**第三章 采购项目技术、服务、商务及其他要求**

（带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

**3.1项目概况**

大竹县庙坝镇中心小学幼儿设施设备采购

**3.2采购内容**

**3.2.1标的清单**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 994,800.00

采购包最高限价（元）: 994,800.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | 大竹县庙坝镇中心小学幼儿设施设备采购 | 1.00 | 994,800.00 | 批 | 工业 | 是 | 否 | 是 | 是 |

**3.3技术参数**

采购包1：

标的名称：大竹县庙坝镇中心小学幼儿设施设备采购

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
| ★ | 1 | **设备清单及技术参数**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **产品名称** | **技术参数** | **数量** | **单位** | | 1 | △户外全彩LED显示屏 | 1、模组尺寸：320mm\*160mm；  2、像素点间距≤4mm；  3、色彩均匀性：±0.003Cx；  4、刷新率：≥3840Hz；  5、模组分辨率：80\*40；  6、像素密度：62500点/㎡ ；  7、亮度：0cd/㎡-7000cd/㎡可调； 8、LED表面面色一致、反光率≤1%，不反射环境光；  9、LED屏幕图像质量：优级；可显示二维、三维动画节目、图形、图像及视频信号；可播放3D视频；  10、LED显示屏采用γ校正技术，可通过调整γ曲线提升图像清晰度、对比度、饱和度、色度和流畅度等视觉效果；图像增强技术，图像边缘增强技术，使得显示效果更加清晰、逼真、立体感增强，色彩更艳丽；  11、PCB 板（主板、模组等）、单元塑料面板料（面罩等）及单元整体采用特殊材质，单元板所使用塑料面板阻燃等级达HB级单元板所使用防水圈通过燃烧试验，满足防火（阻燃）要求； 12、LED显示屏支持逐点校正与断电存储：具备数据存储功能，自带断电存储功能，断电后依然可保存屏体的色度、亮度校正优质系数及其它最优参数值。 | 70 | 平米 | | 2 | 开关电源 | 1、国标，采用5V200W电源；  2、为保证屏体供电稳定性，电源最大带载为一拖四。 | 429 | 台 | | 3 | 定制箱体 | 1、单元箱尺寸：960mm\*960mm（未满标准尺寸的箱体，由单独定制完成）；  2、箱体材质：冷轧钢板。 | 70 | 平米 | | 4 | △智慧电源管理中心 | 1、电源输入：三相五线制AC 380V±10％，50Hz/60Hz；**（提供显示三相电压功能实物图片）**。  2、电源输出：≥11路独立输出，每路相电压AC 220V±10％，每路带载≥4kW，总输出最大可带载48kW（**供货时提供第三方检测报告，供应商在响应文件中提供承诺函，格式自拟）**。  3、显示：≥2.7寸触摸显示屏，可以显示设备状态，日期时间，通道开启状态，每一路漏电、过压，过载等告警状态，可以操控设备。自带屏幕锁，防止误触，可调节屏幕亮度，适应多种光照条件。（**供货时提供第三方检测报告，供应商在响应文件中提供承诺函，格式自拟）（提供APP带报警日志功能截图及屏幕锁功能实物图片）**。  4、短路保护：每路输出配有液压电磁式≥19A断路器，断路器可提供过载，短路保护。  5、一键开关：单台设备输出一键式顺序、逆序开关，也可以每路独立开关。**（提供顺序全开，顺序全关，逆序全关，逆序全开功能实物图片）**。  6、并机运行：多台设备可以组网运行，对所有组网设备一键开关，可以保存当前所有开关状态作为场景，可保存多个场景，支持开关状态一键恢复；  7、顺序开关：可以自定义选择任意输出通道为其自定义开关顺序，实现一键式自定义顺序开关；  8、定时控制：可以自定义选择输出通道定时开启或关闭，可单次运行，也可以循环运行。  9、参数监测：每路输出通道都具有电流，电压，功率，温度，开关状态，运行时长与三相平衡监测，多种异常情况报警。（**供货时提供第三方检测报告，供应商在响应文件中提供承诺函，格式自拟）**。  10、设置：可以设置输入电压过压和欠压阈值，可以为每路输出单独设置电流、功率、温度断电阈值，超出范围报警，能够识别出没有正常工作的设备，也可以选择是否断开输出电源。（**供货时提供第三方检测报告，供应商在响应文件中提供承诺函，格式自拟）。**  11、对接中控：设备有凤凰端子，可以通过RS485向设备发送通讯协议控制设备通道开关；  12、联网控制：设备具有RJ45接口，接入外网可自动分配IP接入云平台，联网后，可由手机和平板APP控制，操作简便，设备支持网络升级服务； | 1 | 套 | | 5 | 全彩接收卡 | 1、集成HUB75，无需再配转接板。  2、支持常规芯片实现高刷新、高灰度、高亮度。  3、细节处理更完美，可支持单元板设计引起的某行偏暗、低灰偏红、鬼影等细节问题。  4、支持14bit精度的色度、亮度一体化逐点校正。  5、支持静态屏、1/2~1/64扫之间的任意扫描类型。  6、单卡支持12组RGB信号输出。  7、支持超大带载面积，单卡带载128\*512，256\*256。  8、支持一键回读，通过软件可一键回读所有配置文件信息。 9、具备专业的校正功能。  10、具备参数云端备份及恢复功能。 | 108 | 张 | | 6 | 数据发送系统 | 1、1 路 DVI 视频信号输入。  2、4个千兆网口输出，可支持260万像素带载，支持上下、左右任意拼接。  3、支持视频信号与音频信号同步传输。  4、支持存储备份数据功能，  5、支持自定义输入分辨率，输出带载最宽可达4000像素，最高可达2000像素。  6、多个发送控制器可进行级联拼接，各个控制器之间保持严格同步，支持USB接口控制，可级联多台进行统一控制。  7、支持发送控制区域接收卡任意位置标定。 | 1 | 套 | | 7 | 视频处理器 | 1. 具备丰富的视频信号接口，8路网口输出，整机分辨率不低于480万像素，支持自定义分辨率，最宽不小于3840像素，最高不小于1536像素；1路1/4" TRS音频。   2、支持视频源任意切换，任意缩放。  3、支持双画面显示：可以在显示屏上同时输出显示两个画面，画面位置和大小可以在输出范围内任意调整。  4、支持USB(TYPE B)，UART(RJ45)控制端口  5、支持亮度调节：实时、快捷进行屏体显示亮度调整  6、支持低亮高灰。 | 1 | 台 | | 8 | 节目资源管理系统 | 1、 LED节目资源管理系统为纯B\S架构，由应用端(前端)、管理端（后端）以及可视化数据分析三个部分组成。  2、LED节目资源管理系统既可作为在线流媒体播放软件，亦可作为显示设备节目内容素材“仓库”，达到显示播放资源过滤、资源共享的功能。  3、多用户情况下，可在管理端PC或服务器安装服务程序，自由构建目录级素材库，用户只需远程通过浏览器访问服务端地址，通过登陆认证即可查询搜索需要播放的图片、视频、文本等内容素材，用于在线播放或者下载播放，节约用户PC端CPU运行效率占用以及存储空间占用。  4、应用端（前端浏览器）至少包含以下三个主要功能：①素材查询，任意层级IE界面实现对素材文件名称的模糊化查询，可精确查找到素材；②素材播放，实现对存储在服务器或本机上的素材文件直接播放或预览,视频素材在浏览器内支持画中画播放特效；③素材下载，支持各类素材文件下载到本地。  5、应用端（前端浏览器）从二级IE目录开始具有“首页”与返回按钮，方便用户使用；  6、管理端（后端）具备以下三个主要功能：①可直接新建目录分类文件，在目录下放入相应素材文件，前端访问界面自动排版更新访问界面；②对目录或文档进行排序，可以在目录名前加数字前缀，用短横线和实际显示的目录名隔开，前端访问界面自动更新访问界面；③具有独立的后端服务启动程序，可灵活开启或终止服务。  7、可视化数据分析模块，可选择按日、周、月、年滚动显示前端浏览器浏览的每个文件的总次数；可选择展示历史时间段平均访问数据以及昨日访问数据；可按日、周、月、年显示资源库内浏览量前5的文件；实时系统数据监控：系统每5秒更新一次系统浏览及下载数据流量。  8、可视化数据分析部分具有独立的后端服务启动程序，可灵活开启或终止服务，减少后台资源浪费。  9、LED节目资源管理系统支持多种素材格式，支持png、jpg、jpeg、gif、mp4、mp3、docx、xlsx、pptx、html、pdf 、txt等文件格式。  10、LED节目资源管理系统具备信息安全性：前端浏览器登陆具有用户权限限制，可视化软件登陆具有用户权限限制。  11、LED节目资源管理系统免安装、应用文件夹可直接拷贝到运行主机，同时应用文件夹自带软件正常启动所需辅助程序，确保运行的稳定性，系统下直接删除应用文件夹即实现卸载。 | 1 | 套 | | 9 | △安全管理系统软件 | 1.产品包含1个管理控制中心软件及对应终端数量客户端软件授权，其中管理控制中心可云化部署；同时也支持硬件管理平台交付。  2.单一管理控制中心可统一管理分别部署在WindowsPC、Windows服务器、Linux服务器以及国产化服务器的客户端软件。  3.支持安装系统包括：Windows XP/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11等。  4.提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数。  5.支持跳转链接至云端威胁情报中心，针对已发生的威胁提供详细的分析结果，包含威胁分析、网络行为、静态分析、分析环境和影响分析。  6.支持基于活动目录（MS Active Directory），通过LDAP协议将用户组织架构和用户信息同步到EDR管理平台并进行自动分组。  7.支持全网视角的终端资产统一清点，便于帮助用户快速发现风险面。清点信息包括操作系统、应用软件、监听端口和终端账户，其中操作系统和监听端口支持从资产和终端两个视角进行统计和展示。  8.支持导出针对全网终端的终端风险报告，从整体分析全网安全状况，快速了解业务和网络的安全风险，提供安全规划建设建议。  9.支持客户端的错峰升级，可根据实际情况控制客户端同时升级的最大数量，避免大量终端程序同时更新造成网络拥堵或I/O风暴。  10.支持用户直接对勒索病毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名执行链接查询，可通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型，如果能解密可以提供必要的解密工具。  11.支持按照扫描网段、扫描方式、扫描协议、扫描端口对终端进行扫描，及时发现尚未纳入管控的终端。**（提供软件功能截图并加盖供应商公章）**  12.可实时监控文件的状态，在文件读、写、执行或者进入主机时主动进行扫描，支持根据用户性能偏好设置高、中、低3种防护级别。  13.支持对Windows终端的漏洞情况进行扫描，并查看漏洞具体情况及KB号，并显示具体修复情况。**（提供软件功能截图并加盖供应商公章）** | 1 | 套 | | 10 | 网线跳线 | 国标六类，规格：2M。 | 565 | 根 | | 11 | 数据排线 | 国标纯铜排线和三芯电源线，数量500套，满足制作需要。 | 1 | 批 | | 12 | 成品电源线 | 国标，规格：BVR2.5。 | 565 | 条 | | 13 | 高清无线投屏器 | 1、材质：ABS+铝合金。  2、输出接口：HDMI+VGA。  3、分辨率：≥4K\*2K。  4、传输距离：无障碍≥10m。 | 1 | 台 | | 14 | 音视频分离器 | 1、5.1SPDIF光纤音频接口：兼容AC3、可接功放、音响的光纤接口。  2、HDMI接口：链接显示设备、电视、投影仪。  3、3.5mm音频输出接口：可接耳机、音响实现立体声输出。 | 1 | 台 | | 15 | 功率放大器 | 1、标准2U机型，银色铝合金拉丝面板。  2、带有前置放大器，具有≥2路话筒输入，其中MIC2话筒带默音强插功能，高低音可调。  3、≥3路线路输入，其中一路与收音/MP3播放器公共使用；话筒及线路、Mp3音量均可独立可调。  4、有短路、过载、过热、等保护。  5、≥5分区输出，独立音量控制输出功放，配备有独立音量控制输出，，每路输出音量可以独立调节，另有一路电压总输出和一路定阻输出。 6、带屏显、FM调频广播，支持蓝牙，带USB和SD卡槽。  7、带高低音调节功能，有“叮咚”前奏提示音，LED电平显示。 | 1 | 台 | | 16 | 音柱 | 1、内置扬声器：6.5寸×3只，号角高音\*1只。  2、尺寸：高宽厚≤840\*207\*141mm。  3、定压输入:70-100vM。  4、内置分频、高音保护装置。  5、中低音单元：6.5寸纤维盆，100\*20MM大磁钢（Y30材质），中低音效果饱满强劲。  6、高音单元：4寸圆锥形“子弹头”号角高音，高音效果清晰、穿透力强。 | 2 | 支 | | 17 | 音频处理器 | 1、创新的立体声混响效果及数字移频反馈抑制功能；  2、≥3路话筒输入，音量可通过电位器独立调节，话筒通道具有低音激励功能；  3、话筒通道采用15段高精度PEQ处理；  4、≥2组立体声线路输入；  5、独立5.1通道输出，每通道均有EQ、压限功能；  6、支持PC端及串口RS232控制；  7、多级密码保护功能；  8、LCD液晶显示屏；  9、设备可储存预设≥16种效果模式；  10、可选配遥控器及WIFI模块盒无线控制； | 1 | 台 | | 18 | 60KW配电柜 | 1、国标60KW，材质：冷轧钢板。  2、具备过压过流、短路断路以及漏电保护措施；  3、具有远程上/断电功能； | 1 | 套 | | 19 | #**\***散热设备 | 规格≥1.5P，带自动启动功能。 | 4 | 台 | | 20 | 轴流风机 | 电压200V；功率≥180W，超静音功能。 | 18 | 台 | | 21 | 百叶窗 | 尺寸：500\*500MM, 材质：铝合金。 | 18 | 个 | | 22 | 管理交换机 | 1、交换容量≥330Gbps，转发性能≥50Mpps；  2、配置10/100/1000M以太网端口≥24个， 1G SFP 光接口≥4个；  3、要求支持静态路由、RIP/RIPng、OSPFv2/OSPFv3等三层路由协议；  4、支持4K 802.1Q 、protocol VLAN、QINQ、IGMP Snooping v1/v2/v3、远程端口镜像；  5、 支持OpenFlow 1.3协议（**供货时提供第三方检测报告，供应商在响应文件中提供承诺函，格式自拟）**；  6、保证IPv6的可部署性和应用性（**供货时提供认证证书，供应商在响应文件中提供承诺函，格式自拟）**；  7、支持1对1、1对多、多对1和基于流的镜像；且支持RSPAN和ERSPAN；  8、支持虚拟化功能，最多可将多台物理设备虚拟化为一台逻辑设备统一管理；  9、端口浪涌抗扰度≥10KV，即具备10KV的防雷能力（**供货时提供第三方检测报告，供应商在响应文件中提供承诺函，格式自拟）。** | 1 | 台 | | 23 | 电源管理 | 1、产品可配置RS232串口、RJ45接口；通过RJ45接口可实现跨网段（区域网）进行远程控制，每台设备对接网端，在设备上可设定固定的IP地址，可在集中控制中心通过一台电脑PC端预设设备固定IP地址，实现控制开关机模式调用；每个IP地址名称可用字母或数字自定义命名。  2、设备自带ID设置和检测功能。  3、支持双≥2寸彩色液晶屏显示，可实时显示当前电流、电压、日期、时间、每路开关状态等。  4、支持多台设备级联控制，级联状态可检测及设置，并设有触发功能。  5、输出≥8路，每路可自由设置延时开启和关闭时间，带独立滤波器。  6、具备欠压、超压、过流检测及报警功能。  7、内置时钟芯片，可定时设置自动开关机；支持延时断电保护功能。  8、支持开放式控制编程软件:可编程-键切换及开关机功能。  9、支持移动设备控制，实现一键开关机及模式调用。  10、PC端后台控制软件可对每路电源输出单独编辑及远程控制，支持≥8组场景保存，并可进行一键场景模式调用。 | 1 | 套 | | 24 | 屏体钢架结构 | 1、国标，采用型钢(钢管、槽钢、扁钢)的最小壁厚≥3mm，采用的圆钢直径≥10mm。  2、靠墙安装，定制结构，根据现场环境需求制作，采用国标钢材焊接而成。 | 70 | 平米 | | 25 | 装饰（LED包边） | 1、铝塑板装饰，全彩屏正面包边≤30CM，采用≥4MM的铝塑板材质。  2、根据现场环境需求制作。根据现场LED定制，包含支架底座装饰等。 | 70 | 平米 | | 26 | 防水雨棚 | 定制，规格：≥1100\*180CM, 材质：聚碳酸酯板,包含制作配件及安装辅材。 | 1 | 项 | | 27 | PDU | 国标，导电部分为纯铜材质，规格：8位，具有防浪涌保护。 | 8 | 个 | | 28 | 音响专用线 | 国标，规格：300芯。 | 500 | 米 | | 29 | 高清线 | 国标，规格：HDMI 30米。 | 6 | 根 | | 30 | 网线 | 国标，传输性能满足六类标准，完全支持千兆以太网应用，传输频率达到250MHz，中心为十字骨架隔离设计。 | 2 | 件 | | 31 | **\***PVC管 | 国标，规格DN25。 | 400 | 米 | | 32 | 动力电缆 | 国标纯铜阻燃电缆，规格YJV3\*25。 | 150 | 米 | | 33 | 微课资源软件 | 1、压力感应，感应力度无迟缓；  2、无线连接，蓝牙4.0传输协议；  3、笔迹采集：红外线+超声波（Appx.80KHz）；  4、传输速度：≥82次/秒；  5、接收器：设有LED灯，电源打开(绿), 蓝牙 (蓝), 充电 (红)，提示是否有电；  6、磁性定位：接收器内设磁性吸附条；  7、支持系统：系统同时支持移动端录制方式录制；  8、背景图：包含单色背景，也可在手机图库中选择图片作为背景图；同时支持拍照作为背景，其图片可拖动、旋转、锁定、删除，设为背景；  9、多页功能：操作过程中可添加新的页面，也可返回到原来的页面；  10、具有擦除功能，能擦除触屏书写的轨迹；  11、支持同步书写笔迹和录音，笔迹与录音同步录制；  12、支持离线保存，形成的MP4格式文件，支持常态化播放器播放，并可对本地保存微课视频进行删除，分享到自己的社交圈等操作，如QQ，微信和微博；  13、视频颜色质量32位，高清、矢量视频，视频文件支持高压缩比；  14、移动端软件支持在线更新。  15、为避免知识产权纠纷，需提供软件自有知识产权证书扫描件并加盖供应商公章。 | 1 | 套 | | 34 | **△\***#操作终端 | 1、基本要求：国产自主品牌；  2、处理器：国产ARM架构处理器，CPU核数≥8核、主频≥2.3GHz；  3、I/O接口：总USB数量≥8个（其中USB3.0≥4个，其中USB 40W快充接口≥1个），1个COM口，1个千兆以太网接口；双路显示输出接口，前后音频接口各一组；  4、内存：≥16GB DDR4内存；可扩展到32GB；  5、硬盘：≥512G M.2 NVME固态硬盘，最大支持1T M.2固态硬盘；可支持机械硬盘扩展；  6、显卡：标配独立国产芯片显卡，显存≥2G（接口：VGA+HDMI）；  7、机箱：≤13L机箱；  8、电源：≥200W；  9、键盘、鼠标：USB有线键鼠，通过键盘支持一键开机；  10、显示器：与主机同品牌≥23.8英寸高清窄边框显示器，分辨率≥1920\*1080,接口：VGA+HDMI+DP；  11、产品稳定可靠性：具有多功能断电保护器系统和反窃视干扰系统**（提供软件著作权证书复印件并加盖供应商公章）**；  12、售后服务：整机提供3年免费原厂质保。 | 1 | 台 | | 35 | 安装辅材 | 1、1.8米音频连接线：莲花（RCA）-莲花（RCA）8根；  2、1.8米音频连接线：莲花（RCA）-6.35话筒插头8根；  3、1.8米音频连接线：3.5（耳机插头）-双莲花（RCA）12根；  4、1.8米音频连接线：6.35话筒插头-6.35话筒插头 10根；  5、莲花（RCA）-6.35话筒插头音频跳线18根；  6、3.5（耳机插头）-双6.35话筒插头音频跳线18根；  7、国标，50欧姆同轴线80米；  8、打墙孔12个；  9、设备安装的其它辅材：澎涨螺丝、弯头、连接头、扎带、水晶头、电源头、电工胶布、管接件、管卡、透明胶、标签、热缩管等，满足安装需要。 | 1 | 项 |   **注：1、带“△”产品为本项目的核心产品。**  **2、本项目带“#”符号的产品属于强制节能产品，须提供强制节能认证证书复印件；带“\*”符号的产品属于环境标志产品，供应商根据实际情况提供相应证书复印件。**  **3、本项目序号8、9产品中小企业划分所属行业为软件及信息技术服务业，序号33中小企业划分所属行业为其他未列明行业，其他产品中小企业划分所属行业为工业。** |

**3.4商务要求**

**3.4.1交货时间**

采购包1：

自合同签订之日起30日

**3.4.2交货地点**

采购包1：

大竹县庙坝镇中心小学

**3.4.3支付方式**

采购包1：

一次付清

**3.4.4支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 履约验收合格财政拨款后 ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 100.00%。

**3.4.5验收标准和方法**

采购包1：

采购单位是履约验收主体，制定履约验收工作方案，成立履约验收小组，成交供应商配合，供应商提出验收申请之日起10日内，邀请相关单位，根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求，严格按照采购文件的技术、商务及其他要求以及成交（中标）供应商的响应文件及承诺和合同约定标准对采购项目的全部完成情况进行验收。

**3.4.6包装方式及运输**

采购包1：

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

**3.4.7质量保修范围和保修期**

采购包1：

按询价文件和合同执行

**3.4.8违约责任与解决争议的方法**

采购包1：

按询价文件和合同执行

**3.5其他要求**

★3、4商务要求及本条其他要求为实质性要求：质量要求： （1）成交供应商向采购单位提供的货物必须是全新的（含零部件、配件等）、表面无刮伤、无瑕疵，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。为了保证产品质量，采购人有权对提供的核心产品响应参数进行验证，并对响应文件中提供的证明文件原件进行查验,通过后才能执行合同流程。（供应商响应时提供承诺函原件）。 （2）供应商为本项目提供的所有货物、辅材中属于《国家强制性货物认证目录》范围内货物的，均要求通过国家强制性货物认证并取得认证证书。供应商为本项目提供的所有货物、辅材均要求符合现行的强制性国家相关标准、行业标准。（供应商响应时提供承诺函原件）。 售后服务: (1)、产品质保及服务政策：项目整体质保期为一年（若相关产品质保期按照国家行业标准或生产厂家标准长于一年的，按其规定执行），质保期从货物验收合格后算起。质保期内要求成交供应商提供免费售后服务（包含硬件设备、软件系统等）。质保期外，成交产品出现质量问题成交供应商负责维修，维修费用由采购人负责。 (2)、服务响应时间：7×24 小时电话专线服务，半小时内做出明确响应和安排，如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在48小时内到达现场进行维护处理。