

## 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

### 3.1、采购项目概况

四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台由一个大厅、一个机房和一个平台组成。一个大厅：以管理委员会行政审批局智慧大厅为基础，一楼设不动产、公安、水电气、运营商办证区，二楼设税务、人社、行政审批局综合窗口、公积金、公证服务办证区，三楼设工商注册旗舰店；一个机房：标准规范、安全可靠、设施完善、运维健全的电子政务公共机房，满足“四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台”和各类电子政务信息系统数据存储与备份系统、数据处理、数据共享及数据应用的要求；一个平台：全区统一的四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台，为部署至本云计算平台的业务系统提供统一的系统软件支撑服务，包括：国产操作系统、国产数据库、虚拟化服务器、集中式FC存储、光纤交换、业务网核心数据交换、业务网接入数据交换、超融合云计算管理等。为保障“四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台”的正常运行，主要是对各子系统运维监控和管理、事件跟踪、统计分析、综合协调、综合指挥调度，综合信息展示等工作，从而确保智慧大厅业务持续开展。采购人现以竞争性磋商方式采购智慧大厅综合平台（一期）2024年运维服务采购项目，由专业运维团队来保障行政审批局智慧大厅综合信息平台能够有效的运作和强有力支持各种功能。

### 3.2、服务内容及服务要求

#### 3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：860,000.00

采购包最高限价（元）：860,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台（一期）运维服务采购项目	1.00	860,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

#### 3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台（一期）运维服务采购项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

1

## 一、项目概况

四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台由一个大厅、一个机房和一个平台组成。一个大厅：以管理委员会行政审批局智慧大厅为基础，一楼设不动产、公安、水电气、运营商办证区，二楼设税务、人社、行政审批局综合窗口、公积金、公证服务办证区，三楼设工商注册旗舰店；一个机房：标准规范、安全可靠、设施完善、运维健全的电子政务公共机房，满足“四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台”和各类电子政务信息系统数据存储与备份系统、数据处理、数据共享及数据应用的要求；一个平台：全区统一的四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台，为部署至本云计算平台的业务系统提供统一的系统软件支撑服务，包括：国产操作系统、国产数据库、虚拟化服务器、集中式FC存储、光纤交换、业务网核心数据交换、业务网接入数据交换、超融合云计算管理等。为保障“四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台”的正常运行，主要是对各子系统运维监控和管理、事件跟踪、统计分析、综合协调、综合指挥调度，综合信息展示等工作，从而确保智慧大厅业务持续开展。采购人现以竞争性磋商方式采购智慧大厅综合平台（一期）2024年运维服务采购项目，由专业运维团队来保障行政审批局智慧大厅综合信息平台能够有效的运作和强有力支持各种功能。

## 二、服务内容及服务要求

### 1.运维服务目标

结合四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅实际的业务工作及信息化建设需要，完善运维管理体系的建设，加强信息系统运行保障，“以流程为导向，以服务为核心”提高服务质量水平、转变服务理念、拓宽服务范围、提高服务效率，提高四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台的运行效率，确保信息系统正常运行。

### 2.运维服务范围

序号	设备名称	设备规格型号/版本号	设备品牌	单位	数量	备注
一、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目排号及桌面子系统						
1	无声排号机	ZY-3000E	中意	台	7	
2	虚拟叫号终端	V2019	众鑫	套	84	
3	排队叫号软件平台	V2.1	中意	套	1	
4	排号液晶显示模块	32D2060G	长虹	台	84	
5	排队信息发布显示盒	3Q-M185	三全视	台	84	
6	信息发布终端盒	3Q-M185	三全视	台	26	
7	信息发布液晶显示模块	55D2060GD	长虹	台	26	
8	自助服务一体机	HT-ZZ100	瀚腾	台	5	
9	智能引导一体机	HT-ZZ200	瀚腾	台	3	
10	高拍仪（多功能窗口输入仪）	K10A3T-100U	捷宇	台	69	
11	双屏互动终端	TB-X304F	联想	台	73	

12	二维码扫描枪	nt4900	纽特捷	台	20	
13	多功能手机充电台	JH-03S	俊皓	台	6	
14	自助取件机	定制	极速递	台	1	
<b>二、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目网络子系统</b>						
<b>（一）、数据交换中心</b>						
1	政务网络出口路由设备	MP3900-06	迈普	台	2	
2	平台核心数据交换设备	SM6600A-04-MF	迈普	台	2	
3	汇聚数据交换终端	SM4320-28FC	迈普	台	8	
<b>（二）、电子政务外网</b>						
1	政务外网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
2	政务外网24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	2	
3	政务外网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	4	
4	政务外网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
5	政务外网24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	2	
6	政务外网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
<b>（三）、电子政务内网</b>						
1	政务内网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
2	政务内网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	3	
3	政务内网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
4	政务内网24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	2	
5	政务内网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
6	政务内网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
7	政务内网24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	1	
8	政务内网48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
<b>（四）、公众互联网无线</b>						
1	无线认证系统	互联网控制网关NS-ICG V8.0 NI3200-40	网康	套	1	
2	互联网-无线控制器	WNC6600-60-D-AC	迈普	台	1	
3	无线双频AP	WA2600-321-D-PT	迈普	台	36	
4	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	2	
5	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	2	
6	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	2	
7	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	1	
<b>（五）、门禁、广播、电话</b>						
1	48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	
2	48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	2	

3	24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	1	
4	48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	4	
5	48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	1	
6	24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	1	
(六)、物业视频监控						
1	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	2	
2	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	2	
3	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	2	
4	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	1	
(七)、监察视频监控						
1	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	2	
2	24口POE接入数据交换终端	SM3220-28TP-AC	迈普	台	3	
(八)、信息发布(排号、电视、大屏)						
1	48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	1	
2	24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	1	
3	48口接入数据交换终端	SM3220-52TF-AC	迈普	台	1	
4	24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	1	
5	24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	1	
(九)、税务系统						
1	24口接入数据交换终端	SM3220-28TF-AC	迈普	台	3	
(十)、光模块						
1	万兆单模光模块	SFP-S1-L192P3	迈普	个	28	
2	千兆单模光模块	SFP-S2-L24P3	迈普	个	160	
(十一)、互动评价无线						
1	互联网-无线控制器	WNC6600-60-D-A C	迈普	台	1	
2	无线双频AP	WA2600-321-D-P TE	迈普	台	12	
3	24口POE接入数据交换终端	SM3220-31TP-AC	迈普	台	2	
4	24口POE接入数据交换终端	SM3220-31TP-AC	迈普	台	2	
三、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设(一期)项目网络安全子系统						
1	防火墙(电子政务外网)	SecGate 3600防 火墙 NSG/V3.6.6. 0 NSG5000-TG2 0M-Q	网神	台	1	
2	防火墙(电子政务内网)	SecGate 3600防 火墙 NSG/V3.6.6. 0 NSG3000-TE45 M-Q	网神	台	1	

3	Web应用安全云防护系统	Web应用安全云防护系统V4.0 WS-AY-WCP-01	网神	套	1	
4	漏洞扫描系统	SecVSS 3600漏洞扫描系统 千兆/V3.0 S1500-W010P	网神	套	1	
5	运维审计系统	SecFox运维安全管理与审计系统 SecFox/V5.0 C6100-H-TF10P	网神	套	1	
6	日志审计系统	SecFox日志收集与分析系统 SecFox/V5.0 R2000-T1624P	网神	套	1	

四、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目机房及弱电井子系统

（一）、中心机房

1、机房制冷系统

1	行级精密空调	MT025UA	科士达	套	3	
2	精密空调12.5KW	ST012FAACANNT	科士达	套	3	
3	机房新风机	JPT20-120	佛山中电	台	2	
4	机房排风机	JPT25-170	佛山中电	台	3	
5	防火阀	定制	达州博鑫	个	5	
6	保温风管	φ100	天宇	M	50	
7	防雨百叶风口	φ200	达州博鑫	个	5	
8	铝合金百叶风口	300mm*300mm	达州博鑫	个	15	

2、机房供配电工程

1	市电配电柜	定制	正泰	台	1	
2	UPS输出配电柜	定制	正泰	台	1	
3	UPS电源及电源机柜	YMK3340-200kVA	科士达	套	2	
4	电池	6-FM-200	科士达	节	160	
5	开放式电池架制作、安装	定制	国翔	套	2	
6	机柜PDU电源插座	322006228	图腾	套	32	
7	工业连接器	NTC1-IP44	正泰	套	32	
8	钢制槽式桥架	200mmX100mm	昊邦	M	50	
		200mmX100mm				
9	电力电缆ZR-YJV- 4*70+1*35mm <sup>2</sup>	ZR-YJV- 4*70+1*35mm <sup>2</sup>	塔牌	M	40	
10	电力电缆ZR-YJV- 4*25+1*16mm <sup>2</sup>	ZR-YJV- 4*25+1*16mm <sup>2</sup>	塔牌	M	150	
11	电力电缆ZR-VVR-3*4mm <sup>2</sup>	ZR-VVR-3*4mm <sup>2</sup>	塔牌	M	400	

12	电气配线BV-2.5mm2	BV-2.5mm2	塔牌	M	900	
13	电线管	φ 25	川联	M	400	
14	金属软管	φ 25	川联	M	100	
15	金属接线盒	86型	正泰	个	20	
<b>3、机房消防工程</b>						
1	火灾报警控制器	TX3045B/1	泰和安	台	2	
2	智能型光电感烟探测器	JTY-GM-TX3100A	泰和安	只	8	
3	智能型感温探测器	JTW-ZDM-TX3110 A	泰和安	只	8	
4	探测器底座	TX3980	泰和安	只	16	
5	气体喷洒指示灯	TX3316	泰和安	只	4	
6	紧急启动/停止按钮	TX3158	泰和安	套	4	
7	声光报警器	TX3301A	泰和安	套	4	
8	气体灭火终端模块	TX3470	泰和安	只	1	
9	编码单输入/单输出模块	TX3208A	泰和安	只	1	
10	星型联网接口卡	TXF-6701K	泰和安	块	1	
11	DC24V中间继电器	JZX-22FD/2ZDC2 4V	正泰	只	1	
12	灭火剂钢瓶	100L	维肯	个	7	
13	灭火剂瓶柜体	单瓶柜	维肯	个	7	
14	七氟丙烷洁净药剂	HFC227ea	维肯	kg	700	
15	电线管	φ 20	川联	m	100	
16	多股铜芯阻燃线	ZR-RV1.5	杨丰	m	100	
17	多股铜芯阻燃线	ZR-RVS2*1.5	杨丰	m	100	
<b>4、机房环境集中监控工程</b>						
1	市电电量监测及UPS配电柜监测模块	STU-POWER	斯特纽	套	1	
2	电量监测仪	STU-2010	斯特纽	套	2	
3	UPS监控模块	STU-UPS	斯特纽	套	2	
4	精密空调监控模块/舒适空调模块	STU-CRAC	斯特纽	套	7	
5	数字型温湿度传感器	STU-TH485	斯特纽	个	5	
6	温湿度监控模块	STU-TH	斯特纽	套	1	
7	泄漏检测控制器	LS-6201	斯特纽	台	7	
8	泄漏检测10米感应绳	LS-6601-10	斯特纽	条	7	
9	区域式漏水检测系统模块	STU-LEAK	斯特纽	套	1	
10	消防系统干接点监控模块	STU-FIRE	斯特纽	项	1	
11	单路开关传感器	STU-7086	斯特纽	个	5	
12	交流接触器	STU-JCQ-24	斯特纽	项	5	
13	控制辅助继电器	STU-SND-24	斯特纽	个	5	

14	风机接口模块	STU-CLOUD	斯特纽	项	5	
15	动力环境监控主机	STU-SH000	斯特纽	台	1	
16	短信系统(含短信MODEM)	STU-M1206B	斯特纽	套	1	
17	声光报警系统	ET-2101	斯特纽	套	1	
18	综合监控平台软件	isP-CMS-V8.3.5	斯特纽	套	1	
19	综合监控平台软件客户端	isP-CMS-CS	斯特纽	套	1	
<b>5、机柜设备</b>						
1	中心机房服务器机柜	SP-61242B	科士达	台	12	
2	中心机房冷通道组件	IDM	科士达	项	1	
3	精密列头柜	KSTAR-GG	科士达	台	1	
4	公安局机房服务器机柜	SP-61242B	科士达	台	2	
5	人社机房服务器机柜	SP-61242B	科士达	台	2	
<b>6、门禁及视频监控系統</b>						
<b>(1)、门禁系統</b>						
1	门禁控制器	STU-W1002A	斯特纽	台	6	
2	磁力锁	STU-CL-280D	斯特纽	把	6	
3	密码门禁读卡器	STU-R109	斯特纽	个	6	
4	工业电源	STU-DC12V	斯特纽	个	6	
5	门控开关	STU-08A	斯特纽	个	6	
6	ID卡	STU-ID	斯特纽	张	20	
7	门禁控制软件接口模块	STU-DOOR	斯特纽	套	1	
<b>(2)、视频子系統</b>						
1	硬盘录像机	iDS-7708NX-K4/F A	海康威视	台	1	
2	红外半球彩色摄像机	DS-2CD2746ZGJ- BP	海康威视	台	7	
3	监控硬盘	1TB	海康威视	个	3	
4	视频监控软件模块	STU-CCTV	斯特纽	项	1	
<b>(二)、稅务机房</b>						
<b>1、机房制冷系統</b>						
1	精密空调12.5KW	ST012FAACANNT	科士达	套	1	
2	机房新风机	JPT20-120	佛山中电	台	1	
3	机房排风机	JPT25-170	佛山中电	台	1	
4	防火阀	定制	达州博鑫	个	1	
5	保温风管	φ100	天宇	M	15	
6	防雨百叶风口	φ200	达州博鑫	个	2	
7	铝合金百叶风口	300mm*300mm	达州博鑫	个	4	
<b>2、机房供配電工程</b>						
1	综合配电柜	定制	正泰	台	1	

2	UPS电源	YDC9320H	科士达	套	1	
3	电池	6-FM-100	科士达	节	64	
4	电池柜	定制	国翔	套	1	
5	机柜PDU电源插座	322006228	图腾	套	4	
6	工业连接器	NTC1-IP44	正泰	套	4	
7	钢制槽式桥架	200mmX100mm	昊邦	m	10	
	200mmX100mm					
8	电力电缆ZR-YJV- 4*25+1*16mm2	ZR-YJV- 4*25+1*16mm2	塔牌	m	15	
9	电力电缆ZR-VVR-3*4mm2	ZR-VVR-3*4mm2	塔牌	m	80	
10	电气配线BV-2.5mm2	BV-2.5mm2	塔牌	m	150	
11	电线管	φ25	川联	m	80	
12	金属软管	φ26	川联	m	50	
13	金属接线盒	86型	正泰	个	6	
<b>3、机房消防工程</b>						
1	火灾报警控制器	TX3045B/1	泰和安	台	1	
2	智能型光电感烟探测器	JTY-GM-TX3100A	泰和安	只	2	
3	智能型感温探测器	JTW-ZDM-TX3110 A	泰和安	只	2	
4	探测器底座	TX3980	泰和安	只	4	
5	气体喷洒指示灯	TX3316	泰和安	只	1	
6	紧急启动/停止按钮	TX3158	泰和安	套	1	
7	声光报警器	TX3301A	泰和安	套	1	
8	气体灭火终端模块	TX3470	泰和安	只	1	
9	编码单输入/单输出模块	TX3208A	泰和安	只	1	
10	星型联网接口卡	TXF-6701K	泰和安	块	1	
11	DC24V中间继电器	JZX-22FD/2ZDC2 4V	正泰	只	1	
12	灭火剂钢瓶	100L	维肯	个	1	
13	灭火剂钢瓶柜体	单瓶柜	维肯	个	1	
14	七氟丙烷洁净药剂	HFC227ea	维肯	kg	80	
15	电线管	φ25	川联	m	20	
16	多股铜芯阻燃线	ZR-RV1.5	杨丰	m	40	
17	多股铜芯阻燃线	ZR-RVS2*1.5	杨丰	m	40	
<b>4、机房环境集中监控工程</b>						
1	市电电量仪监测及UPS配电柜监测模块	STU-POWER	斯特组	套	1	
2	电量监测仪	STU-2010	斯特组	套	1	
3	UPS监控模块	STU-UPS	斯特组	套	1	
4	精密空调监控模块/舒适空调模块	STU-CRAC	斯特组	套	1	



5	数字型温湿度传感器	STU-TH485	斯特纽	个	1	
6	温湿度监控模块	STU-TH	斯特纽	套	1	
7	泄漏检测控制器	LS-6201	斯特纽	台	1	
8	泄漏检测10米感应绳	LS-6601-10	斯特纽	条	1	
9	区域式漏水检测系统模块	STU-LEAK	斯特纽	套	1	
10	消防系统干接点监控模块	STU-FIRE	斯特纽	项	1	
11	单路开关传感器	STU-7086	斯特纽	个	1	
12	交流接触器	STU-JCQ-24	斯特纽	项	1	
13	控制辅助继电器	STU-SND-24	斯特纽	个	1	
14	风机接口模块	STU-CLOUD	斯特纽	项	1	
15	动力环境监测主机	STU-SH000	斯特纽	台	1	
16	短信系统(含短信MODEM)	STU-M1206B	斯特纽	套	1	
17	声光报警系统	ET-2101	斯特纽	套	1	
18	综合监控平台软件	isP-CMS-V8.3.5	斯特纽	套	1	
19	综合监控平台软件客服端	isP-CMS-CS	斯特纽	套	1	
20	服务器机柜	G26642	图腾	台	2	
21	门禁控制器	STU-W1002A	斯特纽	台	1	
22	磁力锁	STU-CL-280D	斯特纽	把	1	
23	密码门禁读卡器	STU-R109	斯特纽	个	1	
24	工业电源	STU-DC12V	斯特纽	个	1	
25	门控开关	STU-08A	斯特纽	个	1	
26	ID卡	STU-ID	斯特纽	张	10	
27	门禁控制软件接口模块	STU-DOOR	斯特纽	套	1	
28	硬盘录像机	iDS-7708NX-K4/F A	海康威视	台	1	
29	红外半球彩色摄像机	DS-2CD2746ZGJ- BP	海康威视	台	2	
30	监控硬盘	3TB	海康威视	个	1	
31	视频监控软件模块	STU-CCTV	斯特纽	项	1	
<b>(三)、弱电间设备</b>						
1	机柜	G26642	图腾	台	21	
2	配线架	FGT-24P-6L-K	FGT	套	100	
3	理线架	FGT-24P-LX	FGT	套	100	
4	网络跳线	FGT-M6-1Mxx	FGT	根	2000	
<b>五、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设(一期)项目公共广播子系统</b>						
1	数字智能化广播主机	FXT20	欧比克	台	1	
2	CD/DVD和MP3播放器	PA2176C	欧比克	台	1	
3	分区寻呼话筒	AXT2080R	欧比克	台	1	
4	合并功放	PA2012IV	欧比克	台	5	

5	电源控制器	PA2190S	欧比克	台	1	
6	吸顶扬声器	WA124	欧比克	个	50	
7	辅材	定制	国翔	批	1	
<b>六、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目会议子系统</b>						
<b>（一）、投影显示系统</b>						
<b>1、一层35㎡小会议室</b>						
1	高清视频展示终端	Cp207	中光学	台	1	
2	100"16:10电动遥控幕	xg-100	信鸽	张	1	
3	工程设备固定吊架	定制	国翔	个	1	
<b>2、二、三层38㎡小会议室</b>						
1	高清视频展示终端	Cp207	中光学	台	2	
2	100"16:10电动遥控幕	xg-100	信鸽	张	2	
3	工程设备固定吊架	定制	国翔	个	2	
<b>3、三层45㎡小会议室</b>						
1	高清视频展示终端	Cp207	中光学	台	1	
2	100"16:10电动遥控幕	xg-100	信鸽	张	1	
3	工程设备固定吊架	定制	国翔	个	1	
<b>4、三层120㎡大会议室</b>						
1	激光工程视频展示终端	RL-500W	乐丽	台	1	
2	150"16:9电动遥控幕	xg-150	信鸽	张	1	
3	工程设备固定吊架	定制	国翔	个	1	
<b>5、三层80㎡大会议室</b>						
1	激光工程视频展示终端	RL-500W	乐丽	台	1	
2	150"16:9电动遥控幕	xg-150	信鸽	张	1	
3	工程设备固定吊架	定制	国翔	个	1	
<b>6、四层41㎡小会议室</b>						
1	高清视频展示终端	Cp207	中光学	台	1	
2	100"16:10电动遥控幕	xg-100	信鸽	张	1	
3	工程设备固定吊架	定制	国翔	个	1	
<b>7、四层30㎡会议室</b>						
1	高清投影设备	Cp207	中光学	台	1	
2	100"16:10电动遥控幕	xg-100	信鸽	张	1	
3	工程投影固定吊架	定制	国翔	个	1	
<b>8、四层285㎡培训室</b>						
1	激光工程视频展示终端	RL-500W	乐丽	台	2	
2	150"16:9电动遥控幕	xg-150	信鸽	张	2	
3	工程设备固定吊架	定制	国翔	个	2	
4	显示终端	55D2060GD	长虹	台	2	
<b>（二）、会议扩声控制系统</b>						

1、三层80m²会议室						
1	吸顶式高清晰会议音响	Panaray-25CT	通用博世	只	4	
2	四通道功放	DK-4360	通用博世	台	1	
3	调音台	MG12	通用博世	台	1	
4	反馈抑制器	ACE-400F	通用博世	台	1	
5	一拖二无线手持话筒	WR-402MH	通用博世	台	1	
6	会议主机	CCU-300M	通用博世	台	1	
7	主席发言单元	CCU-301C	通用博世	台	1	
8	代表发言单元	CCU-301D	通用博世	台	19	
9	高清摄像球机	GPV612SH	通用博世	台	2	
10	会议系统延长线	CCU-DC8	通用博世	条	2	
11	电源控制器	FBX9208C	通用博世	台	1	
12	16串口网络中控主机	PGM-816	通用博世	台	1	
13	控制终端	TB-X304F	联想	台	1	
14	控制编辑软件	PGM-800	通用博世	台	1	
15	中控电源模块	PWR-8	通用博世	台	1	
16	HDMI矩阵8进8出	VHD-0808	通用博世	台	1	
17	DVD播放器	933	先科	台	1	
18	机柜	G26624	图腾	台	1	
2、三层120m²会议室						
1	全频阵列式音箱	Panaray-402A	通用博世	只	2	
2	吸顶式高清晰会议音响	Panaray-25CT	通用博世	只	4	
3	双通道专业功放	DK-240MP	通用博世	台	1	
4	四通道功放	DK-4360	通用博世	台	1	
5	调音台	MG12	通用博世	台	1	
6	反馈抑制器	ACE-400F	通用博世	台	1	
7	一拖二无线手持话筒	WR-402MH	通用博世	台	1	
8	无纸化发言主机（视像跟踪讨论）	IDM-6001	乐访	台	1	
9	智能会议文件管理平台	D-9001	乐访	台	1	
10	投影申请器	IC-800T	乐访	台	1	
11	无纸会议系统后台管理程序软件	ID-V/W	乐访	套	1	
12	无纸化会议系统会议端软件	ID-VI/W	乐访	套	1	
13	智能会议服务接收终端	IC-8021W	乐访	台	1	
14	桌面一体无纸化终端（含无纸化/会议话筒/电子桌牌）	IC-8115RIIM	乐访	台	20	
15	高清晰语音拓展器	IDM-6002	乐访	台	1	
16	高清摄像球机	IL-6002R	乐访	台	2	
17	电源控制器	FBX9208C	通用博世	台	1	
18	16串口网络中控主机	PGM-816	通用博世	台	1	

19	控制终端	TB-X304F	联想	台	1	
20	控制编辑软件	PGM-800	通用博世	台	1	
21	中控电源模块	PWR-8	通用博世	台	1	
22	HDMI矩阵8进8出	VHD-0808	通用博世	台	1	
23	无纸化交换机	SM3220-28TF-AC	迈普	台	1	
24	DVD播放器	933	先科	台	1	
25	机柜	G26624	图腾	台	1	
<b>3、四层285m<sup>2</sup>大型培训会议室</b>						
1	有源相控阵音柱	WS4702	欧比克	只	2	
2	有源相控阵音柱（辅助扩声）	WS4701	欧比克	只	4	
3	调音台	MG12	通用博世	台	1	
4	数字音频处理器	E-D880	通用博世	台	1	
5	一拖二无线手持话筒	WR-402MH	通用博世	台	1	
6	会议主机	CCU-300M	通用博世	台	1	
7	主席发言单元	CCU-301C	通用博世	台	1	
8	代表发言单元	CCU-301D	通用博世	台	6	
9	高清摄像球机	GPV612SH	通用博世	台	2	
10	会议系统延长线	CCU-DC8	通用博世	条	2	
11	电源控制器	FBX9208C	通用博世	台	1	
12	16串口网络中控主机	PGM-816	通用博世	台	1	
13	控制终端	TB-X304F	联想	台	1	
14	控制编辑软件	PGM-800	通用博世	台	1	
15	中控电源模块	PWR-8	通用博世	台	1	
16	HDMI矩阵8进8出	VHD-0808	通用博世	台	1	
17	DVD播放器	933	先科	台	1	
18	机柜	G26624	图腾	台	1	
<b>4、三层指挥大厅</b>						
1	有源相控阵音柱	WS4702	欧比克	只	2	
2	吸顶式高清晰会议音响	Panaray-25CT	通用博世	只	4	
3	四通道功放	DK-4360	通用博世	台	1	
4	调音台	MG12	通用博世	台	1	
5	数字音频处理器	E-D880	通用博世	台	1	
6	一拖二无线手持话筒	WR-402MH	通用博世	台	1	
7	会议主机	CCU-300M	通用博世	台	1	
8	主席发言单元	CCU-301C	通用博世	台	1	
9	代表发言单元	CCU-301D	通用博世	台	11	
10	高清摄像球机	GPV612SH	通用博世	台	2	
11	会议系统延长线	CCU-DC8	通用博世	条	2	
12	电源控制器	FBX9208C	通用博世	台	1	

13	16串口网络中控主机	PGM-816	通用博世	台	1	
14	控制终端	TB-X304F	联想	台	1	
15	控制编辑软件	PGM-800	通用博世	台	1	
16	中控电源模块	PWR-8	通用博世	台	1	
17	HDMI矩阵8进8出	VHD-0808	通用博世	台	1	
18	DVD播放器	933	先科	台	1	
19	机柜	G26624	图腾	台	1	
七、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目信息发布子系统						
<b>（一）、后台控制设备</b>						
1	互动信息发布平台软件	CH-1000	长虹	套	1	
2	信息发布平台终端	DS-VM21S-B	海康威视	台	1	
<b>（二）、信息发布系统拼接屏（5块拼接大屏）</b>						
1	55寸液晶显示终端	LMWX055/AD	长虹	台	45	
2	控制软件	V1.0	长虹	套	5	
3	DVI分配器	CH-VE2D1D16	长虹	台	5	
4	显示终端钢结构	定制	国翔	套	5	
5	各类连接线	定制	国翔	批	5	
<b>（三）、信息发布室内小间距LED（1F大厅进门大屏）</b>						
1	LED显示屏	CH-MLED55/B	长虹	M <sup>2</sup>	24.88	
2	LED视频控制器	CH-MH3D03	长虹	台	6	
3	LED播控软件	Changhong LED Player	长虹	套	1	
4	图像处理器	CH-MPUD2H4D6/ CA	长虹	套	1	
5	智能配电箱	定制	国翔	个	1	
6	机柜	G26642	图腾	套	1	
7	音箱	CH-MB2008	长虹	只	2	
8	功放	CH-MA12200	长虹	套	1	
9	安装线材及辅件	定制	国翔	套	1	
10	屏体支架	定制	国翔	M <sup>2</sup>	32.25	
11	外装饰	定制	国翔	套	1	
<b>（四）、指挥中心LED屏</b>						
1	LED显示屏	CH-MLED55/B2	长虹	M <sup>2</sup>	19.96	
2	LED视频控制器	CH-MH3D03	长虹	台	8	
3	LED播控软件	Changhong LED Player	长虹	套	1	
4	图像处理器	CH-MPD16D12/C	长虹	套	1	
5	智能配电箱	定制	国翔	个	1	
6	机柜	G26642	图腾	套	1	

7	屏体支架	定制	国翔	M <sup>2</sup>	22.56	
8	外装饰	定制	国翔	套	1	
9	操作台	定制	国翔	套	1	
<b>(五)、户外条形LED屏</b>						
1	LED显示屏	CH-MLED55/AO	长虹	M <sup>2</sup>	3.268	
<b>八、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目视频监控子系统</b>						
<b>(一)、物业监控前端设备</b>						
1	高清红外枪机	DS-2CD2646ZGJ- BP	海康威视	台	21	
2	枪机支架	DS-1292ZJ	海康威视	个	21	
3	高清红外半球	DS-2CD2746ZGJ- BP	海康威视	台	65	
<b>(二)、监察监控前端设备</b>						
1	高清红外半球	DS-2CD2746ZGJ- BP	海康威视	台	88	
2	拾音器	DS-2FP4021-MD	海康威视	台	88	
3	摄像机电源	DC12V/29A	小耳朵	个	4	
<b>(三)、中心管理及存储系统</b>						
1	中心管理平台	iSecure Center	海康威视	套	1	
2	流媒体一体机	DS-VM21S-B	海康威视	台	1	
3	存储管理软件	iVMS-5120	海康威视	套	1	
4	存储节点	DS-A72036R-ICVS	海康威视	台	2	
5	企业级硬盘	HKS726T6TALE-3 1	海康威视	块	72	
<b>九、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目IP电话子系统</b>						
1	数字语音网关	MTG100-1E1	讯时	台	1	
2	ACD系统	Zcallr CC4.0	智呼	套	1	
3	CTI计算机电话集成系统	Zcallr CC4.0	智呼	套	1	
4	IVR交互式语音应答系统	Zcallr CC4.0	智呼	套	1	
5	录音系统	Zcallr CC4.0	智呼	套	1	
6	话机	GXP1610	潮流	台	323	
<b>十、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目门禁子系统</b>						
<b>(一)、门禁前端设备</b>						
1	刷卡一体机	DS-K1T607TM	海康威视	台	9	
2	一体机电源	DS-KAW150-1	海康威视	个	9	
3	单门磁力锁	DS-K4H250SC	海康威视	把	9	
4	磁力锁支架	DS-K4H250C-LZ	海康威视	个	9	
5	开门按钮	DS-K7P01	海康威视	台	9	
6	闭门器	G-713	海康威视	个	9	

7	门磁	DS-1T610N	海康威视	台	9			
8	身份证识别门禁系统	DS-K1F1110-C	海康威视	套	1			
<b>(二)、中心管理设备</b>								
1	中心管理一体机	DS-VM21S-B	海康威视	台	1			
2	人脸录入仪	DS-2CS54D0B-S	海康威视	台	1			
3	发卡器	DS-K1F100-D8E	海康威视	台	1			
4	卡片	DS-K7M101	海康威视	张	200			
5	综合布线	定制	国翔	套	21			
<b>十一、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目云平台子系统</b>								
1	虚拟化服务器	UNIS R3800 G3	紫光恒越	台	8			
2	集中式FC存储	H3C CF8840	新华三	台	1			
3	大数据光纤交换终	H3C CN3300B	新华三	台	2			
4	业务网核心数据交换终端	H3C S10506	新华三	台	2			
5	业务网接入数据交换终端	H3C S6520X-30Q C-EI	新华三	台	2			
6	管理网数据千兆交换终端	H3C S5130S-52S -EI	新华三	台	2			
7	超融合云计算管理	H3C CAS	新华三	套	1			
8	服务器操作系统	银河麒麟服务器操作 系统V4	银河麒麟	套	9			
9	数据库	金仓数据库管理系统 V8.0	北京人大金 仓	套	1			
<b>十二、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目统一指挥调度子系统</b>								
1	视频融合中心平台	V1.0	国翔	套	1			
2	视频会议MCU网关端	V1.0	国翔	套	1			
3	视频会议终端	HCVS-H-C(2H)	华创威视	套	13			
4	视频摄像机	HCVS-H200-U10	华创威视	套	13			
5	视频展台	HZ-V570	鸿合	套	12			
6	扩音系统	SH-18、AV-2011 B、BX-101	狮乐	套	12			
<b>十三、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合平台建设（一期）项目软件平台子系统</b>								
1	统一的互联网 政务服务门户 平台	互联网政务服 务门户	服务事项查询	定制、开发	国翔	套	1	
			法律法规查询	定制、开发	国翔	套	1	
			常见问题查询	定制、开发	国翔	套	1	
			在线预约	定制、开发	国翔	套	1	
			在线申报	定制、开发	国翔	套	1	
			互动交流	定制、开发	国翔	套	1	
			办件查询	定制、开发	国翔	套	1	
			便民服务	定制、开发	国翔	套	1	

			服务评价	定制、开发	国翔	套	1		
				定制、开发	国翔	套	1		
			代办服务	定制、开发	国翔	套	1		
		个人/企业专属空间		定制、开发	国翔	套	1		
		网站管理平台	站点管理	定制、开发	国翔	套	1		
			内容管理	定制、开发	国翔	套	1		
			互动交流管理	定制、开发	国翔	套	1		
			评价管理	定制、开发	国翔	套	1		
			安全审计日志	定制、开发	国翔	套	1		
2	政务大数据中心	基础数据库建设	法人库	定制、开发	国翔	套	1		
				公民库	定制、开发	国翔	套	1	
				行政审批事项库	定制、开发	国翔	套	1	
				诉求信息库	定制、开发	国翔	套	1	
				业务运行数据库	定制、开发	国翔	套	1	
				电子文件库	定制、开发	国翔	套	1	
				电子证照库	定制、开发	国翔	套	1	
				监管信息库	定制、开发	国翔	套	1	
				政策法规库	定制、开发	国翔	套	1	
					定制、开发	国翔	套	1	
			定制、开发		国翔	套	1		
			知识库	定制、开发	国翔	套	1		
		数据交换平台		定制、开发	国翔	套	1		
3	统一诉求服务平台	诉求信息采集		定制、开发	国翔	套	1		
			诉求信息统一受理		定制、开发	国翔	套	1	
			诉求派发		定制、开发	国翔	套	1	
			诉求处理		定制、开发	国翔	套	1	
			诉求办结		定制、开发	国翔	套	1	
			诉求信息公开		定制、开发	国翔	套	1	
			催办督办		定制、开发	国翔	套	1	
			回访评价		定制、开发	国翔	套	1	
			统计分析		定制、开发	国翔	套	1	
4	政务服务业务支撑平台	行政审批事项标准化管理系统	事项填报管理	定制、开发	国翔	套	1		
				事项编码管理	定制、开发	国翔	套	1	
				事项变更管理	定制、开发	国翔	套	1	
				事项权限管理	定制、开发	国翔	套	1	



	事项填报模板管理	定制、开发	国翔	套	1	
智能表单系统	表单自定义	定制、开发	国翔	套	1	
	表单智能配置	定制、开发	国翔	套	1	
	表单流转管理	定制、开发	国翔	套	1	
	表单模板管理	定制、开发	国翔	套	1	
	表单内容调用	定制、开发	国翔	套	1	
网上预约管理	预约消息通知管理	定制、开发	国翔	套	1	
	业务预约设置	定制、开发	国翔	套	1	
	预约时间段设置	定制、开发	国翔	套	1	
	预约配额设置	定制、开发	国翔	套	1	
	预约信息管理	定制、开发	国翔	套	1	
	预约排队叫号查询	定制、开发	国翔	套	1	
	失约管理	定制、开发	国翔	套	1	
	黑名单管理	定制、开发	国翔	套	1	
一窗式综合受理系统	统一业务咨询管理	定制、开发	国翔	套	1	
	统一接件/受理	定制、开发	国翔	套	1	
	材料补正	定制、开发	国翔	套	1	
	业务分发\转办	定制、开发	国翔	套	1	
	业务办理	定制、开发	国翔	套	1	
	业务办结/发证	定制、开发	国翔	套	1	
	业务评价	定制、开发	国翔	套	1	
	超时预警	定制、开发	国翔	套	1	
	催办督办	定制、开发	国翔	套	1	
	办件查询	定制、开发	国翔	套	1	
	统计分析	定制、开发	国翔	套	1	
	结果告知	定制、开发	国翔	套	1	
		定制、开发	国翔	套	1	
	结果存储	定制、开发	国翔	套	1	
结果送达	定制、开发	国翔	套	1		
并联审批系统	并联配置	定制、开发	国翔	套	1	
	并联发起	定制、开发	国翔	套	1	
	材料共享	定制、开发	国翔	套	1	
	容缺收件	定制、开发	国翔	套	1	
	意见征询	定制、开发	国翔	套	1	

			联合勘察	定制、开发	国翔	套	1	
			过程追踪	定制、开发	国翔	套	1	
			超时预警	定制、开发	国翔	套	1	
			催办督办	定制、开发	国翔	套	1	
			办件查询	定制、开发	国翔	套	1	
			统计分析	定制、开发	国翔	套	1	
			结果告知	定制、开发	国翔	套	1	
				定制、开发	国翔	套	1	
			结果存储	定制、开发	国翔	套	1	
			结果送达	定制、开发	国翔	套	1	
		物流管理系统	物流公司管理	定制、开发	国翔	套	1	
			未发送物流	定制、开发	国翔	套	1	
			发送中物流	定制、开发	国翔	套	1	
			已签收物流	定制、开发	国翔	套	1	
5	审管联动平台	基础信息管理	监管责任管理	定制、开发	国翔	套	1	
			审查员管理	定制、开发	国翔	套	1	
			观察员管理	定制、开发	国翔	套	1	
		审批信息联动	视频会商	定制、开发	国翔	套	1	
			审管认领管理	定制、开发	国翔	套	1	
			认领情况查询	定制、开发	国翔	套	1	
			工作协调管理	定制、开发	国翔	套	1	
		监管信息联动	处罚信息备案管理	定制、开发	国翔	套	1	
			业务变更告知备案	定制、开发	国翔	套	1	
		审批信用管理		定制、开发	国翔	套	1	
		查询统计		定制、开发	国翔	套	1	
		公示管理		定制、开发	国翔	套	1	
		6	智慧政务移动应用APP系统 (Android、Ios、鸿蒙)	统一用户认证	手机号注册	定制、开发	国翔	套
支付宝认证	定制、开发				国翔	套	1	
微信认证	定制、开发				国翔	套	1	
人脸识别	定制、开发				国翔	套	1	
QQ账户绑定	定制、开发				国翔	套	1	
账户设置	定制、开发				国翔	套	1	
手机地理信息服务				定制、开发	国翔	套	1	
政务服务	个人办事			定制、开发	国翔	套	1	
	法人办事			定制、开发	国翔	套	1	
	部门服务			定制、开发	国翔	套	1	

			预约排号	定制、开发	国翔	套	1	
			网上申报	定制、开发	国翔	套	1	
			代办服务	定制、开发	国翔	套	1	
			常见问题	定制、开发	国翔	套	1	
			办件查询	定制、开发	国翔	套	1	
			在线咨询	定制、开发	国翔	套	1	
			一键拨号	定制、开发	国翔	套	1	
		生活服务	热点服务	定制、开发	国翔	套	1	
			交通出行	定制、开发	国翔	套	1	
			生活账单查询	定制、开发	国翔	套	1	
			违章缴费	定制、开发	国翔	套	1	
			其他服务	定制、开发	国翔	套	1	
		用户中心	账户安全与设置	定制、开发	国翔	套	1	
			我的办件	定制、开发	国翔	套	1	
			我的咨询	定制、开发	国翔	套	1	
			我的投诉	定制、开发	国翔	套	1	
			我的建议	定制、开发	国翔	套	1	
			我的订单	定制、开发	国翔	套	1	
			我的收藏	定制、开发	国翔	套	1	
			我的预约	定制、开发	国翔	套	1	
7	智慧政务移动应用微信平台	微查询	办事指南	定制、开发	国翔	套	1	
			权责清单	定制、开发	国翔	套	1	
			办件进度	定制、开发	国翔	套	1	
			政策法规	定制、开发	国翔	套	1	
		微服务	我要办事	定制、开发	国翔	套	1	
			预约排号	定制、开发	国翔	套	1	
			便民服务	定制、开发	国翔	套	1	
			智能问答	定制、开发	国翔	套	1	
		个人中心	账号管理和设置	定制、开发	国翔	套	1	
			我的预约	定制、开发	国翔	套	1	
			我的办证	定制、开发	国翔	套	1	
			我的诉求	定制、开发	国翔	套	1	
			我的订单	定制、开发	国翔	套	1	
8	绩效考评系统	考评规则设置	考评内容及分值设置	定制、开发	国翔	套	1	
			考核公式定义	定制、开发	国翔	套	1	
		异常考评管理	异常考勤	定制、开发	国翔	套	1	

			请假查询	定制、开发	国翔	套	1		
			办件超时	定制、开发	国翔	套	1		
			不满意评价	定制、开发	国翔	套	1		
		窗口人员考评		定制、开发	国翔	套	1		
		窗口单位考评		定制、开发	国翔	套	1		
		投诉处理		定制、开发	国翔	套	1		
		申诉管理		定制、开发	国翔	套	1		
9	督查督办系统	监督预警		定制、开发	国翔	套	1		
		实时监控		定制、开发	国翔	套	1		
		预警纠错		定制、开发	国翔	套	1		
		督察督办	发起督办	定制、开发	国翔	套	1		
			限时反馈	定制、开发	国翔	套	1		
			催办	定制、开发	国翔	套	1		
			督办通报	定制、开发	国翔	套	1		
		事项问责		定制、开发	国翔	套	1		
		统计分析		定制、开发	国翔	套	1		
		消息提醒		定制、开发	国翔	套	1		
10	政务大数据决策分析系统	大数可视化平台		定制、开发	国翔	套	1		
				定制、开发	国翔	套	1		
				定制、开发	国翔	套	1		
				定制、开发	国翔	套	1		
			事项统计分析		定制、开发	国翔	套	1	
			办件数据分析		定制、开发	国翔	套	1	
			企业数据分析		定制、开发	国翔	套	1	
			自然人数据分析		定制、开发	国翔	套	1	
11	政务服务事项梳理			定制、开发	国翔	套	1		
12	智能大厅综合管理系统	智能导引系统		定制、开发	国翔	套	1		
		7*24自助服务系统	自助查询	定制、开发	国翔	套	1		
				自助申报	定制、开发	国翔	套	1	
				自助填单	定制、开发	国翔	套	1	
				二维码扫描系统	定制、开发	国翔	套	1	
				影印系统	定制、开发	国翔	套	1	
				样表打印	定制、开发	国翔	套	1	
			智能叫号系统		定制、开发	国翔	套	1	
			数字化窗口工位系统		定制、开发	国翔	套	1	
			触摸查询系统		定制、开发	国翔	套	1	

		电子样表系统		定制、开发	国翔	套	1	
		自助填单系统		定制、开发	国翔	套	1	
		大屏展示系统		定制、开发	国翔	套	1	
		窗口服务音视频监控系统		定制、开发	国翔	套	1	
13	中介机构管理系统	中介机构管理		定制、开发	国翔	套	1	
		服务项目管理		定制、开发	国翔	套	1	
		投诉处理		定制、开发	国翔	套	1	
14	应用支撑管理系统	任务中心		定制、开发	国翔	套	1	
		组织机构		定制、开发	国翔	套	1	
		用户管理		定制、开发	国翔	套	1	
		身份认证		定制、开发	国翔	套	1	
		权限管理		定制、开发	国翔	套	1	
		云工作流		定制、开发	国翔	套	1	
		搜索引擎		定制、开发	国翔	套	1	
		日志管理		定制、开发	国翔	套	1	
		单点登陆		定制、开发	国翔	套	1	

### 三、运维服务要求

IT运维服务分为人员驻场服务、运维知识管理服务、IT资产管理服务、辅助支撑工具服务、消防安全服务、特征库更新服务、基础软件原厂续保服务、视频融合中心平台原厂服务、四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台（一期）软件平台子系统原厂服务、优化改善服务、调研评估服务、备品备件服务。

#### ▲3.1人员驻场服务要求

成交供应商须组建不少于2人的驻场运维团队，着工作装，戴工作牌，长期在采购人指定地点提供驻场服务。提供5\*8小时现场支撑服务；提供资深工程师电话及邮件支撑服务；例行操作：系统巡检服务、设备保养服务、设备监控服务、资产管理服务、数据备份服务、数据恢复服务、系统配置检查、设备使用支持服务、现场排障维修服务、设备迁移服务等；响应服务：设备使用支持服务、现场排障维修服务、设备迁移服务等。

成交供应商须组建不少于5人的二线支撑团队，包括:项目负责人1名，网络工程师1名，注册信息安全专业人员1名，信息安全保障人员1名，网络安全工程师1名，提供项目管理、项目质量控制、项目风险控制等。供应商须针对上述内容提供承诺

函原件，格式自拟。

### 3.2运维知识管理服务要求

成交供应商须建立一套运维知识管理系统，在运维服务过程中，以最快的方式向采购人提供需要的文档、经验和答案等。做到运维知识沉淀，实现知识共享，知识转化，避免知识流失，提高运维响应速度和质量，挖掘、分析IT应用信息，系统归采购人所有。

### ▲3.3 IT资产管理服务要求

成交供应商须提供一套IT资产管理系统及系统源代码，便于管理“四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台（一期）”所有信息化资产，系统归成交供应商所有，采购人拥有使用权。通过科学构建的资源模型，规范各类资源管理模式，提升资源配置管理能力，实现对资源信息和资源关联关系的灵活管理。供应商须针对上述内容提供承诺函原件，格式自拟。

### 3.4辅助支撑工具服务要求

成交供应商须提供一套自动化、智能化和可视化的运维工具集。使传统运维人员摆脱以往机械式、重复性和低价值的日常工作，最大限度地避免人为错误的发生，间接保障IT服务的质量，降低运营成本，系统归成交供应商所有，采购人拥有使用权。

### ▲3.5消防安全服务要求

成交供应商须提供一套智慧消防管理系统及系统源代码，将离散在四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅的火灾自动报警设备、消防灭火系统、电气火灾系统、防火分隔系统、应急疏散系统、视频监控系统、无线烟感等建筑消防设施全部感知起来，并对前端数据进行查询、处理、统计、分析，从而实现对消防设施的全面、远程、集中监控管理，以保证消防安全，提高消防安全水平。系统归成交供应商所有，采购人拥有使用权。供应商须针对上述内容提供承诺函原件，格式自拟。

### ▲3.6特征库更新服务要求

成交供应商须提供特征库更新服务：

3.6.1防火墙（电子政务外网）病毒防护特征库授权服务、入侵防御特征库授权服务；

3.6.2防火墙（电子政务内网）病毒防护特征库授权服务、入侵防御特征库授权服务；

3.6.3漏洞扫描系统漏洞特征库1年升级服务。

序号	名称	品牌	型号	单位	数量
1	防火墙（电子政务外网）病毒防护特征库授权服务	网神	SecGate 3600防火墙 NSG/V3.6.6.0 NSG5000-TG20M-Q	年	1
2	防火墙（电子政务外网）入侵防御特征库授权服务	网神	1年全功能模块升级订阅服务	年	1
3	防火墙（电子政务内网）病毒防护特征库授权服务	网神	SecGate 3600防火墙 NSG/V3.6.6.0 NSG3000-TE45M-Q	年	1
4	防火墙（电子政务内网）入侵防御特征库授权服务	网神	1年全功能模块升级订阅服务	年	1

5	漏洞扫描系统漏洞特征库1 年升级服务	网神	SecVSS 3600漏洞扫描系统 千 兆/V3.0 S1500-W010P	年	1
---	-----------------------	----	---	---	---

### ▲3.7基础软件原厂续保服务要求

成交供应商须提供基础软件原厂续保服务：

3.7.1排队叫号软件平台原厂续保服务；

3.7.2机房环境集中监控系统原厂续保服务；

3.7.3无纸化系统原厂续保服务；

3.7.4互动信息发布平台软件原厂续保服务；

3.7.5超融合云计算管理原厂续保服务；

3.7.6麒麟操作系统更新服务；

3.7.7国产数据库原厂续保服务。

序号	名称		品牌	型号	服务周期	数量	
1	排号及桌面 子系统	排队叫号软件平台原厂服务	众鑫	V2019	年	1	
2	机房及弱电 井子系统	机房环境集中 监控系统原厂 服务	市电电量仪监测及UPS 配电柜监测模块	斯特纽	STU-POWER	年	1
			UPS监控模块	斯特纽	STU-UPS	年	1
			精密空调监控模块/舒适 空调模块	斯特纽	STU-CRAC	年	1
			温湿度监控模块	斯特纽	STU-TH	年	1
			区域式漏水检测系统模块	斯特纽	STU-LEAK	年	1
			消防系统干接点监控模块	斯特纽	STU-FIRE	年	1
			风机接口模块	斯特纽	STU-CLOUD	年	1
			声光报警系统	斯特纽	ET-2101	年	1
			综合监控平台软件	斯特纽	isP-CMS-V 8.3.5	年	1
综合监控平台软件客服端	斯特纽	isP-CMS-C S	年	1			
3	会议子系统	无纸化系统原 厂服务	智能会议文件管理平台	乐访	D-9001	年	1
			无纸会议系统后台管理程 序	乐访	ID-V/W	年	1
			无纸化会议系统会议端软 件	乐访	ID-VI/W	年	1
4	信息发布子 系统	互动信息发布平台软件原厂服务	长虹	CH-1000	年	1	
		超融合云计算管理原厂续保服务	国翔	V1.0	年	1	

5	云平台子系统	麒麟操作系统更新服务	银河麒麟	银河麒麟服务器操作系统V4	年	1
		国产数据库原厂续保服务	北京人大金仓	金仓数据库管理系统V8.0	年	1

3

### ▲3.8视频融合中心平台原厂服务要求

成交供应商须供视频融合中心平台原厂服务：

3.8.1远程协助服务、重大故障现场处理服务、BUG修复服务、系统补丁服务；

3.8.2音视频整合平台平台级SDK对接服务；

3.8.3重大事件人员到场保障服务；

3.8.4日常管理服务，集成管理服务、设备管理服务、多客户端访问控制管理服务、访问路由优化管理服务、数据流量控制管理服务、客户端远程下载记录、操作日志管理服务。

### ▲3.9四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台（一期）软件平台子系统原厂服务要求

成交供应商须提供四川天府新区眉山管理委员会行政审批局智慧大厅综合信息平台（一期）软件平台子系统原厂服务：

3.9.1远程协助服务、重大故障现场处理服务、BUG修复服务、系统补丁服务；

3.9.2提供软件平台对接服务；

3.9.3重大事件人员到场保障服务；

3.9.4日常管理服务，集成管理服务、设备管理服务、多客户端访问控制管理服务、数据流量控制管理服务、客户端远程下载记录、操作日志管理服务。

### 3.10优化改善服务要求

成交供应商须提供优化改善服务：

3.10.1 排号及桌面子系统优化改善；

3.10.2 网络子系统优化改善；

3.10.3 网络安全子系统优化改善；

3.10.4 机房及弱电井子系统优化改善；

3.10.5 公共广播子系统优化改善；

3.10.6 会议子系统优化改善；

3.10.7 信息发布子系统优化改善；

3.10.8 视频监控子系统优化改善；

3.10.9 IP电话子系统优化改善；

3.10.10 门禁子系统优化改善；

3.10.11 云平台子系统优化改善；

3.10.12 统一指挥调度子系统优化改善；

3.10.13 软件平台子系统优化改善。

### 3.11调研评估服务要求

成交供应商须为以下系统提供调研评估服务：



- 3.11.1 排号及桌面子系统调研评估；
- 3.11.2 网络子系统调研评估；
- 3.11.3 网络安全子系统调研评估；
- 3.11.4 机房及弱电井子系统调研评估；
- 3.11.5 公共广播子系统调研评估；
- 3.11.6 会议子系统调研评估；
- 3.11.7 信息发布子系统调研评估；
- 3.11.8 视频监控子系统调研评估；
- 3.11.9 IP电话子系统调研评估；
- 3.11.10 门禁子系统调研评估；
- 3.11.11 云平台子系统调研评估；
- 3.11.12 统一指挥调度子系统调研评估；
- 3.11.13 软件平台子系统调研评估。

### 3.12 备品备件服务要求

成交供应商须提供核心硬件设备的备品备件，项目所需备品备件需在成交后1个月内放置于采购人指定地点，并保证能在故障发生时进行替换，从接到告警到更换完成故障处理时间不能超过8小时。供应商须针对上述内容提供承诺函原件，格式自拟。

所附的备件方案需建立备件库和采购人设备的保修档案，对备件与保修设备进行一对一管理，所有备品备件的供应周期均不大于本项目服务期限。采购人直接参与备件方案的制订，备件库建成后，需经采购人技术人员审核确认。备件库的设立必须依照该设备的采购合同明细为标准。

现场备品备件清单如下（所述品牌型号仅供参考，但供应商需保障所提供备品备件与采购人原系统兼容），包括但不限于以下5大项，24个子项：

序号	名称	品牌	型号	单位	数量
一、视频会议					
1	无线麦克风	狮乐	SH-18	台	2
2	功放	狮乐	AV-2011B	台	2
3	音箱	狮乐	BX-101	台	2
二、办公席位					
1	IP电话	潮流	GXP1610	台	2
2	桌面会议发言单元	通用博世	CCU-301D	台	3
3	双屏互动终端	联想	TB-X304F	台	4
4	高拍仪	捷宇	K10A3T-100U	台	1
三、机房					
1	交换机24口	迈普	S3220	台	2
2	计算资源	国产	CPU核心≥16核；内存容量≥48GB；硬盘存储≥900GB。	台	1
四、综合布线					

1	网络跳线	国产	FGT-M6-1M	条	20
2	网络跳线	国产	FGT-M6-2M	条	20
3	万兆光纤跳线	国产	10米(多模)	条	10
4	光纤跳线	国产	25米(多模)	条	10
5	光纤跳线	国产	5米(多模)	条	20
6	万兆单模光模块	迈普	SFP-S1-L192P3	块	3
7	千兆单模光模块	迈普	SFP-S2-L24P3	块	6
五、大屏					
1	1.5小间距LED模块	长虹	1.5小间距	块	2
2	2.0小间距LED模块	长虹	2.0小间距	块	2
3	跑马屏LED模块	长虹	LED灯板	块	1
4	LED视频控制器	长虹	CH-MH3D03	台	2
5	LED电源	长虹	A-200FAF-5	个	1
6	串口线	长虹		条	2
7	信息发布终端盒	三全视	3Q-M185	台	2
8	55寸液晶显示器	长虹	LMWX055/AD	台	1

### 3.13服务响应时间要求

成交供应商在服务期内提供7×24小时对四川天府新区眉山管理委员会行政审批局的运行、维护提供实时响应。通过电话、邮件和现场交流的方式解答疑难问题，或者配合其他厂家技术人员制定和实施解决疑难问题的方案。

### 3.14现场服务时间要求

成交供应商在服务期内提供5×8（09：00-12：00、12:30-17:30）小时现场服务，到指定的地点进行现场服务；

周末节假日,重大事件保障按需到现场职守；

非工作时段出现严重故障，通过远程支持不能及时解决问题时，派技术支持人员赶赴现场处理；

重大事件、特殊时期应保证人员7×24小时到岗到位。

### 3.15远程服务时间要求

成交供应商在服务期内提供7\*24小时的远程技术支持服务；提供热线电话、Email等方式随时回答采购人各种技术问题并及时提出解决方案。

4	<p><b>四、考核办法</b></p> <p>1.本项目服务期内，采购人对成交供应商就本项目提供的服务内容和服务质量进行考核，服务质量考核费用与服务考核结果挂钩。</p> <p>2.本项目采取季度考核的方式，每季度考核评分权重：四川天府新区眉山管理委员会行政审批局考核评分权重占比<b>100%</b>。四川天府新区眉山管理委员会行政审批局授权一名工作人员，针对运维工作日常工作进行监督及考评，每季度根据本季度签署现场运维资料作为评分依据进行考评，根据权重占比最终以百分制算取本季度运维考评成绩；全年四季度运维考评平均成绩作为本项目运维考核的最终成绩。</p> <p>3.本项目服务基本分为<b>100分</b>,全年四季度运维考评平均成绩作为本项目运维考核的服务总得分,计算公式如下：</p> <p>服务总得分（记为W）= AVG（一季度考核评分，二季度考核评分，三季度考核评分，四季度考核评分）</p> <p>服务质量考核款的计算方法如下：</p> <p>当服务总分<math>W \geq 90</math>,服务质量考核款按服务质量考核费用的<b>100%</b>支付；</p> <p>当服务总分<math>90 &gt; W \geq 80</math>，服务质量考核款按服务质量考核费用的<b>90%</b>支付；</p> <p>当服务总分<math>80 &gt; W \geq 70</math>，服务质量考核款按服务质量考核费用的<b>80%</b>支付；</p> <p>当服务总分<math>W &lt; 70</math>，按服务质量考核款将不支付服务质量考核费用。</p> <p><b>4、服务考核标准</b></p> <p>四川天府新区眉山管理委员会行政审批局将按照服务内容及要求的具体内容提出针对本项目服务考核的服务考核项和考核项的具体内容，形成本项目的服务考核标准。</p>
5	<p>1、服务期限：自签订合同日起<b>365日</b>。</p> <p>2、付款方式：签订合同后<b>15日</b>内采购人支付合同总金额的<b>40%</b>作为预付款；运维服务满半年后，采购人支付合同总金额的<b>30%</b>；剩余合同总金额的<b>30%</b>余款作为服务质量考核费用，在完成本项目所有服务工作后，采购人收到支付申请后启动服务考核程序，确认服务考核结果后向成交供应商支付服务考核款，服务考核款额度以考核结果核算款项为准。每次支付前，成交供应商应提供税务部门正式发票，否则采购人有权拒绝付款，由此造成的损失由成交供应商自行承担。</p>

### 3.2.3人员配置要求

采购包1:

成交供应商须组建不少于2人的驻场运维团队，着工作装，戴工作牌，长期在采购人指定地点提供驻场服务。

### 3.2.4设施设备要求

采购包1:

成交供应商在本项目实施过程中自行配置相关设施设备以保障服务质量。

### 3.2.5其他要求

采购包1:

1.因系统格式限制，本项目实际付款方式为：签订合同后**15日**内采购人支付合同总金额的**40%**作为预付款；运维服务满半年后，采购人支付合同总金额的**30%**；剩余合同总金额的**30%**余款作为服务质量考核费用，在完成本项目所有服务工作后，采购人收到支付申请后启动服务考核程序，确认服务考核结果后向成交供应商支付服务考核款，服务考核款额度以考核结果核算款项为准。每次支付前，成交供应商应提供税务部门正式发票，否则采购人有权拒绝付款，由此造成的损失由成交供应

商自行承担。2.本采购文件中所引用相关法律制度规定及国家、行业、地方相关标准、要求或规范，在采购中有变化的，按照变化后的法律制度规定及国家、行业、地方相关标准、要求或规范规定执行。

### **3.3、商务要求**

#### **3.3.1服务期限**

采购包1:

自合同签订之日起365日

#### **3.3.2服务地点**

采购包1:

眉山天府新区范围内采购人指定地点

#### **3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1:

本项目由采购人组织验收，严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收。

#### **3.3.4支付方式**

采购包1:

分期付款

#### **3.3.5支付约定**

采购包1：付款条件说明：合同签订后，采购人收到供应商发票15日内支付预付款，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1：付款条件说明：运维服务满半年，采购人收到供应商发票15日内支付进度款，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1：付款条件说明：供应商完成本项目所有服务工作、服务考核结束后，采购人收到供应商发票15日内支付尾款，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 30.00%。

#### **3.3.6违约责任及解决争议的方法**

采购包1:

违约责任：如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。解决争议的方法：在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，向项目所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，中标供应商不得停止服务，并应保证政府采购合同的继续履行执行。

### **3.4其他要求**

1、本项目属于服务项目，不涉及购买节能产品、环境标志产品。 2、如采购文件中前后不一致以供应商须知为准。3、本项目第七章为合同范本，最终以实际签订的合同为准。