

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

西门子64排CT、东芝16排CT维保服务一项，服务期为三年。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：958,000.00

采购包最高限价（元）：958,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	西门子64排CT维保服务	1.00	910,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否
2	东芝16排CT维保服务	1.00	48,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包1:

标的名称：西门子64排CT维保服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>一、服务要求</p> <p>（一）西门子Definition AS CT服务要求：</p> <p>★1.维保范围：对该设备的定期检查、维护、保养、维修等服务；整机（含球管及探测器）、原厂随机工作站及随机心电图监护仪设备零件的免费维修更换。</p> <p>2.维保技术服务要求</p> <p>（1）若因设备软、硬件原因导致接受相关部门检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，投标人在接到采购人通知后，须积极配合，及时调试、修复。</p> <p>★（2）要求投标人提供定期保养：每年提供定期维护4次，包括设备安全检查、设备除尘保养、运行</p>

状态检查、及仪器各个组件的校准等。严格按照（或参照）原厂规范和标准定期实施预防性保养并更换耗材，提供书面的预防性保养报告和耗材更换清单。每次维护保养完成后，每半年须向采购人提供书面保养报告（内容包括但不限于①维保保养报告；②设备当前状态；③未来故障风险评估；④设备停机损失评估）及整机质量评估报告。应在预期维护保养时间之前一周内通知采购人保养时间。

（3）安全检查：按照设备厂家标准及相关规定执行，具体包括：①制定检查计划。①机械安全检查。③电气安全检查。④记录检查结果。

（4）安全升级：①持续监控设备是否需要升级。①提供安全性升级。③提供建议性升级。④记录升级程序。

（5）在保修合同执行期间，如厂家有新的提高运行稳定性的软件版本，免费为医院升级（升级是与现有设备兼容的软件/配套备件，在中国境内可依常规安全合法使用，保证升级后设备的完整性与可靠性，且软硬件均不侵犯第三方知识产权，同时符合医疗器械注册证要求。（提供书面承诺函）。

★（6）开机率：确保设备开机率 $\geq 97\%$ ，按一年365天，每天24小时计算。若设备开机率低于97%，停机时间每停机一天顺延五个自然日维保期限，并追求违约责任，每停机一天，按照每天伍仟圆整价款进行扣除。

★（7）备件保证：所更换的备件必须是原厂或中国区公司认证零配件，满足设备运行要求。维修备件确保100%供应保障且质保期不小于6个月。

（8）风险防控：投标人维修、保养、操作等原因给设备和人员带来的伤害所造成的损失由投标人无偿承担。

（9）培训：每年提供 ≥ 2 人次厂家级维修工程师培训。

▲（10）CT机作为辐射诊断设备，受卫生部门、环保部门、计量部门、食药监部门严格监管，并须定期接受相关部门检测。投标人需积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，包括检测前对设备进行全面调校，保证各项技术指标符合标准；配合采购人对有关部门工作人员提出的技术问题进行分析及技术调校。（提供书面承诺函）

（11）开通400、800等服务热线电话，24小时 $\times 365$ 天有工程师接听，提供快速诊断和技术支持服务。

（12）更换重要零件（球管或探测器）需提供性能检测报告。

▲（13）投标人在项目所在地具有售后服务机构，或承诺中标后将在项目所在地设立服务机构，签订合同之前需提供售后服务机构场地证明。（提供相关证明材料或书面承诺函）。

▲（14）投标人在项目所在地有2-3驻场人员（提供相关人员姓名、地址及联系电话），或承诺中标后将在项目所在地安排2-3驻场人员，签订合同之前提供驻场人员的地址及联系方式等。（提供相关证明材料或书面承诺函）。

▲（15）投标人在项目所在地设有备品备件库的，或承诺中标后将在项目所在地设立备品备件库，签订合同之前提供备品备件库的场地证明。（提供相关证明材料或书面承诺函）

★二、商务要求

1、服务期限：签订合同之日起三年，合同一年一签。

2、服务地点：内江市第一人民医院。

3、合同价款

合同价是投标人响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包含完成本项目所涉及人工劳务(含故障维修、性能调校、设备保养、安全升级等)维修人工费、差旅、设备的全部配件费(不含磁体)、保险、风险、税金、利润、招标代理服务费以及招标文件规定的一切费用。投标人只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效响应处理。

4、售后要求：维护保养期内出现任何故障，一般故障投标人(维保公司)30分钟响应，24小时内到达医院处理故障；出现紧急故障，30分钟响应，12小时到现场处理故障。

5、技术咨询服务：设备维修保养期间，投标人提供技术咨询服务，形式包含但不限于热线电话、邮件等。

6、根据采购人要求对相关操作人员进行培训。

7、考核：采购人每半年对投标人进行一次考核，由使用科室及管理部门对投标人履约情况考核。

8、验收标准：按国家有关规定以及采购人采购文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收；甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，以采购文件的质量要求和技术指标为准。

9、其他：若维保设备出现报废或其他情况导致暂停使用的，采购人需提前告知中标供应商并暂停服务（以采购人发出通知时间为节点），出现此情形的，按照以下方式进行结算：（1）以实际服务天数进行结算（金额=服务天数/365天X每年该设备的维保费用）；（2）若前期采购人支付金额多余此结算金额，中标供应商需在接到采购人通知15日内退返相应服务款项。

注：标注“▲”的条款为本项目重要参数，不满足将影响投标人得分。标注“★”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

标的名称：东芝16排CT维保服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

★	1	<p>★一、服务要求</p> <p>(一) 东芝Alexion 16, 型号TSX-032A服务要求: 人工技术保, 全年无限次报修, 定期四次保养, 不包含配件更换包括设备安全检查、设备除尘保养、运行状态检查、及仪器各个组件的校准等。严格按照(或参照)原厂规范和标准定期实施预防性保养并更换耗材, 提供书面的预防性保养报告和耗材更换清单。每次维护保养完成后, 每半年须向采购人提供书面保养报告(内容包括但不限于①维保保养报告; ②设备当前状态; ③未来故障风险评估; ④设备停机损失评估)及整机质量评估报告。应在预期维护保养时间之前一周内通知采购人保养时间。。</p> <p>★二、商务要求</p> <p>1、服务期限: 签订合同之日起三年, 合同一年一签。</p> <p>2、服务地点: 内江市第一人民医院。</p> <p>3、合同价款</p> <p>合同价是投标人响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现, 包含完成本项目所涉及人工劳务(含故障维修、性能调校、设备保养、安全升级等)维修人工费、差旅、设备的全部配件费(不含磁体)、保险、风险、税金、利润、招标代理服务费以及招标文件规定的一切费用。投标人只允许有一个报价, 并且在合同履行过程中是固定不变的, 任何有选择或可调整的报价将不予接受, 并按无效响应处理。</p> <p>4、售后要求: 维护保养期内出现任何故障, 一般故障投标人(维保公司)30分钟响应, 24小时内到达医院处理故障; 出现紧急故障, 30分钟响应, 12小时到现场处理故障。</p> <p>5、技术咨询服务: 设备维修保养期间, 投标人提供技术咨询服务, 形式包含但不限于热线电话、邮件等。</p> <p>6、根据采购人要求对相关操作人员进行培训。</p> <p>7、考核: 采购人每半年对投标人进行一次考核, 由使用科室及管理部门对投标人履约情况考核。</p> <p>8、验收标准: 按国家有关规定以及采购人采购文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收; 甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项, 以采购文件的质量要求和技术指标为准。</p> <p>9、其他: 若维保设备出现报废或其他情况导致暂停使用的, 采购人需提前告知中标供应商并暂停服务(以采购人发出通知时间为节点), 出现此情形的, 按照以下方式进行结算: (1)以实际服务天数进行结算(金额=服务天数/365天X每年该设备的维保费用); (2)若前期采购人支付金额多余此结算金额, 中标供应商需在接到采购人通知15日内退返相应服务款项。</p> <p>注: 标注“▲”的条款为本项目重要参数, 不满足将影响投标人得分。标注“★”的条款为本项目的实质性条款, 投标人不满足的, 将按照无效投标处理。</p>
---	---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2.3人员配置要求

采购包1:

详见3.2.2服务要求。

3.2.4设施设备配置要求

采购包1:

详见3.2.2服务要求。

3.2.5其他要求

采购包1:

无。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起1095日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

严格按照相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1: 付款条件说明: 签订合同完毕后支付预付款，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的50.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后，每半年对供应商进行一次考核，第一年度两次考核通过后支付第一年度剩余款项；以后每半年考核一次，每次考核通过后支付当年合同总金额50%的维保费用，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的50.00%。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1:

违约责任: 1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。 2.如因甲方原因导致变更、中止或终止采购合同的，给乙方造成损失的，包括但不限于乙方本身的财产损失、由此而导致的乙方对任何第三方的法律责任等，甲方对此均应承担相应的赔偿责任。 3.如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 4.中标人提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，每出现一次违约（合同涉及“日期”和“天数”的，每逾期一天或少一天，视为一次违约），投标人须向招标人支付本合同总价5‰的违约金并且按招标人要求进行整改，但累计违约金总额不超过未付款总额的5%。 5.招标人无正当理由逾期未按照合同约定付款的，则每日按未付款金额的1‰向投标人偿付违约金，但累计违约金总额不超过未付款总额的1%。 解决争议的方法: 1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，可向招标人所在地人民法院提起诉讼解决争议。 2.法院生效判决应为最终决定，并对双方具有约束力。 3.除另有判决外，诉讼费应由败诉方负担。 4.在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。

3.4其他要求

无。