

磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

江油市精神病医院基于医院现有服务器资源，建设医院私有云平台，实现计算和存储资源进行统一管理、统一调度、统一运维，提供包括创建/配置/删除云资源等资源管理、自动化部署、弹性伸缩等功能。现以竞争性磋商方式实施采购。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 729,000.00

采购包最高限价(元): 729,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	云平台	1.00	729,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: 云平台

参数性质	序号	技术参数与性能指标				
		序号	货物名	技术参数及性能要求	数量	单位
	1					

	称			
	1	内存条扩容 1、32GB DDR4-3200 MHz，提供承诺函与现有服务器兼容且支持大数据云平台环境。（单独提供承诺函，格式自拟）	20	套
	2	系统盘扩容 1、480GB 2.5" SSD，提供承诺函与现有服务器兼容且支持云平台环境。（单独提供承诺函，格式自拟）	10	套
	3	硬盘扩容 1 1、6TB 服务器硬盘，SATA，提供承诺函与现有服务器兼容且支持大数据云平台环境。（单独提供承诺函，格式自拟）	20	套
	4	硬盘扩容 2 1、1.92T NVME SSD，提供承诺函与现有服务器兼容且支持大数据云平台环境。（单独提供承诺函，格式自拟）	5	套
	5	万兆交换机 1、≥24个 1/10G SFP Plus 端口，配置≥12个万兆多模光模块； 2、交换容量≥2.5Tbps，包转发速率≥220Mpps。	2	套

			3、支持虚拟化功能 多台设备变成一台逻辑设备 单一管理性能翻倍。 4、SDN: 支持openflow 1.3及以上。		
		6	服务器网卡扩容 1、4口万兆光口(含4个多模光模块),提供承诺函与现有服务器兼容且支持大数据云平台环境。(单独提供承诺函,格式自拟)	5	套
		7	阵列卡 1、阵列卡: 2GB闪存, PCIe 12Gb 适配器,提供承诺函与现有服务器兼容且支持大数据云平台环境。(单独提供承诺函,格式自拟)	5	套
		8	大数据云管理平台 1、★提供云管理平台软件,含≥12颗物理CPU使用权限。 2、▲管理系统具备安全产品,具有拦截防护作用,实际配置虚拟防火墙功能。实配VPC路由器配置防火墙功能 支持自定义规则优先级以及行为 根据报文源目的IP、协议、源目的端	1	套

			<p>口、TCP flag、ICMP Type 进行过滤。防火墙规则集中添加规则时,须支持多种内容形式,包括但不限于:固定 IP 地址、IP 范围、CIDR,并需支持批量填写(提供具备资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告扫描件);</p> <p>3、▲支持对 VMware vCenter 进行一键纳管,能够以 vCenter 为单元对其下属资源进行纳管,纳管资源需要包含集群、主存储、物理机、资源池、云主机、网络等资源对象,维护管理数据信息一致性(提供具备资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告扫描件);</p> <p>4、为保证网络数据的安全监管需要,实现网络监控与分析,需具备对指定网络进行包数、字节数、协议及端口的监控功能;</p>	
--	--	--	---	--

			<p>5、支持可查看云平台近期任务列表,可直观查看所有用户在云平台执行的任务情况,包括登录 IP、任务进度和状态、执行的开始和结束时间(提供配置界面截图证明材料);</p> <p>6、支持云平台界面执行导出配置操作,导出内容为集群日志、集群配置、集群数据等,协助维护人员定位问题,导出到管理 PC 中;</p> <p>7、★提供计算虚拟化,实际配置≥12 颗物理 CPU 使用权限;</p> <p>8、支持批量修改云主机的配置参数,包括:CPU 在线扩展、内存在线扩展、在线迁移等;</p> <p>9、支持精细化的云主机虚拟网卡设置,可按需指定网卡类型,可对客户关心的资源配置自定义报警器,接收相关的邮件报警(提供配置界面截图证明材料);</p> <p>10、支持多副本</p>	
--	--	--	---	--

			<p>数据保护, 跨节点跨机柜的副本保护机制, 容忍跨节点机柜的宕机而业务数据不丢失。允许用户设置副本数量, 可设副本数不少于 2, 最多支持副本数不少于 3;</p> <p>11、支持主流 Linux/Windows 以及国产操作系统云服务器的内部负载实时监控, 包括 CPU 系统进程及用户进程占用率、内存使用情况、网络流量、系统磁盘数量、磁盘使用率等;</p> <p>12、★提供存储虚拟化软件, 实际配置$\geq 144\text{TB}$ 硬盘裸容量使用权限;</p> <p>13、支持移除磁盘功能, 系统检测到故障硬盘后, 可在超过容忍时间阈值后, 将磁盘踢出存储池, 数据自动迁移到集群其它服务器节点磁盘中; 支持在线添加磁盘功能, 添加硬盘到存储池后, 新数据会自动使用其他磁盘, 原</p>	
--	--	--	--	--

			<p>数据不受影响 (提供配置界面截图证明材料)；</p> <p>14. 支持数据迁移功能, 可实现从对象存储(S3 协议、阿里云 OSS) 到对象存储 (S3 协议、阿里云 OSS)、文件 (本地文件、NFS 协议、CIFS 协议) 到文件 (本地文件、NFS 协议、CIFS 协议) 的在线或离线迁移。(提供配置界面截图证明材料)；</p> <p>15. ★提供网络虚拟化软件, 实际配置≥12 颗物理 CPU 使用权限；</p> <p>16. 支持本地网络和 VPC 网络, 实现网络环境的快速化构建, 可以支持对整个平台虚拟设备的统一管理, 可以支持在管理平台上连接、开启、关闭各类虚拟设备；</p> <p>17、支持 VPC 网络提供安全组、虚拟 IP、弹性 IP、端口转发、负载均衡等网络服务；</p>	
--	--	--	---	--

		<p>18、▲云路由通过配置 OSPF 动态路由协议,实现和物理交换机建立 OSPF 邻接关系,从而联通物理网络和虚拟网络。(提供具备资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告扫描件);</p> <p>19、支持为虚拟机配置 IPv6 地址,并可通过 IPv6 地址访问该业务;</p> <p>20、★提供≥3 年原厂售后维保服务。(单独提供承诺函,格式自拟)</p>
★	2	详见"技术参数与性能指标"带“★”条款。
▲	3	详见"技术参数与性能指标"带“▲”条款。

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

供应商自行配备本项目所需服务人员。

3.2.4 设施设备要求

采购包 1:

供应商自行配备本项目所需设施设备。

3.2.5 其他要求

采购包 1:

无

3.3、商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 30 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

江油市精神病医院（采购人指定的地点）。

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

（1）软硬件安装、部署、调试、培训完毕，系统进入试运行阶段。试运行 15 日后进行项目验收，质量验收合格，双方签署质量验收报告。（2）验收标准：成交供应商与采购人严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求组织验收。验收应以采购文件、供应商响应文件、采购合同及其补充文件、国家或行业相关标准为验收的主要依据。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包 1: 付款条件说明：合同签订后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包 1: 付款条件说明：软硬件安装、部署、调试、培训完毕，经验收合格后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 55.00%。

采购包 1: 付款条件说明：合同期满一年后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 5.00%。

3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

1、违约责任 ①甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定,保证本合同的正常履行。②如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害,包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等,乙方对此均应承担全部的赔偿责任。2、解决合同纠纷的方式 ①在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端,双方应通过友好协商解决,经协商在 30 天内不能达成协议时,向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。②在诉讼期,乙方不得停止服务,并应保证政府采购合同的继续履约执行。

3.4 其他要求

1、质保及售后服务要求 (1) 质保期限 3 年。(2) 供应商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务: ①电话咨询: 供应商应当为采购人提供技术援助电话,解答采购人在使用中遇到的问题,及时为采购人提出解决问题的建议。②现场响应: 质保期内接到使用方产品出现问题的通知后, 供应商技术服务人员 2 小时内作出响应, 24 小时内到达产品使用现场进行处理, 48 小时内处理完毕, 如 48 小时内未处理完毕须提供用户认可的应急处理方案。除不可抗力和使用方责任外, 费用全部由中标人承担。③技术升级: 在质保期内, 如果成交供应商和制造商的产品技术升级, 成交供应商应及时通知采购人, 如采购人有相应要求, 成交供应商和制造商应对采购人购买的产品进行免费升级服务。(3) 运输、安装、调试、培训由供应商负责。(4) 提供 7×24 小时的技术支持服务。★2、报价要求: 本项目总报价包括供应商履约过程中的所投产品货款、人工费、材料费、运输费、安装费、调试费、培训费、平台及软硬件三年质保费用、管理费、税金等与供应商履约本项目所需要的所有费用, 采购方不再支付其他任何费用。供应商应根据本项目的实际情况与自身现实情况, 并充分考虑不确定性因素可能导致的风险自行填报。若因响应供应商原因造成的漏报、错报而导致本项目无法履行的, 由响应供应商自行负责。(单独提供承诺函, 格式自拟。)★3、知识产权: 供应商应保证在本项目中使用的任何产品和服务(包括部分使用), 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷。如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由供应商承担所有相关责任。(单独提供承诺函, 格式自拟。)