。  3.显示屏≥10.0英寸，屏幕亮度可调，支持背景网格显示，支持全屏触控操作。  4.具有一体化标准物理全键盘设计，支持拼音、五笔等输入法，方便信息输入。  5.支持手动输入，条码枪、磁卡读卡器、身份证读卡器读取，WORKLIST快速下载等3种患者信息录入方式。  ▲6.支持心电数据双向传输，可实现通过本机将采集的心电数据直接上传至心电网络平台（诊断中心），接收并打印回传的已诊断心电报告。  ▲7. A/D转换：24bit。采样率：≥32000Hz。频率响应：0.01Hz ～350Hz。耐极化电压：±950mV。  8.抗干扰滤波：具有交流、肌电、漂移和高频截止滤波器。  9.除颤保护：机器和导联线具有抗除颤电击保护功能。  10.采集时间设置：波形实时采集和冻结时长均可达60s，同时可进行两页、三页、四页紧凑版热敏打印格式。  11.支持实时采样、预采样、触发采样、周期采样模式，支持节律分析。  12.可同屏显示12导同步心电波形，同时支持3\*4、3\*4+1R、3\*4+3R、6\*2、6\*2+1R、6\*2+3R、12\*1等多种显示布局。  13.自动异常报警功能：可自动对异常心率、导联脱落、外设连接、高频信号干扰情况进行实时监测报警。  14.支持U盘、SD卡的扩容存储。支持U盘和SD卡直接导出PDF、PNG、HL7、XML、DICOM等格式的报告。本机支持外接激光打印机。  15.具有病历管理功能，可对存储的病历进行查询、浏览、修改、导出、传输、打印。 | |

标的名称：高频振动排痰系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1、产品组成：台式主机、双空气导管、气囊背心、线控开关、通用台车。  2、≥8寸液晶触摸屏，同时具有触摸和飞梭调节两种操作方式。  3、压力3-30mmHg可调，步进1mmHg，≥27级可调。  4、频率1-20Hz。  5、时间1-99min可调。  6、≥7种工作模式：常规模式（治疗中频率和压力可随时调节，且治疗结束后自动保存本次治疗参数）、3种梯度模式（在运行过程中可调节治疗档位和治疗压力）、3种循环模式（在运行过程中可调节治疗档位和治疗压力）、自定义模式。  7、自定义模式：不少于设置治疗的8个“段”，每段均可设置该段的频率、压力和时间，执行完一个段再执行下一个段，满足不同患者的需求。  8、预置≥6种有名称的自定义模式，模式名称包括但不限于儿童模式、成人模式、重症模式、肺康复模式、心肺功能锻炼模式、老年模式等，选择相应的模式名称可自定义并储存治疗参数。  9、可通过电动线控手柄中断/恢复振动排痰治疗  10、自动咳嗽暂停功能：灵敏度≥3级可调，咳嗽暂停时间为10秒-5分钟可调。  11、压力与频率自动调节功能：可实现治疗压力和治疗频率自动检测、反馈、和调节功能，保证患者治疗过程中的安全性。  12、具有储存和查询患者历史治疗信息的功能，可存储≥1.4万条历史治疗信息。  ▲13、双空气导管，内置螺旋金属丝支撑，可自动锁定，接口处软硅胶接头，管路闭合严密，不易损坏。**（提供实物图片加盖供应商公章）** | |

标的名称：体外短波热疗机

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.工作频率：27MHz±0.4MHz；  ▲2.输出功率：≥500W；  3.额定输入功率：≤2KVA；  4.输出波形：Ⅰ等幅连续正弦波；Ⅱ脉冲间歇输出  5.定时装置：0-99分钟设定范围，连续可调，按设定时间自动关机并报警；  6.噪声：不大于65dB；  7.阳极高压：0-1700V连续可调;  8.正常工作温度下的连续对地漏电流：≤0.5mA；  9.单一故障状态对地漏电流≤1.0mA；  10.保护接地阻抗≤0.2Ω；  11.左右极板两个：直径R≥160mm。  12.治疗极板治疗过程中不接触人体即可达到治疗效果。  13.具有调谐功能，以确保有效的能量输出。  14.介质强度：治疗部分（发射电极外壳）与机器机身之间应能承受交流4000V，50Hz试验电压，历时1min无闪烁击穿现象。  15.具有过载保护功能，当输出超过安全范围时，高压可自动断开。 | |

标的名称：医用臭氧治疗仪

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.电源电压： AC 220V 50Hz  2.功率：≤150ＶＡ   3.输入氧气流量范围：0.5-1.5L/Min  4.输入氧气压力：100-150Kpa  5.输出臭氧浓度：5-80mg/l  6.工作温度： 5℃-40℃  ▲7．显示误差：≤5%（最大浓度）  8.相对湿度：30-80%（无冷凝）  9.采用彩色触摸屏技术，具备人机界面，各种操作用手轻轻一点即可完成。制取浓度以0.1mg/L作为显示单位，浓度精确度高。  10. 至少有三组常用的浓度快捷键,并可根据需要随时修改或设定需要的浓度值。  11.开、关机自动冲洗、自动消毒功能。  12.具有强大的历史记录功能，电脑记录取气操作的浓度时间和次数，档案可随机查阅。  13.智能按压取气:用注射器取气体时只需轻轻一按即可自动充气，无空气进入。  14.具有用户密码保护系统。  15.旋档式氧气流量计:氧气流量采用转轮式调节方式，具备臭氧治疗所需的1.5、1.0、0.75和0.5L/Min等常用流量,流量调节准确。  16.具备完善的报警功能，包括温度超限报警、压力超限报警、浓度传感器故障报警功能。  17.显示屏通过汉字提示指导使用者进行操作，浓度设定值、浓度实测值、压力、温度值、报警提示等参数，实时同步显示。具备浓度值的压力、温度参数补偿功能。  18.机壳整体为全铝合金结构，具备优良的电磁屏蔽和全密封散热性能，有效防止了臭氧发生器高频、高压放电对CT、MRI、C型臂X光机等手术室电子设备的干扰。散热系统采用侧装隔离板垂直排风方式，有效防止尘埃进入。 | |

标的名称：医用专业显示器

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.≥30英寸，3300×2200≥分辨率≥3100×2000  2.点距≤0.197×0.197mm  3.最大亮度≥1300cd/m²  4.对比度≥2000：1  5.响应时间≦28ms（Ton≤13ms，Toff≤15ms）  6.可视角度≥178°（CR≥10）  7.色彩度≥4.398Trillion(42bit)  8.输入接口：DVI-D×1、DP×1  9.具有自动切换阅片灯模式的功能，可通过触控按键快速打开观片灯模式，方便医生查看胶片。  10.具有前置感光探头，可控制该探头前实时监测显示器输出亮度，并对DICOM进行精确校正。  11.可根据环境光自适应调整亮度，可以侦测使用环境的环境光数据，进一步调节显示器的显示效果，更符合人眼观察能力，展现图像，应用于各种亮度环境下。  12.可通过触控按键一键切换亮度，方便医生在高亮度下观察图像细节。  ▲13.智能化专业显示器质量保证软件，具有医用显示器质量检测、校准和提供书面报告的功能**。（提供软件功能截图加盖供应商公章）**  ▲14.软件设置模块提供≥12个不可变更的标准QC策略库，此类策略只可查看，不支持修改。**（提供软件功能截图加盖供应商公章）**  15.软件设置模块可根据内置的标准QC策略库创建自定义策略。  16.软件首页可查看连接专业显示器的基本信息，配置QA计划任务，选择QC策略，锁定菜单，设置环境照度，阅片环境，工程码等。  17.传感器标定模块主要用于对显示器的前置传感器定期标定，保证前置传感器精准。  18.报告模块主要用于展示检测和校准的历史记录，可通过机型、SN、操作类型、结果、QC策略、操作人、日期范围、显示器类型等进行精确定位。  19.DICOM校准用于对显示器的DICOM曲线进行标准型校准，并可以对显示器的传感器进行标定，对显示器的色温和亮度进行标准型校准。 | |

标的名称：神经外科动力系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.电源主机：  1.1电源电压220V±10%，50HZ±2%,功率200W  1.2 LED数字显示屏实时显示主机输出转速  1.3转速可以设置，实现大范围无极调速，转速＞60000rpm/min，具有正反向功能  1.4可以选配骨科微型锯钻系列，两种运行模式选择  1.5具有无极调速功能  1.6动力系统为模块化设计，微电脑电路程序控制  2.脚踏开关  2.1IP68防水等级，防侧翻  3.动力手柄  ▲3.1四维旋转锁式接口，联接方便可靠  3.2微型马达流线型设计，可实现一个马达完成钻、铣、磨、锯多个功能，直径＜24mm  ▲3.3全封闭稀土马达，防止交叉感染，启动扭矩＞1600g.cm，转速＞60000rpm/min，长时间运行不发热，温升＜15°，在负载情况下，转速衰减＜5%，不丢转、噪音＜65dB  3.4马达及导线皆可高温高压消毒  4.增力器  4.1流线型设计、外型尺寸＜24mm、握感舒适  4.2扭矩＞1600g.cm  4.3转速为0--1500rpm/min、启停平稳无振动，噪音＜65dB  5.开颅钻头  ▲5.1三齿设计，自动定心，穿透颅骨后自停平稳无振动，钻透后留一小骨片，不伤硬脑膜  5.2钻头直径4mm、6mm、9mm、11mm  5.3钻头硬度HRC58,可重复使用  5.4转速为0--1500rpm/min，切削量800mm³/s  6.开颅铣  6.1最大直径＜24mm  6.2最高转速＞60000rpm/min，噪音＜65dB，切削量160m³/s  6.3可把握式和持笔式操作，转向灵活无需调整保护架即可实现小半径转弯，转弯半径＜4mm  6.4铣刀针更换为快装接口  7.铣刀针  ▲7.1螺旋状铣针具有螺旋切削槽，反螺旋分屑槽，避免骨屑滞留，不易折断  7.2在切削中不发热，无需泵冷却水，铣削断面光滑平整  7.3铣刀针头部直径＜1.5mm,骨缝间隙1.6mm--2.2mm  8.直磨钻  8.1推拉式刀具安装  8.2机头结构设计为无油设计，长时间运转不发热，不振动，工作平稳，噪音＜65dB。 8.3切削量5mm³/s,转速＞60000rpm/min  9.弯磨钻  9.1推拉式刀具安装  9.2机头结构设计为无油设计，长时间运转不发热，不振动，工作平稳，噪音＜65dB。 9.3切削量5mm³/s,转速＞60000rpm/min  9.4 20°弯曲手柄。  10.磨头  10.1直径φ1mm--φ5mm,运转平稳无振动，径向跳动±0.02mm  10.2刀具硬度HRC58,可重复使用 | |

标的名称：电切镜内窥镜

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | |  | | --- | | 1.内窥镜镜体全部采用304不锈钢管；  2.最大插入部外≤Ø9.0mm，工作长度180mm；  3.镜体外径Ø4mm，视场角60度，视向角30°；  4.内窥镜观察景深范围3mm～50mm；  5.放大倍率≥1.5X，目镜罩外径Ø32mm，光缆接头外径Ø10mm；  6.带有方向标镜头，内窥镜可承受低温等离子消毒 | |

**3.4商务要求**

**3.4.1交货时间**

采购包1：

自合同签订之日起30日

**3.4.2交货地点和方式**

采购包1：

采购人指定地点。

**3.4.3支付方式**

采购包1：

分期付款

**3.4.4支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 合同签订后 ，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1： 付款条件说明： 项目验收合格后 ，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 70.00%。

**3.4.5验收标准和方法**

采购包1：

所有产品交付完成后十日内由采购人组织履约验收。按照国家、行业相关标准、政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收，质量验收合格，双方签署质量验收报告。

**3.4.6包装方式及运输**

采购包1：

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

**3.4.7质量保修范围和保修期**

采购包1：

本项目保修期为验收合格后1年。保修期内成交供应商为采购人提供售后服务，费用包含在磋商报价中。成交供应商在接到维修通知后必须做到及时响应到场，30分钟内响应，4小时内到达现场；一般维修时间不超过2小时，重大故障维修时间不超过24小时。24小时内不能维修的产品，成交供应商须提供替代的产品保证采购人能正常使用。在保修期限内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，成交供应商必须予以更换同品牌、同型号新设备。

**3.4.8违约责任与解决争议的方法**

采购包1：

与成交供应商在合同中约定

**3.5其他要求**

1.本项目核心产品：结肠水疗仪 2.供应商报价：供应商报价应包括设备、运输、装卸、人工、税费、保险、售后、代理服务费等完成本项目所需的全部费用。 3.交付时间和地点: 3.1交付时间:签订合同后30日内完成安装调试。 3.2交付地点：采购人指定地点。 4.付款方式：合同签订后20日内采购人支付合同金额的30%预付款，项目验收合格后20日内采购人支付合同金额70%（采购人收到供应商开具的正规有效发票，审核无误后完成付款）。 5.质量要求：供应商提供的产品须是全新的、合格的产品，质量达到国家相关产品要求。 6.项目实施过程中一切安全责任（包括人身、财产和第三方责任）均由成交供应商承担。 7.售后服务： 本项目保修期为验收合格之日起1年。保修期内成交供应商为采购人提供售后服务，费用包含在磋商报价中。成交供应商在接到维修通知后必须做到及时响应到场，30分钟内响应，4小时内到达现场；一般维修时间不超过2小时，重大故障维修时间不超过24小时。24小时内不能维修的产品，成交供应商须提供替代的产品保证采购人能正常使用。在保修期限内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，成交供应商必须予以更换同品牌、同型号新设备。 8.履约验收：所有产品交付完成后10日内由采购人组织履约验收。按照国家、行业相关标准、政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收，质量验收合格，双方签署质量验收报告。 9、其他未尽事宜采购人与成交供应商在合同中约定。（3.5其他要求1-9项为实质性要求，供应商须在商务应答表中完全响应，否则响应文件作无效处理。） 10、供应商按照响应文件提供的实施方案（①质量保障措施②货源组织及包装运输措施、③安装调试措施），售后方案（①售后人员安排、响应时间及方式，②售后保修内容与范围、备品备件措施）为采购人提供技术服务支持。