

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

采购汶川县人才服务站建设暨老干部活动中心文化宣传服务

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 800,000.00

采购包最高限价(元): 800,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	汶川县人才服务站建设暨老干部活动中心文化宣传服务	1.00	800,000.00	项	其他未列明行业	否	否	是	是

3.2.2服务要求

采购包1:

标的名称: 汶川县人才服务站建设暨老干部活动中心文化宣传服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标										
		<p><一>服务内容</p> <p>1、供应商负责汶川县老干部局活动中心(三层建筑面积约1773.4m²)整体设计(包含灯光系统设计、电路改造等)及配套设施制作、安装等工作。</p> <p>2、负责汶川县老干部局活动中心文化宣传的装饰工作,包含墙面装饰、广告装饰、地面装饰、墙面造型装饰。</p> <p>3、供应商须提交设计方案给采购人审核,并根据采购人提出的合理意见进行修改设计方案。供应商应按采购人审核通过的最终设计方案开展后续工作。如设计方案未经采购人审核确认,供应商擅自开展后续工作的,采购人有权拒绝接受相关成果,因此产生的相关责任及经济损失由供应商承担。【提供承诺函,格式自拟。】</p> <p><二>服务站建设所需物料及要求</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">序号</th> <th style="width: 30%;">名称</th> <th style="width: 40%;">技术要求</th> <th style="width: 10%;">单位</th> <th style="width: 10%;">数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	技术要求	单位	数量					
序号	名称	技术要求	单位	数量								

1、	定制条桌1	不小于1600mm×1200mm, 材质: 实木颗粒板	张	4
2、	定制条桌2	不小于1200mm×600mm, 材质: 实木颗粒板	张	1
3、	培训桌	不小于1200mm×400mm, 材质: 实木颗粒板	张	12
4、	讲桌	不小于1400mm×700mm×900mm, 材质: 实木颗粒板	个	1
5、	发言台	不小于770mm×500mm×1160mm, 材质: 实木颗粒板	个	1
6、	主席台桌	不小于1200mm×600mm×760mm, 材质: 实木颗粒板	张	4
7、	会客厅桌	不小于1800mm×950mm×750mm, 材质: 实木颗粒板	个	1
8、	会客椅	不小于400mm×500mm×900mm	个	6
9、	主席台椅子(皮质办公椅)	不小于1000mm×590mm×660mm	张	8
10、	休息区茶几	不小于800mm×1500mm, 材质: 铝合金	套	4
11、	休息区户外椅子	不小于1700mm×900mm×800mm, 材质: 铝合金	个	16
12、	定制沙发	不小于2000mm×900mm×800mm	套	4
13、	定制镶嵌式床(配1个床头柜及床垫)	不小于宽1500mm	套	6
14、	定制衣柜	以采购人确认为准	m ²	121.1
15、	定制报告厅折叠挡板桌(加挡条)	不小于1200mm×400mm, 材质: 实木颗粒板	张	44
16、	定制乐器室异形拼接桌	不小于直径2800mm, 材质: 实木颗粒板	套	1
17、	定制喝茶区造型桌	不小于800mm×800mm	张	2
18、	定制海棠凳	不小于600mm×560mm×830mm	张	8
19、	定制创意中心造型桌	不小于5200mm×1600mm×760mm, 材质: 实木颗粒板	张	1
20、	定制阅览室异形桌及配套设施(1+4)	不小于800mm×750mm, 材质: 实木颗粒板	套	4

21、	定制创意中心半包凳	不小于400mm×500mm×900mm	个	16
22、	定制人才工作室凳	以采购人确认为准	个	9
23、	定制凹型弯脚凳	不小于500mm×500mm×940mm	张	112
24、	定制乐器室U型凳子	不小于460mm×370mm×830mm	条	6
25、	定制书法门形桌	不小于1200mm×500mm×700mm, 材质：实木板材	张	6
26、	定制书法门型凳	不小于450mm×500mm×300mm, 材质：实木板材	张	6
27、	定制多功能异形凳1	以采购人确认为准	套	1
28、	定制多功能异形凳2	不小于45cm	套	1
29、	定做软包卡座(运动区)	不小于1200mm×600mm×1100m m	m	26.4
30、	定制标识标牌	以采购人确认为准	项	1
31、	雕刻文化石	不小于1500mm×1000mm	项	1
32、	宣传栏	以采购人确认为准	m ²	8.46
33、	花盆支架	以采购人确认为准	m	53
34、	铁脚海棠	高度不小于1m	个	6
35、	铁树	高度不小于0.6m	个	6
36、	桂花树	高度不小于1.2m	个	7
37、	冬青	高度不小于0.2m	个	7
38、	花盆	宽度不小于42cm	个	26
39、	报告厅窗帘+纱	高度不低于2900mm	m	77
40、	窗帘布	高度不低于2900mm	m	383.6
41、	罗马杆	按现场情况定制	m	160.00
42、	休息区户外伞	伞面直径不小于2400mm	个	4
43、	滑轨	按现场情况定制	m	77
44、	棋牌室麻将桌+椅子	按现场情况定制	套	3
45、	乒乓球台、体育用品	按现场情况定制	套	1
46、	桌面冰球	不小于2130mm×1260mm×810m m	张	1
47、	投篮机	按现场情况定制	套	2
48、	跑步机	按现场情况定制	套	1

49、	椭圆机	按现场情况定制	套	1
50、	室内全彩LED1	<p>(1) 尺寸: $\geq 2.56\text{m} \times 1.6\text{m}$</p> <p>(2) 像素点间距$\leq 2.0\text{mm}$, 像素密度$\geq 250000\text{Dots}/\text{m}^2$, 像素构成: 1R1G1B, 单元板分辨率$\geq 12800\text{Dots}$;</p> <p>(3) SMD表贴三合一, 铜线封装, 五面黑灯, 表面不反光;</p> <p>(4) 含播放工作站、视频处理器、接收卡、发送卡、电源、边框及安装材料等配套设备, 满足系统使用。</p>	m^2	4.1
51、	室内全彩LED2	<p>(1) 尺寸: $\geq 4.48\text{m} \times 2.24\text{m}$</p> <p>(2) 像素点间距$\leq 2.5\text{mm}$, 像素密度$\geq 160000\text{Dots}/\text{m}^2$, 像素构成: 1R1G1B, 单元板分辨率$\geq 8192\text{Dots}$;</p> <p>(3) SMD表贴三合一, 铜线封装, 五面黑灯, 表面不反光;</p> <p>(4) 含播放工作站、视频处理器、接收卡、发送卡、电源、(5) 边框及安装材料等配套设备, 满足系统使用。</p>	m^2	10.04
52、	室外LED屏	<p>(1) 像数点间距: $\leq 10\text{mm}$</p> <p>(2) 像素密度: $\geq 10000\text{Dots}/\text{m}^2$</p> <p>(3) 像素构成: 1R</p> <p>(4) 灯管封装: SMD2835H</p> <p>(5) 刷新频率:$\geq 60\text{Hz}$</p> <p>(6) 含接收卡、边框及安装材料等配套设备, 满足系统使用。</p>	m^2	3.07
53、	嵌入式PAR彩光	<p>(1) 工作电压: AC110-240V/50Hz</p> <p>(2) 产品功率: 不低于180W</p> <p>(3) 灯珠参数: 不低于54颗 RGBW单色3W</p>	台	12
54、	嵌入式激光灯	<p>(1) 激光: 不低于500MW绿光/不低于150MW红光</p> <p>(2) 灯珠: LED四合一RGBW 不低于$2 \times 10\text{W}$</p> <p>(3) 电压: AC110/240V 50-60Hz</p> <p>(4) 功率: 不低于50W</p>	台	4

55、	嵌入式平板三基色	(1) 电压: AC100~240V, 50~60 Hz (2) 功率: 不低于300W (3) 灯珠数量: 不低于432颗LED贴片灯珠	台	5
56、	嵌入式电动平板三基色	(1) 光源: 不低于512颗贴片灯珠 (2) 输入电压: AC100-240V, 50-60Hz (3) 功率: 不低于300W	台	4
57、	智能灯光控制器	(1) 内置: 200W12V电源 (2) DMX灯带解码器: 内置; 普通7彩, IC像素灯带 (3) 支持: TT控台灯光调式, 电脑模拟控台调式; (4) DMX512: 最大512通道;	台	1
58、	智能控制器面板	(1) 钢化玻璃, 电容触摸, RS485, 双网口	台	1
59、	8路信号放大器	(1) 输入电压: AC110V-220V, 50/60Hz (2) 数字信号类型:DMX512/1990D MX512/1990 (3) 信号输出:不低于8路DMX512光隔离信号分配输出, 不低于1路直通输出	台	1
60、	安装辅材及线材	(1) 电源线、信号线、跳线、绑带、线管、辅助接插件等	套	1
61、	多功能扬声器	(1) 额定功率 : $\geq 300W$ (2) 峰值功率 : $\geq 600W$ (3) 频响: 优于或等于70-20KHz (4) 驱动单元: 不低于10" (5) 灵敏度: $\geq 96dB W/M$ (6) 最大声压级: $\geq 122dB$	支	4
62、	辅助补声全频扬声器	(1) 额定功率 : $\geq 300W$ (2) 峰值功率 : $\geq 600W$ (3) 频响: 优于或等于70-20KHz (4) 驱动单元: 不低于10" (5) 灵敏度: $\geq 96dB W/M$ (6) 最大声压级: $\geq 122dB$	支	2

63、	全频功率放大器	(1) 8Ω输出功率: $\geq 2 \times 500W$ (2) 4Ω输出功率: $\geq 2 \times 800W$ (3) 8Ω输出功率: 桥接 $\geq 1500W$ (4) 信噪比: $\geq 100dB$ (5) 失真度: $\leq 0.1\%$	台	3
-----	---------	---	---	---

64、	数字音频矩阵	<p>(1) 不低于2英寸LCD彩色液晶屏，中英文显示，十字导航键操作，简单快捷。</p> <p>(2) 不低于16路输入，不低于16路输出，采用凤凰头平衡接法。</p> <p>(3) 输入不低于16路均带有独立反馈抑制功能，并5档可调，避免会议过程中话筒啸叫现象。</p> <p>(4) 具有LAN/USB/WIFI控制接口，支持多种方式局域网的PC控制。</p> <p>▲(5) 具有回声消除、噪声消除、自动混音等DSP功能。【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>(6) 采用基于FPGA的数字信号处理技术，96KHz采样频率/24-bitA/D及D/A转换。</p> <p>▲(7) 输入通道幻象电源、增益、静音、极性、9段PEQ、高低通、噪声门、压缩器、自动增益、白、粉红噪声、正弦波发生器、通道复制、通道联调设置、自动混音(10级优先级)。【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>(8) 支持对接RS232中控控制(凤凰头接线方式)。</p> <p>▲(9) 具有RS485控制接口，可实现摄像跟踪功能。【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>(10) 支持通道英文名称不低于10个以内字节更改。</p> <p>(11) 采用先进的FPGA芯片，高速并行计算能力结合先进的数字信号处理技术，确保设备的稳定性、灵活性、可扩展性及低延时。</p>	台	1
-----	--------	--	---	---

65、	数字效果器	<p>(1) 全数字音频前级放大器，具备音频处理器的功能；有增强的早期反射和混响的尾音。</p> <p>(2) 配专业PC设备管理控制软件，提供USB接口可连接电脑；</p> <p>(3) 不低于21种效果记忆功能，包含不低于10种预置和不低于10种自编不低于1组管理员数据记忆组ADMIN</p> <p>(4) 音输入通道均设有不低于7段独立参量均衡，麦克风输入通道均设有不低于15段独立参量均衡等功能</p> <p>(5) 专业数字移频功能；</p> <p>(6) 专业级双核DSP；</p>	台	1
-----	-------	--	---	---

1

66、	电源时序器	<p>▲（1）不低于双2英寸彩色液晶屏显示，可实时显示当前电流、电压、日期、时间、每路开关状态；【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>（2）内置时钟芯片，可实现定时自动开关机；</p> <p>（3）支持移动设备控制调试，可实现无线一键开关机及模式调用；</p> <p>（4）支持PC软件调试，对每路进行单独编辑，可在线一键场景模式调用及开机；</p> <p>（5）不低于8路输出，每路可自由设置延时开启和关闭时间，每路带独立滤波器，外加不低于2路辅助电源；</p> <p>（6）支持多台设备级联控制，级联状态可检测及设置，并设有触发功能。</p> <p>▲（7）配置RS232串口；支持RJ45，可实现跨网段（局域网）进行远程控制；【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>▲（8）设备及PC端均可设置过流保护及每路限流设置；【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>（9）支持设备端一键场景调用模式，8组设备开关场景数据保存/调用；</p> <p>（10）PC可自定义设备名称；</p> <p>（11）支持不低于10组设备开关场景数据保存/调用。</p>	台	1
-----	-------	--	---	---

67、	反馈抑制器	<p>▲（1）每通道设有不低于24个动态陷波器及不低于8个静态滤波器可快速抑制啸叫，保证安静的会议环境【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>▲（2）不低于5档移频功能可调，在抑制啸叫的同时更好的保障声音的保真度，声音明亮清晰；【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>▲（3）系统设置-99~-30dB范围内的噪音消除；【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>（4）AB通道具有独立的增益及压缩器功能，保护系统输出及修饰音色；</p> <p>（5）响应时间快中慢3速可定，更具人性化；</p> <p>（6）支持面板及PC端误操作保护功能；</p> <p>（7）可自定义中文命名不低于20组场景模式保存及调用。</p>	台	1
68、	单机版点歌机	<p>（1）容量：≥4TB硬盘；</p> <p>（2）不低于21英寸触摸屏</p> <p>（3）分辨率：≥1920x1280</p> <p>（4）单机版点歌系统</p>	套	1
69、	一拖二无线手持话筒	<p>（1）频率范围：640-690MHz</p> <p>（2）可调信道数：不低于100×2</p> <p>（3）具有动态跟踪功能</p> <p>（4）具有数字导频功能，可防止多个场所相互串频现象</p> <p>（5）具有有啸叫抑制功能电路</p> <p>（6）具有自动搜索无干扰信道功能</p> <p>（7）输出最大音量可自由限制</p>	套	1

70、	一拖四无线会议 话筒且配备4个麦 克风落地支架	<p>(1) 金属方管管体，具有数字导频功能。</p> <p>(2) 音频信号处理功能采用自动增益控制（AGC）或者手动 MCU 增益设置，音量可自由调节，可增加拾音距离</p> <p>(3) 采用不低于30级电子音量控制，简约搭配。</p> <p>(4) 不低于80组可选频点，具有抗干扰功能。</p> <p>(5) 频率范围：690-700MHz</p> <p>(6) 使用电源适配器电压：DC12V</p> <p>(7) 调制方式：数字调制</p>	套	1
-----	-------------------------------	---	---	---

71、	智能中控主机	<p>(1) 不低于2英寸彩色液晶显示屏、可选配5寸电容触摸墙板，中文菜单显示；</p> <p>▲(2) 不低于12路继电器回路电源，可进行背景灯光及小功率用电设备开关控制，每路可独立实现999S延时；【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CM A或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>(3) 单独每路最大电流5A，总电流≥20A；</p> <p>(4) 不低于1路LAN口连接路由器，采用WiFi连接方式，可通过APP软件进行场景切换及控制；</p> <p>▲(5) 不低于12组模式保存、调用，可通过不同模式设置实现不同的场景自由切换；【①提供功能截图；②提供经国家认可的第三方检验检测机构出具的带CMA或CNAS标识的检验检测报告复印件。】</p> <p>(6) 不低于4路串口,输入对应中控码支持直接选用第三方设备，支持对无纸化升降器、投影、效果器、编解码器、音视频矩阵、功放、时序器、点歌机等带RS232接口的设备进行控制；</p> <p>(7) 不低于2路RS485接口，支持对电动窗帘、电动幕布等带RS485协议的设备控制；</p> <p>(8) 不低于1路墙板接口，可实现墙面板并联使用，支持外接控制面板实际功能控制；</p> <p>(9) 不低于3路RF接口，可实现散射式红外发射，对接红外发射器延长线进行红外转发，支持对红外设备进行控制；</p> <p>(10) 不低于10位干触点开关控制，支持对2组电动门窗、电动幕布、新风机控制等设备控制；</p>	台	1
-----	--------	--	---	---

72、	墙控面板	<p>(1) 不低于5英寸65.5K色,800×480分辨率电容触摸屏显示,菜单界面全触控操作,中文菜单显示;</p> <p>(2) 采用RS485通讯,与智能控制主机连接;</p> <p>(3) 可实现对智能控制主机,受控音视频源,电源管理器,电动窗帘,电动投影幕,灯光及红外设备等场景进行控制。</p>	台	1
73、	红外发射球	<p>(1) 采用大功率LED红外二级管</p> <p>(2) 采用多角度照射,实际有效范围内均可接收信号。</p>	台	1
74、	中控编程软件	<p>(1) 可编辑逻辑电路,针对强电进行模式编辑。</p> <p>(2) 可自定义通道</p> <p>(3) 软件可模块化管理</p> <p>(4) 配合墙控面板同步场景管理可实现一键场景切换</p>	套	1
75、	HDMI高清矩阵	<p>(1) 不低于4路HDMI输入口和不低于4路HDMI输出口</p> <p>(2) 驱动能力:输入端7米,输出端13米</p> <p>(3) 控制方式:面板控制,接口控制</p> <p>(4) 控制接口:RS323、RS485、TCP/IP</p>	台	1
76、	音视频无线传输器	<p>(1) 外置天线不低于20米内无线距离</p> <p>(2) 即插即投免驱动</p> <p>(3) 单画面轮流切换投屏</p> <p>(4) HDMI+音频输出</p> <p>(5) 支持USB型无线发射装置</p>	台	1
77、	有源音箱	<p>(1) 峰值功率:不低于300W</p> <p>(2) 喇叭尺寸:不低于12寸低音</p> <p>(3) 话筒:金属对频话筒×2</p> <p>(4) 电池:12Ah/12V天能电池</p> <p>(5) 功能:消原音伴唱、蓝牙、语音、录音、双USB[F卡、音频输入输出话筒优先、外置天线外接12V</p>	支	2

78、	会议教学音箱	<p>(1) 扬声器类型：不低于5寸全频音箱</p> <p>(2) 频响：优于或等于120Hz-20KHZ</p> <p>(3) 驱动单元：不低5寸低音+1寸丝膜球 顶高音</p> <p>(4) 灵敏度：≥ 88dB</p> <p>(5) 额定功率：≥40W</p>	支	2
79、	多功能功率放大器	<p>(1) 支持电脑USB免驱通讯、RS232接口、RS485接口、LAN网口控制。</p> <p>▲(2) 配有专业PC设备管理控制软件操作【提供功能截图并加盖供应商公(鲜)章】</p> <p>(3) 配置蓝牙话筒、有线话筒，具有自动增益、噪声门、反馈抑制功能。</p> <p>(4) 有线话筒支持三种灵敏度独立调节。</p> <p>(5) 辅助输出通道支持音源输入选择：音乐、话筒、音乐+话筒。</p> <p>(6) 专属REC录音输出接口。</p> <p>(7) 不低于10组系统记忆功能。</p> <p>(8) 具有面板两级锁定功能，限制最大音量、防止误操作。</p> <p>(9) 左右立体声输出：每通道8欧姆不低于150W。</p> <p>▲(10) 配有RS485接口，支持对接RS485墙板功能控制【提供功能截图并加盖供应商公(鲜)章】</p> <p>(11) 配有RS232数字接口，中控协议代码可与中控对接</p>	台	1

80、	一拖二无线手持话筒	(1) 频率范围: 680.00-699.50MHz Z (2) 调制方式: pi/4 DQPSK数字调制 (3) 信道数目: 不低于40 (4) 信道间隔: 0.5MHz (5) 频率稳定度: ±0.001% (6) 动态范围: 90dB (7) 频率响应: 50Hz-16KHz (8) 信噪比: ≥80dB@1kHz (9) 失真度: ≤0.05%	套	1
81、	显示终端	★(1) 屏幕尺寸: 不低于98英寸 (2) 刷屏率: 120Hz (3) 功能: HDR, 同轴音频输出	台	1
82、	配件线材	(1) 音响线、信号线、跳线、绑带、线管、辅助接插件等	批	1
83、	网络半球摄像机	(1) 不低于200万像素红外网络半球摄像机 (2) 最高分辨率不低于1920×1080@25 fps, 在该分辨率下可输出实时图像	台	22
84、	网络枪型摄像机	(1) 不低于200万像素红外网络枪型摄像机 (2) 视频分辨率和帧率不小于1920×1080、25帧/秒 (3) 最低照度彩色≤0.005 lx, 宽动态能力综合评价得分≥140, 视频压缩标准支持H.265、H.264;	台	9
85、	枪型摄像机安装支架	(1) 配套枪型像机铝合金支架	套	9
86、	监控硬盘	(1) ≥6T,监控专用硬盘	个	2
87、	项目集成及安装费用	(1) 项目整体布线、安装、调试、培训、运输等	项	1

<三>设计要求

- 1、设计思路明晰,造型和文案满足活动中心各区域功能划分需求,符合汶川县老干部局活动中心实际情况。
- 2、文案及造型设计以“老年活动中心、关心下一代工作、人才驿站”为线索贯穿活动中心,展示内容设计上应聚焦“老、少、青”进行重点表现,围绕不同年龄阶段,呈现不同形态美感,采用色彩、道具物品搭配及广告等形式进行展示。

- 3、根据各个功能区域的功能、技术、动线、外观造型等需求合理规划各功能区域，做到整体搭配效果协调。
- 4、整体形象要求符合各个区域主题，颜色搭配协调，同时体现汶川少数民族地区特点。
- 5、在满足外观美观的情况下，充分考虑采购人悬挂、摆放、张贴等需求，预留相应区域可作临时使用。
- 6、规划设计主题及内容包含但不仅限于荣誉、党建、健身养生、休憩娱乐、阅读、器乐、书法、舞蹈、青年人才、关心下一代等。

<四>售后服务要求

- 1、供应商负责提供所有产品的运输、安装、调试及验收相关工作，并提供设备安装过程中所需的辅材。
- 2、提供7×24小时内的售后服务电话，接到采购人通知后30分钟响应，2小时内解决，若未能及时解决的，供应商应及时采购人说明具体情况，并告知采购人具体解决的时间。
- 3、供应商可选用相当于或优于以上技术要求的产品。

<五>其他要求

1、制作安装要求

(1) 供应商所使用的各项主材、辅料须是经检验合格的产品，不得以次充好，产品来源渠道须合法，同时应根据采购人的要求做好售后服务工作。

(2) 供应商提供的各项原材料须符合国家相关标准要求，无毒无害。

(3) 供应商对在安装过程中涉及可能危及人身财产安全的工作内容，应采取必要的安全保护措施，发生的安全责任事故由供应商承担全部赔偿责任。【提供承诺函，格式自拟。】

(4) 现场安装须严格依照设计方案安装，不得减少施工材料，并及时处理现场清洁卫生。

(5) 供应商应严格按照设计方案及采购文件确定的质量标准来制作，如设计、颜色、尺寸、材质等不符合要求时，供应商应在采购人限定的时间内重新制作，重新制作的全部费用由供应商承担。

2、供应商负责组织项目团队，项目团队成员包含项目负责人、设计人员、安装人员、售后处理人员等。供应商承诺成交后向采购人提供人员配置清单及联系方式。【提供承诺函，格式自拟。】

3、在质保期内，供应商负责所有因物料质量或安装质量问题的维修及更换等相关工作，因此产生的相关费用由供应商负责承担。

4、供应商负责项目实施过程中，氛围营造所需设施的运输、安装及调试等工作，运输过程中须对所有设施采取必要的保护措施，确保质量及外观等符合采购人要求。

5、技术标准及规范：应满足现行有效的国家相关标准、行业标准、地方标准以及相关规范等。质量、安全、技术规格、物理特性等参数应满足国家、行业、地方相关标准和要求。

注：以上要求按评审标准“技术、服务要求-评分标准”进行评分。

供应商应根据采购文件编制项目服务方案，至少包含以下方案内容：

<一>服务方案：包含但不仅限于①制作工艺及流程，②运输、安装的总体方案，③安全管理方案，④人员配置方案，⑤售后服务方案，⑥质量管理体系及措施，⑦项目进度计划，⑧按期完成的保障措施。

<二>设计方案：包含但不仅限于①设计主题及说明，②设计效果图，③设计布局图。

<三>应急处理措施：包含但不仅限于①突发事件应急处理措施，②交通事故应急处理措施，③天气突变的应急处理措施。

3.2.3人员配置要求

注：以上方案要求按评审条款“服务方案、初设方案、应急处理措施”的评分标准进行相应评分。

采购包1:

按3.2.2服务要求

3.2.4设施设备要求

采购包1:

按3.2.2服务要求

3.2.5其他要求

采购包1:

按3.2.2服务要求

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起15日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

①验收组织方式：自行验收；②是否邀请本项目的其他供应商：否；③是否邀请专家：否④是否邀请服务对象：否⑤是否邀请第三方检测机构：否⑥履约验收程序：一次性验收。⑦履约验收时间：供应商提出验收申请之日起15日内组织验收。⑧验收标准：供应商提交验收申请及项目履约时收集的相关佐证材料后，采购人根据采购文件、采购合同、供应商响应文件的服务、技术及其他要求等为验收标准。按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《关于印发〈政府采购需求管理办法〉的通知》（财库〔2021〕22号）要求组织验收程序。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：付款条件说明：项目完成并经采购人验收合格后，收到供应商提供的有效合法合规发票后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的95.00%。

采购包1：付款条件说明：履约满一年且产品无任何质量问题后，收到供应商提供的有效合法合规发票后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的5.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

①甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。②如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。③乙方逾期完工的，每逾期一日，乙方向甲方支付本合同总金额1%的违约金，逾期超过15日，甲方有权解除本合同，乙方按本合同总金额的30%向甲方支付违约金。乙方所完成的工作如果出现严重质量问题，甲方有权解除本合同，乙方按本合同总金额的30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方由此产生的一切损失。④在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在60天内不能达成协议时，应向当地人民法院起诉。

3.4其他要求

(1) 供应商的报价是满足采购需求全部内容的价格体现，即为完成本项目所涉及的一切费用。(2) 其他相关事宜：在本采购文件中没有提及的与本项目履约切实相关的事宜，由采购人与成交供应商签订合同时约定。