

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

本项目为瓦卡镇城市环卫、园林绿化作业服务，本项目共一个包。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：650,000.00

采购包最高限价（元）：650,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	瓦卡镇城市环卫、园林绿化作业服务	1.00	650,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：瓦卡镇城市环卫、园林绿化作业服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>一、服务内容及要求</p> <p>（一）服务范围</p> <p>负责瓦卡镇整个坝区环境卫生工作。包括垃圾清扫、垃圾运输及垃圾填埋、垃圾处理厂运行维护工作等。</p> <p>（二）服务要求</p> <p>1、垃圾清扫要求</p> <p>(1)道路清扫全天实行2次统扫，全天巡回保洁。</p> <p>(2)道路整体清洁要达到无成片垃圾、污渍、积水。</p> <p>(3)及时清理雨后积水。</p> <p>(4)及时清扫街面和人行道的季节性落叶。</p> <p>(5)定期对人行道、果屑箱脚下、路沿石黄边、灰边进行保洁、冲洗。</p> <p>(6)及时清理垃圾，并倒入指定的收集点或转运站。</p> <p>(7)及时进行清扫、清洗被严重污染的路面。</p> <p>(8)专人负责清扫公共厕所，并达到“七无、八净”标准（“七无”即无痰涕纸屑、无粪尿堵塞、无尿垢、无积尘蛛网、无污泥积水、无蛆蝇、无明显臭味；“八净”即墙壁净、门窗净、洗手盆净、镜子</p>

净、隔板净、蹲位净、地面净、内外粪口净)。

(9)每天擦洗果屑箱、垃圾桶做到无痰(涕)迹、无灰尘、无污垢,清洗完后应摆放整齐,盖好盖子、上好锁。

2、垃圾运输及垃圾填埋要求

(1)对服务范围内的所有垃圾房、垃圾池、垃圾桶(池)等垃圾按要求运输至指定的垃圾中转站,严禁将垃圾私自倒在道路旁边、绿化带、河道、排水沟(渠)或其他非指定区域。

(2)垃圾清运日产日清,出现特殊情况,接到镇、村通知后应立即进行清运,保证作业范围内无积存垃圾和散装垃圾,无垃圾撒漏。

(3)垃圾转运车辆车容应整洁,车体外部无污物、灰垢,标志应清晰。

(4)垃圾转运完后及时清扫设施周边垃圾。垃圾转运车辆实行密闭化作业,在运输过程中无垃圾抛撒,拖挂和污水滴漏。

(5)对需要填埋的垃圾进行填埋处理。

3、垃圾处理厂运行维护工作要求

(1)处理厂应做好定期维护工作,在系统和设备运行或备用期间使用常规工具和仪器检查、调整、简单修理、清扫、各种滤网的清洁或更换。

(2)应按润滑管理制度做好设备的定期润滑检查和加注润滑油的工作。

(3)处理厂应通过培训,培养生产人员达到“三熟”、“三能”的要求。“三熟”:①熟悉设备、系统和基本原理;②熟悉操作和事故处理;③熟悉本岗位的规程和制度。“三能”:①能正确地分析运行状况和操作;②能及时地发现并排除故障;③能掌握一般维修技能和常用仪表的使用。

(4)垃圾处理厂的运输道路应保洁,每天至少应冲洗一次。

4、作业时间要求

(1)春夏季作业时间为凌晨5:00-下午18:30;秋冬季作业时间为凌晨5:00-下午18:00。

(2)作业人员每天第一次统扫应在早上8:30以前完成(夏季5月1日-9月30日)应在8:00前完成。

5、规范作业要求

(1)作业安全设施设备完好,作业规范,严格按照安全生产规定执行。

(2)作业时必须穿带安全反光标志的工作服,着装规范。

(3)严禁作业人员在无安全保护的情况下进入机动车道作业,严禁作业人员随意穿行机动车道。

(4)工作期间不打堆、串岗、离岗、久坐、闲聊、不做与工作无关的事。

(5)非操作人员不得随意操作车辆。

(6)车辆做到车容整洁,无污物、灰垢,无乱堆乱挂,乱停乱放。

(7)定期进行消杀。

★(三)其他要求

1、供应商应为作业人员配备必需的作业工具,如1辆全封闭式垃圾车、1辆洒水车、专用扫帚、密闭式撮箕、垃圾袋、洗涤剂、铁铲等。

2、供应商应为拟投入本项目的全体人员配备工作服装。

3、供应商应为清扫保洁人员提供工具存储箱。

4、供应商应为清扫保洁人员和垃圾清运作业人员提供休息室和接水站。

5、在服务期间内出现各种事故(包括但不限于劳资纠纷、安全、交通、意外、疾病或其他伤亡事故),由成交供应商承担全部责任(供应商须提供承诺函,并且加盖供应商单位公章)。

★(四)人员基本配置要求

1

序号	拟投入本项目职务	人数	备注
1	队长	1人	
2	小工	9人	
3	垃圾车师傅	1人	驾照等级不低于B2
4	洒水车师傅	1人	驾照等级不低于C1
5	会计	1人	
6	出纳	1人	

二、考核要求

（一）考核主体

由得荣县瓦卡镇人民政府负责考核。

（二）考核内容：

服务范围内垃圾收集清运情况、垃圾处理厂运行维护、安全作业及人员管理等方面。全年考核合格后方可续签合同。

（三）考核方式：

通过明查、暗访方式，结合反馈情况，每季度由得荣县瓦卡镇人民政府组织人员进行检查，对发现的问题对照《考核评分细则》进行打分。

（四）考核评分细则：

序号	考核项目	评分标准	备注
1	人员设备管理	1、定期对员工开展安全教育培训，对作业车辆、机具、垃圾处理厂系统和设备进行维护检修，未落实安全生产措施的，每次扣3分；发生安全生产责任事故的，每次扣10分。	
		2、驾乘人员必须严格遵守安全管理规定，自觉遵守交通法规，做到不酒后驾车、疲劳驾车、带病驾车，确保安全，未达要求每次扣2分。	
		3、清运设施设备满足作业需求，未达要求每次扣2分。	
		4、作业人员着装上岗，做好卫生、安全防护，未达要求每次扣2分。	
		5、作业人员作业时与村（居）民发生争吵、斗殴、造成不良影响的，每次扣3分。	
		6、清运车辆及时清洗、消毒，保持车身整洁，标志清晰，停放有序，未达要求每次扣1分。	
2	清运作业规范	1、日产日清，车走场清，确保垃圾中转站周边无洒落垃圾。每有一处问题扣1分，限时整改未完成的扣2分。	
		2、严禁发生爆池和大量蚊蝇聚集现象。每有一处问题扣2分，限时整改未完成的扣4分。	
		3、清运车辆运行时需做好封闭措施，避免垃圾沿路洒落和漏水，以保持沿路环境卫生。每有一处问题扣1分，限时整改未完成的扣2分。	

		4、作业公司需将垃圾清运到指定地点，严禁在指定地点外随意倾倒。每有一处问题扣2分，限时整改未完成的扣4分。	
		5、严禁作业人员焚烧垃圾，发现一次扣5分，造成影响由相关部门追究责任。	
		6、垃圾清运车辆应以额定荷载和有效容积为限，发现超重、超高的，一次扣5分。	
3	其他补充	1、节日、重大活动、迎检期间，要增加垃圾清运频率，服从突击性、阶段性整治任务，不服从安排，视情扣3-10分。	
		2、发生自然灾害、公共卫生事件等特殊时期，须按照相关要求开展工作。	
<p>(五)考核结果</p> <p>1、当月考核成绩在90分（含）以上为合格，支付当月垃圾清运服务费。</p> <p>2、当月考核成绩在80分（含）至90分（不含），每减少1分扣除当月服务费200元。</p> <p>3、当月考核成绩在80分（不含）以下，视情况扣除当月垃圾清运服务费的5%。</p> <p>4、一个年度中，月考核成绩得分在75分（不含）以下累计5次及以上的，采购人有权终止合同。</p> <p>5、如若上级检查或接待，由于供应商原因造成通报、批评等荣誉受损，视情况扣除当月垃圾清运服务费的5%-10%；情节严重的，加倍处罚或终止合同。</p> <p>6、一年中，至少有7个月考核合格，则视为本年度考核合格。</p>			

3.2.3人员配置要求

采购包1:

详见磋商文件第三章“3.2.2服务要求”中“人员基本配置要求”。

3.2.4设施设备要求

采购包1:

详见磋商文件第三章“3.2.2服务要求”中“其他要求”。

3.2.5其他要求

采购包1:

为保障项目质量，供应商需针对本项目提供服务方案和项目保障方案，需为本项目配备人员并具备相关履约能力。

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起1095日

3.3.2服务地点

采购包1:

瓦卡镇，采购人指定地点。

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

详见磋商文件第二章“2.6.5履约验收方案”

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.33%。

采购包1：付款条件说明：按月考核，次月支付，上月考核结算后于次月10日前拨付上月作业服务费（如考核有扣分的，应扣除相应款项），达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.37%。

3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包1：

1、采购人与成交供应商双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的合法正常履行。2、如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。3、成交供应商提供的服务不符合本合同规定的，每出现一次违约（合同涉及“日期”和“天数”的，每逾期一天或少一天，视为一次违约），成交供应商须向采购人支付本合同总价1%的违约金并且按采购人要求进行整改，出现违约3次以上或未按采购人要求整改的，采购人有权无条件解除本合同并要求成交供应商退还已收取的费用。

3.4 其他要求

★（一）采购预算及最高限价金额：650,000.00元/年。★（二）服务期限：3年，合同一年一签，经考核合格后续签下一年合同。★（三）报价要求：供应商的报价是其完成本项目全部工作内容的综合报价，包括但不限于聘用人员薪酬、管理费、保险、税费、劳保、聘用人员服装费、车辆日常油费、车辆维修费、代理服务费等完成本项目所需的所有费用。

★（四）知识产权 1、本项目供应商提供的服务涉及的任何知识产权，采购人有权任意使用，供应商须承诺不得有任何相关纠纷，如有纠纷供应商应承担全部责任。2、本项目实施过程中所产生的成果资料、所有知识产权归采购人及供应商所有。

注：本章标注“★”号的条款为本次磋商采购项目的实质性要求，供应商在磋商结束后应全部满足。