

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

本项目共一个包，采购达州市赴沙特、阿联酋、卡塔尔招商系列活动项目服务供应商一名。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：1,300,000.00

采购包最高限价（元）：1,300,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	出国团组服务	1.00	480,200.00	项	租赁和商务服务业	否	否	否	否
2	出国推介活动服务	1.00	819,800.00	项	租赁和商务服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1:

标的名称：出国团组服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

★	1	<p>(一) 出国组团服务内容</p> <p>1、护照签证办理 供应商应熟悉因公出国（境）办理流程，并安排专人按照采购方要求，在规定时间内完成组团各类资料报备，协助办理出国（境）护照，获取有效签证。</p> <p>2、国际机票代购 根据采购人要求，按有关规定代购因公出国（境）组团国际机票，包括订票、退改签等业务，不得额外收取服务费。</p> <p>3、合理行程安排 供应商为组团6人在外交流活动期间的所有的吃住行、翻译等旅行服务。</p> <p>(二) 出国组团服务要求</p> <p>1、供应商派负责人参加组团行前会，为出行组团提供出行信息；并提供必备的出行物品（如：转换插头、移动WIFI、打包带、洗漱包、出访手册等），提供周到、全面的警示、友情提醒服务。</p> <p>2、供应商为组团在国外期间提供符合四川省因公临时出国经费管理办法（川财行〔2019〕80号）（如有最新文件按最新文件执行）等文件规定标准的吃、住、行服务，餐饮应根据组团人员饮食习惯，针对具体组团，进行具体安排；住宿应整洁、舒适、安全，出行安全、便捷等。</p> <p>3、全陪陪同人员一名，陪同人员须具备良好的服务意识。</p> <p>4、国外产生临时费用，由供应商垫付，后期据实结算（总费用不得超出成交金额的10%）。</p> <p>5、供应商能及时跟进了解组团在国外行程进展，并主动与采购方沟通，保持联系。若发生紧急情况，应立即启动应急预案，配合采购方做好处置工作。</p>
---	---	--

标的名称：出国推介活动服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	<p>出国推介活动服务内容及要求</p> <p>1、供应商能根据采购方的需要，为国外招商活动提供人员邀请、会场布置、会务服务、翻译、餐饮、交通等服务；本次活动将邀请四川达州市和迪拜相关部门、企业代表共同参加，共同探讨双方在经贸合作、文化交流、旅游推广等方面的合作前景；此外，推介会还将展示四川达州市和迪拜的优秀文化、旅游资源，致力于搭建合作平台，推动双方经济社会的发展与繁荣。</p> <p>企业或机构质量须有保证:相关企业或机构要与达州产业发展有相关性、未来须有合作的可行性。</p> <p>2、推介会城市：阿联酋迪拜</p> <p>3、推介会会期：4月22日（暂定）</p> <p>4、推介会设施设备：需满足于推介会日常所需的设施设备。</p>

3.2.3人员配置要求

采购包1:

为本采购项目配备相应人员

3.2.4设施设备要求

采购包1:

为本采购项目配备相应设施设备

3.2.5其他要求

采购包1:

1、团组出国服务方案内容包含：①确定团组行程及服务标准、②联络工作及熟悉当地情况、③住宿安排、④交通安排、⑤用餐安排等；2、出国推介活动服务方案内容包含：①人员邀请、②会场租赁布置、③会务保障、④翻译保障、⑤用餐安排、⑥交通出行等；3、安全管理以及出国突发事件应急处理方案内容包含：①团组及其成员的政治安全应对措施，②人身安全和财物安全构成威胁或造成损失的应对措施、③自然灾害、事故灾难的应急处理、④公共卫生和社会治安的应急处理等。4、其他未尽事宜由采购人和成交供应商协商，在签订采购合同时进行约定。5、供应商具有一定的履约经验。6、保险配套：为每位出行者购买一份出行意外伤害商业保险。（实质性要求）（提供承诺函，格式自拟）

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起10日

3.3.2服务地点

采购包1:

卡塔尔、沙特、阿联酋

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

采购人与成交供应商应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）要求及按采购文件的服务要求、成交供应商的响应文件以及合同约定标准进行验收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明：合同签订后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的60.00%。

采购包1: 付款条件说明：在团组服务及活动结束后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

1、采购人与供应商双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的合法正常履行。2、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。不可抗力任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。争议的解决在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在不能达成协议时，应选择以下第种解决方式：1.向达州仲裁委员会提起仲裁；2.向采购人所在地有管辖权的法院提起诉讼。在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

3.4其他要求

1、若评审得分、最后报价、技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列的情况下，优先推荐成交候选供应商为少数民族地区的为第一成交候选供应商（供应商注册地为少数民族地区或提供相应佐证材料）。2、商务要求：1.服务时间：自合同签订之日起10日（具体时间为2024年4月14日—23日）。2.报价要求：合同价格为总价包干，投标总价为合同总价。合

同总价在磋商文件及合同约定的风险范围之内不可调整，亦不因后续法律法规的规定或市场物价的浮动或政府相关部门。出国团组服务及出国推介会服务需进行分项报价，若系统分项报价表固定格式不能进行分项报价，则需自行准备一份分项报价表。（实质性要求）（分项报价表格式自拟）。3.如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。（实质性要求）（需单独提供承诺函，格式自拟）。注：1.因系统原因，磋商文件中的3.4其他要求中的商务要求与磋商文件中3.3.商务要求中的内容不一致，以3.4其他要求中的商务要求为准。3、针对磋商文件第二章2.4.9中“供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应”，除磋商文件中的明确要求单独响应或承诺的实质性要求外，对于其他实质性要求，供应商在《投标(响应)函》中以“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”进行承诺即视为响应。