

# 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

## 3.1、采购项目概况

为进一步推进邓小平故里旅游区的智慧化建设，整合优化景区各系统，满足游客日益增长的旅行需求和邓小平故里管理局自身管理需要，本项目在现有信息化资源的基础上，建设数字资源中心和智慧景区管理平台，升级“邓小平故里旅游区”公众号服务，融合通道闸机系统、客流采集系统等配套硬件系统。通过邓小平故里智慧景区的建设实施，探索智慧景区运营管理和服务新模式，赋能广安红色旅游发展新格局，将邓小平故里旅游区打造成数字文旅示范基地。

## 3.2、服务内容及服务要求

### 3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元)：2,861,600.00

采购包最高限价(元)：2,468,240.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 涉 及 核 心 产 品	是否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产
----	------	----	-------------	----------	----------	----------------------------------	--	--	---

									品
1	邓小平故里智慧景区建设项目（软件开发服务）	1.00	2,468,240.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

### 3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：邓小平故里智慧景区建设项目（软件开发服务）

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p><b>一、项目建设目标</b></p> <p>通过邓小平故里智慧景区建设项目的升级建设实施，建成国内领先的智慧旅游景区，实现景区的数字化、智能化和智慧化，提高游客的旅游体验，提高景区的运营效率和管理水平，实现景区的可持续发展，促进旅游产业的发展和升级。</p> <p><b>（一）景区数据资源中心</b></p> <p>基于原有数据中心功能进行升级，形成新的景区数据资源中心，实现数据的汇聚、交换与共享，为本次智慧景区建设的其它管理应用系统，提供标准、规范、可复用的数据支撑。同时各应用系统产生的数据也将同步汇聚到景区数据资源中心中，形成应用生产数据、数据支撑应用的良性循环。景区数据资源中心可实现与广安数据平台、省文旅厅文化和旅游大数据中心等对接共享景区数据资源。</p> <p><b>（二）智慧景区管理平台</b></p> <p>对景区各信息化基础系统进行高度集成，通过智能化管理及可视化操控，实现景区内各系统间的高度协同，并满足景区应急指挥调度的需求，实现事前、事中、事后一体化管控。智慧景区管理平台包括三维数字</p>

孪生平台、综合指挥调度系统、运营决策分析系统、实时运行监测系统、景区管理 APP 等。

### （三）智慧景区服务平台

构建景区智慧服务平台，以微信公众号以及官方网站为载体，围绕景区的特色文化及旅游资源、特色活动主题，为游客提供覆盖游前、游中、游后全过程一站式服务，有效提升游客文化旅游体验的满意度。智慧景区服务平台包括公众号升级、AR 导览展示等游客服务内容。

### （四）基础平台建设

建设内容包括：对接 IP 广播系统、通道闸机、智慧厕所、信息发布系统、客流采集系统、融合通讯系统等基础设施设备的数据，将单个管理系统或业务数据融入管理平台和服务平台。

## 二、建设具体内容

### ★（一）软件功能模块及功能要求

一）三维数字孪生系统建模			
序号	一级模块	二级模块	功能描述
1	数字孪生场景	数字孪生底座	数字孪生底座以邓小平故居为核心点，扩展周边区域，进行总面积 30 平方公里的 L2 精度底板建设。 基于地理信息数据自动生成的城市级或区域场景。 含要素：道路 L2，建筑 L2，地形 L2，水域 L2。 L2 为区域级为中级仿真场景，能够比 L1 更细致地还原出建筑、道路细节、车流人流，以及地表绿植等物体，坐标精度在 5 米内，可还原上千平方公里的大型场景。 (注：复用广安市大数据中心已建设的数

				字孪生平台，仅做 30 平方公里 L2 底板建设)	
		2	游客咨询中心	据现场实景图片、视频影像等资料进行 L3 精度真实还原，以及周边环境布置。	
		3	室内建模	据现场实景图片、视频影像、CAD 图纸等资料对南门游客咨询中心、缅怀馆、陈列馆进行 L2 低精度建筑内部结构还原，简单部件摆放，其它没做室内建模的建筑，室内监控按点击建筑后按监控列表来选择处理。	
		4	北山小学	据现场实景图片、视频影像等资料进行 L3 精度真实还原，以及周边环境布置。	
		5	动态要素	L3 资源库布置人物、车流、飞鸟游鱼等动态元素，氛围烘托（动态根据性能及面积总和评估人群密度或静态人物）	
		6	天气系统	场景天气及对应环境光照效果，不限定时间点，不包含夜景。	
		7	模型工具	场景调度服务	可根据应用专题需求以 API 形式提供热力图、镜头位置、POI 点等功能开发。
		8		楼宇拆解	针对游客中心、缅怀馆、陈列馆建筑室内建模，对建筑模型进行拆解，以进行各层平面内容展现。
		9		报警特效	根据业务需求定制多种报警特效，以红色为基础色，配合相应报警类型标识，清楚醒目进行报警提醒。
		二) 数据资源中心			

序号	一级模块	二级模块	功能描述
1	资源数据管理	文物资源	实现对景区的馆藏文物的数据资源管理，可以通过管理平台进行数据的导入、录入，可以对数据进行添加、编辑、删除等操作，可以为前端的分析决策提供数据分析支撑。
2		应急资源	支持对景区的应急物资站点与应急物资进行录入和管理；支持对物资的类型进行管理；支持对物资站点进行新增、编辑、删除操作。支持用户对物资站点下的物资进行调度，填写对应的领取人、手机号、备注信息、领取时间、填写调度的物资数据。支持查询对应站点下的物资数据、物资调度数据。
3		物联网管理	实现对景区相关硬件设备资源的统一管理，对设备信息进行新增、删除、查看和修改，对设备进行分组管理，配置服务器数据同步参数、实现数据自助同步。
4	数据接入	物联网数据	支持接入景区旅游票务、广播系统、视频监控、入侵报警系统、无线覆盖系统、人员定位、物资调度、停车场、游客服务、信息发布、智慧厕所系统和环境监测数据。
5		外接数据	接入天气数据。
6			接入市大数据平台小平故里范围游客画像数据
7			接入市大数据平台关于小平故里的投诉大数据

					接入市大数据平台关于小平故里的舆情大数据	
					支持通过 API 服务接口的方式提供数据共享，可以通过 API 配置字段，支持设置动态参数；支持服务监控功能，可对服务的调用量、调用方式、响应时间、错误率进行图形化的分析；支持以自定义脚本的方式发布更灵活的服务接口；支持服务 API 的加密功能。	
			9	数据共享		
			10			
			11			
			12			
			13		数据报表	报表模板管理
			14		数据报告	按照日、月、季度、年自定义导出不同时间维度的大数据报告，导出格式为 PDF；列表展示已创建的数据报告，支持类型或名称筛选查询、删除和预览操作。
<b>三) 综合指挥调度系统</b>						
			<b>序号</b>	<b>一级模块</b>	<b>二级模块</b>	<b>功能描述</b>
			1	资源管理	人员管理	提供保安人员、保洁等人员的管理，可以在系统上看到人员的位置状态，查看人员的基础信息资料，方便快速指挥协调应急事件周边的人员。
			2		应急资源管理	用户快速查看所有应急资源或告警附近资源，并按列表显示应急资源分类数据，选择分类后在地图展示应急物资的位置，点击地图的应急物资站点图标可查看物资信息。

			3	基础资源管理	用户快速查看所有基础资源或告警附近资源或部分基础资源，在地图展示对应资源的位置，点击地图的资源图标可查看对应不同类型资源的基本信息，基础资源包括停车场、报警设备、视频监控、广播等。
		值守管理	4	值班人员展示	展示今日指挥中心及分中心值班人员信息，包括姓名、职务、联系电话、值班时间等。
			5	应急排班管理	通过应急排班管理，用户可以对景区的员工排班进行班次管理，可以对景区轮班班次名称、班次时间、负责人进行管理和维护。
			6	应急事件登记	用于接警时登记报警人、报警电话、报警来源、事件标题、事发时间、事件类型、事发地点、事件内容等事件信息，并通过地址自动定位事发地点。
			7	应急事件报送	通过自动及手动方式向事件相关部门、单位、人员发送事件信息及进展情况。
			8	应急事件处理	能够对应急事件指派相应的部门和人员进行处理，跟进查看事件处理进度。
			9	事件办结	对发生的应急或突发事件进行办结操作。对事件办理过程进行记录，可以对事件进行办结归档，以便于开展事件评估、过程文件归档等流程。
			10	电子巡更管理	巡更点位
		11		巡更任务	给景区员工创建电子巡更计划任务，用于员工在景区内巡更，支持对巡更的任

				务进行新增、查看、修改、删除操作。	
		12	巡更记录	将巡更人员的巡更打卡数据记录汇总，默认展示当天的打卡数据，可查询其他日期的巡更打卡数据。	
		13	巡更统计	对巡更任务的完成率、未完成巡更任务数、提前结束巡更任务数、巡更迟到任务数、未开始巡更任务数数据进行汇总统计，支持按照日、月的维度进行查询数据。	
		14	景区投诉管理	规则配置	
		15		投诉办理	对投诉问题的类型和处理时限进行配置管理。
		16		投诉数据	支持对投诉数据进行查看、处理、督办、重办。
		17	预案演练	支持将景区所有的投诉数据按投诉类型、办理类型和时间进行汇总展示。	
		18	通讯调度指挥	地图调度	可进行预案演练，通过预案演练，可以在地图生成模拟的告警数据，启动对应的应急预案，对触发的告警事件进行预案演练操作，执行完成后可以对告警事件进行办结处理。
		19			对告警事件以地图进行定位监测提醒；对告警事件进行分类筛选查看，可点击查看事件详情。对事件进行上报、指派和办结；事件操作和处理过程进行记录，可进行筛选查看； 通过地图展示在线人员定位，点击人员头像可查看人员基本信息，包括包括头像、姓名、岗位、在线状态、通信号码、以及当前实时位置，可向其发起音视频呼叫。



			20		支持选择应急事件周边多路监控视频进行加载，进行同时查看。
			21		支持选择应急事件周边多路音柱进行喊话。
			22	语音呼叫	可选中单个用户或输入号码发起语音通话，通话过程中支持设定静音和通话保持，录制通话音频。在通话过程中支持邀请其他的用户创建语音会议；通话窗口支持缩小和窗口全屏展示。
			23	视频呼叫	可选中单个用户发起视频通话。支持静音、截图、录制视频功能。在通话过程中支持邀请其他的用户创建视频会议；通话窗口支持缩小和窗口全屏展示。
			24	集群对讲	支持对整个对讲组、某几个用户发起对讲通话，支持点击喊话按钮进行话权申请及喊话，遇到多个成员申请话权支持排队喊话，系统支持在成员的通话状态进行实时监测和展示，包括：在线、离线、喊话中。
			25	语音会议	选中多个用户发起语音会议，会议窗口显示会议通话时长、会议发起人信息。列表展示所有会议成员，监测成员实时在线状态，选择邀请人员入会。支持对会议在线成员可执行请出、静音、禁听操作。
			26	视频会议	选中多个用户发起视频会议，会议窗口显示会议通话时长、会议发起人信息。列表展示所有会议成员，监测成员实时在线状态，选择邀请人员入会。支持对会议在线成员可执行请出、静音、禁听、关闭视频

				操作。	
		27	景区态势分析	客流超限告警	对景区总体客流、故居广场、陈列馆、缅怀馆、翰林院子、北山小学、佛手山等景点、以及景区内厕所采集客流数据，设定客流阈值，实现客流超限告警。当触发越界告警时，系统会定位事件点位，闪烁并伴随声音告警提醒；可查看各处客流监测的统计数据；查询客流监控设备列表和地图定位展示。
		28		车位不足告警	对接停车场系统，设备车场车位告警阈值。当达到阈值时，系统会定位事件点位，闪烁并伴随声音告警提醒。
		29		越界分析告警	对接景区监控系统，对越界告警进行监测，当触发越界告警时，系统会定位事件点位，闪烁并伴随声音告警提醒；用户可查看越界告警内容和监控画面，可自动生成告警事件进行事件流转；查看告警事件记录，统计告警次数进；查询越界监控设备列表和地图定位展示。
		30		报警终端告警	对接报警求助终端数据，当有游客报警时，系统会定位报警坐标点位，闪烁并伴随声音告警提醒。闪灯告警并伴随声音提醒；用户可查看越界告警内容和进行音视频通话；查看告警事件记录，统计告警次数进；查询报警求助终端设备列表和地图定位展示。

			31	周界入侵告警	对接防盗报警系统，实现周界入侵报警监测。当有报警发生时，系统会定位报警坐标点位，闪烁并伴随声音告警提醒，并联动摄像机画面。闪灯告警并伴随声音提醒；查看告警事件记录，统计告警次数进；查询周界入侵防区列表和地图定位展示。	
			32	事件上报告警	支持对上报事件进行监测，当有人员上报时，系统会定位报警坐标点位，闪烁并伴随声音告警提醒；查看事件告警内容并进行事件处理；分类统计事件告警次数。	
			33	视频监控数据	调用景区监控视频数据，以监控专题图呈现景区各位置监控点位和实时视频。	
		统计分析	34		提供指挥调度任务的统计分析，统计分析的界面，用户可在该界面查看事件状态统计、处理效率统计、应急预案统计、节假日分析的统计数据信息，并支持按照日、月、季度、年的时间维度来查询数据。	
<b>四) 运营决策分析系统</b>						
			<b>序号</b>	<b>一级模块</b>	<b>二级模块</b>	<b>功能描述</b>
			1	景区资源分析	馆藏文物分析	根据馆藏的文物数据进行分析，文物级别包括未定级、一级、二级、三级，按照文物级别来展示统计数据和点比数据并以饼装图的方式进行占比展示；提供展出文物数、借出文物数等数据统计分析内容，并以饼装图的方式进行占比展示。
			2		客流趋势分析	客流趋势提供每日、每周、每月和年度不同时间段的客流趋势图统计展示。

			3	景区容量分析	根据景区容量和当前实时在园游客数进行景区容量分析，对整体的景区客流和有游客统计的陈列馆、缅怀馆、佛手山和北山小学等景点客流进行分析对比，并通绿黄红三色进行容易展示，若人流量低于景区承载能力的 80%显示景区舒适（绿色），高于 80%则显示拥挤（黄色）、超过预定值报警（红色）。
			4	实时游客分析	统计景区和景点当日实时客流数据，通过折线图展示实时客流变化趋势；统计景区和景点各小时段内的进园/出园人数，并能过柱状图展示；统计当日累计游客人次，并分析客流的日环比情况，并按客流设定值进行流量预警。
		旅游运营分析	5	假日出游分析	系统提供节假日景区人数统计分析功能，对全年的主要节假日游客数据统计进行同比展示。
			6	车辆数据分析	对来景区停车场的车辆数据进行统计分析，分析各停车场实时进出车辆累计数量，剩余车位数量和车场车位使用率，并图示化展示；分析车辆车牌来源地排行数量，统计分析日、月、年度停车场收入金额变化。
			7	服务投诉分析	根据游客服务投诉数据和投诉处理状态的维度对投诉表进行统计，分析投诉事件中已处理、处理中、未处理的投诉类型占比；分析投诉类型占比以及投诉事件数量变化趋势。

			8	舆情数据分析	分析景区相关的舆情正负面舆情占比，正负面舆情事件排行，正负面舆情传播的主要平台排行。
			9	报警事件数据分析	统计景区系统产生和手工录入的报警事件，按事件类型占比，事件完成情况占比和事件办结平均时间以及最久办结时间事件排行进行统计和可视化展示，分析报警事件构成和处置的时间。
			10	巡更数据分析	对景区安保巡更任务完成情况进行统计分析，统计巡更任务完成量排行，统计超时巡更打卡次数排行。
		景区营销分析	11	游客画像分析	全面深入的统计游客数据，包括游客性别分析、来源地分析、年龄分析三方面对用户进行大数据精确分析，并对数据可行可视化展示，对来源地城市进行 T05 排行和占比展示，按年龄段分析占比比率展示，以及按性别占比进行对比展示。
			12	票务预约趋势分析	对景区票务预约数据进行分析统计，展示景区当日累计票务总预约量，日、周、月景区票务预约量统计及预约量趋势折线图展示。
			13	自助服务驿站分析	对景区的自助服务驿站数据进行统计展示，统计展示内容包括租赁中订单数据，待结算订单数据、可租借设备数，需要维修的设备数，今日收入，设备编号，累计订单，累计耳机订单，不同时段租借情况统计，累计每台设备收听每个展品的时长和收听次数。

五) 实时运行监测系统			
序号	一级模块	二级模块	功能描述
1	基础资源监测	客流数据监测	对景区的进出口、厕所、缅怀馆和陈列馆以及故居广场景点的客流数据，以地图的形式进行展示。分析景区总体客流负荷态势，统计展示总出入园量，实时游客量；点击进出口、厕所、缅怀馆和陈列馆以及故居广场等处，可展示景点统计实时游客数据、景点的最大承载量、游客负荷度数据、景点的游客走势图数据。
2		停车场监测	提供景区的停车场情况监测，可以在地图标记停车场的点位，展示停车场的基础数据信息。在地图中标记停车场的点位，并显示停车场基本信息，对停车场的车流数据、车位使用情况、停车场使用率等进行分析。
3		厕所监测	提供景区的厕所情况监测，可以在地图标记厕所的点位，展示厕所的基础数据信息，可以实现厕所的人流数据统计展示，通过空气传感器对温度、湿度、PM2.5、氨气、硫化氢进行监测，可以对蹲位的占用情况进行监测，可以实现厕所纸巾的在线监测，无纸时系统可以进行报警提示。
4		报警点监测	在地图标记报警点的点位，展示报警点的基础数据信息。可以在地图中标记报警点的点位及基本信息，通过报警亭列表可以定位选择查看具体某个报警亭的详细基础

				信息及在地图中进行定位显示。	
		5	购物店 监测	在地图标记购物店的点位，展示购物店的基础数据信息。在地图中标记购物场所的点位及显示基本信息数据，通过购物场所列表可以展示购物店的更多信息资料，可以筛选查看具体某个购物场所的定位，详细信息资料。	
		6	医疗点 监测	支持对景区的医疗点资源在地图中标记点位，并支持查看医疗点的基本数据，在地图中标记医疗点的点位及基本信息数据，可以对医疗点进行搜索，通过列表查看医疗点的详细基础信息，在地图中筛选查看某个医疗点位置。	
		7	应急物 资监测	支持对景区的应急物资站点资源在地图中标记点位，并支持查看应急物资站点的基本数据，在地图中标记应急物资站点的点位及基本信息。通过应急物资站点列表进行搜索查询应急物资站点的更多基础信息，并能在地图中进行定位显示。	
		8	设施设 备监测	防盗报 警	支持景区的防盗报警设备在地图上标记点位，并按在线离线情况进行统计展示设备的运行状态。支持名称列表搜索查询和定位，查看防区名称、位置、状态信息。
		9	视频监 控	支持景区的视频监控设备在地图上标记点位，并按在线离线情况进行统计展示设备的运行状态。支持名称列表搜索查询和定位，并查看实时视频。	

			10	广播	支持景区的广播设备在地图上标记点位，并在线离线情况进行统计展示设备的运行状态。支持名称列表搜索查询和定位。支持对广播音柱新建播放任务，控制音量大小和静音控制。	
			11	门禁闸机	支持景区的门禁闸机设备在地图上标记点位，按在线离线情况进行统计展示设备的运行状态。支持名称列表搜索查询和定位。统计展示闸机的检票数据和出园数据。	
			12	AP	支持景区的 AP 设备在地图上标记点位，按在线离线情况进行统计展示设备的运行状态。支持名称列表搜索查询和定位，查看 AP 设备名称、IP、状态和实时连接数。统计 AP 总在线人数，并以在线客流走势图进行展示，展示设备连接数 TOP10 排行。	
			13	LED	支持景区的 LED 设备在地图上标记点位，按在线离线情况进行统计展示设备的运行状态。支持名称列表搜索查询和定位，查看设备名称、设备状态、播放状态、经纬度数据、关联景点、地理位置等基本信息	
			14	自助服务驿站	支持景区的自助服务驿站系统设备在地图上标记点位，按在线离线情况进行统计展示设备的运行状态。支持名称列表搜索查询和定位，查看设备名称、位置、设备状态、可借用量、可还空位量。统计设备日借还总量和调配维护次数。	
<b>六) 景区管理 APP</b>						
			<b>序号</b>	<b>一级</b>	<b>二级</b>	<b>功能描述</b>



	模块	模块	
1	运行动态		基于整合的数据，完整体现全区管辖范围内的旅游动态。包括游客分析、景区客流、游客画像、游客密度、实时预定、车辆数据等。
2	视频监控		调用整合的视频监控数据，查看全区主要旅游景点和接入的视频监控。1. 以列表方式展现全区的视频监控点，可实时调阅列表中的监控进行查看。2. 可以设置条件检索各区域。3. 可以任选某一景区或监控点位查看实时视频。
3	事件任务		用于景区旅游安全的指挥调度和管控事件任务处理，支持与应急系统的指挥调度同步、数据互通。
4	政策法规		提供政策法规文件的查看，提供按类型、发文单位、发文时间的方式筛选数据。
5	监测预警		用户可以在 APP 端查看所有的监测预警事件，可以查看事件详情内容，并对事件进行指派、处理、确认等操作。
6	事件上报		可以通过 APP 进行事件的上报，上报可以填写事件的信息资料内容，包括事件地点、事件类型、关联景点、事件内容描述、图片、视频、语音的数据并提交上报，上报后数据接入指挥调度系统进行告警。
7	电子巡更		工作人员可以通过 APP 接收查看个人的巡更任务，执行巡更任务计划，查看了解巡更任务的详情，包括巡更时段、巡更对象、巡更人员、开始时间、巡更状态等。

		8	游客投诉		可以在 APP 端查看对景区游客投诉的数据统计汇总，支持按照不同事件状态统计事件条数，对游客投诉事件类型最多 TOP10 类型进行统计，支持对景区的所有游客投诉数据进行汇总记录，可对投诉内容进行查看详情，处理、指派、督办操作。
		9	系统巡检		在 APP 端查看由管理者指派的系统巡检设备故障的任务数据，用户可以查看任务详情，对任务进行巡检记录上传、办结、退回，能够根据时间、硬件类型、所在区域、设备名称进行筛选数据操作。
		10	巡检登记		可以通过 APP 对设备进行巡检上报，在 APP 端上传设备的巡检记录数据，选取设备类型、所在区域和时间，填写对应设备的情况，提交巡检记录，可以查看提交的巡检记录详情。
		11	视频通话		通过 APP 可以进行拨号盘输入信号号码进行语音呼叫、视频呼叫，能够对单个用户、多个用户发起语音、视频对话，通话可静音、挂断、显示通话时长。
		12	信息通知		支持用户在 APP 端查看与接收景区发布的内部通知消息，点击对应的消息进入详情界面查看。
		13	广播通知		可以在手机上查看广播设备的状态信息，展示广播的告警情况，发起广播喊话功能，并在地图上进行展示。
		14	个人中心		用于使用移动办公系统工作人员的个人信息配置、数据统计分析等条件。

七) 统一管理门户			
序号	一级 模块	二级 模块	功能描述
1	首页		登录后进入到统一门户界面页面首页，需要有“背景图”与“底部任务栏”两部分组成。支持与用户的操作系统进行切换，可以通过顶部的菜单栏进行窗口的最小化、关闭、放大等操作。
2	界面背景		桌面背景可通过系统设置进行设置，通过本地上传图片。
3	任务栏		底部任务栏包括左侧开始菜单、中部应用展示区、右侧公共组建区三部分组成。
4	开始菜单		开始菜单可展示系统内应用与已开通应用。分辨率 1920*1080 一屏可显示 21 个应用，大于该数量则分屏显示，可滚动鼠标或点击底部分页焦点可分屏浏览应用；若单个应用开通了多次，则应用图标底部显示，点击后可查看多开应用，并选择应用点击后运行该应用。
5	应用展示区		点击任务栏应用后，应用图标上下跳动交互启动应用，同时展示打开应用页面，用户可通过日常管理操作应用，任务栏当前展示打开应用图标显示高亮颜色，其他打开的应用底部显示小圆点，没有打开的应用默认展示没有任何状态；
6	公共组建区		公共组建区，主要展示时间，以及应用系统退出功能。当需要退出时则弹出框展示，当前已登录脱敏账号显示及用户头像展

			示，点击确认则返回登录页面，点击取消则返回系统桌面。
7	天气服务		提供景区的实时天气预报服务。支持实时天气及预警、未来 24 小时/7 天天气、空气质量、2 小时降水量查询。
<b>八) 公众号升级</b>			
<b>序号</b>	<b>一级模块</b>	<b>二级模块</b>	<b>功能描述</b>
1	720 全景	720 全景导览	基于 VR720 技术及 VR 能力，能够帮助游客通过移动端在线浏览邓小平故里旅游区的全貌，观看景区的相关介绍。完成 10 个景点点位地面或天空现场的图片拍摄，并对图片进行全景合成制作，合成图片像素：不低于 3264*6528，交付输出图片和全景访问链接地址。
2	畅游景区	精品线路	展示当地旅行线路推荐。以图文+地图的形式，为游客展示本地“一日游”、“多日游”等特色线路，游客可以查看线路并点击查看线路相关的行程详情、使用方法等。
3		票务预约	作为邓小平故里旅游区的游客服务门户，“一码游故里”提供景区门票预订的入口功能，游客可以在使用的过程中，轻松实现在线购买邓小平故里景区各项门票，实现一站式的游客服务。
4		找租车点	景区中的电动游览车有固定的租车地点，提供邓小平故里旅游区电动游览车租赁点位置、车辆租赁信息等，游客可以在景区导航前往租车点，帮助游客便捷的轻松的

				进行邓小平故里旅游区的游玩。
		5	找乘车点	景区中的电动游览车有固定的乘车地点，在一码游故里平台集中展示这些乘车点信息，能帮助游客便捷的轻松的进行邓小平故里旅游区的游玩。
		6	找停车场	找停车场功能，包括停车场列表、停车场图片、地址及导航、停车场介绍。游客可以对停车场进行图文可收藏、转发分享给微信好友。
		7	找厕所	通过后台录入卫生间位置，游客即可在平台直接查找卫生间，并依据导航抵达。找卫生间，包括卫生间列表、外观图、地址及导航、卫生间介绍。
		8	地图导览	地图导览将为游客在旅游时提供全方位的旅游导游导览服务，其中包括：景区景点的介绍、手绘地图导览、语音导览指引以及周边的餐厅、商店的信息查询，以及厕所和公共服务设施的检索服务为用户游览提供便利。
		9	手绘地图	由专业的地图手绘设计师绘制符合邓小平故里旅游区特色的手绘地图，贴合在原生地图上，在景区内部展现手绘地图，在景区外的区域，展现原地图，充分贴合邓小平故里景区特征特点，景点设计排列显示主次分明，保证地图准确美观、生动形象。根据景区景点、各建筑、服务设施、服务场所和游客步行道路等内容地理位置绘制。

九) AR 导览展示			
功能开发			
序号	一级 模块	二级 模块	功能描述
1	地标详 情		在景区手绘地图主界面，点击点位标识，可查看该点位详情内容，并可跳转对应点位的 AR 体验界面。
2	识别标 识		进入 AR 界面后，画面中首先出现识别标识，在摄像头中将实景框入识别标识范围内，可达到最佳体验效果。
3	语音讲 解		AR 识别场景成功后，可点击播放该点位的语音讲解内容。由专业讲解员进行 18 个点位讲解内容的音频录制，每条音频时间控制在 1-2 分钟。
4	AR 场景 展示		搭建 AR 场景系统，将 AR 素材内容呈现于现实空间中，达到虚实结合的生动效果。
5	AR 相机		在菜单栏中可选择多种贴纸，如建筑、植物、画像、题字等内容，自由摆放在相机画面内，与之进行合影，实现虚实结合的 AR 合拍效果，并支持一键分享、下载及收藏功能。
6	小程序 AR 基础 框架模 块		整合 AR 场景、互动插件、识别系统等模块，进行 AR 小程序开发。
7	UI 设计 与交互		前端界面效果设计、页面交互等模块开发。
模型搭建			

序号	一级 模块	二级 模块	功能描述
1	AR 景观 结构		<p>制作 AR 效果标注文物模型不同位置或外形结构，帮助游客理解文物的外貌、结构和细节信息。3 处 AR 场景建设此项内容。</p> <p>1. “邓小平留法工厂工卡”点位素材要求：语音讲解部分需录制 mp3 或 wav 格式的文物讲解语音；可视化部分采用业主提供的文物模型，调整模型面数、贴图等参数，优化成为适配微信小程序端口的 AR 模型。模型需使用 fbx/glb/obj 等常见格式，具体参数要求：模型面数≤60,000，模型贴图数≤10，模型贴图最大尺寸 2048×2048，整体模型文件≤15M。</p> <p>2. “邓小平使用的印章”点位素材要求：语音讲解部分需录制 mp3 或 wav 格式的文物讲解语音；可视化部分采用业主提供的文物模型，调整模型面数、贴图等参数，优化成为适配微信小程序端口的 AR 模型。模型需使用 fbx/glb/obj 等常见格式，具体参数要求：模型面数≤60,000，模型贴图数≤10，模型贴图最大尺寸 2048×2048，整体模型文件≤15M。</p> <p>3. “‘长征四号’火箭模型”点位素材要求：语音讲解部分需录制 mp3 或 wav 格式的文物讲解语音；可视化部分采用业主提供的文物模型，调整模型面数、贴图等参数，优化成为适配微信小程序端口的 AR</p>

				<p>模型。模型需使用 fbx/glb/obj 等常见格式，具体参数要求：模型面数≤60,000，模型贴图数≤10，模型贴图最大尺寸 2048×2048，整体模型文件≤15M。</p>
		2	模拟场景重现动画	<p>对于景区及景物景点，由于保护景点、景观灯原因无法进行原有功能的展示，可使用 AR 的方式重现文物或景观的功能动效，拓展用户游览体验。2 处 AR 场景建设此项内容。</p> <p>1. “邓小平故居”点位素材要求：制作手绘风格的平面动画，还原少年邓小平及其家人的生活场景，场景中的动画人物各有不同的动作，合成制作成为与现实中邓小平故居场景相呼应的、8s 以内可循环播放的 AR 动画，并附有伟人故居点位的语音讲解。每个人物动画需单独导出成带有透明通道的视频，整体画面尺寸 1920×1080。</p> <p>2. “罗盘田”点位素材要求：制作平面动画与三维模型相结合的动画场景素材，需包含：劳作的耕牛、生长的稻苗、飘飞的稻花等元素，并附有罗盘田相关故事的语音讲解。动画需分别导出为带有透明通</p>



				道的视频，模型参数要求为：模型面数≤60,000，模型贴图数≤10，模型贴图最大尺寸 2048×2048，整体模型文件≤15M。
		3	营造宏观气氛动画或模型	<p>在景区的景点中，使用 AR 技术加入对应的场景气氛动画或模型效果，烘托点位故事所传达的情绪氛围。7 处 AR 场景建设此项内容。</p> <p>1. “洗砚池”点位素材要求：制作荷花与诗句的氛围动画，动画可循环播放，并分别导出成带有透明通道的动画视频，附有洗砚池点位故事的语音讲解，视频整体画面尺寸 1920×1080。</p> <p>2. “邓家老井”点位素材要求：需录制 mp3 或 wav 格式的点位故事讲解语音，制作“饮水思源”主题文字动画，导出为带有透明通道的动画视频，画面尺寸≤1920×1080；模型部分需制作场景中碗、水瓢的三维模型，包含取水、倒水等模型动画，需分为多段动画导出，帧率建议为 30FPS；模型参数要求为：模型面数≤60,000，模型贴图数≤10，模型贴图最大尺寸 2048×2048，整体模型文件≤15M。</p> <p>3. “北京故居移植的六棵树”点位素材要求：制作平面动画与三维模型相结合的</p>

					<p>动画场景素材，其中平面动画内容为飘飞的花瓣，需导出成带有透明通道的动画视频，并配有六棵树来历故事的讲解语音；</p> <p>藤椅模型参数要求为：模型面数<math>\leq 60,000</math>，模型贴图数<math>\leq 10</math>，模型贴图最大尺寸 <math>2048 \times 2048</math>，整体模型文件<math>\leq 15M</math>。</p> <p>4. “陈列馆序厅塑像”点位素材要求：制作烘托场景氛围的平面动画，内容需包含：山峰、流云、飞鸟、松柏等元素，带有动画效果，按照画面远近分层分别导出成为带有透明通道的动画视频，并带有介绍序厅雕像含义的讲解语音，整体画面尺寸 <math>1920 \times 1080</math>。</p> <p>5. “邓小平使用过的轮椅”点位素材要求：模型部分，可采用业主提供的文物模型，优化成为适配微信小程序端口的 AR 模型，具体参数要求：模型面数<math>\leq 60,000</math>，模型贴图数<math>\leq 10</math>，模型贴图最大尺寸 <math>2048 \times 2048</math>，整体模型文件<math>\leq 15M</math>。并剪辑制作香港回归主题的影像视频，需带有透明通道导出，画面尺寸 <math>1920 \times 1080</math>。</p> <p>6. “邓小平铜像广场”点位素材要求：需制作营造场景氛围的平面动画，内容需包括：花丛、桂树、飘花等元素，并制作各类花束的单独动画，如百合、向日葵等，各类元素需分别导出成带有透明通道的动画视频，单个视频的画面尺寸<math>\leq 1920 \times 1080</math>。</p>	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>7. “AR 相机”功能素材要求：需制作一套共 10 款作为相机贴纸的平面动画，内容需包括：桂树、花束、伟人手迹等内容，每种画面带有动画效果，如：树枝摇动、文字书写等；10 款平面动画需分别导出成带有透明通道的动画视频，尺寸≤1920×1080。</p>
		4	AR 景观 三维动 效	<p>适用于楼宇建筑、雕像等动态感强的景点，使用 AR 方式将其进行三维表现，用动态的形式展示动作与表达的艺术意义。2 处 AR 场景建设此项内容。</p> <p>1. “蚕房院子”点位素材要求：需制作丰富场景画面的动画素材，包含“信誉丝厂”匾额悬挂动画、还原伟人故居中缫丝机样式的丝机织造的动画，以及前景中桑树的动画，AR 动画时长需在 8s 以内，可循环播放，并分别导出为带有透明通道的动画视频，带有讲解蚕房院子历史故事的讲解语音，视频画面尺寸 1920×1080。</p> <p>2. “缅怀馆序厅老乡同庚塑像”点位素材要求：需制作平面动画与三维模型相结合的动画场景素材，平面部分，制作飘叶、萤火虫等营造氛围的平面动画，分别导出为带有透明通道的动画视频，视频中带有“老乡同庚”故事的语音介绍，画面尺寸 1920×1080；模型部分需制作竹林、山间小动物等模型，模型参数要求为：模型面数≤60,000，模型贴图数≤10，模型贴图</p>

				最大尺寸 2048×2048，模型文件大小总和 ≤40M。
		5	平面图 像活化 动效	<p>适用于静止的画作、地图、书法等文物，为图像内容添加动态效果，使原本静止的画面活动起来，更生动地丰富画面内涵。5处 AR 场景建设此项内容。</p> <p>1. “邓小平生平足迹地图” 点位素材要求：需根据伟人生平足迹，制作共 10 个点位的场景标识图，画面内容为与伟人在当地事迹相关的场景，并附有文字资料卡片与语音讲解，分别导出为带有透明通道的动画视频与图片，画面尺寸 1920×1080。</p> <p>2. “解放战争时期关内人民解放军大反攻形势图” 点位素材要求：根据历史中的刘邓大军战略反攻的行军作战路线，制作大反攻形势动画，并配有对当时战役的语音讲解，导出为 mp4 或 mov 格式的 AR 视频与 jpg 或 png 格式的 AR 图片，画面尺寸 1920×1080。</p> <p>3. “《双猫图》” 点位素材要求：活化馆藏画作《双猫图》，制作画面中双猫、背景花丛、文字均可动的可循环平面动画，</p>

			<p>并带有画作的语音讲解，根据画面层次分层导出为带有透明通道的动画视频与图片，画面尺寸 1920×1080。</p> <p>4. “邓小平‘戒懒’手迹”点位素材要求：需制作伟人手迹“戒懒”二字的书写过程动画，并带有讲述文物故事的语音讲解，导出为 mp4 或 mov 格式的 AR 视频，画面尺寸 1920×1080。</p> <p>5. “邓小平生平事迹油画组”点位素材要求：需制作一套共 6 幅伟人生平事迹油画的活化平面动画，画面中的人物、植物、动物、云彩等景观均可活动，并配有相应事迹的语音讲解，根据画面层次分层导出为带有透明通道的动画视频，画面尺寸 1920×1080。</p>
--	--	--	---

**(二) 融合通讯系统与实物物料制作**

序号	设备名称	参数	单位	数量
<b>融合通讯系统</b>				
1	智能融合通信系统	<p>▲1. 支持授权管理：支持 license 授权管理，可实时展示当前系统的授权效、失效日期；可配置调度台、SIP 用户、移动终端用的授权数量；可以根据用户需求扩展最大并发量；</p> <p>2. 支持顺序呼叫功能：系统号码支持绑定一个或多个号码，呼叫该号码无人接听时，可根据配置</p>	台	1

				<p>策略，自动跳转到第二个号码进行呼叫，最少不低于 4 个备用号码配置，同时支持顺序响铃或共振混合模式；可查看呼叫顺序配置列表。</p>			
				<p>▲3. 支持对讲中继、呼叫中继、呼叫路由、呼叫限制等功能配置项。</p>			
				<p>4. 支持通过字头自动判定用户身份，未知字头的用户将自动接入到黑名单中，通过判断后添加至白名单；</p>			
				<p>5. 支持攻击检测功能：对于存在可疑行为的终端 IP 可进行锁定，具备管理界面，可通过条件进行查询，可通过手动方式实现单个、批量、全部解锁。支持 tls 安全访问、验证码登录校验、密码输入次数超过 5 次后锁定账户 <math>\geq 3</math> 分钟；</p>			
				<p>6. 支持权限管理：可实现对网管系统的权限管理功能，支持账号创建，权限分配，用户删除、信息编辑等功能；</p>			
				<p>7. 支持移动调度指挥应用场景和功能：支持各个智能终端接入登录注册；</p>			
				<p>8. 支持统一网管功能：服务器管</p>			

				<p>理系统支持对系统通讯录、对接设备、对接网关的统一管理功能，并支持管理用户灵活的分级分权限管理；</p>			
				<p>9. 支持应急预案管理功能：系统内置通信预案配置管理，支持一键执行和远程执行以及使用任意终端通过按键方式远程控制，执行的终端包括调度台、手机、智能终端等任意与本系统互通的终端设备；</p>			
				<p>10. 支持数据库定期自动备份、手动备份，数据库按照日期还原等策略；</p>			
				<p>11. 支持在网管界面配置防火墙相关策略，可根据用户使用需求配置相关端口映射策略，实现服务器的安全防护功能；</p>			
				<p>12. 支持 C/S 和 B/S 架构，并可提供 C/S 和 B/S 开发包，B/S 支持各个通用浏览器；</p>			
				<p>13. 支持网页嵌入功能，可实现对外部系统 URL、网页地址等进行嵌入展示，也可以支持关联浏览器跳转到相关的网页地址。</p>			
				<p>★14. 适配硬件参数要求：1) 处理能力：注册用户并发支持数≥150 个、调度台并发≥5 个、移动</p>			

			<p>用户处理并发数量<math>\geq 50</math>个、语音呼叫并发<math>\geq 50</math>条、视频呼叫并发<math>\geq 50</math>条、录音并发<math>\geq 50</math>条、录像并发<math>\geq 8</math>条、视频监控接入数量<math>\geq 500</math>路、视频解码器接入数量<math>\geq 4</math>个；</p> <p>2) CPU: <math>\geq 4</math>核处理器 主频<math>\geq 3.7\text{GHz}</math>；</p> <p>3) 内存: <math>\geq \text{DDR4 } 2400 \text{ 4G}</math>；</p> <p>4) 硬盘: <math>\geq 2\text{T}</math> 企业级；</p> <p>5) 尺寸: 标准 19 寸机架式设备；</p> <p>6) 环境: 工作温度 <math>0\text{--}50^{\circ}\text{C}</math>；存储温度: <math>-40\text{--}70^{\circ}\text{C}</math>；湿度: <math>5\text{--}95\%</math> (非凝结)；</p>		
2	webRTC SDK 接口软件	<p>▲1、支持提供基于浏览器的融合调度终端开发接口；</p> <p>▲2、支持包括资源获取、状态推送、音视频单呼、调度（包括强拆、强插、强断、监听、监视、转接、协转、无人值守等）、视频监控、音视频会议、语音对讲、即时消息（收发短消息，包括文字、语音、视频、文件、图片）、GIS 信息；</p> <p>▲3、满足音视频部分采用标准 SIP 等协议，有很好的兼容性、可扩展性，音视频的传输编解码部分基于浏览器内置的 webrtc，不需要安装额外的插件；</p> <p>4、支持提供 javascript 开发接</p>	套	1	



			<p>口，提供面向对象设计的接口，供第三方系统开发者使用；</p> <p>5、支持注册接口：至少包含注册、注销、是否已注册；</p> <p>6、支持机构接口：至少包含获取机构数、获取指定组信息；</p> <p>7、支持呼叫接口：至少包含呼叫、接听呼叫、挂断、保持、取消保持、静音、取消静音、发送 DTMF、上墙、停止上墙；</p> <p>8、支持对讲接口：至少包含发起对讲、发起临时对讲、接听对讲、结束对讲、退出对讲、申请话权、释放话权、获取成员列表；</p> <p>9、支持监控接口：至少包含打开监控、关闭监控、摄像头云台控制接口；</p> <p>10、支持短信接口：至少包含发送短消息、获取离线消息、设置文件已接收、上传文件、文件上传状态。</p>			
3	移动端 S DK	<p>1、支持初始化媒体引擎接口：至少包含获取引擎对象、初始化、销毁引擎；</p> <p>2、支持监听状态回调接口：至少包含设置回调；</p> <p>3、支持账号接口：至少包含注册账号、注销账号；</p>	套	1		

				<p>▲4、支持呼叫接口：至少包含发起呼叫、设置音视频渲染组件、挂断、摄像头调用、获取远端号码、默认视频采集设备设置、关键帧设置、音视频编码优先级接口、视频相关参数、音量调节接口等；</p>			
				<p>▲5、支持对讲接口：至少包含申请话权释放话权；</p>			
				<p>6、支持组织机构接口：至少包含异步获取组结构、获取对讲组、获取组成员；</p>			
				<p>7、支持会议接口：至少包含会议创建、会议类型、会议成员、成员管理、成员禁言禁听、成员位置、服务器会话列表；</p>			
				<p>8、支持解码上墙接口：至少包含获取解码器列表、获取解码器显示通道、获取解码通道状态、开始上墙、结束上墙；</p>			
				<p>9、支持短消息接口：至少包含发送短消息、文件上传管理、消息接收接口、设置接收文本消息监听；</p>			
				<p>10、支持监控接口：至少包含调度接收监控视频流、停止接收监控视频流、调取接收会议视频流、停止接收会议视频流；</p>			

			11、支持定位接口：至少包含上传定位信息、依据时间段获取 GIS 信息、根据经纬度方式获取 GIS 信息、获取指定账号 GIS 信息；			
		4	移动电话网关	<p>▲1. 支持与运营商语音通话功能和运营商短信功能；</p> <p>2. 支持 web 管理，包括设备运行状态、版本信息、通道状态、信号强度、通话状态、主叫、被叫等信息展示；</p> <p>3. 支持短信收发功能，包括短信接口配置、收发设置、收件箱、发件箱等配置模块；</p> <p>4. 支持针对历史信息查询，方式包括按类型、发生时间、号码、内容、通道等方式；支持针对历史通话查询，方式包括按类型、发生时间、主叫号码、被叫号码、通道、挂机时间等方式</p> <p>▲5. 呼叫功能，主要包括：移动网络到 VoIP，VoIP 到移动网络、自定义 SIP 应答码；</p> <p>6. 支持网络维护工具的应用，Ping 检测、网络抓包、修改密码、系统重启、系统时间校准、恢复出厂设置；</p> <p>7. 支持 GSM/CDMA/WCDMA/LTE 频段，适用于各大运营商；</p>	台	1

			<p>8. 提供开放的 HTTP API 接口，方便进行二次开发；提供 SIP 接口，可对接第三方软交换系统；</p> <p>▲9. SIM Card 卡槽数量 ≥4 个；</p> <p>10. 参数要求：网络频段：支持全网通，FDD-LTE: B1/B3/B5/B8TDD-LTE: B34/B38/B39/B40/B41 WCDMA: B1/B8TD-SCDMA: B34/B39CDMA: BCOGSM: 900/1800MHz；</p> <p>11. 协议：支持 SIP v2.0, RFC3261、SIP TLS/ SRTP；</p> <p>12. 静音抑制和检测、舒适噪声生成 (CNG)、语音活动检测 (VAD)、自适应动态缓冲、语音增益控制；支持 DTMF: RFC2833；</p> <p>13. 物理接口：以太网接口：≥1 LAN 10/100M Base-Tx RJ45、调试接口：≥1 个、REST 接口恢复出厂、天线接口：SMA*4、指示灯：PWR*1； 端口状态*4；</p> <p>14. 温度：（操作）： -35° C ~ +75° C （存储）： -40° C ~ +90° C。</p>		
5	集群网关	<p>▲1. 支持不同制式的模拟/数字对讲接入、COR 信号自动识别、语音增益自定义识别功能；</p> <p>▲2. 支持通道组互通功能；支持 IP 对讲/模拟对讲/数字对讲系统</p>	台	1	

				互联互通，支持注册/非注册 SIP 中继接入；			
				3. 支持通道状态监控、通道状态指示灯、通道独立配置管理、设备状态监控；			
				4. 支持话权键值自定义配置，支持 DTMF 和混合模式；			
				5. 支持电台快速拨号、一键拨号、缩位拨号功能；支持一键与 SIP 系统对讲组互通；			
				6. 支持多通道自动互通、通道自动保持链接功能；			
				7. 支持系统日志、系统备份、系统恢复、时间校准；			
				8. 支持系统升级、恢复出厂、设备重启功能；			
				▲9. 支持和融合通信系统可通过简单的配置即可平滑加入到平台中发挥其监控接入功能；			
				10. 支持手台一键拨号：支持设置一键拨号，手台触发 PTT 按键时拨打号码，对应拨号模式下开启发送 DTMF 功能			
				11. 手台快速拨号：支持手台 PTT 设置不同次数，定义拨打不同的号码；			
				12. 支持 DTMF 触发：支持通过按下特定的按键来执行频道切换、			

		音量调整、发起呼叫。		
		▲13. 接口数量：支持≥3 路电台接入；		
		★14. 参数要求：1) 协议：SIP 协议；2) 编程控制：HTTP、串口；3) 接口类型：5 芯凤凰端子；4) 工作温度：-0℃~ 55℃；5) 工作湿度：0-95%，无冷凝；		
<b>实物物料制作安装</b>				
<b>序号</b>	<b>设备名称</b>	<b>参数</b>	<b>单位</b>	<b>数量</b>
1	室内二维码柜贴	120*60mm 的 PVC 玻璃贴，设计并印制 AR 体验二维码、引导语等信息，粘贴于室内 AR 体验点旁。	套	10
2	室外二维码立牌	1. A3 大小的 200g 铜版纸宣传板，印制 AR 体验二维码、引导语等信息，双面胶封； 2. 可伸缩立杆支架，安装于室内外体验点旁，铝合金框+铁架；整体高度 0.7~1.25m；加重底座约 4.5kg。	套	10
<p>注：带“▲”的重要参数需提供相关的证明材料并加盖供应商公章。</p> <p><b>★（三）系统性能要求</b></p> <p>1. 系统性能指标要求</p> <p>1.1 基本要求</p> <p>（1）业务系统性能指标：</p> <p>平台需要保证 7×24 小时不间断的高可靠性运行；</p>				

遵循主流的标准和协议，不仅可以为系统与上级平台系统交换信息提供便利，而且也有利于系统内部各部分之间交换信息，这将有助于提高系统扩充性；

系统提供统一的操作界面和方式，要求操作界面美观大方，布局合理，功能完善，对于初级用户容易上手。

#### (2) 系统支撑能力：

系统应能同时接受响应多个应用系统的服务请求，并同时响应多个外部系统的多个反馈消息。为杜绝阻塞和提高效率，对并发事件响应能力的需求：

系统响应时间：要求系统一般的操作相应时间小于等于 1 秒，并发访问平均响应时间小于 3 秒；复杂查询和统计的平均响应时间要求小于 5 秒。

(3) 具备支持业务扩展及流程变更的需求；

(4) 系统具有集成其它应用系统接口的能力。

### 1.2 主要性能需求

本项目中，性能需求主要指作业响应时间方面的要求，作业响应时间指完成目标系统中的交互或批量处理所需的响应时间。根据业务处理类型的不同，把作业划分为两类：交互类业务、查询类业务，分别给出响应时间要求的参考值，包括峰值响应时间、平均响应时间。

#### (1) 交互类业务

交互类业务是指平时工作中在系统中进行的业务处理，如录入，修改或删除一条记录、发布一条信息等操作。要求平均响应时间不超过 1 秒，峰值响应时间不超过 2 秒。

#### (2) 查询类业务

如信息查询、地理信息查询等。查询业务由于受到查询的复杂程度、查询的数据量大小等因素的影响，需要根据具体情况而定，在此给出一个参考范围：简单查询平均响应时间在 3

秒以内，复杂查询平均响应时间在 5 秒以内，地理信息查询平均响应时间在 10 秒以内，视频点播平均响应时间在 20 秒以内。

### 1.3 数据对接要求

景区对接的数据包括以下内容：

编号	业务类型	数据对接需求	获取方式
1	旅游票务	授权预约总量，日预约量，预约实名数据，预约核销实名数据，闸机核销数据，实时在园人数，闸机状态数据。	票务预约系统 API 接口调用
2	广播系统	广播位置、广播状态、广播名称、音频文件选择、播放控制对接、通讯喊话功能对接等。	广播系统 API 接口调用
3	视频监控	景区主要的视频数据，景点进出客流量，视频预览地址，报警信息推送，设备状态、流媒体地址。	视频监控 系统 API 接口调用
4	入侵报警系统	防区报警数据	入侵报警系统 API 接口调用
5	无线覆盖系统	WIFI 设备状态数据、用户连接数据。	无线覆盖系统 API 接口调用
6	人员定位	获取人员的位置信息	指挥调度系统 API 接口调用
7	物资调度	物资出库、入库和调拨，物资名称，调度时间，物资重量，物资类型	指挥调度系统 API 接口调用
8	停车场	停车场总位数、停车场位置、停车场进	停车场系



			出数、车牌以及交费数据。	统 API 接口调用	
		9	游客服 务	游客移动端的救援、求助数据，投诉标题、投诉时间、投诉人、投诉内容	公众号系统 API 接口调用
		10	信息发 布	大屏位置、大屏状态、大屏信息内容、设备开关控制数据。	信息发布系统 API 接口调用
		12	智慧厕 所	客流数据、环境数据、厕位数据、已使用数量、纸巾机缺纸报警。	智慧厕所系统 API 接口调用
		13	环境环 境	气象监测温度、湿度、适游、PM2.5、PM10，有硫氧化物、氮氧化物、一氧化碳、臭氧、卤代烃、碳氢化合物等数据。	环境监测系统对接
<p>以上数据对接后，可在系统中进行数据的查询和统计，并经过运营决策分析系统进行数据查询和可视化展示。</p> <p>注：本项目设计方案及图纸见附件。</p>					

### 3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

★项目负责人和技术负责人各 1 名，除此之外，拟派本项目的其他团队成员不少于 6 名（含软件需求、开发、测试人员）。项目建成后将拟派本项目的团队成员中至少 1 人转为运维服务团队成员。（提供承诺函，加盖供应商公章，格式自拟）；

### 3.2.4 设施设备要求

采购包 1:

无

### 3.2.5 其他要求

采购包 1:

无

### 3.3、商务要求

#### 3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起自合同签订之日起 60 日历天内日

#### 3.3.2 服务地点

采购包 1:

采购人指定地点

#### 3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

按照《广安市政府采购项目履约验收工程流程》（广市财采〔2021〕275号）要求及成交供应商的响应文件及服务承诺与合同约定标准进行验收。

#### 3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

#### 3.3.5 支付约定

采购包 1： 付款条件说明： 合同签订后 10 日内须完成需求调研、搭建测试环境、深化设计方案，经采购人审核通过后 ， 达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 20.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 项目系统试运行 90 天后，通过第三方系统、密码应用安全和等保测评后，收到成交供应商拨款申请与票据凭证资料后 ， 达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 通过最终验收合格后 ， 达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 20.00%。

#### 3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

（1）采购人与成交供应商双方必须遵守合同并执行项目中的各项规定，保证本合同的正常履行。（2）如因成交供应商的工作人员在履职过程中的疏忽、失职、过错等故意或者

过失原因给采购人造成损失或侵害，采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。同时，采购人由此所产生的所有费用由成交供应商承担。（3）解决合作纠纷的方式：在执行本项目合同中发生的或与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，向采购人所在地人民法院提起诉讼。

### 3.4 其他要求

★1. 质保期：项目建设完成后，供应商至少提供 2 年期质保和运维服务（含系统升级），从项目最终验收合格之日起计算。★2. 售后服务范围：包含整个软件系统维护、数据资源中心维护等本项目所需所有售后服务工作。★3. 售后技术支持：成交供应商须提供 7×24 小时售后服务技术支持，支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务等。在服务器内，若成交供应商提供的产品和服务出现任何问题和故障，供应商须按采购人的要求，在收到采购人通知后 2 小时内响应，24 小时内排除故障；接到用户电话及其他形式的特别服务要求，应在接到通知后 8 小时内到达指定现场，到场后 8 小时内完成服务内容，并自行承担相关费用。★4. 该项目须与四川省文化和旅游厅智游天府平台、广安市智慧文旅平台和广安市智慧城市视频联网平台实现互联互通，具备数据上传、回流、展示等功能，须满足等保三级要求和《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》第三级信息系统要求。★5. 供应商应根据本项目提供详细的技术服务方案、实施计划及售后服务方案、相关技术培训服务等，具备数据对接能力，满足采购项目需求。★6. 安全责任：本项目在实施过程中发生的一切财产安全、人身安全事故与采购人无关，由成交供应商自行负责并承担全部损失。（投标时提供承诺函，格式自拟）★7. 报价要求：投标供应商报价应包括所有软件、软件开发、数据对接、安装调试、培训、售后服务、税费。8. 成交候选供应商并列的，由磋商小组在采购人监督人员的监督下随机抽取确定。