

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1采购项目概况

内江市第六人民医院采购中草药，一批。

3.2采购内容

3.2.1标的清单

采购包1：
采购包预算金额（元）：500,000.00
采购包最高限价（元）：500,000.00

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
|----|------------|------|------------|------|------|----------|------------|------------|--------------|
| 1 | 详见附件一：技术要求 | 1.00 | 500,000.00 | 批 | 工业 | 是 | 否 | 否 | 否 |

3.3技术要求

采购包1：
标的名称：详见附件一：技术要求

| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|------|----|------------|
| | 1 | 详见附件一：技术要求 |

3.4商务要求

3.4.1交货时间

采购包1：
自合同签订之日起365日

3.4.2交货地点

采购包1：
内江市第六人民医院（内江经济技术开发区人民医院）

3.4.3支付方式

采购包1：
分期付款

3.4.4支付约定

采购包1：付款条件说明：签订合同后支付预付款，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的50.00%。

采购包1：付款条件说明：按月抵扣预付款，预付款抵扣完后按月据实结算，按送货清单及采购人入库统计，采购人收到中标人完整、真实、合法的发票及相关凭证后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的50.00%。

3.4.5验收标准和方法

采购包1：

验收交付标准：本项目所涉及的服务及货物，满足本项目要求的服务内容及技术要求。验收交付方法：根据投标人完成当次货物配送后，采取现场验收的方式。

3.4.6包装方式及运输

采购包1：

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

3.4.7质量保修范围和保修期

采购包1：

★1、质量有效期：中标供应商保证所供应的中药饮片到货入库的剩余有效期不少于一年，并保证有效期内的中药饮片质量。

3.4.8违约责任与争议解决的方法

采购包1：

★（一）违约责任 1.采购人违约责任 （1）采购人无正当理由拒收货物的，采购人应偿付合同总价百分之零点五的违约金；（2）采购人逾期支付货款的，除应及时付足货款外，应向投标人偿付欠款总额万分之零点五/天的违约金；（3）采购人原因导致变更、中止或者终止本次采购合同的，采购人应向投标人偿付合同总价百分之零点五的赔偿金。（4）采购人偿付的违约金不足以弥补投标人损失的，还应按投标人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给投标人。 2.投标人违约责任 （1）投标人交付的货物质量不符合合同规定的，投标人应向采购人支付合同总价的百分之五的违约金，并在合同规定的交货时间内更换合格的货物给采购人，否则，视作投标人不能交付货物而违约，按本条前款下述第“（2）”项规定由投标人偿付违约赔偿金给采购人。（2）投标人不能交付货物或逾期交付货物而违约的，除应及时交足货物外，应向采购人偿付逾期交货部分货款总额的百分之零点五/天的违约金；逾期交货超过10天，采购人有权终止合同，投标人则应按合同总价的百分之五的款额向采购人偿付赔偿金，并全额退还采购人已经付给投标人的货款及其利息。（3）投标人货物经采购人送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定货物质量不符合本合同规定标准的，则视为投标人没有按时交货而违约，投标人在一个月内无条件更换合格的货物，如逾期不能更换合格的货物，采购人有权终止本合同，投标人应另付合同总价的百分之五的赔偿金给采购人。（4）投标人保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，投标人除应向采购人返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之五向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失。（5）投标人偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人。★（二）争议解决办法 1.因货物的质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由采购人承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由投标人承担。 2.合同履行期间、若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法向采购人所在地人民法院提起诉讼维护其合法权益。 3.对于因采购人原因导致变更、中止或者终止本次采购合同的，采购人应当依照合同约定对投标人受到的损失予以赔偿或者补偿。

3.5其他要求

★1.合同价款：合同价是投标人响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现。所涉及产品、人工劳务、生产、运输、利润、税金、风险、招标代理服务费等完成本项目的一切费用，合同履行过程中中标单价是固定不变的。★2.合同履行期限：自合同签订之日起365日（若合同履行期间结算总金额超过本项目最高限价，合同服务期限截止。）★3.结算方式及付款方式：（1）结算方式：以实际采购数量据实结算，结算价格（金额）=中标单价×供货数量。（2）付款方式：按月结算；合

同签订生效后5个工作日内，采购人向中标人支付采购合同金额 50%的预付款，因本项目以实际配送数量作为结算依据，据实支付费用，故已支付的预付款将在本项目应支付的款项（货款）中作相应扣除，直至预付款扣完后再按月据实结算，按送货清单及采购人入库统计，采购人收到中标人提供的税务发票等相关资料，经采购人审核确定无误后10个工作日内支付款项。

★4.质量要求：（1）饮片外观整洁，不得出现碎颗粒太多，药材不得出现虫蛀、霉变、走油酸败等现象。有效成分、含水量、杂质、灰分、非药用部位、辅料、重金属含量、农药残留量等应符合《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国药品管理法实施条例》、《中华人民共和国药典》（2020年版）、《四川省中药材标准》（2010年版）、《中华人民共和国药典临床用药须知（中药饮片卷）》（2015年版）及《四川省中药饮片炮制规范》（2015年版）标准要求，若在本项目合同执行中有新标准施行,则按新标准执行合同。如发现有以上质量问题，给采购人造成的损失由中标供应商承担全部责任。（2）中标人保证所供应的中药饮片到货入库的剩余有效期不少于一年，并保证有效期内的中药饮片质量。（3）中药饮片需包装严密，包装袋（箱）应干净、结实、无破损、封口严密，支持储存、运输和使用，在每件包装上须注明：品名、数量、产地、供应单位、批号、生产日期、质量合格标志等。（4）每批次中药饮片在配送时都须向采购人提供合法有效的质量检测报告（此项供应商应单独提供承诺函原件，否则，作无效响应处理，格式自拟）。（5）产品临近失效期，采购人提前三个月向中标人提出书面更换要求，中标人须在产品失效前1个月更换完毕，不得任何理由进行推诿。**5.配送要求：**（1）中标人应严格按照本项目约定开展配送，遇特殊情况确需更改配送方式的，应由采购人同意后实施。（2）中标人接到采购人通知后在指定的时间和地点交付产地、质量、包装、有效期等均符合条件的中药饮片。在接到采购人需求时应在1小时内响应，原则上接到计划通知后48小时内送达采购人指定地点。属急救及加急采购的应在2小时内送达指定地点。配送时中标人需提供送货单，并由中标人安排的配送人员与采购人接收人员当面做好配送货物的交接工作，送货单及货物数据记录均需由中标人配送人员与采购人接收人员双方签字确认。一个年度内≥3次超时配送的影响医院正常业务开展的，采购人有权终止合同。（3）货物运输到采购人指定地点卸货并存放，将采取保留样品、多人验收、定期抽查等措施以确保饮片质量的稳定。卸货由中标人商负责并承担费用，采购人协调配合。（4）在合同履行期内，采购人将对供货及时性、准确率、服务质量及合同和协议中约定的内容进行考核。中标人发生严重违反合同和协议、降低供货服务质量的行为，导致采购人药品供应中断的情况，采购人有权终止中标人的供货业务。中标人发生违法、违规行为的，被有关部门依法查处，情节严重的采购人有权终止合同。**6.售后服务要求：**

（1）有稳定的售后服务点及配送、售后服务人员，投标人对于配送人员进行了相关药品专业知识和安全知识培训，对人员有明确的绩效考核制度、售后服务体系、以及监测制度、走访制度等。针对采购人需求，提供中药饮片加工服务。如中药饮片出现质量问题，成交供应商在接到采购人通知后及时响应，并在12小时内到达现场进行更换和相关的技术服务，并对由此引起的医疗或法律纠纷完全负责，并全额赔偿由此引起的经济赔偿。（2）如果采购人在临床使用中发现药品不符合质量要求（含出现严重的临床反应时），需要进行药品质量检验，应及时以书面形式把质量检验要求通知中标供应商。如果检验证明药品存在质量问题，则检验费用由成交供应商承担，中标人应在3天内进行更换、补充并不得影响采购人的临床用药。否则，采购人有权终止合同及更换中标人，并要求中标人对其所造成的损失进行赔偿。药品质量检验在采购人所在地药检部门进行。（3）对配送的中药饮片类若发现有破损或其他不合格包装，供应商应在5个工作日内更换。（4）投标人提供针对本项目制定的售后服务方案，内容包含：①售后服务承诺、特殊药品售后服务保证、药品不良反应报告制度、监测机制；②协助医院因产品问题引起的医疗事故的处理方案；③退换货服务；④售后服务制度、售后服务响应。