**第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1、采购项目概况**

四川省交通运行监测与应急指挥系统甘孜州一期专用设备建设已完成，并试运行后交由采购单位使用，现采购一年运维服务。资金来源为财政性资金34.56万元。

**3.2、服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 345,600.00

采购包最高限价（元）: 345,600.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | 甘孜藏族自治州交通运行监测中心四川省交通运行监测与应急指挥系统网络及运维服务 | 1.00 | 345,600.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

标的名称：甘孜藏族自治州交通运行监测中心四川省交通运行监测与应急指挥系统网络及运维服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | **1、交通运行监测与应急指挥系统平台运行维护**  1.1服务范围  甘孜州辖区范围内16个前端设备和5套F型可变情报板加电运行、看护、除尘，设备运行状况观察；光纤电路的连接测试及维护。主要包括16个前端摄像头及其附属设备和5个F型可变情报板的设备维护、线路维护、日常电费缴纳，6个车船载4G流量卡内不小于10G的包月流量，30条传输链路服务保障，其中24条10M前端数据专线（16+4个隧道+2个车站+木格措），1条100M交通专网专线，1条200M运营商汇聚专线，1条100M公安专网线，2条100M互联网专线，1条100M政务外网专线。  1.2服务内容  ▲（1）负责前端设备的日常维护和保养，主要包括红外高清球机、F型情报板及设备杆件的检修、调试和保养。  ▲（2）负责对前端故障点位进行处理，并在服务要求的时限内排除故障，恢复前端点位正常运行。  1.3服务要求  ▲（1）建立本地信息化保障支撑团队，有专门的运维人员承担外出维护工作，提供现场服务和7\*24小时响应服务。  ★（2）对于故障必须在24小时内反馈处理结果和意见。  （3）在线率要求  站点的单点在线率=单位时间段内联网监控监测（省/市）平台可正常接收调用的总时长÷单位时间段总时长（其中单位时间段包括：月、季、年等，下同）。  平均在线率=单位时间段内各站点单点在线率的总和÷站点总数。  采用有线传输网络方式接入的终端，每个站点月度、季度、年度的单点在线率应≥80%、≥85%、≥90%。  采用无线传输网络方式接入的终端，每个站点月度、季度、年度的单点在线率应≥60%、≥70%、≥80%。  月度、季度、年度的平均在线率应≥70%、≥80%、≥90%。  采购人将对在线率进行考核，如未达到要求，则将根据产生影响程度大小扣减服务费，不可抗拒因素除外（如地震、泥石流、山火、停电等）。  ★**2、前端维护点位表**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **序号** | **市（县）** | **地点** | | 1 | 康定市 | G248K1256+220米 | | 2 | 康定市 | G248K1256+240米 | | 3 | 泸定县 | G318K2774+150米 | | 4 | 丹巴县 | G350K1091+050米 | | 5 | 丹巴县 | G248K1138+130米 | | 6 | 理塘县 | G227K1766+790米 | | 7 | 巴塘县 | G318K3227+700米 | | 8 | 巴塘县 | G318K3227+730米 | | 9 | 新龙县 | G227K1624+400米 | | 10 | 白玉县 | G215K2384+300米 | | 11 | 德格县 | G215K2283+980米 | | 12 | 德格县 | G215K2284米 | | 13 | 稻城县 | G227K1901+580米 | | 14 | 稻城县 | G227K1901+600米 | | 15 | 稻城县 | G227K1963+750米 | | 16 | 乡城县 | G549K497+970米 | | 17 | 得荣县 | G215K204+130米 | | 18 | 色达县 | G548K154+700米 | | 19 | 色达县 | G227K1321+850米 | | 20 | 色达县 | G227K1321+880米 | | 21 | 石渠县 | G345K3389+410米 |   ★**3、服务设备清单**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **备注** | | **1** | 红外高清球机 | 1６ | 台 |  | | **2** | 信号浪涌保护器 | 21 | 个 |  | | **3** | 电源浪涌保护器（开关型） | 52 | 个 |  | | **4** | 电源浪涌保护器（限压型） | 52 | 个 |  | | **5** | 光缆终端盒 | 21 | 个 |  | | **6** | 光电转换器 | 21 | 个 |  | | **7** | 视频设备箱体电源 | 16 | 套 |  | | **8** | 自动重合闸装置 | 21 | 个 |  | | **9** | 视频设备箱体 | 1６ | 个 |  | | **10** | 视频设备杆体 | 1６ | 根 |  | | **11** | F型可变情报板 | 5 | 套 |  | | **12** | 大屏控制器 | 5 | 套 | | **13** | F型可变情报板杆件 | 5 | 套 |  | | **14** | F型可变情报板设备箱体 | 5 | 套 |  | | **15** | F型可变情报板箱体电源 | 5 | 套 |  | | **16** | 传输链路服务 | 1 | 项 |  | | **17** | 车船载流量卡 | ６ | 项 | ≥10G/月 | | **18** | 电费代缴服务 | 1 | 项 |  | |

**3.2.3人员配置要求**

采购包1：

无

**3.2.4设施设备要求**

采购包1：

无

**3.2.5其他要求**

采购包1：

无

**3.3、商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1：

自合同签订之日起365日

**3.3.2服务地点**

采购包1：

甘孜州（采购人指定地点）

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：

验收标准以磋商文件要求、成交供应商响应文件、相关行业标准为准。严格按照《关于进一步加强政府采购采购需求和履约验收管理的知道意见》 (财库〔2016〕205 号)、项目合同及采购人的要求等进行验收。验收时如发现不符合标准及合同约定之情形者，采购方做出详尽的现场记录或由双方签署备忘录，此现场记录或备忘录用作考核的有效证据。若验收不合格，成交供应商须根据验收要求及时整改，由此造成的损失由成交供应商一方负责；验收合格后出具验收报告。

**3.3.4支付方式**

采购包1：

分期付款

**3.3.5支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 合同签订后15日 ，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包1： 付款条件说明： 当年期满考核合格后，支付当年度服务费尾款 ，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 50.00%。

**3.3.6违约责任及解决争议的方法**

采购包1：

1.采购人、供应商双方必须遵守合同约定并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。 2.如因供应商工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 3、解决争议的方法 (1) 因服务的质量问题发生争议，由采购人或其指定的第三方机构进行质量鉴定。服务质量符合标准的，鉴定费由采购人承担;服务质量不符合标准的，鉴定费由供应商承担。 (2) 合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，向采购人当地仲裁委员会申请裁决。 （如与合同不一致的以合同为准）

**3.4其他要求**

(1)知识产权要求：供应商应保证在本项目中所提供的任何一部分相关技术资料和成果资料，均不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷。 (2)保密要求：采购人和供应商须按照《中华人民共和国保守国家秘密法》执行本项目实施方案编制,本项目服务过程中涉及的所有信息资料和成果资料的所有权均归采购人所有(包括采购人提供以及供应商自行收集的)，供应商对服务过程中涉及的所有信息资料负有保密义务，未经采购人同意供应商不得将信息资料透漏给第三方，否则采购人有权追究其法律责任。 (3)成交供应商应完全按照采购人的要求在法律法规和标准范围内修改成果文件。 (4)合同价款是供应商响应采购项目要求的工作内容的价格体现,包括完成本项目所涉及的人工劳务、设备投入、管理、利润、税金、风险及代理服务费等一切费用。供应商只允许有一个报价，任何有选择或可调整的报价将不予接受,并按无效响应处理。 （5）①供应商应根据项目特征制定总体服务计划，合理安排服务期内各项工作，及时响应采购人要求，快速处理各类服务要求。梳理各项巡检要点，分析重点难点，并制定针对性服务方案，保障项目顺利实施。 ②为保障本项目顺利进行，提升服务质量，供应商应制定运维质量保障措施，安全文明实施项目。 ③对于各类突发情况或临时故障，供应商应提前制定应急预案，有序处理各种意外情形。 ④供应商应做好档案管理，做到各项工作留痕，资料移交完整。