

本章采购需求中标注“★”号的条款为本次招标采购项目的实质性要求，供应商应全部满足。

## 一、项目概述

为贯彻落实习近平总书记关于森林防灭火工作重要指示，进一步提升森林防火视频监控系统在森林防火当中的“早发现、早预警、早扑救”作用，拟对全县已建的森林防火视频监控系统进行定期维护和保养；对在建的森林防火视频监控系统纳入统一平台管理，确保所有的森林防火视频监控系统设施处于良好的运行状态，在线率达到98%以上，同时提高系统的安全性、稳定性和可靠性。

本项目所属行业：其他未列明行业。

## 二、技术、服务要求

木里县开展森林草原防灭火专项整治以来，建立了健全的预防体系、快速反应的扑救体系和切实可靠的保障体系，全面提升项目区林草防火综合防控能力。实现了由传统林草防火管理向现代林草防火信息化管理的转变，使得灭火风险防控效能、野外火源管理能力、火灾防范效果和治理水平、扑火安全红线意识等得到了全面提升。

2020-2024年期间，木里县通过各种资金渠道逐步建立了林火视频监控系统。系统所有基站具体如下：

序号	类型	类型	数量	单位	运维内容
1	林火视频监测系统	存量	69	套	维修、保养
2	林火视频监测系统	在建	45	套	统一平台管理
3	微波中继站	存量	84	套	维修、保养

以上几期建设的监控系统免费服务期都已到期，很多点位未能正常运行，监控画面未能及时的传回县局指挥中心。为确保后期整个监控系统的正常运行，需长期的专业技术人员对系统的设备、网络、供电、及系统安全和应用进行维护。

维护内容：对已投入使用的69套森林防火视频监控系统进行定期维护和保养，对在建的45套森林防火视频监控纳入统一平台管理。

## ★（一）服务要求

运维单位应配合木里县林业和草原局完成林火视频监测系统日常维护、定期巡检及各种保障任务，并积极协调处理系统承建商厂商的关系，保证方需求及时得到响应。

（1）运维单位保证以快捷的响应、熟练的技术向业主提供优质可靠的维护服务，确保被维护的系统正常运行。并针对本项目维护内容、维护特点及行业性质导致的特殊需求制定详细服务方案，服务内容包括安排固定人员对主要设备进行适时监控，定期对系统预防性检查维护、系统故障及时维修恢复运行等内容。

（2）运维单位在业主有重要防火保障任务时，应增加技术人员及装备，协助业主完成保障任务。针对一般突发事件等不同场景，应制定相应涉及技术、人员、装备等因素的应急保障方案，预想可能出现的问题并有解决办法。

（3）运维单位提供每年不少于 2 次的系统前端基站到站检测；系统机房每年春、秋季各进行一次巡检。

（4）运维单位设立 24 小时维护服务热线，并指派 1 名具有通信或通信相关专业技术的人员常驻木里县林草局或森防指，提供 7×8 小时（特殊时期 7×24 小时）现场服务。

（5）运维单位通过县森防指平台对所有基站进行实时监控，并根据需求派人到基站现场进行定项巡检维护，确保系统的正常运行。

（6）故障恢复时限要求：系统前端基站要求 24 小时内恢复。

（7）为实现故障恢复时限要求，运维单位需在项目所在地本地设立备品备件库，提供本维护项目技术需求中所要求的重要易损件的备品备件。

（8）运维单位必须根据每次的故障维修报告和预防性维护报告建立技术档案，详细记录故障设备型号、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施及维护时间和维护人员等信息。

（9）运维单位未经业主同意不得向任何人泄露业主系统维护系统的有关资料，并向业主提供书面保密承诺。

（10）合同期内，运维单位采取一切措施保证运维人员队伍的稳定。制定运维人员管理方案，严格按照方案中的规章、制度进行人员管理，运维人员除严格遵守公司的各项规章制度外，还应遵守木里县相应的工作制度。运维人员除要注

重自身仪表外，还要保持办公环境和机房的干净整洁。

(11) 运维单位应制定培训方案、编写培训教材，方便业主进行技术培训。

(12) 本项目的运维服务可分为设备维护、网络维护、安全系统维护和应用系统维护。具体为：

<b>设备维护要求</b>	
监控中心 设备维护 措施	1、每季度至少一次设备除尘、清理，扫净设备显露的灰尘，防止机器运转、静电等因素将尘土吸入设备内部，确保设备正常运行。同时检查机房通风、散热、净尘、供电等设施。室内温度应满足相关规定 2、根据各个设备的使用说明，每月检测设备各项技术参数是否正确，确保设备各项功能良好，能够正常运行； 3、对容易老化的设备部件每月进行一次全面检查，一旦发现老化现象应及时更换维修； 4、对长时间工作的设备每月定期维护一次； 5、对设备运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。
林火视频 监测系统 基站	1、每季度进行至少 1 次维护检查，特别是供电系统、监控设备的检测； 2、建立反馈机制，当监测出现故障，使维护人员能最快到达现场处理故障。
微波中继 站	1、每季度进行至少 1 次维护检查，特别是微波中继设备维护，监控中心有线网络的维护； 2、. 建立反馈机制，当通信网络出现故障，使维护人员能最快到达现场处理故障。
<b>网络、安全系统维护计划</b>	
网络、安全 系统维护	1、目前网络计算机病毒较多，传播途径也较为广泛，可以通过浏览网页、下载程序、邮件传播，为了做好防范措施，每台计算机都安装了杀毒软件，使用杀毒工具扫描发现病毒、清除病毒，彻底解决网络系统漏洞，并修复因为中毒所带来的异常问题。 2、杀毒软件要时常更新，更新病毒代码库是让杀毒软件工作良好的起码条件，其次是系统补丁的更新，杜绝感染病毒。
<b>应用系统维护计划</b>	
应用系统 维护	1、操作系统的维护：打开事件查看器，在系统日志、安全日志和应用程序日志中查看有没有特别异常的记录。并定期在网站上下载最新的 Service Pack (升级服务包) 安装上，将安全漏洞及时补上。 2、系统应用程序维护：根据客户需求进行系统业务逻辑调整，即对系统程序进行升级更新，以满足新的需求。 3、网络服务的维护：由于服务器提供的服务很多，系统容易混乱，因此需定期设定各个服务的参数，使之正常运行。

	<p>4、数据库服务：业务处理对数据的需求是不断变化的，除了系统主体业务数据的定期正常更新外，还有许多数据需要进行不定期的更新，或随环境或业务的变化而进行调整，以及数据内容的增加、数据结构的调整。此外，数据的备份与恢复等，都是数据维护的工作内容。</p> <p>5、客户数据：经过频繁使用，服务器可能存放了大量的数据。这些数据是非常宝贵的资源，所以需要加以整理，并刻成光盘永久保存起来，即使服务器有故障，也能恢复数据。</p>
--	---

## ★（二）服务内容

项目的运维包含但不限于系统前端基站、传输系统和监控中心三部分。具体如下：

	设备类型	所在乡镇 (牧场、林厂)	所在村组(牧场组、林业管护站)	具体地名	经度	纬度
1	防火云台	项脚乡	友友村友友组	瓦科梁子	101.315	27.900
2	防火云台	列瓦镇	棉布村上水检组	棉桠山	101.224	27.689
3	防火云台	白碉乡	阳山村上药铺组	查尔瓦梁子垭口	101.347	28.008
4	防火云台	克尔乡	宣洼村宣洼组	阿比店梁子	101.133	28.110
5	防火云台	沙湾乡	打卡村扎言	杜基梁子	100.911	28.526
6	防火云台	东朗乡	向阳村向阳组	里贡梁子	100.754	28.938
7	防火云台	坟山坪子	坟山坪子	坟山坪子	101.241	27.996
8	防火云台	项脚乡	羊窝子村甲尔沟组	甲尔布鲁阿冲	101.395	27.944
9	防火云台	列瓦镇	羊棚子村毛家坪组	毛家坪	101.315	27.832
10	防火云台	后所乡	上野洛村野洛上组	锅底凼	101.071	27.859
11	防火云台	牦牛坪乡	下坪子村上坪子组	牦牛场垭口	100.949	27.893
12	防火云台	卡尔牧场	都口梁子	都口梁子	100.766	28.047

13	防火云台	博科乡	洛纳村交沟组	八甲沟梁子	100.996	28.144
14	防火云台	唐央乡	桐窝村日窝组	日窝梁子	100.834	28.926
15	防火云台	东朗乡	向阳村脚木组	觉木炯梗云台	100.647	28.884
16	防火云台	列瓦镇	棉布村上水检 组	棉榧山	101.214	27.748
17	防火云台	唐央乡		唐央云台	100.834	28.926
18	防火云台	卡拉乡		18 康坞梁子云台	101.184	28.103
19	防火云台	李子坪乡		19 白草坪村云台	101.180	27.995
20	防火云台	西秋乡		20 叮咚梁子云台	101.120	28.005
21	防火云台	卡尔乡		21 刺苦地云台	100.987	28.090
22	防火云台	乔瓦镇		22 三家村云台	101.047	27.998
23	防火云台	卡尔乡		23 右南岗云台	101.067	28.129
24	防火云台	水洛乡		24 邛依云台	100.771	28.313
25	防火云台	沙湾乡		25 牛黄宝云台	100.921	28.571
26	防火云台	唐央乡		26 希萨寺云台	100.904	28.866
27	防火云台	俄亚乡	俄碧村易地组	拉卡呀扎美	100.417	27.910
28	防火云台	俄亚乡	苏达村苏达组	支吧	100.291	27.973
29	防火云台	宁朗乡	甲店村巴哈组	虾卡噪	100.474	27.959
30	防火云台	水洛镇	严保村严保组	巴布垭口	100.532	28.214
31	防火云台	水洛镇	平翁村罗斗组	布给垭口	100.691	28.263
32	防火云台	陇撒牧场	玛拉茶金	弃用电信基站	100.657	28.455

33	防火云台	麦日乡	哈朗村俄西组	银新山头	100.564	28.531
34	防火云台	麦日乡	曲公村曲公组	角仁贡	100.644	28.733
35	防火云台	唐央乡	桐窝村马尔组	四撒梁子	100.932	28.893
36	防火云台	唐央乡	格若村凹组	巴尔牧场梁子	100.853	28.730
37	防火云台	茶布朗镇	然面村东子组	亚咪梁子	100.946	28.539
38	防火云台	固增乡	故拉村上故拉组	摩尔园压夸梁子	101.147	28.120
39	防火云台	固增乡	故拉村下固增组	撒兜尔梁子	100.777	28.272
40	防火云台	屋脚乡	纳布村瓦坪组	说夫阿五	101.431	28.027
41	防火云台	李子平乡	金子沟村金子沟组	金子沟	101.170	27.963
42	防火云台	博窝乡	关机村脚木组	扎伍贡	101.135	28.915
43	防火云台	博窝乡	坑古村坑古组	夏布梁子	101.146	28.740
44	防火云台	雅砻江镇	尼波村机依组	尔多梁子(尔多自然点)	101.181	28.561
45	防火云台	雅砻江镇	立尔村天尔组	天尔梁子	101.282	28.507
46	防火云台	卡拉乡	央沟村央沟组	风堡梁山顶	101.387	28.406
47	防火云台	白碉乡	洞龙沟村代代沟组	代代沟梁子	101.386	28.122
48	防火云台	白碉乡	呷咪坪村上呷咪湾组	药铺梁子	101.431	28.027
49	防火云台	三桷垭乡	高房子村矮子沟组	马牙台子	101.487	28.164
50	防火云台	倮波乡	干海子村中大铺子组	野猪梁子	101.570	28.314
51	防火云台	倮波乡	龙卧洞村上俄公组	陇东大桥	101.442	28.568
52	防火云台	唐央乡		真定唐央乡山顶	29.072	100.840

53	防火云台	雅砻江镇	雅砻江镇 917 山顶	色梗梁子	28.510	101.190
54	防火云台	茶布朗镇	茶布朗镇熊波梁子山顶	熊波梁子	28.594	100.862
55	防火云台	水洛镇	水洛镇香格里拉村哈保组祖鲁贡	祖鲁贡	28.441	100.578
56	防火云台	白雕乡	白雕乡跑马坪	跑马坪	28.218	101.267
57	防火云台	沙湾乡	沙湾乡让白牧场山上荣达金矿路边	让白牧场	28.283	101.023
58	防火云台	牦牛坪乡	牦牛坪村	牦牛坪	27.905	100.941
59	防火云台	列瓦镇	关门山村移动基站对面瞭望塔旁	牦牛坪 2	27.789	101.416
60	防火云台	西秋乡	西秋乡米亚梁子山顶	米雅梁子	27.920	101.123
61	防火云台	三角垭乡	三角垭乡邱家梁子山顶	邱家梁子	28.174	101.550
62	防火云台	三角垭乡	三角垭乡色拐梁子山顶	色拐梁子	28.181	101.396
63	防火云台	水洛镇	水洛镇王朗坝子山顶	王朗坝子	28.238	100.782
64	防火云台	依吉乡	雨初村雨初组	尔帮尼布	100.571	27.957
65	防火云台	让白牧场	容大西矿区	西矿区梁子	101.112	28.235
66	防火云台	牦牛坪乡	尼珠村尼珠组	尼珠垭口	100.996	27.955
67	防火云台	乔瓦镇	娃日瓦村中米组	骆家堡堡	101.133	27.562
68	防火云台	克尔乡	阴山村阴山组	克尔梁子	100.996	28.053
69	防火云台	卡拉乡	麻撒村刮多组	比机垭口 (913)	100.575	28.222
70	防火云台	乔瓦镇		乔瓦镇锄头湾村公里店	101.285	27.990
71	防火云台	克尔乡		克尔乡斯落沟	101.132	28.070

72	防火云台	博科乡		博科乡博科村9号	100.993	28.203
73	防火云台	三桷垭		三桷垭鸡毛店村	101.601	28.207
74	防火云台	博科乡		博科乡干海子	100.982	28.001
75	防火云台	沙湾乡		沙湾乡石沈梁子	101.003	28.507
76	防火云台	白碉乡		白碉乡黄牛场	101.389	28.083
77	防火云台	列瓦镇		列瓦镇碾水村	101.204	27.886
78	防火云台	西秋乡		西秋乡日布佐村 彝族铺子梁子	101.179	27.923
79	防火云台	列瓦镇	羊棚子村	羊棚子村	101.275	27.853
80	防火云台	列瓦镇	热地村	热地村	101.323	27.808
81	防火云台	白碉乡	呷咪坪村	呷咪坪村	101.468	28.016
82	防火云台	李子坪乡	金子沟村	金子沟村	101.226	28.034
83	防火云台	西秋乡	米哑村	米哑村	101.142	27.884
84	防火云台	克尔乡	宣洼村	宣洼村	101.044	28.065
85	防火云台	博科乡	博科村	博科村	100.988	28.199
86	防火云台	博科乡	洛纳村	洛纳村	100.934	28.179
87	防火云台	瓦厂镇	君依村	君依村	100.836	28.122
88	防火云台	屋脚乡	屋脚村	屋脚村	100.749	27.959
89	防火云台	水洛镇	卡尔牧场	卡尔牧场	100.762	28.034
90	防火云台	依吉乡	蚕多村	蚕多村	100.595	27.950
91	防火云台	依吉乡	麦洛村	麦洛村	100.476	27.890



92	防火云台	俄亚乡	立碧村 1	立碧村 1	100.364	27.835
93	防火云台	俄亚乡	立碧村 2	立碧村 2	100.387	27.832
94	防火云台	水洛镇	古尼村	古尼村	100.612	28.162
95	防火云台	沙湾乡	纳瓦村	纳瓦村	100.889	28.445
96	防火云台	茶布朗镇	东子村	东子村	100.854	28.433
97	防火云台	茶布朗镇	然面村	然面村	100.867	28.547
98	防火云台	博窝乡	关机村	关机村	101.134	28.915
99	防火云台	博窝乡	田埂村	田埂村	101.195	28.694
100	防火云台	东朗乡	亚英村	亚英村	100.595	28.827
101	防火云台	麦日乡	日龙村	日龙村	100.570	28.694
102	防火云台	牦牛坪乡	泥珠村	泥珠村	100.925	27.970
103	防火云台	牦牛坪乡	叶村村	叶村村	100.996	27.931
104	防火云台	卡拉乡	麻撒村	麻撒村	101.175	28.358
105	防火云台	卡拉乡	田镇村	田镇村	101.317	28.369
106	防火云台	卡拉乡	卡拉村	卡拉村	101.347	28.335
107	防火云台	雅砻江镇	立尔村	立尔村	101.251	28.490
108	防火云台	雅砻江镇	尼波村	尼波村	101.269	28.563
109	防火云台	雅砻江镇	中铺子村	中铺子村	101.225	28.598
110	防火云台	三桷桠乡	三家铺子村	三家铺子村	101.376	28.192
111	防火云台	三桷桠乡	鸡毛店村	鸡毛店村	101.562	28.196

112	防火云台	倮波乡	磨子沟村	磨子沟村	101.598	28.298
113	防火云台	倮波乡	陇东村	陇东村	101.536	28.508
114	防火云台	倮波乡	龙卧洞村	龙卧洞村	101.630	28.319
115	微波中继站				101.240 023°	27.9949 80°
116	微波中继站				100.894 329°	27.9481 58°
117	微波中继站				101.346 588°	28.0078 34°
118	微波中继站				101.507 253°	28.4532 86°
119	微波中继站				100.916 509°	28.2269 93°
120	微波中继站				101.230 266°	28.2692 95°
121	微波中继站				100.636 372°	28.6678 26°
122	微波中继站				100.686 180°	27.9407 51°
123	微波中继站				100.534 514°	28.2281 41°
124	微波中继站				101.508 846°	28.1250 11°
125	微波中继站	列瓦镇	羊棚子村	羊棚子村	101.275	27.853
126	微波中继站	列瓦镇	热地村	热地村	101.323	27.808
127	微波中继站	白碉乡	咪咪坪村	咪咪坪村	101.468	28.016
128	微波中继站	李子坪乡	金子沟村	金子沟村	101.226	28.034
129	微波中继站	西秋乡	米哑村	米哑村	101.142	27.884
130	微波中继站	克尔乡	宣洼村	宣洼村	101.044	28.065
131	微波中继站	博科乡	博科村	博科村	100.988	28.199

132	微波中继站	博科乡	洛纳村	洛纳村	100.934	28.179
133	微波中继站	瓦厂镇	君依村	君依村	100.836	28.122
134	微波中继站	屋脚乡	屋脚村	屋脚村	100.749	27.959
135	微波中继站	水洛镇	卡尔牧场	卡尔牧场	100.762	28.034
136	微波中继站	依吉乡	蚕多村	蚕多村	100.595	27.950
137	微波中继站	依吉乡	麦洛村	麦洛村	100.476	27.890
138	微波中继站	俄亚乡	立碧村 1	立碧村 1	100.364	27.835
139	微波中继站	俄亚乡	立碧村 2	立碧村 2	100.387	27.832
140	微波中继站	水洛镇	古尼村	古尼村	100.612	28.162
141	微波中继站	沙湾乡	纳瓦村	纳瓦村	100.889	28.445
142	微波中继站	茶布朗镇	东子村	东子村	100.854	28.433
143	微波中继站	茶布朗镇	然面村	然面村	100.867	28.547
144	微波中继站	茶布朗镇	然面村	然面村	100.867	28.547
145	微波中继站	博窝乡	关机村	关机村	101.134	28.915
146	微波中继站	博窝乡	田埂村	田埂村	101.195	28.694
147	微波中继站	东朗乡	亚英村	亚英村	100.595	28.827
148	微波中继站	麦日乡	日龙村	日龙村	100.570	28.694
149	微波中继站	牦牛坪乡	泥珠村	泥珠村	100.925	27.970
150	微波中继站	牦牛坪乡	叶村村	叶村村	100.996	27.931
151	微波中继站	卡拉乡	麻撒村	麻撒村	101.175	28.358

152	微波中继站	卡拉乡	田镇村	田镇村	101.317	28.369
153	微波中继站	卡拉乡	卡拉村	卡拉村	101.347	28.335
154	微波中继站	雅砻江镇	立尔村	立尔村	101.251	28.490
155	微波中继站	雅砻江镇	尼波村	尼波村	101.269	28.563
156	微波中继站	雅砻江镇	中铺子村	中铺子村	101.225	28.598
157	微波中继站	三桷桠乡	鸡毛店村	鸡毛店村	101.562	28.196
158	微波中继站	倮波乡	磨子沟村	磨子沟村	101.598	28.298
159	微波中继站	倮波乡	陇东村	陇东村	101.536	28.508
160	微波中继站	倮波乡	龙卧洞村	龙卧洞村	101.630	28.319
161	微波中继站	列瓦镇		列瓦镇羊棚子	101.305	27.861
162	微波中继站	牦牛坪乡		牦牛坪乡小元宝山	101.048	28.002
163	微波中继站	固增乡		固增乡王家沟马窝子山	100.926	28.281
164	微波中继站	乔瓦镇		乔瓦公里店	101.286	27.987
165	微波中继站	克尔乡		克尔乡日都吉西	101.135	28.064
166	微波中继站	沙湾乡		沙湾乡陇撒牧场	100.784	28.414
167	微波中继站	沙湾乡		沙湾乡沙湾村石沈梁子	101.003	28.507
168	微波中继站	三桷桠乡		三桷桠乡磨碾作俄梁子	101.515	28.134
169	微波中继站	三桷桠乡		三桷桠乡关门山	101.601	28.207
170	微波中继站	木里		木里应急办	101.279	27.932
171	微波中继站	白碉乡		白碉乡	101.311	28.041

172	微波中继站	博科乡		博科干海子村	100.982	28.001
173	微波中继站	博科乡		博科上瓦科笔龙沟	100.956	28.131
174	微波中继站	瓦厂镇		瓦厂镇骨灰梁子	100.868	28.128
175	微波中继站	三桷垭乡		三桷垭乡鸡毛店村委	101.543	28.202
176	微波中继站	后所乡		后所乡野洛村	101.120	27.810
177	微波中继站	博科乡		博科乡9号	100.993	28.203
178	微波中继站	西秋乡		西秋乡彝族铺子	101.179	27.923
179	微波中继站	白碉乡		白碉乡黄牛场	101.412	28.078
180	微波中继站	牦牛坪乡		牦牛坪乡喇嘛坪	100.977	27.998
181	微波中继站	瓦厂镇		瓦厂镇上君依村	100.830	28.139
182	微波中继站	三桷垭乡		三桷垭乡鸡毛店王长英户	101.546	28.200
183	微波中继站	牦牛坪乡		牦牛坪呷古村菩萨组	101.034	27.943
184	微波中继站	三桷垭乡		三桷垭乡鸡毛店沈家铺子	101.539	28.203
185	微波中继站	后所乡		后所乡野洛村	101.087	27.817
186	微波中继站	后所乡		后所乡野洛村	101.115	27.807
187	微波中继站	博科乡		博科上瓦科八甲岔口	100.985	28.152
188	微波中继站	白碉乡		白碉乡黄牛场	101.389	28.083
189	微波中继站	克尔乡		克尔乡日都吉西	101.132	28.070
190	微波中继站			2吐故村中继	101.188	27.824
191	微波中继站			3坟山坪中继	101.241	27.996

192	微波中继站			5 邛依中继	100.802	28.274
193	微波中继站			7 向阳村 2 中继	100.835	28.654
194	微波中继站			8 向阳村 1 中继	100.908	28.867
195	微波中继站			10 唐央中继	100.843	28.721
196	微波中继站			11 杨家村中继	101.023	27.881
197	微波中继站			12 刺苦地中继	100.953	28.138
198	微波中继站			13 前真中继	100.827	28.408

### ★三、商务要求

1. 履约时间：2024年5月15日完成项目实施。
2. 履约地点：木里县境内。
3. 付款方式：（1）在每一年度服务期合同签订30个工作日内支付合同总额的50%，服务期满验收合格后30个工作日内支付剩下部分即合同总额的50%。  
（2）本项目一招三年，合同一年一签，合同一年指：自合同签订之日起365日。
4. 验收标准：中标单位与采购单位严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收；政府采购项目履约验收工作由采购单位负责。
5. 合同规定的服务期满时，业主对服务单位该年度提供的服务按照合同规定的服务内容进行严格验收，验收合格后开具验收报告。

验收内容按照下表执行，用户满意度中出现不满意评价一项扣除 5%合同总金额，一般评价一项扣除 1%合同总金额，另在运维服务项目中发生重大安全责任事故或通信保障事故，出现一次扣除 5%合同总金额。

序号	维护内容	用户满意度
1	服务单位（以下简称乙方）对主要设备进行实施监控，定期对系统预防性检查维护、系统故障及时维修恢复	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般

	运行、木里县林草局(以下简称甲方)有重要保障任务时，增加技术人员，协助甲方完成通信保障任务等。	<input type="checkbox"/> 不满意
2	乙方固定XX等1名技术保障人员负责本维保项目的24小时维护保障。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
3	乙方按照以预检预修为主，定期维护和计划检修并重的原则，组织与实施设备的维护和维修工作，确保所有设备的性能指标符合规定要求。对核心设备实行每月进行一次巡检维护，全系统检测每年不少于2次。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
4	乙方负责所有设备运行状况的管理、监测；建立专人支撑服务，对运行维护计划与维护作业进行管理与实施，建立维护档案；定期对设备运行质量进行分析、研究；对出现的故障及时排查解决，对故障原因、故障率进行统计；对设备的重大故障进行分析，提出优化方案并报通信保障处主管领导批准后实施。维护保养过程中需购买、更换设备或配件的，应事先向甲方报告，由甲方代表签字确认后，方可进行维修或更换。修理完毕后，请甲方签字确认。若乙方为了确保系统或设备正常运行，应急修复需立即更换设备或配件的，必须在事后及时向甲方报告，更换后的损坏件应交由甲方查验。更换的设备（或器件）的型号参数不得低于原设备（或器件）型号参数，并记入设备维修（更换）记录单。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
5	日常工作期间，乙方配合甲方开展保障工作。重大活动、应急事件保障期间，乙方应当根据通信保障处制定的350兆无线通信保障方案，合理配置应急保障方案和设备并组织专人实施应急保障任务。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
6	维保服务期间，乙方须对所有重要设备提供备品备件，以便原有设备出现故障时，能立即进行更换，确保350兆无线通信保障任务不中断。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
7	乙方向甲方提交详细的工作计划与工作安排，对每次检修、保养工作要认真做好记录，并交甲方相关人员签字确认。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
8	乙方应切实加强现场管理，确保安全生产，在检修保养任务及前往甲方设备维修途中发生人身、设备及第三者事故，甲方不承担任何责任。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
9	乙方每月向甲方提交1次运维分析报告，明确各系统、设备的运行现状、可能存在的隐患等，提出系统优化建议或方案，供给甲方参考。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
10	乙方工作人员进入甲方单位开展维保工作，遵守甲方的相关规章制度，服从甲方单位的管理，保持仪容整洁，佩戴工作胸卡。	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意

用户考核意见:

考核人签字:

签字日期:

6. 安全责任: 在合同履行过程中由于供应商或其工作人员原因出现的给他人或自身造成伤害的安全责任(含事故)均由成交供应商承担相应责任。(提供承诺函, 格式自拟)