## **磋商项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

### **3.1、采购项目概况**

四川省大竹县职业中学拟向社会购买安保服务。安保服务主要包括四川省大竹县职业中学校园及所属公共区域的值守及周边区域安防巡护，秩序维护、车辆管理服务，防火、防盗、防恐、防暴、安全维护及事故现场处置等工作。

### **3.2、服务内容及服务要求**

#### **3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 672,840.00

采购包最高限价（元）: 672,840.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **数量** | **标的金额 （元）** | **计量单位** | **所属行业** | **是否涉及核心产品** | **是否涉及采购进口产品** | **是否涉及采购节能产品** | **是否涉及采购环境标志产品** |
| 1 | 大竹县职业中学安保服务采购项目 | 1.00 | 672,840.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

#### **3.2.2服务要求**

采购包1：

标的名称：大竹县职业中学安保服务采购项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
| ▲ | 1 | **1、人员配置（共 1小项）：**★配备安保服务人员：18名（其中至少3名女性)，（男性，18-55周岁，身高1.60米以上；女性安保服务人员：18-50周岁，身高1.55米以上）。安保服务人员具有初中以上文化程度，身体健康，体貌端正，无传染病及精神病史，没有被行政拘留、收容教育、强制戒毒和刑事处罚的记录，退伍军人为佳。★**2、服务范围（共 1小项）：**四川省大竹县职业中学及所属公共区域以及采购人指定的其它区域。▲3、**服务标准（共1 小项）：**建立安保管理制度并认真落实，确保采购人校区安全和工作环境良好；严格验证、登记，杜绝闲杂人员进入校区，环境秩序良好，车辆秩序良好，车辆停放规范；维护和保障防火、防盗等报警监控设备的正常运行；做好安全防范和日常巡查工作，做好记录；及时发现和处理各种安全和事故和隐患，迅速有效处置突发事件。**4、岗位设置及要求（共16 小项）：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **岗位** | **人数** | **服务要求** |
| **大门岗****（正大门左右各4人）** | **8人** | ▲1、持证上岗，按规定着装，佩戴工作证件，自觉维护岗位形象。▲2、文明值岗，态度和蔼，遵守工作纪律，严把入口关，不做与工作无关的事情。▲3、认真填写值班日志，对外来人员、出入物品进行详细登记。▲4、引导车辆停放，做好停车场管理。▲5、负责采购人公共区域秩序正常。▲6、负责采购人报纸、信件收发。▲7、保持室内卫生整洁。▲8、努力完成上级领导交给的其它临时任务。 |
| **巡逻岗** | **10人** | ▲1、巡逻期间保证责任区内采购人设施安全，交接班时认真填写交接班记录。▲2、上岗期间统一着装、佩戴工作证，保持对讲畅通，不做与工作无关的事情。对前来办事人员的咨询和请求，使用文明用语，礼貌服务。▲3、熟悉、掌握灭火设备及器材的功能和使用方法，加强管理并保证完善好用。、▲4、掌握所有消防设施，迅速准确接受报警和传达上级指示，及时发出火警信号，有效的操作控制，并做好紧急状态下的警示、广播、保证人员安全疏散。▲5、发现可疑人员、人为损坏藏品或其它险情时，做好力所能及的处置并及时向采购人安保部门报告。▲6、巡逻期间不得看书报纸、玩手机、无故脱岗、串岗等与工作无关事宜，因急事需离开，须向上级请假经批准后方可离开。▲7、如有紧急情况按采购人应急预案执行岗位职责。▲8、努力完成上级领导交给的其它临时任务。 |

**5、服务内容（共7 小项）**▲（1）负责门卫安全值班、来访人员盘查登记和管理区域消防及安全巡查管理等工作，保障学校安全，保障师生人身财产安全，守护公共设施，维护学校秩序和校园周边环境的秩序，重大集会、活动安全值守。包括但不限于人员及车辆出入管理，安全监控，巡查，重点区域检查及治安、突发事件的应急处置等，并服从随时调派。（2）校门管理：严格校门管理，落实“门前三包”，全权负责校门及周边环境安全管理责任，防止一切无关人员及车辆进入校园。★（3）治安管理：按规定开展门岗执勤、巡逻执勤、安全监控等。实行24小时执勤，出入口昼夜有专人在岗值守。对重点区域、重点部位每2小时必须巡查一次，并做好巡查记录。做好防盗、防聚众闹事、防范各类暴力活动，维护学校校园安全。（4）消防管理：防火及防止各种自然灾害，对各种消防设施定期检查，发现问题及时报告处置。（5）交通管理：维护交通秩序，做好车辆进出登记、盘查和规范停放管理，引导校内车辆安全行驶，文明行车，有序停放。（6）应急处突：紧急事件和突发事件的安全管理和处置，应及时、有效。及时发现，及时报告，及时采取相应措施，妥善应急处置，减少影响和损失。（7）采购方交给的其它临时任务。**6、服务要求（共11 小项）**★（1）配备的安保人员应有较高的思想政治素质和觉悟，有较好的语言、文字表达能力，能独立履行安保职能；安保人员无劳动教养、刑事犯罪等不良记录，身体健康、无残疾、精神病史。校园内全天候24小时巡查值守。（2）成交供应商配备的安保人员穿戴规范统一的保安服装。（3）每年分专题组织应急演练不少于2次。（4）加强安保教育培训管理，经常开展技能培训和安全文明教育，保安纪律严明，着装整齐规范，言谈举止文明礼貌，执勤服务规范。未经采购方同意，不得擅自更换管理人员和执勤保安。（5）防范公共安全，加强巡查，及时排查安全隐患，有效预防和制止违法犯罪行为，及时向当地公安机关和采购方报告治安、刑事案件和各类灾害、安全事故，维护秩序，保护现场，协助公安和采购方工作。（6）安保人员在服务期间遵纪守法，按章办事，其所有行为由成交供应商负责。（7）守护校园花草树木及其他公共设施设备，劝阻、制止学生及社会闲杂人员攀爬、乱刻乱画、乱吐乱屙、乱丢乱扔、燃放烟花、攀折花草、散养犬只、破坏公共设施等不安全、不文明行为。（8）维护学校秩序，规范车辆停放，维护校园活动秩序，文明按章接待来人来客，做好进出人员的登记工作。▲（9）全力做好重大活动、重要接待和重要节庆期间秩序维护、安全保卫等，不出现安全事故。若遇火警、水灾、暴雨等突发和应急情况，成交单位要立即启动应急预案，组织应急抢险，调集后备安保人员进行有效支援。（10）采购方有权对安保人员履职尽责等情况进行督查和巡查，若有不称职的安保人员，经教育不改者，采购方有权要求调换，成交供应商应当于采购方提出更换的要求之日起5日内予以更换，但须保证总人数不变。（11）成交供应商必须认真执行中华人民共和国《劳动合同法》和《社会保障法》，必须与员工建立合法的劳务用工关系，认真履行各项义务，确保员工的合法利益。供应商配置的员工必须报采购人进行备案。**▲7、保密条款（共1 小项）：**成交单位应严格履行保密义务。对于所有与采购方有关的资料和信息，成交供应商均应作为秘密信息对待。除非经采购方事先书面许可或因政府部门及法律法令的强制性要求而披露，应当保证保守该秘密信息，并不得将该秘密信息以任何方式泄露予第三方，均不得将从对方取得的秘密信息披露或泄露给无关的人员。 注：以上打“★”号的为本次采购项目的“实质性指标”，不允许有负偏离，否则，作无效处理；打“▲”号的为本次采购项目的“重要指标”；其他的为“一般指标”。 |

#### **3.2.3人员配置要求**

采购包1：

详见3.2.2服务要求

#### **3.2.4设施设备要求**

采购包1：

无。

#### **3.2.5其他要求**

采购包1：

无。

### **3.3、商务要求**

#### **3.3.1服务期限**

采购包1：

自合同签订之日起365日

#### **3.3.2服务地点**

采购包1：

大竹县职业中学，具体由采购人指定。

#### **3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：

采购单位是履约验收主体，制定履约验收工作方案，成立履约验收小组，成交供应商配合，供应商提出验收申请之日起10日内，邀请相关单位，根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求，严格按照采购文件的技术、商务及其他要求以及成交（中标）供应商的响应文件及承诺和合同约定标准对采购项目的全部完成情况进行验收。

#### 3.3.4支付方式

采购包1：

分期付款

#### **3.3.5支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 每半年支付1次 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包1： 付款条件说明： 每半年支付1次 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

#### **3.3.6违约责任及解决争议的方法**

采购包1：

1、若发生劳动争议均由成交供应商单位自行解决，采购方无任何连带关系和责任，法律法规有强制性规定的除外。 2、安保人员因工作失误，造成学校财产损失或人员伤亡等发生的全部费用由成交供应商承担。

### 3.4其他要求

一、3.3商务要求及3.4其他要求均为实质性要求。 二、其他要求 1.供应商报价：本项目报价实行包干价，供应商报价包含了所投入团队所有人员三年工资（含国家法定假日加班工资）、保险、服装、税金，公司利润及税费等各种相关费用；供应商自行承担在服务期内人工成本等市场风险，采购人不再另行支付任何费用。 3.安保人员的社会劳动保障：为保障办公场所的安全和正常秩序，保证安保队伍的稳定性，成交供应商必须严格按照国家、四川省、达州市有关劳动法规和保险条例，为安保人员提供完善的劳动权益保障。 4.安保人员服装、工资、生病或因公伤亡等发生的全部费用由成交供应商负责。 5.若发生劳动争议均由成交供应商单位自行解决，采购方无任何连带关系和责任，法律法规有强制性规定的除外。 6.安保人员因工作失误，造成学校财产损失或人员伤亡等发生的全部费用由成交供应商承担。