

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

1、大熊猫国家公园石棉管护总站拟对“孟获城大熊猫野化放归基地防火能力提升项目”依法进行政府采购。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 700,000.00

采购包最高限价(元): 700,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是 否 涉 及 核 心 产 品	是 否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是 否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是 否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产 品
1	四川栗子坪 国家级自然 保护区管理 局孟获城大 熊猫野化放 归基地防火 能力提升项 目	1.00	700,000.00	项	其他 未列 明行 业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：四川栗子坪国家级自然保护区管理局孟获城大熊猫野化放归基地防火能力提升项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	主要建设内容及参数要求

孟获城大熊猫野化放归基地防火监控系统

序号	项目名称	功能及技术参数要求	单位	数量
1	防火瞭望塔 (含基础)	1. 塔高 $\geq 15\text{m}$; (投标时需提供施工图纸) 2. 钢结构塔 3. 接地电阻: $\leq 10\ \Omega$ 4. 抗风能力: 最大抗风 $\geq 0.5\text{KN}/\text{M}^2$; 5. 抗震烈度: ≥ 8 级; 6. 裹冰: 不少于 5-10 毫米 7. 防雷处理: 配备避雷针加避雷带接地处理, 满足设备保护需要及国家标准的防雷系统; 8. 防腐处理: 热镀锌 9. 铁塔基础: 满足建设铁塔要求	台	1
2	热成像双光谱云台	▲1. 具有 ≥ 3800 个预置位可设置, 存预置位和调预置位功能应正常, 并可对预置位进行导入和导出操作; (提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明) ▲2. 可按照所设置的预置位完成 ≥ 1800 条巡航路径, 每条巡航路径支持 ≥ 1024 个预置点; 且支持一键巡航; (提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明) 3. 热成像视频图像具有白热、黑热、融合 1、融合 2、彩虹、铁红 1 等 42 种显示模式; 4. 热成像视频图像中可显示设定点的探测温度; ▲5. 当监控场景内存在太阳、汽车、香炉、烟囱、探照灯等热源时, 不应触发报警; (提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明) ▲6. 在开启可见光视频预览画面、热成像视频预览画面, 且云台同时进行水平方向和垂直方	套	1

			<p>向的转动的情况下，功耗应\leq18W；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>▲7. 在开启可见光视频预览画面、热成像视频预览画面且云台未进行转动的情况下，功耗应\leq10W；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>▲8. 未开启可见光视频预览画面和热成像视频预览画面且云台未进行转动的情况下，功耗应\leq3W；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>9. 可外接太阳能电池板供电并正常工作；</p> <p>10. 支持 2G/3G/4G 全网通 SIM 卡，可通过 SIM 卡无线网络传输数据信息，SIM 卡支持热插拔；</p> <p>▲11. 噪声等效温差 (NETD) 在 8mk 及以下；</p> <p>▲12. 最小可分辨温差 (MRTD) \leq 200mK；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>13. 应具有云台断电锁定功能；</p> <p>▲14. 应具有休眠模式、低功耗模式、定时启停模式三种供电模式；</p> <p>15. 内置 GPU 芯片；</p> <p>16. 支持单场景跟踪模式：可在预设的单个场景内跟踪移动的人员或车辆；</p> <p>17. 支持多场景跟踪模式：可在预设的多个场景内跟踪移动的人员或车辆，多个场景间可根据预设时间轮巡；</p> <p>18. 支持探测温度跟踪模式：可对热成像视频图像中温度最高的移动目标进行跟踪并在视频图像中对该目标进行标注；</p>	
--	--	--	--	--

			<p>19. 支持手动跟踪模式：可通过IE 浏览器手动选定移动的人员或车辆，对该目标进行跟踪；</p> <p>▲20. 支持全景跟踪模式：可对移动的人员或车辆进行 360°全景跟踪；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>21. 支持撞击报警功能检验：当设备受到剧烈打击时，可通过IE 浏览器给出语音及文字报警提示并可弹出实时监视画面；</p> <p>▲22. 云台定位准确度$\leq 0.01^\circ$；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>▲23. 在丢包率$\geq 38\%$的网络环境下，可正常显示监视画面；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>▲24. 可上传水平角度、垂直角度、变倍角度、预置点名称、巡航名称、模式路径名称、方位角度, 聚焦值等信息；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>▲25. 热成像、可见光支持自动聚焦功能，且聚焦时间应$\leq 1s$；（提供国家认可第三方检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章证明）</p> <p>26. 支持手动、自动、定时开启雨刷功能；</p> <p>27. 帧率$\geq 25fps$；</p> <p>28. 在浏览器下，具有电子防抖设置选项；</p> <p>29. 可检测当前存储卡损坏程度及剩余存储时间, 当存储卡损坏程度达到阈值时可给出报警提示；</p> <p>30. 支持防太阳灼伤功能；</p>	
--	--	--	--	--

			<p>31. 水平手控最大速度$\geq 50^\circ$/s;</p> <p>32. 低照度, 彩色$\leq 0.01lx$, 黑白$\leq 0.001lx$;</p> <p>33. 最大电子放大倍数≥ 32倍;</p> <p>34. 支持火情信息进行上报、标记、处理等操作, 并显示火情报警处理业务进度信息;</p> <p>35. 样机支持温度异常报警功能;</p> <p>36. 支持历史温度查询功能, 可通过客户端软件查询热成像画面中任意点、线、区域的历史温度记录, 并以图表形式显示;</p> <p>37. 支持虚焦侦测功能, 检测画面是否有虚焦现象, 并报警;</p> <p>★38. 设备能接入栗子坪立体生态监测网络体系平台系统, 并实现无缝对接, 且能在原森林防火监测系统进行远程调试修改以及视频展示(提供承诺函加盖投标人公章)。</p>		
3	防盗摄像机	<p>1. 最大分辨率和帧率: $\geq 1920 \times 1080@25fps$;</p> <p>2. 内置 GPU 芯片, 内置≥ 1个麦克风、≥ 1个扬声器、≥ 1个 DC12V 输出接口; (需提供国家认可检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人鲜章证明)</p> <p>3. 最低照度彩色需: $\leq 0.001lx$, 视频压缩标准需支持 H. 265/H. 264/MJPEG;</p> <p>▲4. 具有智能报警防干扰功能, 当智能分析行为类型为区域入侵. 越界入侵. 进入区域. 离开区域时, 报警检测目标设置为人体或车辆时, 在设定的检测区域内出现“光线明暗变化、篮球滚动、狗行走、树摇晃”情况时, 不触发报警; (需提供国家认可检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人鲜章作为佐证)</p> <p>5. 支持 PoE 供电, ≥ 1对音频输</p>	台	1	

			入/输出接口. ≥ 1 对报警输入输出接口, 红外照射距离需 ≥ 50 米, 防护等级需 $\geq IP67$ 。		
4	林下小气候监测系统	<p>1. 风速</p> <p>①测量原理: 超声波</p> <p>②测量范围: 0~60m/s</p> <p>③测量精度: ± 3 m/s 或读数的 3%, 两者中取较大者</p> <p>④测量误差: ≤ 0.3m/s</p> <p>2. 风向</p> <p>①测量原理: 超声波</p> <p>②测量范围: 0~359.9°</p> <p>③测量精度: $\pm 3^\circ$</p> <p>3. 温度</p> <p>①测量原理: 二极管结电压法</p> <p>②测量范围: -50~ + 85℃</p> <p>③测量误差: $\leq \pm 0.2^\circ\text{C}$</p> <p>4. 湿度</p> <p>①测量原理: 电容式</p> <p>②测量范围: 0~100%RH</p> <p>③测量精度: $\pm 3\%$RH</p> <p>5. 大气压</p> <p>①测量原理: 压阻式</p> <p>②测量范围: 10~1100hpa</p> <p>③测量精度: ± 0.5hpa</p> <p>6. 雨量</p> <p>①测量原理: 半导体</p> <p>②测量范围: 0~200mm/h</p> <p>③测量精度: $\pm 4\%$</p> <p>7. 总辐射</p> <p>①测量范围: 0~1800w/m²</p> <p>②分辨率: ≤ 1 w/m²</p> <p>8. 土壤温湿度</p> <p>①土壤温度</p> <p>测量范围: -50~80℃</p> <p>分辨率: $\leq 0.1^\circ\text{C}$</p> <p>准确度: $\leq 0.5^\circ\text{C}$</p> <p>②土壤湿度</p> <p>测量范围: 0~100%RH</p> <p>分辨率: $\leq 1\%$RH</p> <p>准确度: $\leq \pm 3\%$RH</p> <p>9. 数据采集模块</p> <p>①具备不少于 2 路 RS232、6 路 RS485、1 路 RJ45 端口;</p>	套	1	

			<p>②具备 HTTP、UDP 数据传输方式；</p> <p>③内置看门狗程序,保障数据采集的连续性和稳定性；</p> <p>④内置算法,所采集数据通过打包后统一发送至服务器,提升服务器的承载能力；</p> <p>⑤RS485 端口采用光电隔离技术,具备过流过压保护功能(提供电路板实物照片并标识)；</p> <p>⑥具备不少于 2 路 DC 12V 电源输出功能；</p> <p>⑦采用外部时钟程序,保障时钟的精确性；</p> <p>10. 设备整体要求</p> <p>①箱体采用镀锌板表面喷粉工艺；</p> <p>②具有防雨、防尘、通风散热、抗紫外线(耐老化)、防盗、防锈(高湿度区)、耐酸碱腐蚀(海边及工厂环境)、抗电磁干扰(抗雷电 EMP)</p> <p>▲③产品符合传导发射 A 类设备(提供具备 CNAS 和 CMA 资质第三方检测机构检测报告复印件加盖公章)</p> <p>▲④产品符合静电放电抗扰度 A 类(提供具备 CNAS 和 CMA 资质第三方检测机构检测报告复印件加盖公章)</p> <p>▲⑤产品符合射频长感应的传到骚扰抗扰度 A 类(提供具备 CNAS 和 CMA 资质第三方检测机构检测报告复印件加盖公章)</p>		
5	微波网桥	<p>1. 频率范围: 4.9~6.2GHz;</p> <p>2. 传输功率: $\geq 25\text{dBm}$;</p> <p>3. 支持 HTOFDM 和 TDMA 编码方式;</p> <p>4. 支持点对点. 点对多点传输, 支持漫游功能;</p> <p>5. 支持多次中继低损耗高带宽数据传输;</p> <p>6. 接口: 千兆网口;</p> <p>7. 供电方式: 标准 POE 供电</p>	只	2	

			<p>(802.11at 标准, 可定制 12~24V 供电);</p> <p>8. 常规频宽: 40MHz、20MHz、10MHz、5MHz, 可定制多种频宽;</p> <p>9. 络时延上限值: $\leq 400\text{ms}$;</p> <p>10. 时延抖动上限值: $\leq 50\text{ms}$;</p> <p>11. 丢包率上限值: $\leq 1 \times 10^{-3}$;</p> <p>12. 包误差率上限值: $\leq 1 \times 10^{-4}$;</p> <p>13. 网络传输视频帧率: ≤ 25 帧/s;</p> <p>14. 在线地图: 支持在线地图;</p> <p>15. 防水、防尘: $\geq \text{IP68}$;</p> <p>16. 中继: 根据需要定制;</p> <p>★17. 须提供《无线电发射设备型号核准证》复印件加盖公章;</p> <p>★18. 设备能接入栗子坪立体生态监测网络体系平台系统网络, 并实现无缝对接, 且能在原控制系统中进行远程调试修改 (提供承诺函加盖投标人公章)。</p>		
6	交换机	<p>1. 标准: 至少支持 IEEE 802.3 10Base-T. IEEE 802.3u 100Base-TX. IEEE 802.3ab 1000Base-T. IEEE 802.3x;</p> <p>2. RJ45 网口: ≥ 8 个 10/100/1000Base-T / MDI/MDI-X;</p> <p>3. 输入电压: 12/24/48VDC (10.8~52.8VDC)。</p>	个	1	
7	电池柜	<p>1. 尺寸: $\geq 700 \times 1500 \times 600$ mm</p> <p>2. 室外防水金属电池柜</p> <p>3. 能够放置 ≥ 8 只 12V100AH 胶体电池</p> <p>4. 厚度: $\geq 1.5\text{mm}$</p>	套	2	
8	光伏板	<p>1. 最大绝缘电压: $\geq 1000\text{Vdc}$;</p> <p>2. 工作温度: -40°C 至 80°C;</p> <p>3. 玻璃 (材料/厚度) 低铁高透、减反射钢化玻璃;</p> <p>4. 接线盒 (防护等级): $\geq \text{IP68}$;</p> <p>5. 光伏板发电功率: $\geq 200\text{W}$;</p> <p>6. 衰减率: 十年内不大于 10%, 保持稳定。</p> <p>7. 定制光伏板支架: 国标钢材,</p>	套	12	

		热浸镀锌防腐、防锈处理 按实际安装需求定制。		
9	风力发电机	1. 额定功率: $\geq 300W$; 2. 额定电压: $\geq 24V$; 3. 启动风速: $\leq 2.5m/s$, 额定风速: $\leq 12m/s$, 安全风速: $\geq 45m/s$; 4. 发电机类型: 三相交流永磁发电机; 5. 制动方式: 电磁; 6. 风向调整: 自动调整迎风; 7. 工作温度: $-40^{\circ}C \sim 80^{\circ}C$; 8. 配风机安装接口法兰 1 个。	套	1
10	光伏控制器	1. 系统电压: 12V/24V/36V/48V Auto ; 2. 空载损耗: 0.7 W~1.2W ; 3. 蓄电池电压: 9V~70V ; 4. 太阳能最大输入电压: 150V ($25^{\circ}C$) 145V ($-25^{\circ}C$) ; 5. 最大功率点电压范围: 蓄电池电压+2V ~ 120V ; 6. 额定充电电流: $\geq 50A$; 7. 可采集上传电池状态状态。	块	1
11	胶体电池	1. 规格: $\geq 12V 100AH$; 2. 充电温度范围: $15^{\circ}C \sim 45^{\circ}C$; 3. 放电充电温度范围: $-30^{\circ}C \sim 50^{\circ}C$ 。	套	16
12	光伏防雷器	1. 工作电压: $\geq 24V$; 2. 最大持续工作电压: $\geq 85V$; 3. 标称放电电流: $\geq 20KA$; 4. 最大通流容量: $\geq 40KA$; 5. 响应时间: $\leq 25ns$;	只	1
13	控制柜	1. 不锈钢喷塑处理, 内置端子, 直流空开等, 带汇流功能, 含柜内设备安装; 2. 控制柜尺寸: $\geq 600*500*300mm$; 3. 落地式安装。	套	1
14	二次转运及安装调试	货物及建设辅材等运抵车辆能够到达的最远位置后, 通过人工或骡马二次转运至设备建设现场并进行安装调试, 实现设备的正常运行	项	1
注: 需报出所投产品品牌、规格型号、制造商家等				

(格式自拟)；

★3、配套服务要求

(1) 建设要求

①新建一套森林防火视频监控系统，保障系统建设好后能够有足够的监控视野，并与现有立体生态监测系统中森林防火监控系统平台无缝对接；

②新建森林防火视频监控系统安装调试完成后，必须保证能与已建立体生态监测系统无缝对接、展示；

③森林防火视频监控系统组成：15m 防火铁塔、热成像双光谱云台、网络传输系统、风光互补供电系统、安装工程（铁塔、铁塔基础、安装调试）等组成；

④供应商须自行将所需的建设材料、设备等由人工转运至设备建设现场，并进行基础建设、铁塔安装、防雷接地安装等，因建设点位无运输便道，需由供应商自行开拓运输便道，并有义务保护项目建设地生态环境；

⑤供应商须自行保障搬运过程中的人员与设备安全，因搬运过程中造成设备损坏或人身伤害均由供应商负责；

⑥软硬件产品技术支持：供应商需对自行匹配应用系统运行所需要的操作系统，数据库系统，网络系统，中间件软件系统，负责相关产品的更新 / 升级，信息系统问题的判断，支持应用问题的解决，以及采购人技术人员的操作培训等工作；

⑦备品备件管理支持：组织各类设备所需要的备品与备件，以及技术支持团队，配合实际使用状况，提供相关硬件设备的更换与修复的服务，以确保系统的正常运行；

(2) 技术服务的建设依据及标准要求：本建设方案设备选型、系统设计、设备运输及安装、售后服务等必须严格遵循国际及国家相关标准，主要遵循国内技术规范及标准包括但不限于以下：

《自然保护区工程设计规范》（LY/T

5126-04）；

《自然保护区信息化建设规范》（DB51T

2407-2017）；

《林业信息化网络系统建设规范》

		<p>(LY/T2172-2013) ;</p> <p>《信息技术开放系统互连网络层安全协议》 (GB/T 17963-2000) ;</p> <p>《计算机信息系统安全产品部件.第 1 部分: 安全功能检测》 (GA 216.1-1999) ;</p> <p>《森林防火工程技术标准》 (LYJ127-91) ;</p> <p>《森林火情瞭望监测设施建设标准》 (建标 123-2009) ;</p> <p>《火灾自动报警设计规范》 (GB50116-2013) ;</p> <p>《森林防火视频监控系统技术规范》 (LY/T2581-2016) ;</p> <p>《视频安防监控系统技术要求》 (GA/T367-2001) ;</p> <p>《民用闭路监视电视系统工程技术规范》 (GB50198-2011);</p> <p>《建筑与建筑群综合布线工程设计规范》 (GB/T50311-2016) ;</p> <p>《建筑物防雷设计规范》 (GB50057-2010);</p> <p>《建筑物电子信息系统防雷技术规范》 (GB50343-2012);</p> <p>《安全防范系统雷电浪涌防护技术要求》 (GA/T670-2006);</p>
--	--	--

《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T28181-2016）。

（3）技术培训要求：对采购人相关人员不少于 3 次的技术及维护培训，对重要技术人员培训是直至能独立操作，同时能完成一般常见故障的维修工作。（提供承诺函原件加盖公章）

4、其他技术服务要求

（1）供应商负责组织项目团队成员（包含项目负责人和技术人员），至少配置项目负责人 1 名，项目负责人主要负责项目整体的推进工作、质量管理及与采购人的沟通协调工作。

★（2）质保要求

供应商不得以次充好，产品来源渠道必须合法，同时应根据国家有关规定及采购单位的要求做好售后服务工作。本项目要求提供不少于 12 个月的免费质保工作，为配合各系统的正常运行，供应商必须提供支持如下：

①质保期内出现质量问题：供应商应在接到通知后 1 小时内响应，8 小时内到场，12 小时内完成维修或更换，并承担维修或更换的所有费用。

② 中标人应就产品的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训。直至采购人的技术人员能独立操作，同时能完成一般常见故障的维修工作。

③ 供应商提供的货物出现质量问题，采购人有权退、换货并追究供应商的违约责任。

④ 在验收合格后的保修期内的非人为损坏实行免费维修、更换。

⑤ 供应商在保修期后，对产品进行维修、更换、只收取材料费。

（3）技术支持服务要求：供应商负责提供技术服务，包含安装部署、维护管理、施工安全等。

★（4）安全要求：供应商对投入本项目的所有人员的人身安全及自身财产安全负责，建立安全管理制度，做好安全教育培训工作，若因供应商原因造成的安全事故等产生的相关责任及经济损失由供应商负责承担。（提供承诺函原件，格式自拟）

5、提供实施方案、售后服务方案：

1、实施方案：包含但不仅限于①根据项目制定的系统建设方案；②技术方法及培训验收；③人员配置及分工、货源组织、包装运输、安装调试；④质量保障措施；⑤应急预案及时间进度安排；⑥其他有利于本项

		<p>目实施的措施等；</p> <p>2、售后服务方案:包含但不限于①配备品备件库②售后服务机构，③质保期内（外）维护保养措施，④售后质量保障措施；⑤售后应急预案及故障响应机制。</p>
--	--	---

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

(1) 供应商负责组织项目团队成员（包含项目负责人和技术人员），至少配置项目负责人 1 名，项目负责人主要负责项目整体的推进工作、质量管理及与采购人的沟通协调工作。

3.2.4 设施设备要求

采购包 1:

无

3.2.5 其他要求

采购包 1:

一. (1) 建设要求 ①新建一套森林防火视频监控系统，保障系统建设好后能够有足够的监控视野，并与现有立体生态监测系统中森林防火监控系统平台无缝对接； ②新建森林防火视频监控系统安装调试完成后，必须保证能与已建立体生态监测系统无缝对接、展示； ③森林防火视频监控系统组成：15m 防火铁塔、热成像双光谱云台、网络传输系统、风光互补供电系统、安装工程（铁塔、铁塔基础、安装调试）等组成； ④供应商须自行将所需的建设材料、设备等由人工转运至设备建设现场，并进行基础建设、铁塔安装、防雷接地安装等，因建设点位无运输便道，需由供应商自行开拓运输便道，并有义务保护项目建设地生态环境； ⑤供应商须自行保障搬运过程中的人员与设备安全，因搬运过程中造成设备损坏或人身伤害均由供应商负责； ⑥软硬件产品技术支持：供应商需对自行匹配应用系统运行所需要的操作系统，数据库系统，网络系统，中间件软件系统，负责相关产品的更新 / 升级，信息系统问题的判断，支持应用问题的解决，以及采购人技术人员的操作培训等工作； ⑦备品备件管理支持：组织各类设备所需要的备品与备件，以及技术支持团队，配合实际使用状况，提供相关硬件设备的更换与修复的服务，以确保系统的正常运行； (2) 技术服务的建设依据及标准要求：本建设方案设备选型、系统设计、设备运输及安装、售后服务等必须严格遵循国际及国家相关标准，主要遵循国内技术规范及标准包括但不限于以下：《自然保护区工程设计规范》（LY/T 5126-04）；《自然保护区信息化建设规范》（DB51T 2407-2017）；《林业信息化网络系统建设规范》（LY/T2172-2013）；《信息技术开放系统互连网络层安全协议》（GB/T 17963-2000）；《计算机信息系统安全产品部件 第 1 部分：安全功能检测》（GA 216.1-1999）；《森林防火工程技术标准》（LYJ127-91）；《森
林火情瞭望监测设施建设标准》（建标 123-2009）；《火灾自动报警设计规范》（GB50116-2013）；《森林防火视频监控系统技术规范》（LY/T2581-2016）；《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367-2001）；《民用闭路监视电视系统工程技术规范》（GB50198-2011）；《建筑与建筑群综合布线工程设计规范》（GB/T50311-2016）；《建筑物防雷设计规范》（GB50057-2010）；《建

筑物电子信息系统防雷技术规范》(GB50343-2012); 《安全防范系统雷电浪涌防护技术要求》(GA/T670-2006); 《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》(GB/T28181-2016)。

(3) 技术培训要求: 对采购人相关人员不少于 3 次的技术及维护培训, 对重要技术人员培训是直至能独立操作, 同时能完成一般常见故障的维修工作。(提供承诺函原件加盖公章) 二.商务条款(实质性要求)

3.3、商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 30 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

石棉县

3.3.3 考核(验收)标准和方法

采购包 1:

(1) 按国家有关规定以及采购人磋商文件的质量要求和技术指标、成交供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收; 采购人、成交供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项, 由采购人在磋商与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。(2) 其他未尽事宜应严格按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容组织验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 合同签订生效后, 甲方收到乙方付款申请的合法票据凭证资料达到付款条件起, 达到付款条件起 7 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 验收合格及出具验收证明并提供合法有效完整的完税发票后, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

(1) 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。(2) 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。解决合同纠纷的方式：(1) 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 30 天内不能达成协议时，由甲方所在地人民法院诉讼管辖。(2) 诉讼费、律师费、保全费等应由败诉方负担。(3) 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。

3.4 其他要求

1.其他技术服务要求 (1) 供应商负责组织项目团队成员(包含项目负责人和技术人员)，至少配置项目负责人 1 名，项目负责人主要负责项目整体的推进工作、质量管理及与采购人的沟通协调工作。★(2) 质保要求 供应商不得以次充好，产品来源渠道必须合法，同时应根据国家有关规定及采购单位的要求做好售后服务工作。本项目要求提供不少于 12 个月的免费质保工作，为配合各系统的正常运行，供应商必须提供支持如下：①质保期内出现质量问题：供应商应在接到通知后 1 小时内响应,8 小时内到场，12 小时内完成维修或更换，并承担维修或更换的所有费用。② 中标人应就产品的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训。直至采购人的技术人员能独立操作，同时能完成一般常见故障的维修工作。③ 供应商提供的货物出现质量问题，采购人有权退、换货并追究供应商的违约责任。④ 在验收合格后的保修期内的非人为损坏实行免费维修、更换。⑤ 供应商在保修期后，对产品进行维修、更换、只收取材料费。(3) 技术支持服务要求：供应商负责提供技术服务，包含安装部署、维护管理、施工安全等。★(4) 安全要求：供应商对投入本项目的所有人员的人身安全及自身财产安全负责，建立安全管理制度，做好安全教育培训工作，若因供应商原因造成的安全事故等产生的相关责任及经济损失由供应商负责承担。(提供承诺函原件，格式自拟) 2.商务条款(实质性要求)