

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

自2021年11月21日起，巴中市医疗保障业务系统切换到四川省医疗保障一体化大数据平台，目前巴中市医疗保障业务的经办、结算、支付等均在省级平台进行办理，业务的数据也在省级平台中；为了进一步提升巴中市医疗保障的医保业务能力、方便领导掌握巴中医保各项业务的真实状况，为巴中市级其他政府部门提供医保业务的个性化服务和数据共享，以便更好地服务于公民的健康管理和医疗保障。通过共享数据，可以更好地分析医保使用情况，优化医疗资源配置，提高医保基金的使用效率，同时也可以更好地监测和预防医保欺诈行为。此外，数据的共享也有助于推进医疗保障的智能化和数字化，为公民提供更加便捷、高效和优质的医疗保障服务。通过共享释放巴中市医疗保障业务数据的应用价值，经四川省医疗保障局的同意，在省级平台区域进行数据专区的建设。实现巴中市医保业务数据的分类应用，通过数据同步采集、将省级平台中的巴中区域的业务数据同步到巴中市医疗保障信息数据专区，并对其数据进行治理，实现巴中市医保业务数据的标准化、资产化，为下一步的数据应用提供良好的数据基础。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：1,740,060.00

采购包最高限价（元）：1,740,060.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	巴中市医疗保障信息数据资源中心软件建设项目	1.00	1,740,060.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1:

标的名称：巴中市医疗保障信息数据资源中心软件建设项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>一、建设目标</p> <p>依托四川省医保一体化平台建设成果，构建医保数据资源服务平台，实现巴中市医疗保障业务数据的落地。医保数据资源服务平台提供医保大数据治理、管理、交换、共享，支撑巴中市医保局探索开展医保业务数据的定向分析、挖掘和二次应用。按照医保一体化大数据平台的指标体系要求，开展巴中市医保行业数据标准建立、数据源头治理规范、数据质量处理、数据安全把控等数据治理工作，通过数据集成方式，全面提升数据质量、保障数据安全，形成统一的数据资源中心，为今后支撑医保部</p>

门开展基金宏观情况分析、参保对象等主题分析，为医保基金监督管理、决策制定和调度指挥等数据分析应用提供数据支撑。

二、技术、服务要求

（一）采购内容

序号	采购内容	标的类型	数量	计量单位
1	数据资源管理平台	软件开发	1	套
2	数据治理平台	软件开发	1	套
3	数据服务管理平台	软件开发	1	套
4	数据同步软件	产品	1	套
5	国产数据库	产品	3	套

（二）技术要求

基于巴中市的具体任务，首先满足巴中市对数据支撑的需求，利用省医保同步数据，提升巴中市医保服务能力；其次将巴中市原医保平台历史数据存储到巴中专区中，供本地查询使用。具体要求如下：

1.建设数据资源中心数据库（数据资源管理平台）

依托省平台，构建巴中市专区，建设巴中市数据资源中心数据库，为巴中市医保数据共享交换试点资源中心提供所需的基础设施。

2.开展数据采集治理服务（数据治理平台）

通过医保数据资源服务平台开展数据采集服务，并将所采集的数据进行分析检查，针对数据所存在的问题开展治理工作，提高数据质量。实现平台操作、治理全景视图、数据标准、元数据管理、数据汇聚、数据开发、质量模型、数据安全、调度中心、数据资产、以及资源门户、基础配置、资源目录、共享需求、数据分级、数据服务、数据交换、运行监控、数据核验。

3.建设医保数据资源服务平台（数据服务管理平台）

建设医保数据资源服务平台，提供医保大数据治理、管理、交换、共享，支撑开展各类二次数据应用运行，并实现后台管理、平台配置、数据资源、调度中心、数据效验和告警通知。

4.数据同步软件

（1）数据源兼容性要求：支持腾讯分布式数据库TDSQL、TBase；以及其他国产分布式数据库；

（2）目标端兼容性要求：支持TDSQL、TBase 到MPP数据库实时数据同步；

（3）数据校验要求：支持异构数据库之间基于记录条数一致性校验功能；支持异构数据库之间基于列值的数据一致性校验功能；

（4）数据采集方式要求：支持增量数据采集同步基于关系型数据库日志的逻辑复制技术；支持不停源端生产业务系统情况下对数据实时采集同步；

（5）数据采集配置要求：支持一对一，双向，一对多，多对一和级联数据同步复制；支持按照用户、表以及用户与表组合的方式进行数据同步复制配置；支持按字段过滤采集；

（6）ETL要求：支持对解析出的字段按照特定要求进行字段类型及字段顺序转换；支持按行或按列定制采集数据；

（7）故障应对能力要求：到目标端网络中断后，采集到的增量数据包缓存在同步服务器上，网

络恢复正常后，自动继续发送数据包；目标端主机故障下，采集到的增量数据包缓存在同步服务器上，主机恢复正常后，自动继续发送数据包；目标端数据库故障下，采集到的增量数据包缓存在目标服务器上，数据库恢复正常后，自动继续装载数据；

(8) 提供2年质保。

5.国产数据库

(1) 数据库集群采用分布式集群，支持基于RAFT协议的全新多副本架构，具有节点自动选主、自动故障处理、自动故障恢复的特点，满足不间断提供数据库服务的要求。支持自动扩缩容功能。用户可根据数据规模和负载变化，在不影响业务的情况下，便捷地扩展或缩小集群规模。执行框架采用基于生产者、消费者的并行执行模型，可配置子任务并行度，使得资源利用效率和并发性能大大提升。多个存储节点可以充分利用多台物理主机的处理能力，支撑更多的用户连接请求，提供更高的吞吐量。用户登录任意一个计算节点，即可获得完整的数据库服务，具备全 SQL 支持，架构逻辑对用户透明，降低了分布式数据库落地的工作量成本。

(2) 支持基于SM4算法的存储加密，支持数据加密存储，支持国密算法加密，支持全面加密，数据文件、日志文件、备份文件；支持数据库级、表级、列级等不同级别加密，支持不同用户、不同列设置不同密钥。

(3) 产品具备在鲲鹏、飞腾、海光等CPU技术路线和麒麟、统信等操作系统下稳定运行的能力。

(4) 单表插入100万数据小于1.3秒，平均存储性能可达到80万条/秒以上，单库单表导入200万行数据小于3秒，批量导入性能可达到70万条/秒以上；1GB以上数据备份完成时间在7秒以内，恢复完成时间在21秒以内。

(5) 提供2年质保。

(三) 服务要求

1.项目团队要求：供应商应为本项目配备具有相关专业技术能力的服务团队负责本项目的实施，团队人员须相对固定，未经采购人同意不是随意更换。

2.培训要求

(1) 供应商需提供满足系统建设、管理、维护等要求的技术培训服务，并达到预定的培训目标。培训对象包括技术管理人员及各级部门相关人员；

(2) 供应商需针对本次采购范围和目标，制定相应的培训内容及计划；

(3) 供应商需提供技术水平高、质量高的培训服务，并为被培训人员（现场培训除外）提供上课环境、实验环境、课程资料等相关物品。所有书面资料或电子文档用中文或英文书写，授课形式为中文。培训成果应在培训计划及课程中予以明确说明。

3.售后服务

(1) 平台软件自验收合格之日起，提供24个月的免费维护期；

(2) 供应商需明确承诺达到如下服务响应要求：提供7×24小时电话或电子邮件服务，在采购人提出售后服务要求时1小时内做出明确响应和安排，如需现场服务的，应配备具有解决故障能力的技术工程师在8小时内到达现场，如不能按时到达现场的，应征求采购人书面同意；（提供承诺函）

(3) 免费维护期间需配备1名专职技术服务人员提供驻场运维服务，驻场地巴中市医疗保障局办公室。

4.知识产权

(1) 供应商将在采购项目实施过程中采用第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，其相关费用由供应商自行承担，采购人享有最终成果知识产权。

(2) 本项目所产生的知识产权归采购人所有，供应商须向采购人交付软件开发部分的全部源代码。

5.保密责任

供应商对在项目实施过程中接触到的采购人及采购项目相关的任何资料、文件、数据（无论是书面的还是电子的），以及对为采购人服务形成的任何交付物，负有为采购人保密的责任。未经采购人书面同意，供应商不得以任何方式向任何第三方提供或透露。因本项目实施或按照法律法规的规定必须向第三方提供或透露的，须先书面通知采购人并征得同意。如因供应商在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因导致泄密，由供应商承担所有相关责任。

三、其他要求

1. 供应商需具有完成本项目服务内容技术能力；提供的产品应满足相关法律法规及采购人规定要求。

2. 供应商应定期向采购人进行开发、测试、成果等阶段性报告，确保项目进度和质量。

3. 信息安全：由于数据信息涉及人员身份、财产等敏感信息，因此需提供数据信息存储及传输的安全保障，保证数据信息不泄漏、不篡改和可追溯，确保信息安全。如因供应商在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因出现信息安全事故，由供应商承担所有相关责任。

4. 人员安全：供应商在履行合同过程中，因供应商自身或其工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因造成的人员安全责任及事故责任由供应商负责，如对采购人造成损失的，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的责任

5. 供应商应针对本项目实际情况制定专门的技术服务方案，包括但不限于：对项目建设内容和建设需求的理解及分析；对巴中基本医疗、补充医疗、医疗救助等现状的了解及分析；系统的总体设计方案（至少包括总体架构设计及应用架构设计）；系统专项设计方案（至少包括对医疗保障监控指挥中心系统业务流程设计，对数据层、应用层以及安全管理层等的系统安全体系设计，系统功能及性能设计等）；系统测试方案（至少包括功能测试、联调测试、性能测试、安全测试等）；项目实施进度计划及保障措施；项目组织架构设置及管理方案；人员配置方案；质量保障措施；人员培训方案；售后服务方案（至少包括人员安排、响应时间、保障措施等）；保密方案；应急方案。

6. 服务时间：供应商应在合同签订后4个月内完成软件采购、开发、部署、培训、测试、交付。

7. 其他未尽事宜由采购人与成交供应商在采购合同中进行约定（约定的内容应当符合国家相关法律法规的规定，所需费用包含在报价中）。

3.2.3 人员配置要求

采购包1：

以本章“3.2.2服务要求”为准。

3.2.4 设施设备要求

采购包1：

以本章“3.2.2服务要求”为准。

3.2.5 其他要求

采购包1：

以本章“3.2.2服务要求”为准。

3.3、商务要求

3.3.1 服务期限

采购包1:

自合同签订之日起120日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点。

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《巴中市财政局关于进一步加强政府采购项目合同履行验收管理工作的通知》（巴财采〔2021〕21号）文件要求、国家行业主管部门规定的标准、方法和内容及合同约定标准进行验收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订生效后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包1: 付款条件说明: 系统试运行验收通过后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 50.00%。

采购包1: 付款条件说明: 免费驻场维护期结束后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 10.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

按照合同约定, 承担相应责任; 可通过协商、仲裁和起诉等方式解决争议。

3.4其他要求

其他未尽事宜由采购人与成交供应商在采购合同中进行约定（约定的内容应当符合国家相关法律法规的规定, 所需费用包含在报价中）