

磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

北川羌族自治县第三人民医院 CT 等设备全保服务采购项目

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 3,160,000.00

采购包最高限价(元): 3,160,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是 否 涉 及 核 心 产 品	是 否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是 否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是 否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产 品
1	北川羌族自治县第三人民医院 CT 等设备全保服务采购项目	1.00	3,160,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: 北川羌族自治县第三人民医院 CT 等设备全保服务采购项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标						
	1	1、维保清单:						
		采购包号	服务名称	厂家	型号	数量及单	维保类别	备注

	/ 标的名称			位		
1	X 射线计算机体层摄影设备	西门子	SOMATOM go. fit	1 台	全保	包含球管一支及其更换
2	数字化 X 射线摄影系统	北京万东	SZ-5	1 台	全保	/
3	数字化 X 射线摄影系统	飞利浦	Compact	1 台	全保	带病入保（设备具体故障需供应商现场判断核实）
4	彩色多普勒超	美国 GE	LOGQE9	1 台	全保	带病入保（设备具体故障需

	声 诊 断 仪						供应 商现 场判 断核 实)
<p>2、技术、服务要求（实质性要求）</p> <p>(1) 保修范围：整机全保：设备不限次数维修及所有配件更换。（服务期内，其中“X射线计算机体层摄影设备”球管若损坏，须提供一次球管更换，费用包含在投标总价中，供应商须在本条服务内容中报出此球管费用，服务期内若更换采购人将一次性支付球管费用给供应商；</p> <p>(2) 服务质量要求：保证开机率$\geq 95\%$（以每年365天计），若开机率低于95%的，每停机一天，延长保修期3天。</p> <p>(3) 工程师接到医院故障通知随叫随到，全天候0.5小时内电话响应，并提供解决方案，如解决方案需现场维修，具有维修能力或资质的工程师应在4小时内到达现场（包括节假日）。</p> <p>(4) 中标人承诺更换的零部件为原厂原装零部件（服务期内原厂未再生产的设备和配件除外），保证维修后设备性能正常，符合国家技术标准及质控要求。（提供承诺函，格式自拟）</p> <p>(5) 服务期内，中标人在维修更换配件时引发医院设备其他新故障时，由中标人自行解决故障及配件，全部费用由中标人支付。（提供承诺函，格式自拟）</p> <p>(6) 服务期内，中标人每年对设备提供≥ 6次定期维护、保养，计划性定期（每三个月）的维修服务检测包括设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。保养完成后整理所有保养资料以文字报告形式（电子版及纸质版）提交到采购人。</p> <p>(7) 提供全方位多种方式的技术</p>							

培训服务，确保采购人医务人员和相关设备维护人员能正确的对设备进行操作、维护，发挥设备的最大效益，费用包含在报价总价中。

3.考核条件：服务期内，采购人有权对中标供应商进行考核，满分100分，得分80分以上为合格。

考核机制表：

序号	评分因素	分值	评分标准	备注
1	开机率	40分	按合同要求开机率不低于95%，开机率为95%得20分，每提高1个百分点(四舍五入)加4分，每降低1个百分点(四舍五入)扣5分，扣完为止。	考核不合格的，采购人有权终止。
2	服务响应速度	15分	需要成交供应商工程师到场处理的故障报修后4小时内到现场得15分，延迟1天扣5分，扣完为止。	合同。
3	服务态度	15分	科室对服务评价90分及以上得15分，70-89分得8分，低于70分不得分。	
4	维	10	每年4次维	

			护 保 养	分	护保养按合同规定内容完成，得10分。少一次扣5分，扣完为止。		
		4	维 修 质 量	15 分	维修后一个月内，未出现同样故障得15分，出现同一故障一次扣5分，扣完为止。		
		5	培 训 完 成 情 况	5 分	合同期内培训按合同要求完成得5分，未按要求完成培训扣5分。		

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

无

3.2.4 设施设备要求

采购包 1:

无

3.2.5 其他要求

采购包 1:

无

3.3、商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 1095 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

采购人指定地点

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

验收交付标准和方法：严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205 号和《关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》（绵财采〔2021〕15 号）文件以及本项目采购文件与成交供应商响应文件进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包 1：付款条件说明：合同签订后，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 13.00%。

采购包 1：付款条件说明：合同签订 6 个月后，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 10.00%。

采购包 1：付款条件说明：合同签订 12 个月后，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 10.00%。

采购包 1：付款条件说明：合同签订第 13 个月，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 13.00%。

采购包 1：付款条件说明：合同签订 18 个月后，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 10.00%。

采购包 1：付款条件说明：合同签订 24 个月后，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 10.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 合同签订第 25 个月，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 13.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 合同签订 30 个月后，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 10.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 合同签订 36 个月后，若未更换球管，则实际支付金额为合同总金额减去球管金额后按比例支付（供应商须提供等额发票），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 11.00%。

3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

违约责任：1. 双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2. 如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购方造成损失或侵害，包括但不限于采购方本身的财产损失、由此而导致的采购方对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。解决争议：1. 在执行合同中发生的或与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 15 天内不能达成协议时，应提交合同履行地人民法院诉讼解决。2. 诉讼裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。3. 除另有裁决外，诉讼费应由败诉方负担。4. 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。

3.4 其他要求

1、（实质性要求）因 3.3.1 服务期限处只能填写数字，服务期限最终以“自签订合同之日起 3 年，每一年期满前 1 个月进行服务质量考核，考核合格的继续履行合同，直至维保期满再次采购。考核不合格的，采购方可终止合同且不负违约责任”为准。2、其他部分：其他采购需求：本采购需求是采购人期望获得供应商在满足基本采购需求基础之上的更优化的需求，希望供应商为采购人提供更加优质的合同履约质量，这样更能充分保证质量。供应商可以根据自身情况据实提供，未提供不会导致其响应无效，但会影响其综合评价情况。有关情况，详见评分标准。（1）供应商需提供服务方案，内容包括但不限于①服务总体流程、②技术保障方案、③备件库及备用机储备、④配件保障方案、⑤维保服务质量保障措施、⑥运维安全管理、⑦培训计划、⑧巡检方案、⑨应急管理制度及方案、⑩维保资料档案管理等。（2）供应商需具备相应的从业经验和专业人员。3、（实质性要求）服务标准：（1）供应商应当保证提供的所有货物和服务符合国家现行有关质量标准或者优于国家现行相关行业技术规范（或标准）及国家强制性标准。（2）如果本项目采购需求中引用的相关标准有最新版本的均以最新标准执行，采购活动中已经作废失效的，在评审中和履约中自动不再适用。