**第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

**3.1采购项目概况**

资阳市中心医院信息化终端设备运维维修及相关耗材供应整体外包服务，本次项目的服务范围主要包括资阳市中心医院新院区、老院区、政府医务室等。本项目共一个包。

**3.2服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 6,000,000.00

采购包最高限价（元）: 6,000,000.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | 信息化终端设备服务外包采购项目 | 1.00 | 6,000,000.00 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

标的名称：信息化终端设备服务外包采购项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
| ★ | 1 | **1、需维护、维修的设备清单：**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 设备名称 | 品牌 | 规格型号 | 总数 | | 笔记本电脑 | HP | HP 348 G7-6302520505A | 4 | | 笔记本电脑 | HP | HP ProBook 440 G6-4600610005A | 5 | | 笔记本电脑 | HP | HP ProBook 430 G8-2401400001A | 2 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想E14-255 | 3 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想E4430 | 1 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想E49 | 1 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想E49A | 3 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想昭阳E40-70 | 1 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想昭阳E40-80 | 15 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想昭阳E42-80 | 9 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想ThinkPad E14-255 | 3 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想ThinkPad T490 | 18 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想昭阳K4e-IML135 | 2 | | 笔记本电脑 | 联想 | 联想昭阳K4e-IIL082 | 12 | | 笔记本电脑 | 联想 | 邵阳K4E-IIL082 | 5 | | 台式电脑 | 戴尔 | 戴尔9020MT+ P2414 | 1 | | 台式电脑 | 方正 | 方正文祥E620 | 147 | | 台式电脑 | 联想 | 联想锋行K415A8 | 8 | | 台式电脑 | 联想 | 联想启天A7200-N085 | 1 | | 台式电脑 | 联想 | 联想启天M435e | 7 | | 台式电脑 | 联想 | 联想启天M4360 | 12 | | 台式电脑 | 联想 | 联想扬天T4950v | 2 | | 台式电脑 | 联想 | 启天B4650 | 10 | | 电脑显示器 | 联想 | 联想TE20-10 | 29 | | 电脑显示器 | 联想 | 联想TE20-14 | 100 | | 电脑显示器 | 联想 | T6900C | 7 | | 电脑显示器 | HP | P22va G4 | 22 | | 电脑显示器 | HP | HPP22vaG4 | 5 | | 电脑显示器 | HP | HP 288 Pro G3 MT Business PC-F5011000059 | 44 | | 电脑显示器 | HP | HP 288 Pro G4 MT Business PC-N6030026059 | 75 | | 电脑显示器 | 飞利浦 | 飞利浦BDM4350UC | 1 | | 电脑显示器 | 联想 | 联想19.5LED | 26 | | 电脑显示器 | 联想 | 联想19LED | 55 | | 电脑显示器 | 联想 | 联想L197 | 7 | | 电脑显示器 | 联想 | 联想L197WA | 1 | | 电脑显示器 | 联想 | 联想启天B4550 | 20 | | 电脑显示器 | 联想 | 联想启天M4360 | 32 | | 电脑显示器 | 联想 | 启天M410-D077（C） | 30 | | 电脑显示器 | 联想 | 启天M415-N000 | 15 | | 电脑显示器 | 上海戴尔 | 戴尔18.5寸 | 8 | | 电脑主机 | HP | HP Pro Tower 288 G9 PCI Desktop PC-2A02600005A | 22 | | 电脑主机 | HP | HP288G9 | 5 | | 电脑主机 | HP | HP 288 Pro G3 MT Business PC-F5011000059 | 44 | | 电脑主机 | HP | HP 288 Pro G4 MT Business PC-N6030026059 | 75 | | 电脑主机 | 方正 | 文祥E620 | 1 | | 电脑主机 | 联想 | 联想启天M435-B451 | 100 | | 电脑主机 | 联想 | 联想启天M428-A329 | 20 | | 电脑主机 | 联想 | T6900C | 7 | | 电脑主机 | 联想 | 联想启天B4550 | 20 | | 电脑主机 | 联想 | 联想启天M425 | 20 | | 电脑主机 | 联想 | 联想启天M428-A329 | 5 | | 电脑主机 | 联想 | 联想启天M4360 | 91 | | 电脑主机 | 联想 | 联想扬天T4950v | 4 | | 电脑主机 | 联想 | 启天M410-D077（C） | 30 | | 电脑主机 | 联想 | 启天M415-N000 | 15 | | 一体机电脑 | THINK | E63Z | 40 | | 一体机电脑 | 联想 | ThinkCentre E63z | 40 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想启天A7100 | 4 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想启天A7200-N085 | 42 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想扬天S740 | 5 | | 一体机电脑 | HP | HP ProOne 400 G4 20.0-in Non-Touch All-in-One PC-N7033200059 | 75 | | 一体机电脑 | HP | HP ProOne 400 G4 20.0-in Non-Touch GPU AiO PC-M8010035059 | 49 | | 一体机电脑 | HP | HP ProOne 400 G6 24 All-in-One PC-W202500005A | 42 | | 一体机电脑 | HP | HP G624 | 3 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想(G20-I856) | 50 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想ThinkCentre M820z | 4 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想ThinkPad T490 | 2 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想启天A710-D047 | 80 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想启天A7300 | 40 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想启天A730-D050 | 120 | | 一体机电脑 | 联想 | 联想启天A7400 | 45 | | 一体机电脑 | 联想 | 启天A7400-B149 | 20 | | 一体机电脑 | 联想 | 启天A710（A710-B022） | 4 | | 多功能一体机 | HP | HP LaserJetTank MFP 2606sdw | 3 | | 多功能一体机 | 京瓷 | 京瓷 TASKalfa 2554ci | 1 | | 多功能一体机 | HP | HP LaserJet Pro MFP M227fdw | 13 | | 多功能一体机 | HP | HP M226dw | 2 | | 多功能一体机 | HP | HP M227sdn | 21 | | 多功能一体机 | HP | 惠普 LaserJet MFP M233sdw | 1 | | 多功能一体机 | HP | HP MFP M435nw | 1 | | 多功能一体机 | 佳能 | imageCLASSMF4712 | 1 | | 多功能一体机 | 佳能 | 佳能 246dn | 1 | | 多功能一体机 | 三星 | 三星M2676N | 1 | | 多功能一体机 | 理想 | 理想ES3719C | 1 | | 复合机 | 京瓷 | 京瓷3051C | 1 | | 复合机 | 夏普 | M2608N | 1 | | 复合机 | 夏普 | M2658N | 1 | | 复合机 | HP | HP LaserJet Managed MFP E72530dn | 1 | | 复合机 | 京瓷 | 京瓷 TASKalfa 4012i | 1 | | 复合机 | 京瓷 | 京瓷6002I | 2 | | 复合机 | 夏普 | AR-2348SV | 2 | | 复合机 | KM | KM DP-7100 | 1 | | 复合机 | KM | KM-5500i | 1 | | 高速打印机 | HP | HP M405dw | 8 | | 激光打印机 | HP | HP Deskjet Ink Advantage 2020hc | 1 | | 激光打印机 | HP | 452dw | 1 | | 激光打印机 | HP | HP 1020 | 50 | | 激光打印机 | HP | LaserJet Pro P1106 | 54 | | 激光打印机 | 奔图 | 奔图P2506 | 15 | | 激光打印机 | 奔图 | 奔图 P3306DN | 32 | | 激光打印机 | 奔图 | 奔图P3320D | 69 | | 激光打印机 | 松下 | 松下S1038 | 1 | | 激光打印机 | 佳能 | 佳能2900 | 116 | | 激光打印机 | 佳能 | 佳能2900+ | 93 | | 激光打印机 | 佳能 | 佳能imageCLASS LBP6018L | 9 | | 激光打印机 | 佳能 | 佳能LBP2900 | 32 | | 激光打印机 | 联想 | 联想LJ2400L | 1 | | 激光打印机 | 兄弟 | HL-2260 | 5 | | 喷墨打印机 | HP | HP 1118 | 27 | | 喷墨打印机 | HP | HP 2010 | 18 | | 喷墨打印机 | HP | HP2029 | 3 | | 喷墨打印机 | HP | 惠普2029 | 7 | | 喷墨打印机 | 爱普生 | 爱普生1390 | 1 | | 喷墨打印机 | 奔图 | 奔图P2506 | 5 | | 平板电脑 | 华为 | 华为平板 M5 Pro（4GB/64GB/LTE） | 11 | | 热式打印机 | 新北洋 | 新北洋BTP-U60 | 20 | | 扫描仪 | HP | HP ScanJet Pro 3000 s4 | 2 | | 扫描仪 | 科达 | Kodaki2620 Scanner | 1 | | 扫描仪 | 松下 | 松下S1038 | 1 | | 标签打印机 | TSC | TSC TTP-244 | 127 | | 标签打印机 | TSC | TSC TTP-244 PRO | 55 | | 标签打印机 | 博思德 | 博思德 C168 | 2 | | 条码打印机 | TSC | TSC-2404 | 23 | | 条码打印机 | TSC | TSC-TDP-225 | 30 | | 条码打印机 | TSC | TTP-244PLUS | 56 | | 条码打印机 | 奔图 | 奔图 P3306DN | 4 | | 条码打印机 | 立象 | 立象ARGOX CP-2140 | 4 | | 条码打印机 | 斑马 | GK888T | 1 | | 针式打印机 | EPSON | EPSON LQ-300K+Ⅱ | 2 | | 针式打印机 | 爱普生 | 爱普生1600KIIIH | 1 | | 针式打印机 | 爱普生 | 爱普生EPSON-LQ-630KII | 1 | | 针式打印机 | 得实 | DS-2600II | 152 | | 专用打印机 | BTP | BTP-U60 | 25 | | 专用液晶显示屏 | 璟熠王牌 | xw11000le | 3 | | 医用显示屏 | 巨鲨 | 巨鲨 JUSHA-C61 | 3 | | CT/MR显示器 | 巨鲨 | 巨鲨JUSHA-C42E | 7 | | CT/MR显示器 | 巨鲨 | JUSHA-C61E | 5 | | 移动工作站 | 英利德 | YC-001-10 | 14 | | 移动工作站 | 华为 | M6 SCM-W09 | 19 |   以上需维护、维修的设备数量为预估数量，具体维护、维修的设备清单以医院实际数量为准，在合同履行过程中，可能存在设备数量增加。增加部分的设备，均属于本项目中标人应当承担日常运维义务的内容。  随着业务发展，医院如果推进无纸化建设，打印机耗材、配件使用量将有所下降，无纸化系统上线投入使用后，按复印纸（A3、A4、A5）与打印机耗材、配件使用量比例测算经双方协商后调整结算费用。 |
|  | 2 | 2、办公设备周边耗材、运维软件清单   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **产品名称** | **技术指标和配置** | **单位** | **预估数量** | | 1 | 台式电脑内存条1 | 1、4G1600/双通道DDR3；  2、质保三年。 | 根 | 17 | | 2 | 台式电脑内存条2 | 1、8G1600/双通道DDR3；  2、质保三年。 | 根 | 12 | | 3 | 台式电脑内存条3 | 1、4G2400/双通道DDR4；  2、质保三年。 | 根 | 12 | | 4 | 台式电脑内存条4 | 1、8G2400/双通道DDR4；  2、质保三年。 | 根 | 12 | | 5 | 笔记本内存条1 | 1、4G1600DDR3；  2、质保三年。 | 根 | 12 | | 6 | 笔记本内存条2 | 1、8G1600DDR3；  2、质保三年。 | 根 | 1 | | 7 | 笔记本内存条3 | 1、4G2400DDR4；  2、质保三年。 | 根 | 12 | | 8 | 笔记本内存条4 | 1、8G2400DDR4；  2、质保三年。 | 根 | 1 | | 9 | 台式硬盘1 | 1、1T机械硬盘/64M缓存/SATA接口/7200转；  2、质保二年。 | 块 | 7 | | 10 | 台式硬盘2 | 1、2T机械硬盘/256M缓存/SATA接口/7200转；  2、质保二年。 | 块 | 1 | | 11 | 台式硬盘3 | 1、4T机械硬盘/256M缓存/SATA接口/5400转；  2、质保二年。 | 块 | 1 | | 12 | 笔记本硬盘1 | 1、1T2.5英寸/5400转/128M/SATA；  2、质保二年。 | 块 | 4 | | 13 | 笔记本硬盘2 | 1、2T2.5英寸/5400转/128M/SATA；  2、质保二年。 | 块 | 1 | | 14 | 笔记本硬盘3 | 1、3T2.5英寸/5400转/128M/SATA；  2、质保二年。 | 块 | 1 | | 15 | 笔记本硬盘4 | 1、4T2.5英寸/5400转/128M/SATA；  2、质保二年。 | 块 | 1 | | 16 | 固态硬盘1 | 1、120G/2.5英寸/读取≥500m/s,写入≥350m/s；  2、质保三年。 | 块 | 22 | | 17 | 固态硬盘2 | 1、240G/2.5英寸/读取≥500m/s,写入≥350m/s；  2、质保三年。 | 块 | 12 | | 18 | 固态硬盘3 | 1、480G/2.5英寸/读取≥500m/s,写入≥450m/s；  2、质保三年。 | 块 | 4 | | 19 | 键盘1 | 1.有线，含多功能媒体键/支持人体工程学/质保1年/USB接口；  2.质保一年。 | 个 | 52 | | 20 | 键盘2 | 1、无线，含多功能媒体键/支持人体工程学/静音按键；  2、质保一年。 | 个 | 52 | | 21 | 键盘3 | 1、PS2接口/非机械键盘/防水；  2、质保一年。 | 个 | 52 | | 22 | 鼠标1 | 1、有线，光学灵敏度：≥1200DPI/支持人体工程学/光电/USB接口；  2、质保一年。 | 个 | 52 | | 23 | 鼠标2 | 1、光学灵敏度：≥1000DPI/支持人体工程学/无线静音；  2、质保一年。 | 个 | 52 | | 24 | 鼠标3 | 1、PS2接口/机械滚轮/≥400DPI；  2、质保一年。 | 个 | 52 | | 25 | 台式电脑独立显卡显卡1 | 1、2G显存/核心频率≥1084MHZ,显存频率≥6008HMZ,显存位宽≥128bit,显存类型≥DDR5，显卡插槽≥PCI-E3.0，显卡接口为DVI-D、DP、HDMI,显卡芯片组性能不低于GTX1050TI；  2、质保三年。 | 个 | 5 | | 26 | 台式电脑独立显卡显卡2 | 1、3G显存/核心频率≥1506MHZ,显存频率为≥8008HMZ,显存位宽≥192bit,显存类型≥DDR5，显卡插槽≥PCI-E3.0，显卡接口为DVI-D、DP、HDMI,支持分辨率为最大不低于7680\*4320@60HZ；  2、质保三年。 | 个 | 3 | | 27 | 台式电脑独立显卡显卡3 | 1、6G显存/GDDR6类型/核心频率为≥1845MHZ,显存频率为≥14140MHZ,显存位宽为≥192bit,PCI规格为ATX,供电接口为8Pin\*1、6Pin\*1，支持多屏数量≥4个；  2、质保三年。 | 个 | 1 | | 28 | 台式电脑独立显卡显卡4 | 1、8G显存/GDDR6类型/核心频率≥1800MHZ,流处理器≥2560Units,显存速度≥14Gbps，显存位宽≥256bit,外接供电为8+8Pin,视频输出为DPI\*3+HDMI\*1；  2、质保三年。 | 个 | 1 | | 29 | 笔记本适配器 | 1、笔记本电脑电源适配器；  2、质保一年。 | 个 | 3 | | 30 | 外置光驱 | 1、外置蓝光光驱刻录机笔记本台式机通用USB3.0移动外接光驱盒/最大刻录速度16X/243\*165\*63mm；  2、质保一年。 | 个 | 1 | | 31 | 麦克风 | 1、麦克风台式电脑话筒网课电竞游戏语音k歌唱吧直播主播唱歌小话筒有线会议话筒设备；  2、质保一年。 | 个 | 7 | | 32 | 无线扫码枪原装电池 | 1、额定电压：3.6v，电池容量：≥800mah，功率不低于10wh；  2、质保一年。 | 个 | 1 | | 33 | 录音笔 | 1、录音笔麦克风数量≥8颗，支持不同模式的录音组合；  2、蓝牙连接：BT支持蓝牙4.2及以上的协议；  3、离线转写：支持普通话离线转写，后期会更新方言离线转写；  4、语音输入按键：支持物理语音输入按键，一键语音输入；  5、TYPE-C接口，支持数据传输，快速充电；  6、内存≥2GB；存储≥32GB，不支持内存卡扩展；  7、省电模式：投标产品具有省电模式，；  ▲8、转写功能：支持录音转写成文字（支持12种方言转写），并可以将文字文本导出；（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）  ▲9、实时转写功能：边录音边将录音转写成文字，转写的延迟低于5秒；（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）  ▲10、翻译功能：支持中英文的实时翻译，并将翻译内容实时呈现在屏幕上；翻译内容的延迟低于5秒；插入耳机，通过TTS将翻译内容实时播放；（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）  ▲11、云空间：支持云空间上传功能，联网后，可以实时将录音文件上传到云空间；（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）  ▲12、OCR文字提取：拍照识别提取图片文字；（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料） | 只 | 1 | | 34 | U盘1 | 1、32G/读取速度：≥100M/s,USB3.0接口；  2、质保三年。 | 个 | 22 | | 35 | U盘2 | 1、64G/读取速度：≥100M/s,USB3.0接口；  2、质保三年。 | 个 | 22 | | 36 | U盘3 | 1、128G/读取速度：≥120M/s,USB3.0接口；  2、质保三年。 | 个 | 12 | | 37 | 读卡器 | 1、USB3.0高速读卡器 多功能SD/TF二合一读卡器 支持手机单反相机行车记录仪监控存储内存卡；  2、质保一年。 | 个 | 1 | | 38 | SD卡1 | 1、32G/读取速度：≥150M/s,USB3.0接口；  2、质保三年。 | 张 | 7 | | 39 | SD卡2 | 1、64G/读取速度：≥140M/s,USB3.0接口；  2、质保三年。 | 张 | 1 | | 40 | SD卡3 | 1、128G/读取速度：≥150M/s,USB3.0接口；  2、质保三年。 | 张 | 1 | | 41 | 移动硬盘1 | 1、1T/USB3.0接口，支持原厂数据恢复；  2、存储数据保1年，硬件保三年。 | 个 | 7 | | 42 | 移动硬盘2 | 1、2T/USB3.0接口，支持原厂数据恢复/硬件保3年 ；存储容量 2TB ；硬盘尺寸 2.5英寸硬盘 ；兼容格式可向下兼容USB2.0 ；接口类型 有线（USB3.0），SATA ；  2、质保三年。 | 个 | 7 | | 43 | 移动硬盘3 | 1、3T/USB3.0接口，支持原厂数据恢复/硬件保3年；存储容量 3TB ；硬盘尺寸 2.5英寸硬盘 ；兼容格式可向下兼容USB2.0 ；接口类型 有线（USB3.0），SATA ；  2、质保三年 | 个 | 1 | | 44 | 移动硬盘4 | 1、4T/USB3.0接口，支持原厂数据恢复/硬件保3年；存储容量 4TB ；硬盘尺寸 2.5英寸硬盘 ；兼容格式可向下兼容USB2.0 ；接口类型 有线（USB3.0），SATA ；  2、质保三年。 | 个 | 4 | | 45 | 移动固态硬盘1 | 1、250G移动加密固态硬盘≥2800/2300MB/S的读取写入速度；  2、质保三年。 | 个 | 1 | | 46 | 移动固态硬盘2 | 1、500G移动加密固态硬盘≥2800/2300MB/S的读取写入速度；  2、质保三年。 | 个 | 1 | | 47 | 移动固态硬盘3 | 1、1T移动加密固态硬盘≥2800/2300MB/S的读取写入速度；  2、质保三年。 | 个 | 1 | | 48 | 移动固态硬盘4 | 1、2T移动加密固态硬盘≥2800/2300MB/S的读取写入速度；  2、质保三年。 | 个 | 1 | | 49 | HDMI切换器 | 1、独立供电，一进二出，≥1080P高清，30米远距离输出；  2、质保一年。 | 个 | 12 | | 50 | 光盘1 | 1、dvd-rw；1-4x。 | 片 | 1 | | 51 | 光盘2 | 1、dvd-r；1-16x；  2、每盒50片。 | 盒 | 1 | | 52 | 光盘3 | 1、蓝光-r；1-6x；  2、每盒50片。 | 盒 | 1 | | 53 | 光盘4 | 1、蓝光-rw；1-2x | 片 | 1 | | 54 | 服务器硬盘1 | 1、服务器300G硬盘，兼容NAS储存，300G/10K；  2、质保三年。 | 块 | 10 | | 55 | 服务器硬盘2 | 1、服务器600G硬盘，兼容NAS储存，600G/10K；  2、质保三年。 | 块 | 10 | | 56 | 服务器硬盘3 | 1、服务器900G硬盘，兼容NAS储存，900G/10K；  2、质保三年。 | 块 | 10 | | 57 | 服务器硬盘4 | 1、服务器1.2T硬盘，兼容NAS储存，1.2T/10K；  2、质保三年。 | 块 | 10 | | 58 | USB集线器1 | 1、≥13口专业级USB2.0集线器，支持外接电源供电，同时接入8台以上的针式打印机在线；  2、质保一年 | 个 | 17 | | 59 | USB集线器2 | 1、USB3.0 4口 HUB，支持外接电源供电，多系统兼容；  2、质保一年。 | 个 | 22 | | 60 | 监控存储硬盘 | 1、4T监控企业级硬盘，SATA 6Gb/S、转速7200rpm、256MB缓存；  2、质保三年。 | 块 | 10 | | 61 | PCI转串口九针扩展卡 | 1、CPI转九针；  2、质保三个月。 | 张 | 7 | | 62 | 刷卡器 | 1.医疗定制就诊卡刷卡器；  2.电源电压：DC5V±5%；  3.电源电流≤80ma；  4.工作温度0℃-45℃；  5.工作湿度10%-85%RH；  6.拉卡速度10-120cm/s；  7.接口类型仿真AT键盘口，rs-232串口，usb口等；  8、质保一年。 | 个 | 1 | | 63 | 身份证阅读器 | 1、持卡型：符合ISO/ICE14443TYPE标准的非接触卡/HID免驱USB功能,支持读取第二代身份证信息,支持读写M1卡操作质保1年 工作频率13.56MHz±7kHz；读卡距离0-50mm ；  2、阅读时间＜1S ；  3、产品接口符合USB2.0标准；  4、平均无故障工作时间不小于5000小时 ；  5、产品电源USB 5V供电 ；  6、工作温度：0-50℃；  7、贮运温度：-40-60℃；  8、相对湿度：＜90% ；  9、质保一年。 | 个 | 5 | | 64 | 电子扫描枪 | 1、尺寸：76.6\*67.3\*168.5mm/系统接口：RS232和USB/分辨率：≥640\*480像素/支持手动和自动感应；  2、质保一年。 | 个 | 22 | | 65 | 医用采图脚踏板 | 1.脚踏板（不限使用机型品牌，标配）医用定制材质阻燃增强工程塑料pc；  2.寿命机械平均100万次上，电气平均10万次；环境温度-25℃-70℃（无凝露无结冰）；  3.接触/绝缘电阻50豪欧以下（首次）100毫欧500VDC测试；  4.介质耐压2000VAC时间1分钟；  5.防护等级IP68；  6、质保六个月。 | 个 | 20 | | 66 | 医疗采图手柄 | 1、医疗采图手柄PC材质兼容医疗采图功能；  2、质保一年。 | 个 | 10 | | 67 | 医疗专用图像采集卡1 | 1.医疗专用PCI-E接口；  2.采集PCM音频24-bit 96KHz双声道音频输出采样16-bit 48kHz；  3.全接口1路输入1路环出分量输入格式 1920×1080p@60Hz；  4.输出格式 图像：大小：160×120-1920×1080，帧率：1-60fps，色彩：YUY2 YV12 RGB24 RGB32；  5.文件格式 H.264 High Profile；系统平台 Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 8.1(32-bit and 64-bit)；  6.最大视频存储：1920×1080p@30Hz；影像裸数据格式：YUY2，YV12，NV12，RGB24，RGB32；录像分辨率包含1920×1080p@60/50fps[1]，1920×1080p@30/25/24fps，1920×1080i@60/50fps，1280×720p@60/50/30/25fps，720×480i@60fps，720×576i@50fps；音频采样格式：Stereo/16-Bit/48000Hz；  7.SDK：VC++/.NET/VB；功耗：10W；  8.工作温度：0-70℃；  9.保存温度：-40-150℃；  10、质保一年。 | 张 | 3 | | 68 | 医疗专用图像采集卡2 | 1.视频采集卡AV/S端子，电脑监控录像，医疗B超图像卡）；  2.支持MPEG 4 sample profile codec；  3.压缩位率：64K-2Mbps；  4.帧率1-30帧/秒可选；  5.支持CIF Video MPEG 4 Encorder；  6.提供MPEG4压缩引擎，可对多路视频图像进行压缩，支持压缩流/预览流叠加year/month/day/hour/min/sec,text的功能；  7.提供动态AVI图像捕获，可将动态图像捕获为JPG静态图象存盘；  8、质保一年。 | 张 | 3 | | 69 | 视频数据高速存储盘1 | 1、硬盘尺寸 3.5英寸；硬盘容量 2T；缓存 64MB；转速 7200rpm；接口类型 SATA3.0；接口速率 6Gb/秒；  2、质保一年。 | 块 | 1 | | 70 | 视频数据高速存储盘2 | 1、硬盘尺寸 3.5英寸；硬盘容量 4T；缓存128MB；转速 7200rpm；接口类型 SATA3.0；接口速率 6Gb/秒；  2、质保三年。 | 块 | 1 | | 71 | 视频数据高速存储盘3 | 1、硬盘尺寸 3.5英寸；硬盘容量 6T；缓存 128MB；转速 7200rpm；接口类型 SATA3.0；接口速率 6Gb/秒；  2、质保三年。 | 块 | 1 | | 72 | 报警器 | 1、匹配医院现用报警软件，依托医院局域网传输报警信号；  2、USB供电一键式报警装置；  3、质保一年。 | 个 | 20 | | 73 | 档案专用高拍仪 | 1.像素≥1500万；  2.扫描元件为CMOS；  3.光学分辨率为≥3648\*2736dpi；  4.扫描介质为文件，票据，图片，照片，名片，卡片，证件、书籍、病历，立体物品；输出格式：JPG、PDF、WORD、Excel、双层PDF、TIFF，动态输出格式：MP4；  5.色彩模式优化：彩色模式、证件底纹、白纸印章、灰度模式、黑白模式、无忧化等六种，扫描后六种色彩模式可自由切换；  6.一键扫描：软件内置各种成熟方案，无需繁琐设置，仅需翻页或点击一次按键就可实现各种效果；  7.自动扫描：支持检测翻页自动扫描功能，完全释放手脚，只需要翻页完成，软件就会自动扫描，并且传输到PC端，自动处理，实现全自动扫描处理；  8.系统支持：设备适用于WINDOWS XP/WIN 7/WIN 8/WIN 10系统；32位/64位均可；  9.质保一年。 | 台 | 1 | | 74 | 档案高速扫描高拍仪 | 1.像素≥2000万；  2.扫描元件为CMOS；  3.光学分辨率为≥4416×3312dpi；  4.扫描介质为文件，票据，图片，照片，名片，卡片，证件，立体物品；输出格式：扫描图片格式：JPG，TIF，PDF，BMP，TGA，PCX，PNG，RAS；录像格式：AVI，WMV；带360°广角透镜的1W大功率LED补光灯；具有自动聚焦功能；手动双面扫描；  5.色彩模式：彩色模式、灰度模式、黑白模式、去除背景、白纸印章；  6.外配专用软质文稿台：支持对卷宗书籍等封面固定，特别是封面比内页大的情况可对封面进行有效遮盖，避免对图像展平的影响；  7、质保一年。 | 台 | 1 | | 75 | usb外置无线网卡 | 1、≥300M无线USB网卡（免驱动）支持模拟AP功能  2、质保一年 | 个 | 22 | | 76 | 考勤机 | ▲1、设备≥4.3寸电容触摸屏，面部容量：≥3000张；指纹容量：≥5000枚；支持RS485、 TCP/IP网络通讯，选配WIFI、4G、GPRS无线通讯，≥30万高分辨率彩色双摄像头+四个红外大灯；（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）  2、红外光学系统，对环境适应强，夜间亦可比对识别；  3、支持门禁辅助功能（门磁、报警、开锁、出门开关、wiegand输出）  4、支持跨网段跨网关连接；  5、双触摸按键操作；  6、支持内置后备电池，断电情况下任可工作4-5小时；  7、支持外接定时响铃功能；  8、支持语音播报功能；  9、支持多种验证方式、USB导数据 、记录查询、定时状态转换、摄像头、喇叭响铃；  10、不受外界光线影响，无论在太阳强光下还是黑暗中都能进行有效识别，需要在阳光下测试识别速度。  11、质保一年。 | 台 | 1 | | 77 | 网卡 | 1、千兆有线网卡；  2、质保一年。 | 张 | 12 | | 78 | DVI线 | 1、dvi线24+1双通道-d高清2K电脑显卡主机连接显示器5公对公转dvi-i延加长10满针带芯片视频线3米；  2、质保一年。 | 根 | 8 | | 79 | HDMI线1 | 1、hdmi高清线3D电脑电视连接HDMI线2.0版4K数据线hdml加长线/3米24K镀金+屏蔽；  2、质保一年。 | 根 | 8 | | 80 | HDMI线2 | 1、hdmi高清线3D电脑电视连接HDMI线2.0版4K数据线hdml加长线/5米24K镀金+屏蔽；  2、质保一年。 | 根 | 12 | | 81 | VGA线1 | 1、vga线1.5米电脑显示器连接线数据传输信号视频线/长线3+9线芯 1080P高清 镀锡铜芯 镀金接口；  2、质保一年。 | 根 | 7 | | 82 | VGA线2 | 1、vga线3米电脑显示器连接线数据传输信号视频线/长线3+9线芯 1080P高清 镀锡铜芯 镀金接口；  2、质保一年。 | 根 | 7 | | 83 | VGA线3 | 1、vga线5米电脑显示器连接线数据传输信号视频线/长线3+9线芯 1080P高清 镀锡铜芯 镀金接口；  2、质保一年。 | 根 | 7 | | 84 | VGA线4 | 1、vga线15米电脑显示器连接线数据传输信号视频线/长线3+9线芯 1080P高清 镀锡铜芯 镀金接口；  2、质保一年。 | 根 | 4 | | 85 | 数据线 | 1.USB通用数据线 所有充电和数据传送,高速传送,适用于USB 2.0/包装包括: USB通用充电&数据线(×1)；  2.质保一年。 | 根 | 7 | | 86 | 延长线1 | 1、usb延长线3.0/2.0U盘连接线加长电视电脑打印机公对母数据线鼠标键盘充电接口转接头线车载1米m；  2、质保1年。 | 根 | 12 | | 87 | 延长线2 | 1、usb延长线3.0/2.0U盘连接线加长电视电脑打印机公对母数据线鼠标键盘充电接口转接头线车载1.5米m；  2、质保1年。 | 根 | 12 | | 88 | 延长线3 | 1、usb延长线3.0/2.0U盘连接线加长电视电脑打印机公对母数据线鼠标键盘充电接口转接头线车载3米m；  2、质保1年。 | 根 | 12 | | 89 | 延长线 | 1、usb延长线3.0/2.0U盘连接线加长电视电脑打印机公对母数据线鼠标键盘充电接口转接头线车载5米m；  2、质保1年。 | 根 | 12 | | 90 | 激光打印机数据线1 | 1、usb打印机数据线电脑连接线加长转方口方头2米通用镀锡铜线芯 多层屏蔽 无衰减,支持主流激光打印机；  2、质保1年。 | 根 | 12 | | 91 | 激光打印机数据线2 | 1、usb打印机数据线电脑连接线加长转方口方头3米通用镀锡铜线芯 多层屏蔽 无衰减，支持主流激光打印机；  2、质保1年。 | 根 | 12 | | 92 | 激光打印机数据线3 | 1、usb打印机数据线电脑连接线加长转方口方头5米通用镀锡铜线芯 多层屏蔽 无衰减，支持主流激光打印机；  2、质保1年。 | 根 | 12 | | 93 | 音频线 | 1、一分二3.5转双莲花电脑接功放手机音箱线双头输出音响线一分二音频线 莲花头转3.5mm连接线通用/无氧铜线芯 无损音质；  2、质保1年。 | 条 | 12 | | 94 | 交换机1 | 1、5个10/100/1000MbpsRJ45口，双工模式自动协商，支持端口自动翻转，即插即用；  2、质保一年。 | 个 | 17 | | 95 | 交换机2 | 1、8个10/100/1000MbpsRJ45口，双工模式自动协商，支持端口自动翻转，即插即用；  2、质保一年。 | 个 | 17 | | 96 | 交换机3 | 1、16个10/100/1000M自适应RJ45端口，每个端口提供2000Mbps双向传输速度，即插即用；  2、质保一年。 | 个 | 3 | | 97 | 交换机4 | 1、24个10/100/1000Mbps RJ45端口，提供标准交换、VLAN隔离和网络克隆三种工作模式，适应不同网络环境；  2、质保一年。 | 个 | 3 | | 98 | 交换机5 | 1.交换容量：336Gbps/3.36Tbps；包转发：132Mpps/166Mpps；48 个10/100/1000BASE-T 以太网端口，4 个BASE-X SFP千兆端口；  2.质保一年。 | 个 | 2 | | 99 | 无线路由器 | 1、无线传输速率450M，支持APP控制，无线桥接，信号调节；  2、质保一年。 | 个 | 22 | | 100 | 光模块 | 1、耐高温85度低温-40度，兼容性强，PJ接口，即插即用，传输距离10KM及以上，传输波长1310nm；  2、质保一年。 | 个 | 7 | | 101 | 串口线（九针） | 1、九针串口公对公，公对母，母对母，支持RS232串口协议，即插即用；  2、质保三个月。 | 条 | 12 | | 102 | USB转串口线 | 1.USB转DB9串口线，支持RS232C标准，多系统兼容  2.质保三个月。 | 条 | 12 | | 103 | S端子视频线 | 1、镀金插头，PVC外被，S-Video接口，3M线长；  2、质保三个月。 | 条 | 12 | | 104 | 双绞线跳线1 | 1、六类非屏蔽双绞线2米跳线，全新环保无氧铜；  2、质保一年。 | 根 | 52 | | 105 | 双绞线跳线2 | 1、六类非屏蔽双绞线3米跳线，全新环保无氧铜；  2、质保一年。 | 根 | 52 | | 106 | 双绞线跳线3 | 1、六类非屏蔽双绞线5米跳线，全新环保无氧铜；  2、质保一年 | 根 | 52 | | 107 | 双绞线跳线4 | 1、六类屏蔽双绞线2米跳线，双层铝箔屏蔽，传输速率最高达10Gbps；  2、质保一年。 | 根 | 52 | | 108 | 双绞线跳线5 | 1、六类屏蔽双绞线3米跳线，双层铝箔屏蔽，传输速率最高达10Gbps；  2、质保一年。 | 根 | 52 | | 109 | 双绞线跳线6 | 1、六类屏蔽双绞线5米跳线，双层铝箔屏蔽，传输速率最高达10Gbps；  2、质保一年。 | 根 | 52 | | 110 | 光纤跳线1 | 1、通信机房电信级光纤跳线，高品质陶瓷插芯（单模）；  2、质保一年。 | 根 | 7 | | 111 | 光纤跳线2 | 1、通信机房电信级光纤跳线，陶瓷插芯（双模）；  2、质保一年。 | 根 | 7 | | 112 | 光盘包 | 1、光盘包；  2、质保三个月。 | 个 | 1 | | 113 | KVM设备 | 1、8路/具有远程控制功能/支持分辨率为包含1280\*1024/可连接数：256/切换方式：OSD,键盘热键，面板快捷热键/支持W2000,XP,LINUX等系统；  2、质保一年。 | 套 | 1 | | 114 | 条码打印机 | 1、热转印/32位RISC处理器/≥203\*203DPI分辨率；  2、用于指引单打印；  3、质保一年。 | 个 | 30 | | 115 | 标签机 | 1、产品类型：便携式，热转印；打印分辨率：≥180DPI；  2、打印速度：≥20mm/秒；  3、打印高度7.9mm,宽度3mm-12mm;  4、键盘布局：一体式橡胶键盘（61键）QWERTY布局；  5、质保1年。 | 个 | 1 | | 116 | 视频转接器 | 1、视频转接器（DVITODVI\DVITOHDMI\DVITOVGA等标准转接器）；  2、质保三个月。 | 个 | 7 | | 117 | 视频会议摄像头 | 1、高清商务网络摄像头/1080P视频会议通话，每秒≥30帧/光学镜头，自动对焦；  2、质保二年。 | 个 | 7 | | 118 | 视频会议专用摄像头 | 1.图像质量：采用≥1/2.9英寸≥207万像素高品质图像传感器，最大分辨率≥1920×1080，输出帧率≥30帧/秒；  2.光学变倍镜头：10倍光学变倍镜头； 提供自动白平衡（AWB）、自动曝光（AE)、自动聚焦（AF)功能，完全自动适应环境，图像自动调节；  3.低噪声高信噪比：低噪声CMOS保证摄像机视频的超高信噪比。采用2D、3D降噪技术；  4.控制接口：RS485、RS232；RS232支持级联；  5.多种控制协议：支持VISCA、PELCO-D、PELCO-P协议，支持自动识别协议；  6.超级静音云台：采用高精度步进电机以及精密电机驱动控制器，确保云台运行平稳，并且无噪声； 7、低功耗休眠功能：支持低功耗休眠/唤醒，休眠时功耗低于400mw； 8、多预置位：支持≥255个预置位(遥控器设置调用为10个)；  9、质保一年。 | 个 | 3 | | 119 | 医保读卡器 | 1、非接触式:支持ISO 14443 Type A/B标准感应IC卡； 2、SAM卡座:可选配2个SAM卡座； 3、状态显示:4个LED指示灯，指示电源、通讯、读卡、交易等状态； 4、蜂鸣器:有； 5、存储容量：≥16M； 6、驱动程序：免驱即插即用； 7、使用寿命：寿命≥60万次； 8、通讯接口:支持RS232、TCP/IP、GPRS/Modem； 9、操作系统:支持Windows、Linux、Android及iOS5 10、存储容量：支持16M、32M、64M； 11、执行标准：ISO 14443、ISO 15693、ISO 7816、PC/SC、GSM11.11、FCC、CE； 12、与现有业务系统无缝对接实现资阳市二代三代社保卡使用；  13、符合人体工程学设计，单手插拔卡，适用于频繁用卡的柜面业务；  14、质保一年。 | 套 | 15 | | 120 | 无线扫码枪 | 1、芯片：采用32纳米芯片+DSP解码； 2、显示：LED显示屏； 3、识别码：一维码≥4Mil，二维码≥7.5Mil、屏幕码； 4、材质：采用ABS+TPU材质，结构稳固抗震防摔 5、使用寿命：≥500万次； 6、充电：充电式底座； 7、传输距离：≥100M； 8、采集技术：CMOS技术； 9、链接方式：无线链接； 10、抗震能力：≥1-1.5M； 11、扫描精度：≥5mil； 12、电池：采用≥2000mAh大容量锂电池； 13、产品净重：≤322g； 14、质保一年。 | 套 | 15 | | 121 | 音箱 | 1、低音单元≥1×8″；  2、高音单元≥1×1″；  3、额定阻抗：8Ω；  4、额定功率≥150W；  5、灵敏度≥93dB 1w/1m；  6、最大声压≥114dB；  7、频率响应：50Hz-20KHz；  ▲8、为保证产品的质量安全和使用安全，需提供通过在跌落不少于50次试验后无安全损伤的试验项目（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）；  ▲9、为保证产品的质量安全和使用安全，需提供通过冲击锤试验“对保护危险带电零部件的外壳和可能是薄弱部位的外壳的每一点，通过向表面垂直按压释放锥，使设备承受三次冲击”试验项目（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）；  ▲10、为保证产品的质量安全和使用安全，需提供通过应力消除试验“70℃，7h试验，外壳无软化、收缩或开裂，内部部件不会曝露，无危险”试验项目（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）。 | 套 | 5 | | 122 | 吸顶喇叭1 | 1、单元≥5.25"×1；  2、额定功率≥3W/6W；  3、灵敏度≥91dB；  4、输入电压:70V/100V；  5、频率响应:110Hz-18KHz；  ▲6、为保证产品的质量安全和使用安全，需提供通过冲击试验、应力消除试验、稳定性和机械危险等检验项目（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）。 | 套 | 1 | | 123 | 功放 | ▲1、带前置及功率放大功能，内置U盘/SD卡、手机蓝牙、FM收音等音频播放功能；（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）  ▲2、不少于具有6个输入通道：1路线路输入AUX1，1路 BLUETOOTH手机蓝牙，3路话筒输入，1路报警强插音源输入；（提供第三方检测（检验）资质机构出具的检测（检验）报告或其他相关证明材料）  3、通道优先功能：MIC1>EMC IN >MIC2，MIC3，AUX1，MIC2LINEIN，MIC3 LINEIN；  4、支持不少于两种模式输出：70V、100V定压输出，4Ω-16Ω定阻输出，功率不少于130W；  5、备有链接口，便于链接下一台功放，级联不失真；  6、设有总音量调节旋钮，可控制机器总音量输出；各输入通道独立音量控制，具高、低音音调控制；  7、具有短路、过载、过热、饱和失真、直流输出、启动保护线路等保护功能；  8、带电平指示功能，自动检测输入信号强弱；  9、带压限电路，采用独立的静噪音线路处理；  10、质保一年。 | 套 | 1 | | 124 | 吸顶喇叭2 | 1.采用双混响芯片设计，支持MP3及蓝牙功能，具有自动抑制啸叫功能；  2.采用专业数码混响IC，话筒特设有立体声效果，运用最新科技卡拉OK杜比降噪系统；  3.设有完善的安全保护系统，具有自动故障检测功能；  4.8Ω输出功率≥150W\*2，4Ω输出功率≥260W\*2；  5.频率响应：20-20KHz，信噪比≥70db；  6.输入灵敏度：mic≥12mV，MUSIC≥300mV；  7、质保一年。 | 套 | 1 | | 125 | 户外防水箱及基础 | 1、户外防水箱及基础（定制）规格：600mm\*400mm\*1200mm；材料:冷轧钢板；表面处理:经RAL7032/35防水浸腊及粉末底漆处理 ；安 装 板:镀锌；  2、质保三个月。 | 个 | 1 | | 126 | 户外防水箱1 | 1、设备箱（定制）内置内置光纤终端盒，交换机，电源部份（规格（宽\*长）：400mm\*600mm）；  2、质保三个月。 | 个 | 1 | | 127 | 户外防水箱2 | 1、设备箱（定制）内置电源部份（规格约（宽\*长）：200mm\*300mm）；  2、质保三个月。 | 个 | 1 | | 128 | 路面开挖及回填 | 1、混泥土路面切割，宽度3CM，深度20CM，埋钢管后原路面材质恢复；  2、质保三个月。 | 米 | 10 | | 129 | 监控拾音器 | 1、≥60平方米高感度麦克风，高保真低噪音，360度全向拾音，雷击保护，摄像机支架（标配壁装/吊装）；  2、麦克风质保一年，摄像机支架质保三个月。 | 个 | 3 | | 130 | 摄像机支架定制 | 1、摄像机支架（标配壁装/吊装）；  2、质保三个月。 | 个 | 5 | | 131 | 室外监控立杆1 | 1、钢制喷漆，地上4米高，含圆钢制地笼，形状定制；  2、质保一年。 | 套 | 1 | | 132 | 室外监控立杆2 | 1、钢制喷漆，地上6米高，含圆钢制地笼，形状定制；  2、质保一年。 | 套 | 1 | | 133 | 杆件基础 | 1、地牢。包括挖坑，混泥土浇筑，回填；  2、质保三个月。 | 套 | 1 | | 134 | 摄像机接地345 | 1、含RJ45防雷接地模块，接地引线（4平方），地钎；  2、质保三个月。 | 套 | 1 | | 135 | 交换、安全设备电源（包括核心交换件和接入交换机、防火墙等安全设备） | 1.适配常规交换机、网络安全设备3孔电源；  2.质保一年。 | 个 | 10 | | ★备注：1.由于采购人业务办公需要，会出现办公终端升级配置、更换外接设备、新增终端周边设备、新增网络点位、维修各种宣传设备（包括LED、广告屏幕、自助设备、排队叫号设备等）等情况。此次服务对上表中的耗材提供量，每年不得低于预估数量。此表中涉及耗材数量为1年预估数量，表中设备为采购人往年招标货物，参数只作为参考项，不得低于此参数。实际提供货物不得低于表中参数且满足采购人使用需求。2.此次服务包含信息化终端设备运维维修及相关耗材供应整体外包服务，服务中涉及的配件及耗材必须为全新产品，必须满足医院业务需求，对上表中的耗材提供量，每年不得低于预估数量。不含新建信息化项目和信息化专项建设涉及的耗材、配件，不含A3、A4、A5复印纸，除以下U盘、移动硬盘、扫码枪、交换机、固态硬盘、身份证阅读器、医疗专用图像采集卡、视频数据高速存储盘、档案专用高拍仪、档案高速扫描高拍仪、考勤机、KVM设备、配线架、视频会议专用摄像头、医保读卡器、品牌机一体机屏体、医保读卡器限量供应，限量供应信息耗材、配件数量参考上表中数量，每年原则上不得高于5倍，其他信息耗材、配件均因维修维护需要不限量。经院方信息技术人员评估为信息化终端设备使用年限长达8年，无维修价值的将按医院流程报废，将不再进行配件升级。 | | | | | |
|  | 3 | **3.运维软件**  3.1、电话保修：科室拨打报修电话告知硬件故障后进行硬件问题分类派单可指定人员或分组派单；  3.2、微信/口头报修：科室现场报修/运维微信群内报修或信息科老师口头报修可进行补录工单并进行硬件问题分类派单可指定人员或分组派单；  3.3、工单时效通知：对已派工单工程师未接状态的工单在超时未接单的情况运维电脑端段进行超时未处理弹窗提醒电话岗在看到消息后能明确知道该工单为超时未处理工单并告知工程师进行处理，此时间可自定义；  3.4、审核工单：工程师在完成工单提交工单以后电话岗对此单进行回访是否已经处理，未处理可进行驳回，工单就继续返回到工程师小程序上并推送消息告知此单需要继续到现场处理；  3.5、关单：科室在报修之后再次来电告知已经正常使用暂时不需要工程师到现场维修，电话岗可对已派单工程师未接单的工单进行关闭操作，已接单的告知接单工程师进行退单操作；  3.6、催单：科室在报修之后再次来电告知报修紧急需要快速到达现场维修，电话岗可在事件申告功能列表内对此单进行催单操作，工程师手机会接受一条催单推送；  3.7、回退工单操作：工程师在到达现场之后查看报修机器使用再正常并无故障并把此单填写原因回退到报修台，电话岗对此单进行回访此报修是否已经正常使用如已正常就将此单进行关闭，如还有故障可将此单重新进行派单；  3.8、工单跟进：工程师到达现场后发现此类问题需要第三方公司进行处理，在联系第三方公司之后暂未立即进行处理的此类工单进行回退并在回退工单界面选择需要跟进此工单填写跟进问题以及跟进联系人电话提交后此工单将回退到电话岗报修台并在首页待跟进工单中进行挂单，电话岗对此单进行回访此问题是否已处理，未处理在跟进页面选择明日或者今日跟进并联系处理该问题的工程师进行处理直到此工单完全解决避免了此类工单无人解决，长时间未处理的问题；  3.9、回访：电话岗对每天科室报修的问题进行回访并进行记录在系统内，未处理告知工程师继续进行处理；  3.10、问题追溯：每次报修(呼入/呼出)都有录音功能可针对电话报修出现问题之后进行追溯处理，硬件保修可查看从录入工单之后所有操作记录可准确定位到人，什么时候派单什么时候接单什么时候处理完成，处理的是什么机器等操作；  3.11、科室电话记录功能：科室在打过一次电话之后对此电话号码进行绑定科室操作，科室在下次打电话可提前看到是那个科室来电，科室位置等信息可方便后续报修异常等问题进行上门处理；  3.12、电话报修：科室拨打报修电话之后电话岗记录相关问题之后并对此类问题进行问题分类，各个系统一个大类，各个系统内功能模块的分类以及记录详细问题，方便后续统计软件问题统计，查看科室报修记录等操作；  3.13、通话记录：可查询所有通过报修电话呼入/呼出/未接来电的通话记录并下载呼入/呼出的通话录音或者在线听录音等操作；  3.14、事件申告：可以搜索条件(日期，事件标题，服务类型，申告部门，事件状态，解决人)查询所有的相关信息；  3.15、工单回访：可查看电话岗每天的工单回访情况；  3.16、设备管理：可查看科室在什么时间之内报修过，报修了什么故障和通过打印机类型型号查询此类打印机什么科室报修过；  3.17、科室统计：可通过选定日期，医院楼栋，科室名称，报修类别查询对应的科室报修次数；  3.18、巡检维护：可查看工程师定时定点针对设备的巡检记录；  3.19、故障类型：可通过查询报修处理类型，故障类型，故障原因，日期统计查询相关报修详细记录可导出为excel表格查看详细的报修详情；  3.20、通话时长：可查询选定日期内的所有报修类的通话时长，可用于查看什么报修占用报修电话最久；  3.21、电话量统计：可查看选定日期内的所有报修电话的呼入/呼出/未接来电的通话次数以及通话分钟数，可用于分析科室报修喜欢打什么电话报修，如不止一部报修电话可以进行报修电话分流处理，增加工作处理进度；  3.22、型号统计：可查询选定日期内的所有设备品牌型号，并以那个型号报修次数多少以多到少排序，此功能可辅助分析那类打印机经常出问题，医院在进行下次采购时错开此型号采购；  3.23、工作报告：此功能可查看日报周报月报并以当日当周当月并于其他月份任何日周月进行对比查看各个系统报修上升下降率。此功能方便分析其中那个系统的报修在上升并针对此系统做出优化处理；  3.24、工程师工作量统计：可查询选定日期内的所有工程师的工作量统计；  3.25、设备维修记录：针对硬件报修我们采取使用一机一码，将唯一的设备二维码贴至设备显眼处并在手机运维端录入设备生产日期，使用科室，科室位置等信息进行编码，工程师在现场维修完成提交工单的时候扫此二维码将此次报修与该设备绑定，该功能使用达到一个月之后可进行查询那台打设备是频繁报修的是不是应该达到使用年限了以及统计院内打印机数量型号，使用年限；  3.26、图形报告：可查看最近三月内的软硬件报修折线图，可查看最近那个报修在上升与下降；  3.27、权限管理：可对使用该系统人员进行权限管理；  3.28、驾驶舱功能：功能可查看工单趋势图，工单统计，类型分布统计，故障趋势图，未完成工单展示，完成工单展示，故障类型滚动实时展示，可将此界面放置显示大屏方便查看医院报修运维情况；  3.29、工作情况展示：可查看当日或选择日期内的电话量，工单数量，工单/电话时段报修的趋势图，电话报修分类统计列表，软硬件报修占比情况，当前未完成已派工单情况，工程师已完成的工作量统计；  3.30、设备编辑查看录入：可以通过微信端对设备进行录入，查看，编辑科室信息，位置信息，位置信息；  3.31、待受理：已派工单未接单的列表，可进行查看工单详情以及听电话报修的通话录音是否与报修问题对应和接单操作；  3.32、待处理：工程师已接工单未完成的工单列表，可进行查看工单详情，退回，转单，提交工单操作；  3.33、待审核：工程师到现场已处理完成的工单已提交的工单电话岗未审核的列表；  3.34、工单记录：可查看工程师个人所有的工单记录以及待确认，处理中，待审核的工单情况；  3.35、审批记录：方便者管理人员随时随地可进行工程师的退单，审核，跟进的审批工作，起到辅助管理工程师工作情况；  3.36、新建工单：工程师通过私人电话或微信接到的报修可在手机上进行工单补录的功能；  3.37、我的工单：工程师可在手机上查看所有在手机上补录的工单列表；  3.38、通话记录：可查看报修的通话记录以及听录音；  3.39、工单关联：可查看工程师个人今日工单完成情况以和团队完成情况；  3.40、工作报告：可选择周报，月报查看该时间段的报修分类统计情况；  3.41、设备报修记录：可使用设备上贴的编码号查询该设备的报修情况以及所有硬件报修情况；  3.42、工程师信息推送：每当每日新派工单，催单，都会有消息推送功能可查看报修时间，科室，报修标题可点击进去查看报修明细；  3.43、管理员消息推送：每当工程师提交已完成工单，退回工单，都会有消息推送可查看工单详情以及进行审批操作；  3.44、日报推送: 可定时推送每天的报修分类统计可查看所有的报修电话的报修量和通话分钟数以及各个系统各种问题报修的次数；  3.45、周报推送: 可定时推送每周的报修分类统计可查看所有的报修电话的报修量和通话分钟数以及各个系统各种问题报修的次数  3.46、月报推送: 可定时推送每月的报修分类统计可查看所有的报修电话的报修量和通话分钟数以及各个系统各种问题报修的次数 |
| ★ | 4 | **4.服务要求**  **4.1服务电话及人员配置。**  4.1.1 在服务期间投标人安排不低于7名的专职技术人员驻场（含一名项目负责人和一名提供复印工作人员），投标人须和采购人签订安全责任书，所有派遣人员上班时间参照采购人内部工作人员，且遵纪守法、严格遵守采购人所有规章制度。若违反则参照采购人规章制度进行处罚且承担相应的法律责任（若存在违法行为）。须明确派遣人员名单且必须为本公司工作人员，并提供劳动关系证明**（需在投标文件中提供劳动关系证明材料）**；派遣人员相对固定，不得随意变动，如确需变动需经过采购人的同意。派遣人员须具备相应的专业技能，有良好的职业操守。在服务中了解和接触到的采购人的相关秘密必须严格保密，不得上传、转发，违者按照实际情况进行处理。若派遣人员不能胜任工作，采购人有权提出更换派遣人员，不得影响采购人的正常办公。  4.1.2投标人对外公布仅对采购人服务的专用服务电话,并且7\*24小时派专人值守。接到故障报修电话后，安排驻场人员一类故障5分钟内、二类故障15分钟内到达现场，30分钟内完成故障排除。在故障没有处理完毕或者没有他人接手的情况下不可离开。如遇公共卫生事件、自然灾害等情况，需服从医院调配到应急岗位和工作时间安排。  4.1.3工作地点为资阳市中心医院新院区、老院区、政府医务室等。  **4.2 软件要求**  投标人需提供一套用于终端运维、派单、统计的运维软件：该软件包含在本次合同中，投标人承诺软件不收取额外费用。软件原有功能内容属于投标人所有，基于本院定制化开发的属于双方共有，投标人需承诺对该软件数据保密。可根据采购人要求二次开发，服务期结束后，运维软件的数据及使用权归采购人所有，采购人可继续使用。  投标人对所有办公终端、办公设备、打印设备等信息设备进行分类编号，建立设备资产档案（生产日期、型号、设备归属地、设备状况等），并上传运维平台；其中：能完成PACS服务器端(WorkList服务、DicomServer服务、报告单服务)维护及故障解决，能完成PACS软件各种图片传输服务；能完成全院各类自助机系统软件日常维护；熟悉医院各类型信息终端及外设的配置，能完成各类型医疗专业软件的安装及调试，能完成各类电脑、打印机和复印机及各种外设的维护和维修。  **4.3办公终端日常维护及配件提供**  4.3.1电脑桌面维护：全院所有电脑（包含台式机、笔记本电脑、一体机、微型机等下同）上所安装的操作系统、办公软件、杀毒管理软件、医院业务系统的基本安装及打印功能配置、各类型驱动等软件及相关电脑终端参数配置的安装、调试、更新、运维，相关操作系统、办公软件、杀毒管理软件等产品以院方提供为准。  4.3.2电脑硬件维护  全院所有电脑（包含台式机、笔记本电脑、一体机、微型机等）等硬件日常维护、例行巡检、故障维修、外设更换、增加配件、设备迁移，提供医院维护电脑硬件所用到的配件，上述“办公设备周边耗材、运维软件清单”中的外设更换和增加配件数量仅供参考，最终以采购人实际工作需求为准，保障全院电脑设备正常使用。  4.3.3终端设备的线路规整。  **4.4打印设备维保及耗材、配件提供**  按需提供全院所有打印机（包含激光、喷墨、热敏、条码、针式等各类打印机）的耗材、配件,对打印设备进行硬件日常维护、例行巡检、耗材更换、配件更换、设备迁移、线路规整。打印效果必须要满足采购人使用需求。最终以院方实际工作需求为准，保障全院打印设备正常使用。  医院打印机分成激光普通打印机、激光彩色打印机、高速打印机、针式打印机、条码热敏打印机、喷墨打印机等类别。中标人要了解采购人各类打印机耗材的使用状态，要提前准备好各类耗材。  **4.5网络日常维护：**  提供电脑至墙面网口段网络维护（包含网线等相关配件)，提供网络设备的日常运维、线路规整。若有新增设备需要入网必须向采购人汇报，征得同意后方可接入。  包含每年新增50个网络点位(包工包料)。需按照采购人意见，结合实际使用场景进行布置。  **4.6有备件、备用设备资源库。**  1小时内无法通过更换配件维修好的设备，立即提供相应的备用设备，保证工作的正常开展。故障设备完成维修并经过测试后，方可重新使用。打印机维保服务、桌面运维服务要求对医院未报废的设备，均由服务提供商负责维护维修，对无法修复的设备，由中标人在服务期内提供备用机。其中：日常备用机数量最低要求为电脑备用机不得少于3台/年，打印设备备用机不得少于10台/年、打印复印一体机备用机不得少于3台/年。网络设备维保服务要求对医院未报废的设备，均由中标人负责维护维修。  **4.7设备健康检查及技术顾问服务：**  每季度进行至少一次定期的现场巡检，巡检内容包括所有办公终端、办公设备、打印设备、监控等硬件运行状态、电源、告警及设备运行环境的检查、清理。发现设备存在的隐患，并及时处理，减少故障发生率，保证设备稳定、良性运行。通过巡检，建立设备资产档案，评估设备运行情况，向采购人提供设备升级、改造的建议或方案。每日对医院的核心机房和弱电井进行现场巡检，巡检内容包括核心交换机和万兆主光纤的运行状态、电源、告警及设备运行环境的检查、清理，及时通知科室相应对接人，配合服务供应商进行维护。巡检记录通过运维助手上传系统备查。每周对全院所有弱电井、设备间、机房进行日常巡检，巡检内容及巡检报告以采购人提供为准。  **4.8 网络运维**：  包含网络故障排除、网络交换机安装、配置和管理、网络综合布线  、网络规划和设计，处理终端电脑网络配置，网络、终端路由器故障处理、优化终端网络设置，上报不合规网络连接方式（如私自串联交换机，私接路由器等）。  **4.9提供全院（新、老院区、政府医务室等）现有及新采购电脑安装及基础操作系统安装、应用软件安装、调试、维护服务；**  提供现有及新采购打印机、复印机的安装、拆机、移机、更换耗材服务。  **4.10设备的维修：**  所有项目清单内的设备出现故障，检查后需维修或更换配件所产生的费用全包含在合同金额内，招标人无需在对维修或配件更换额外支付任何费用；对于保修期内的设备，中标人负责联系厂商保修，配合送修。  在更换配件前，需与采购人协商一致后，方可更换。  **4.11对所有终端进行定期安全检查：**  安装杀毒软件，配合采购人进行病毒查杀，病毒清理工作。  **4.12现场维护要求**  **提供全年7\*24 小时现场维护服务，**服务岗位可根据医院要求调整工作地点。  **4.13须负责全院宣传设备**  LED屏幕、自助机、叫号屏幕、落地广告屏幕等的日常巡检和日常故障排查处理（包工包料），含配件维修、更换、迁移、线路规整、耗材提供等。  **4.14须负责全院监控巡检和故障排查处理**  包含医院自建监控的运维服务，维修、迁移（包工包料）。  **4.15新区门诊大楼一楼大厅提供复印服务业务：**  采购人只负责提供场地，须供应商提供7\*8小时服务（包含复印设备及常驻复印人员），复印费用由供应商向病人按照向采购人备案并批准的价格收取。  桌面运维服务至少20%采样回访，采购人将对服务提供商的服务质量进行考核，督促改进工作、提高满意度。  （1） 必须提供及时技术服务、备件服务、现场服务。采购人设备出现任何问题和故障，投标人应按规定要求赶到现场。  （2）每次巡检和故障处理要做到详细记录、交接明确，并且形成长期的历史数据资料库。院方需要调阅或者存档时，必须全部如实提供。  （3）应急保障服务：配合医院进行应急处置演练。确保实际发生严重故障时，能在最短时间内恢复运行。  **4.16其他服务要求**  4.16.1、投标人应该遵守采购人单位各项规章制度，及时有效地为采购人提供服务。  4.16.2、投标人在服务期限内不得转包本合同范围内任何业务给其他公司及单位。  4.16.3、投标人提供各类耗材出现问题必须立即无条件更换。  4.16.4、投标人在提供耗材及技术服务过程中，如涉及到采购人的数据资料有保密并不对外泄露的义务，投标人、采购人双方须签订由采购人提供的保密协议书。  4.16.5、投标人工作人员在服务过程中因投标人或其自身原因造成任何财产损失及人身伤害的由投标人负责，采购人不承担任何责任。  4.16.6、因投标人原因导致采购人蒙受重大经济、名誉损失的。采购人有权要求终止合同由投标人执行承担相关责任且赔偿采购人相关损失。  4.16.7、投标人违反国家法律及地方政府相关规定，且情节严重的。采购人有权要求终止合同由投标人承担相关责任且赔偿采购人相关损失。  4.16.8、投标人私自提供合同外物品供使用科室使用或者与使用科室私下达成协议进行货物交易，对采购人造成损失的，采购人有权要求终止合同由投标人承担相关责任且赔偿采购人相关损失。  4.16.9、投标人提供的技术人员未按时完成耗材的更换、维修引起使用科室投诉，上述情况发现一次，罚款因情况而定。采购人通知供应商责令整改，每季度出现三次及以上，采购人有权终止合同。情节严重（造成医患纠纷、造成负面社会影响）采购人有权终止合同、停止付款、追究投标人法律责任等并由投标人承担采购人所有损失。  4.16.10、凡是涉及到新增线路布置、迁移、整改的施工。所有线路布置方案必须经过采购人同意确认后，方可实施，必须全程穿管或走线槽,不便于穿管或走线槽的部位应给采取适当的保护措施,并且布线要横平竖直、劳固结实。所有施工行为必须按照国家相应标准执行。 |

**3.2.3人员配置要求**

采购包1：

★在服务期间投标人安排不低于7名的专职技术人员驻场（含1位项目负责人和一名专门提供复印工作的驻场人员）

**3.2.4设施设备配置要求**

采购包1：

按招标文件要求提供

**3.2.5其他要求**

采购包1：

投标人提供完整的服务方案，包括：①服务人员配备及职责分工；②运维流程；③维护维修服务方案；④巡检和应急处理方案；⑤规章制度（人员考核、投诉处理、档案管理）；⑥服务效率及整改方案；⑦临时新增任务和要求应对方案；⑧各种突发紧急情况预案；⑨耗材配送保管服务方案；⑩备品备件管理方案。

**3.3商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1：

自合同签订之日起1095日

**3.3.2服务地点**

采购包1：

资阳市中心医院

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：

1）验收组织方式：自行验收 2）是否邀请本项目的其他供应商：否 3）是否邀请专家：否 4）是否邀请服务对象：否 5）是否邀请第三方检测机构：否 6）履约验收程序：一次性验收 7）履约验收时间： 供应商提出验收申请之日起20日内组织验收 8）验收组织的其他事项：无 9）技术履约验收内容：按国家有关规定以及本项目招标文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与本合同约定标准进行技术履约验收。 10）商务履约验收内容：按照招标文件商务要求及投标人响应内容进行商务履约验收。 11）履约验收标准： 其他未尽事宜将按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016)205号)、《政府采购需求管理办法》(财库(2021)22号)的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收。 12）履约验收其他事项：无

**3.3.4支付方式**

采购包1：

分期付款

**3.3.5.支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第一季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第二季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第三季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第四季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第五季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第六季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第七季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第八季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第九季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第十季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第十一季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.33%。

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后第十二季度考核周期结束 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 8.37%。

**3.3.6违约责任与解决争议的方法**

采购包1：

如因中标人工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、 过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而 导致的采购人对任何第三方的法律责任等，投标人对此均应承担全部的赔偿责任。在执行本项目合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，应提交合同签订所在地裁委员会仲裁。仲裁裁决对双方具有约束力。除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

**3.4其他要求**

1.运维软件交付时间：签订合同后，中标人15日内完成运维软件的部署上线。 2. 付款方式：自合同签订日开始，采购人不预付款，每季度作为一个考核周期。 2.1 考核评价得分在85分及以上的，采购人在收到请款申请和有效票据后30日内，向中标人支付每年合同金额的25%；低于85分的根据考核评价，按每年合同金额的25%×（1-扣除比例）进行结算。中标人应在每季度考核结束后10日内向采购人提交有效票据和请款申请，采购人收到有效票据和请款申请后30日内向中标人支付相应的合同金额，本项目未支付的合同金额不计利息。 2.2 考核要求：每季度由采购人对中标人进行考核评价 2.2.1、得分在 85 分及以上，按每年合同金额支付总价款的25%。 2.2.2、得分在 60-84 分的，以 85 分为基准，每低 1 分（不足 1 分以 1 分计算），扣每年合同金额的 0.25%。 2.2.3、得分低于60 分的，除扣除服务费用外，采购人将对中标人进行警告，要求中标人立即进行整改，连续两次得分低于60分的，采购人有权利终止合同。 2.2.4、评分考核人员包含医教部、护理部、信息部、门诊部、临床医技科室等，每个科室不少于1人，总评分人数不低于5人（单数）。 2.3具体考核评价详见附件。 3.其他要求： 3.1.工作时间安排专人值守维护热线电话并做好登记台账、派遣维护人员。 3.2.保密服务承诺：在服务期间需严格遵从采购人的保密制度，获悉的一切资讯均需严格保密。没有经过采购人的同意不得把资料上传到互联网以及携带到本院以外的地方，不得自行使用或给他人使用。一旦出现以上情况采购人将追究相关法律责任。（注：招标文件3.3商务要求（3.3.5.支付约定除外）及3.4其他要求均为实质性要求，为本次采购活动体现满足采购需求、质量和服务相等的采购项目最低要求，不允许有负偏离。）