

# 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

## 3.1、采购项目概况

本项目为前锋区“一站四员”就业服务体系“前锋直聘”数智化就业服务成果购买项目。

## 3.2、服务内容及服务要求

### 3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 810,000.00

采购包最高限价(元): 810,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 涉 及 核 心 产 品	是否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是否涉 及采购 环境标 志产品
1	前锋区“一站四员”就业服务体系“前锋直聘”数智化就业服务成果购买	1.00	810,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

### 3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: 前锋区“一站四员”就业服务体系“前锋直聘”数智化就业服务成果购买

技术参数与性能指标

(一) 技术要求

序号	类别	模块名称	规格参数	数量	备注
1	系统开发服务	就业 IP 品牌开发	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 供应商需开发一套专属前锋区“一站四员”就业服务体系“前锋直聘”数智化就业服务成果品牌；</li> <li>2. 开发的就业服务 IP 品牌需包含的内容如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. “前锋直聘”品牌专有字体设计；</li> <li>2.2. “前锋直聘”品牌口号；</li> <li>2.3. “一站四员”品牌专有字体设计；</li> <li>2.4. “一站四员”品牌口号；</li> <li>2.5. “前锋直聘”专属 IP 形象设计（吉祥物）</li> <li>2.6. 品牌名称及 IP 形象的各类标准组合；</li> <li>2.7. “一站四员”衍生形象。</li> </ol> </li> <li>3. 供应商需为“一站四员”就业服务体系“前锋直聘”数智化就业服务成果品牌应用系统提供下列设计，设计包括： <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 工作卡；</li> <li>3.2 马甲服装；</li> <li>3.3 徽章；</li> <li>3.4 纸杯；</li> <li>3.5 笔记本；</li> <li>3.6 文件夹；</li> <li>3.7 招聘展架海报范例。</li> </ol> </li> </ol>	1 项	
2		数字管理功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持人社部门对就业信息进行综合管理和监控；</li> <li>2. 可视化区域劳动力分布地图；</li> <li>3. 具备求职用户信息注册账号及简历信息管理功能；</li> <li>4. 具备招聘企业用户信息登记、发布或取消职位信息、账号信息管理功能；</li> <li>5. 支持职位/人才匹配及推送；</li> <li>6. 支持“一站四员”数智化公共就业服务系统功能管理：站点管理、人员管理、系统及数据管理、生成报表；</li> <li>7. 支持培训管理，培训信息的发布与报名管理；</li> <li>8. 支持创业信息管理；</li> <li>9. 支持资讯管理：包含政策、通知、热点、创业资讯的发布及管理；</li> <li>10. 支持招聘活动管理：招聘信息及参加企业管理；</li> <li>11. 具有消息及公告管理功能；</li> <li>12. 具有短信消息模版管理功能；</li> <li>13. 具有虚拟号码绑定管理功能；</li> <li>14. 具有帮扶维权信息管理功能；</li> <li>15. 支持就业数据统计管理及报表生成；</li> </ol>	1 项	该功能可跨平台（微信、抖音、浏览器等多种类型的平台或操作环境）、跨设备（电脑、平板、手机等）使用。

3		掌上求职功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持求职者进行线上求职及个人信息管理；</li> <li>2. 具备求职应聘功能，包括在线沟通、极速求职、返乡求职、简历置顶、人岗匹配等功能；</li> <li>3. 支持定位功能；</li> <li>4. 具备 AI 推荐职位功能；</li> <li>5. 支持大学生、大龄人员、退役军人、校企人才服务等就业功能；</li> <li>6. 支持“一站四员”数智化公共就业服务功能：站点绑定、站点数据展示、站点列表搜索选择、站点四员（指导员、联络员、服务员、宣传员）人员数据展示、站点推荐岗位、站内资讯。</li> <li>6.1. 指导员：具有企业邀请审核、信息发布、审核服务站就业活动拍照、宣传培训拍照等功能；</li> <li>6.2. 联络员：具有企业邀请功能；</li> <li>6.3. 服务员：具有求职用户邀请、推荐岗位、推送培训、政策等信息、就业活动拍照上传、宣传培训拍照上传等功能；</li> <li>6.4. 宣传员：具有求职用户邀请、推荐岗位、推送培训、政策信息等功能；</li> <li>6.5. 站点排行榜：具备用户活跃度排行榜、岗位推送排行榜、推荐到岗排行榜；</li> <li>7. 具有培训信息及创业发布功能；</li> <li>8. 具有招聘活动功能；</li> <li>9. 智慧零工：具备零工工作、零工人才、零工驿站功能；</li> <li>10. 校企直通：具备学校及专业介绍、企业岗位直推、学岗匹配等功能；</li> <li>11. 具有帮扶维权信息功能：司法援助信息、律所信息等。</li> </ol>	1 项	该功能可跨平台（微信、抖音、浏览器等多种类型的平台或操作环境）、跨设备（电脑、平板、手机等）使用。
4		智慧招聘功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 该系统可作为用工企业智慧招聘及人才管理工具；</li> <li>2. 具备招聘管理、面试管理、培训管理、简历管理、人才管理功能；</li> <li>3. 具备企业信息管理；</li> <li>4. 申请招聘会管理；</li> <li>5. 支持在线沟通管理。</li> </ol>	1 项	该功能可跨平台（微信、抖音、浏览器等多种类型的平台或操作环境）、跨设备（电脑、平板、手机等）使用。
5		数字大屏软件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有可视化数据驾驶舱——大数据技术的数据可视化平台，直观展示海量数据，帮助管理方进行数据驱动的决策；</li> <li>2. 支持收集显示就业大数据，包含用户地图、求职用户数据、招聘企业数据、一站四员数据、信息发布数据；</li> <li>3. 招聘信息实时播放。</li> </ol>	1 项	电脑版

6		软件数据管理平台	1. 类型:不低于 8 核 24GB; 2. 存储:系统盘≥150GB; 3. 网络计费模式:按带宽计费。	1 年	
7		数据库功能	1. 支持提供高性能、快照备份回档、秒级故障恢复的数据库服务, 可确保每一条数据的安全; 2. 高速输入输出数据不低于 4 核 8GB 内存; 3. 单个分片硬盘: ≥500G;	1 年	
8		缓存终端	1. 提供缓存终端, 以便提高应用加载速度; 2. 内存容量: ≥4GB;	1 年	
9		域名	1. 域名后缀: com;	1 年	
10		短信功能	1. 具备就业招聘提醒、验证码下发功能; 2. 支持系统通知推送; 3. 支持就业招聘活动推广; 4. 短信支持发送信息量≥50 万条;	1 年	
11		小程序功能	1. 按年一次性缴费, 供应商需在将小程序提供给采购人使用时缴清 1 年的费用;	1 年	
12		地图功能	1. 支持获得用户的经纬度和地理位置, 可计算企业和用户所在区域之间的距离;	1 年	
13		聊天功能	1. 支持招聘企业和用户在线直聊; 2. 历史消息存储时长: ≥30 天; 3. 支持每月 DAU 峰值≥1 万;	1 年	
14		验证组件	1. 具有手机号快速验证组件; 2. 具有向用户申请快速填写和验证手机号 (≥10 万次) 组件;	1 年	
15		隐私保护通话功能	1. 支持隐藏用户号码信息, 通话无障碍;	500000 分钟	
16	信息设备	数智就业信息设备 (室内)	1. 规格: 2150mm*1100mm*200mm (±150mm)。 2. 具备“一站四员”人员公示功能; 3. 具备政策资料、宣传资料自取功能; 4. 具备品牌识别及服务站点区域名称识别功能; 5. 支持数智就业功能; 6. 含≥43 寸竖屏电容触摸嵌入式 (室内), 其中显示屏≥43 寸、1920*1080 分辨率、500cd/m <sup>2</sup> 亮度、可适用安卓 11、2G 内存、16G 标配 RJ45、支持 WIFI 连接, 具备 USB 接口;	47 套	

17	数智就业信息设备（室外）	1. 规格：2250mm*1200mm*200mm（±150mm）。 2. 具备“一站四员”人员公示功能； 3. 具备政策资料、宣传资料自取功能； 4. 具备品牌识别及服务站点区域名称识别功能； 5. 支持数智就业功能； 6. 含≥43寸竖屏电容触摸嵌入式（户外），其中显示屏≥43寸、1920*1080分辨率、2000cd/m <sup>2</sup> 亮度、可适用安卓11、2G内存、16G标配RJ45、支持WIFI连接，具备USB接口；	1套	
18	数智就业信息设备（无触控式）	1. 规格：2150mm*1390mm*600mm（±150mm）； 2. 具备“一站四员”人员公示功能； 3. 具备政策资料、宣传资料自取功能； 4. 具备品牌识别及服务站点区域名称识别功能；	86块	

## （二）服务要求

1. 供应商需提供项目培训：供应商需提供为期一年的针对“一站四员”使用培训、针对企业用户使用培训。供应商需提供培训方案，包括：①培训时间；②培训目标；③培训对象；④培训具体内容；⑤培训计划安排。

★2. 供应商需提供技术维护：供应商需保证系统正常运营，对系统的运行进行监控和管理，保证各功能模块的正常运行，并对用户提供为期一年（自履约验收合格之日起计算）的现场指导、咨询解答、远程协助和问题处理服务。（**供应商须提供承诺函原件并加盖公章**）

★3. 运输安装：供应商需负责本项目涉及的设备、系统的运输及安装，具体安装时间及地点在签订采购合同后根据采购人实际需要执行。（**供应商须提供承诺函原件并加盖公章**）

★4. 保修期：本项目涉及的软件系统、硬件设备安装调试完毕，经采购人验收合格后起算保修期；供应商需提供≥1年保修期，保修期内，供应商需提供软件系统的升级维护服务，硬件系统的维保服务，所产生的费用包含在供应商报价中，采购人不再额外支付费用。（**供应商须提供承诺函原件并加盖公章**）

★5. 验收后供应商需提供7\*24小时高级技术支持。包括：（1）现场响应：遇到重大技术问题或远程无法解决的，供应商及时组织有关技术专家进行会诊，并安排资深的技术人员到用户现场采取相应措施以确保系统的正常运行。（2）远程网络服务：供应商提供远程网络支持服务，协助采购人进行维护工作，及时解决系统出现的故障。（**供应商须提供承诺函原件并加盖公章**）

★6. 供应商需承诺成交后向采购人明确硬件、软件产品保修期外的维修响应时间、维护费收取标准、产品备件清单及收费标准等内容，发生故障影响系统运行时，供应商应提供产品备件，直至

故障件维修完成。（供应商须提供承诺函原件并加盖公章。）

### （三）实施要求

1. 供应商自 2020 年 1 月 1 日（含）以来具有与本项目类似的项目业绩（类似项目业绩指品牌服务或软件开发或就业服务类业绩）。
2. 供应商需针对本项目提供项目实施方案，包括：①项目概述；②项目实施流程；③项目实施过程的质量管理和控制体系。
3. 供应商拟投入本项目的团队人员具有行政主管部门颁发的计算机技术与软件专业类（包含计算机科学与技术、软件工程、网络工程、信息安全、物联网工程、数字媒体技术、智能科学与技术、空间信息与数字技术、电子与计算机工程）证书。
4. 供应商需针对本项目提供售后服务方案，包括：①服务理念；②售后服务体系；③售后服务响应时间、故障排除时间；④售后服务保障措施。

### 3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见 3.2.2 服务要求。

### 3.2.4 设施设备要求

采购包 1:

详见 3.2.2 服务要求。

### 3.2.5 其他要求

采购包 1:

无

## 3.3、商务要求

### 3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 90 日

### 3.3.2 服务地点

采购包 1:

采购人指定地点。

### **3.3.3 考核（验收）标准和方法**

采购包 1:

(1)履约验收主体：广安市前锋区就业保障中心； (2)履约验收标准：根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》的规定，结合本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求进行验收，验收标准包括所有客观、量化指标，不能明确客观标准、涉及主观判断的，采购人、使用人可以通过开展问卷调查等方式，转化为客观、量化的验收标准。采购人组织验收人员组成验收小组，成交供应商应当予以配合，所有技术（服务）要求应满足本项目磋商文件、响应文件及采购合同的要求。

### **3.3.4 支付方式**

采购包 1:

分期付款

### **3.3.5 支付约定**

采购包 1： 付款条件说明： 自采购合同签订生效之日起，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 待数智系统开发上线及终端定制完成且成果上线并布点完成后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 验收合格且系统运行一年（365 天）后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 20.00%。

### **3.3.6 违约责任及解决争议的方法**

采购包 1:

按合同规定执行

## **3.4 其他要求**

无