

---

# 采购项目技术、商务及其他要求

## 一、项目概况：

按照国家《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》《公立医院高质量发展促进行动 2021-2025 年》《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》《三级妇幼保健院评审标准实施细则(2016 年版)》等标准，结合医院实际情况，通过现场调研等方式对医院及科室进行管理现状诊断和管理水平评定，在此基础上为医院制定高质量发展及管理能力提升的工作方案，指导医院进行规范化管理，促进医院高质量发展。现拟采用竞争性磋商的方式邀请符合条件的供应商参加本次采购活动，本次采购时间紧，任务重，为确保该项目在规定时间内按照行业标准规范化实施，采购人将明确验收程序并组织专家组对项目严格按照程序制定验收方案，严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205 号的文件要求进行验收，严厉打击服务不及时、履约质量差、降低采购标的标准的不诚信行为。

## 二、技术、服务部分

### 服务内容及要求

建设现代医院管理规范，按照国家相关标准结合医院实际制定医院各科室管理规范，指导医院各科室进行规范化管理。其中工作涵盖医院各职能部门及临床科室部门，需让医院医务人员直观了解并掌握执行国家相关标准要求；医院中高层干部学习掌握现代化医院管理工具并能运用工具开展现代化医院管理；医院服务质量提升升华，从而达到医院管理能力提升，达到三级乙等医院管理水平。

按照要求完成如下服务内容：

#### 1、现代医院管理规范。

患者安全目标、医院可及性与连续性、患者及家属的权利、药品管理及使用、质量改进与患者安全、感染预防与控制、设施管理及安全信息管理方案。

#### 2、现代医院管理工具使用。

管理工具概述、FOCUS-PDCA、“5+1”S、品管圈、根本原因分析、失效模式、效应分析方案。

#### 3、现代医院医务人员人文服务规范。

医疗、护理、医技、行政后勤方案、人文服务礼仪规范方案。

---

4、结合高质量发展管理能力提升项目，提出整体辅导方案内容包括：

项目目标、项目要求、组织架构、工作职责、实施步骤、项目进度等。

#### 5、服务要求

本项目分 4 个阶段实施(第一阶段调研摸底、第二阶段指导与整改、第三阶段综合评估、第四阶段全面迎评)，各个阶段的实施时间根据项目实际进展进行调整：

5.1 供应商派驻专家及老师到医院进行现场指导、流程指导、资料查看、评审标准解读、培训、答疑等。

5.2 现场指导:专家深入各个科室现场查看工作，指出医疗、服务、管理等工作中存在疏漏、错误、不符合要求的地方，提出改进意见。

5.3 流程指导:专家对医院的接诊流程、病人进出院等流程不符合规范的地方提出改进意见。

5.4 资料查看:临床医技专家和管理专家对各类资料的准备(病人就诊病理、档案等)进行指导，规范医院的资料。

5.5 评审标准解读:专家针对全体员工或科室员工进行评审标准(指导标准)答疑和解读使各科室、各专业人员明白评审标准的实质和内涵。

5.6 培训：为医院全体员工提供管理知识、评审知识的培训。

5.7 答疑:医院员工就不明白或有疑问的地方向专家提问，专家对提出的问题进行解答。

5.8 供应商邀请、协调分层级专家到医院指导和培训，所邀请专家为全国著名医院管理专家、实战专家或曾任职于地市级及以上大型三甲医院管理或技术岗位(在岗工作年限不低于三年)。

5.9 省级专家到医院指导、培训次数原则上不少于 20 人/次/天，总场次不低于 20 场次(可根据项目真实情况酌情增减)，汇总的指导意见记录不少于 20 份。

5.10 咨询公司承诺提供的拟邀请专家辅导科室涵盖全院各部门各科室，包括但不限于：党政办、医务部、护理部、院感科、人事科、妇幼健康管理部、设备科、病案科、信息科、财务科、后勤、门诊、急诊、住院部、手术室、麻醉科、药剂科、检验科、输血科、影像科等)。

5.11 咨询公司辅导顾问单独到医院督导、现场沟通不低于 80 人/次/天。

---

5.12 咨询公司接到成交通知书后三个工作日内前往采购人现场进行初步评估和诊断，并于合同签订后五个工作日内需出具初步诊断报告和项目实施计划。

5.13 邀请专家协助、督导医院完成第一次、第二次自评；邀请专家协助、督导医院完成模拟评审；协助、督导医院完成评审前的全面迎评准备；协助指导资料盒目录制定和装订、评审实施细则任务分解及目标值。为医院提供上述相应的资料模板，具体数量和内容根据评估或医院需要进行调整和增补。

5.14.院方有权对每批次到院指导专家身份进行提前核实认定，如专家身份与成交供应商所承诺不符，甲方有权终止合同并要求公司赔偿由此造成的损失。

## 6、其他要求：

▲6.1 提供具有相关医学背景管理辅导团队，组织具有相关专家深入医院各个部门进行咨询辅导服务(a.辅导团成员至少有两名高级职称，并具有三级甲等医院管理经验;b.项目辅导团成员须是医学专业背景人员，提供辅导团队成员相关医学学历证书)。

▲6.2 咨询辅导人员应严格遵守国家有关法律法规及医院内部规章制度，不得擅自翻阅、复制、传播所接触的用户资料或数据；保守医院委托事项所涉及提供的非公开资料、文件和信 息等其他机密。(供应商提供承诺函，格式自拟)

## 三、商务部分

### ★1. 安全要求

本项目自供应商签订合同之日起至提交所有成果资料之日止，供应商将负责实施过程中所有的人身安全、财产安全、环境安全、人事纠纷等，因实施过程中造成的直接或间接损失，责任均由供应商自行承担，供应商须采取严密的安全管理措施，确保该项目安全实施。(供应商提供承诺函，格式自拟)

### 2. 服务期限及地点

2.1 服务期限：合同签订后 200 天内按采购人要求完成服务。

2.2 服务地点：采购人指定地点。

### 3. 履约验收

3.1、成交供应商提交相关成果材料后，按照《财政部关于进一步加强政府

---

采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库 (2016)205 号)文件的要求进行验收,所有服务项目验收合格后,采购单位按程序完成结算手续。验收不合格的不予办理资金结算。

3.2、双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项,由采购人在磋商文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

#### **4. 资金结算**

付款方式:签订合同后 5 日内支付合同金额的 50%;专家预评审前 5 日内支付合同金额的 30%;项目结束并通过,取得公示结果之后 5 日内支付合同金额的 20%。