

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

康定市社工站运营建设项目，包括康定市姑咱镇、沙德镇、新都桥镇的社工站运营工作，本项目分为1个包。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 300,000.00

采购包最高限价(元): 300,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	康定市社工站运营建设项目	1.00	300,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1:

标的名称: 康定市社工站运营建设项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	项目概述: 完成康定市姑咱镇、沙德镇、新都桥镇等3个社工站的运营工作。 每个社工站的服务内容及要求: 1、社工站阵地建设 (1) 服务内容 在落地乡镇建立完善社工站工作阵地及运营机制、各类规章制度。 (2) 服务要求 1) 配备项目负责人1人; 2) 配备项目执行社工至少1人, 负责项目具体推进工作; 3) 完成阵地建设, 完善基础办公场地、设施; 4) 建立完善社工站规章制度。 2、收集群众需求 (1) 服务内容 使用社会工作专业方法发现、收集、梳理居民群众需求, 制定居民群众需求清单, 开展项目设计, 实施供需对接。 (2) 服务要求

2	<p>1) 排查户次≥100户；</p> <p>2) 服务人次≥500人次；</p> <p>3) 制定需求清单≥2个；</p> <p>4) 设计服务项目≥2个。</p> <p>3、链接社会资源</p> <p>(1) 服务内容</p> <p>以居民需求为导向，链接和引入辖区内外各方面政策、人才、资金、物资、服务等资源，最大限度回应居民需求、服务社区群众。</p> <p>(2) 服务要求</p> <p>协助民政服务对象链接社会组织、企业、爱心人士等社会资源开展助学、助医、助残、网络众筹等社会支持。</p> <p>4、开展老幼关爱</p> <p>(1) 服务内容</p> <p>实施留守、困难老年人巡访评估、健康服务、精神慰藉、权益维护、危机干预、人际关系能力提升等服务；对农村留守儿童、困境儿童及家庭开展监护评估、安全和心理健康教育、隔代教育能力建设、教育辅导等服务。</p> <p>(2) 服务要求</p> <p>1) 开展留守、困难老年人调查巡访，建立留守、困难老人详细档案≥15个；</p> <p>2) 开展老年人需求评估，建立老年人需求台账≥2个；</p> <p>3) (协助)开展老年人健康服务、精神慰藉、权益维护、危机干预、人际关系能力提升等服务≥50人次；</p> <p>4) 协助困难老人启动社会救助程序≥1例；</p> <p>5) 开展为老关爱活动8场，服务老人≥100人次；</p> <p>6) 开展留守儿童、困境儿童调查巡访，建立留守儿童、困境儿童详细档案≥30个；</p> <p>7) 开展留守儿童、困境儿童需求评估，建立需求台账≥1个；</p> <p>8) 开展心理疏导，情感教育、人际关系能力提升等服务≥100人次；</p> <p>9) 协助留守儿童、困境儿童启动社会救助等相关救助程序≥1例。</p> <p>5、推动社区治理</p> <p>(1) 服务内容</p> <p>充实社区服务内容，丰富社区治理场景，提升社区治理服务的组织化、专业化水平；孵化培育社会组织、志愿服务团体，形成“一核多元”的社区治理主体；统筹实施政府有关部门购买的相关领域社会工作服务，开展以社区居民为对象的公共服务。</p> <p>(2) 服务要求</p> <p>1) 孵化培育社区社会组织≥1家；</p> <p>2) 成立社区志愿服务团体≥1个。</p>
---	---

3.2.3人员配置要求

采购包1:

详见服务要求

3.2.4设施设备要求

采购包1:

按项目实际需求配备设施设备

3.2.5其他要求

采购包1:

无

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

康定市姑咱镇、沙德镇、新都桥镇

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

① 验收办法：严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求、磋商文件规定的要求和响应文件及合同承诺的内容进行验收。② 验收标准：按国家有关规定以及采购人磋商文件的质量要求和技术指标、成交供应商的响应文件及承诺与本项目合同约定标准进行验收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明：合同签订后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包1: 付款条件说明：项目完成经验收合格后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 40.00%。

3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1:

① 采购人及供应商必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行。任何一方违约给对方造成的直接损失均负有赔偿责任，对方均有权视情况要求对方继续履行合同或提出解除合同。② 采购人及供应商就采购合同所产生的任何争议都应该进行友好协商，协商解决不成的，任何一方均可向项目所在地仲裁委员会申请仲裁。仲裁费应由败诉方承担。在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，合同其他部分继续执行。

3.4其他要求

本项目所有商务要求均为实质性要求，供应商必须响应并满足。