

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1、采购项目概况

按照国家教育数字化战略行动相关要求，昭觉县教育城域网中心机房为全县师生用户提供教育信息化应用服务。拟通过本次采购活动确定1名供应商提供昭觉县教育城域网中心机房运维服务。本项目为一招三年服务项目，合同一年一签。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：490,000.00

采购包最高限价（元）：490,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	其他信息技术服务	1.00	490,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1:

标的名称：其他信息技术服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标				
		<p>一、技术要求：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>服务内容</th> <th>服务描述</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>机房运行维护</td> <td>教育城域网中心机房有出口网关、无线控制器、核心交换机、汇聚交换机、防火墙、灾备服务器、备份服务器、智能网关服务器、实名认证服务器、资源中心服务器、磁盘阵列、日志收集与分析系统、数据库审计与防护系统、终端安全管理系统、Web应用防火墙系统等设备，且涵盖管理系统、智慧校园管理平台设备、学校监控汇聚设备、一键报警汇聚设备、教学录播系统、安全等保设备、视频会议等多个系统，要求实时对各个设备运维和整体运行，各个系统均须实时整合，随时排除设备故障，确保所涵盖的系统正常运行。</td> </tr> </tbody> </table>	服务内容	服务描述	机房运行维护	教育城域网中心机房有出口网关、无线控制器、核心交换机、汇聚交换机、防火墙、灾备服务器、备份服务器、智能网关服务器、实名认证服务器、资源中心服务器、磁盘阵列、日志收集与分析系统、数据库审计与防护系统、终端安全管理系统、Web应用防火墙系统等设备，且涵盖管理系统、智慧校园管理平台设备、学校监控汇聚设备、一键报警汇聚设备、教学录播系统、安全等保设备、视频会议等多个系统，要求实时对各个设备运维和整体运行，各个系统均须实时整合，随时排除设备故障，确保所涵盖的系统正常运行。
服务内容	服务描述					
机房运行维护	教育城域网中心机房有出口网关、无线控制器、核心交换机、汇聚交换机、防火墙、灾备服务器、备份服务器、智能网关服务器、实名认证服务器、资源中心服务器、磁盘阵列、日志收集与分析系统、数据库审计与防护系统、终端安全管理系统、Web应用防火墙系统等设备，且涵盖管理系统、智慧校园管理平台设备、学校监控汇聚设备、一键报警汇聚设备、教学录播系统、安全等保设备、视频会议等多个系统，要求实时对各个设备运维和整体运行，各个系统均须实时整合，随时排除设备故障，确保所涵盖的系统正常运行。					

机房 安保	安全等保	参照国家网络安全等级保护二级标准及以上对机房进行规划和部署，采用合理的安全技术手段，有效提升网络和系统的安全防护能力。加强对机房系统的安全管理和运行维护，切实保证机房网络的安全畅通和系统的稳定运行。根据现有安全设备配置，包括认证授权、密码复杂度、审核登录、版本隐藏、权限配置、错误页面配置、删除缺省安装的无用文件、拒绝服务防范等多个方面，定期做二级等保工作，保障机房及学校应用运行环境的安全。
	常规安保	随时检测发现新的中、高危安全风险点，以及由于业务发展提供的新业务服务中存在的中、高危风险点，针对此类中、高危应用安全漏洞进行修复，提高各平台的安全性。
	特殊时期安保	在特殊时期（包括但不限于重要节假日、重要活动期间等）提供系统运维保障，安排专人对各应用平台进行7*24小时专项保障。以确保特殊时期下各教育网络、各服务平台运行良好。保障业务连续性、业务稳定性、平台安全、客服答疑服务等。
昭觉县智慧校园管理平台运维	平台服务检测	1、应用平台拨测：通过对昭觉县智慧校园管理平台的应用门户、个人空间、管理后端、证书管理系统等应用平台进行监控、拨测，及时发现并解决平台功能问题，保障平台的可用性。记录整理被管理对象运行状态数据，出现异常状态时，提供24小时×7(天)运维保障工作。 2、业务服务检测：提供24小时×7(天)运维保障工作。对系统业务服务、校验服务、认证服务、统计服务、管理后台服务进行可用性、网络流量等在工作时间进行实时监控，对学校报告的故障、缺陷等影响用户使用的软件故障或软件安全漏洞，应在24小时内完成整改；其他不影响用户使用的故障，制定明确的整改响应时间。
	数字资源维护	定期配合县平台数字资源的维护工作，主要维护包括：数字资源的录入、数字资源的处理（转码、校对）及数字资源的上架工作。（单独提供数字资源维护点对点的技术方案，加盖供应商公章）
		1、Mysql关系型数据维护：每个工作日对昭觉县智慧校园管理平台的业务、消息、校验、统计等业务数据库进行访问维护，对数据库的可用性、性能等进行检查，出现异常状态时，30分钟内排查相关应用服务并通知相关人员进行故障排查恢复。主要维护包括：查看业务数据库服务器主机配置、内存参数、硬盘利用率、CPU利用率；当前操作系统补丁情况、数据库配置文件的内容和位置、目录结构、数据文件和位置、数据库运行日志(mysqlid.log)、TCP/IP配置、NETWORK吞吐量、备份和恢复策略。(说明：供应商中标后可自行登录进行查询。)

1

数据维护	<p>2、Redis关系型数据维护：每个工作日对昭觉县智慧校园管理平台的门户、用户、后端管理等Redis数据库进行访问维护，对数据库的可用性、性能等进行检查，出现异常状态时，30分钟内排查相关应用服务并通知相关人员进行故障排查恢复。主要维护包括：查看门户数据库服务器主机配置、内存参数、硬盘利用率、CPU利用率；当前操作系统补丁情况、数据库配置文件的内容和位置、目录结构、数据文件和位置、数据库运行日志(redis.log)、TCP/IP配置、NETWORK吞吐量、备份和恢复策略。吞吐量、备份和恢复策略。(说明：供应商中标后可自行登录进行查询。)</p>
	<p>3、数据服务巡检：每个工作日对数据服务进行一次巡检，包括(但不限于)以下工作：检查mysql消息、业务、校验、统计等Mysql数据库系统，主要检查数据库表空间、各类资源情况；检查redis门户、用户、后台管理等Redis系统，检查库表空间、各类资源情况。</p>
	<p>4、性能优化：检查数据库核心参数配置是否合理，根据当前实际应用情况进行调优，分析数据库SQL语句，对性能较低语句进行优化。每季度至少要优化一次，优化过程不得影响平台正常业务开展。(提供承诺函原件加盖供应商公章，格式自拟。)</p>
	<p>5、备份还原：数据可每日增量备份，每月全量备份。备份数据异机存放，每周检查备份执行情况；每次涉及应用程序变更发布前，对原有服务进行备份，备份时需按当时时间备注便于管理，以便在新程序发布不通过能及时还原原有业务，保障平台应用的正常运行。每月对备份的应用服务进行整理，清理超过6个月的备份信息。</p>
门户网站	<p>门户网站将建设以下几个模块：首页、政务公开、教育新闻、课表专栏、电子证书、教育督导、教育技术与装备、生命与安全、学前教育、教学资源与研究、招生考试、师生资助等。</p>
大数据中心	<p>通过汇集下属各校所有教师、学生在平台上产生的数据，以平台数据、学生数据、教师数据各个维度呈现。包括：功能室使用度、活跃度分析、学校信息统计、功能室记录、资源分析、网络大数据、终端大数据等数据大屏统计。</p>
资产管理	<p>资产信息的登记，包含当前使用人、使用地、出入库、归还、资产状态等信息，可展示总金额及数量，导入时支持添加资产使用年限，可对资产结构进行设置，展示资产标签。</p>
	<p>可对资产编码规则进行设置，包含编号前缀、资产编号分类以及流水号。</p>
	<p>资产维修信息的录入。</p>
	<p>资产改造信息的录入。</p>
	<p>对资产进行报废操作。</p>
	<p>对资产登记、维修、修改和核销信息进行查询统计，可按资产位置进行查询，能够展示当前查询资产总价和数量，资产高级查询可以查询资产的使用位置，资产入库时设置的保修起始、截止时间超过后，资产状态自动变为过保状态，可导出及批量导入。</p>
	<p>普通教师可以通过申请资产，管理员审核通过或拒绝。</p>

昭觉 县智 慧校 园管 理平 台升 级	资源管 理	教师可上传、共享出相关的教学资源，在平台供学生学习或与其他教师交流。
		教师下载教学资源库中的资源，供教师参考学习
	五悦评 价	对德智体美劳设置子项，会根据设置的评价项，对学生进行评估
		教师可以对学生在这五个方向的表现进行详细评价，每当学生在某一方面获得 10枚 印章，系统将自动兑换为相应的“五尚币”。当学生集齐某方向的 10枚 “五尚币”时，他们将获得对应的“五尚徽章”，以此表彰他们在该方面的卓越表现
		数据分析统计，统计维度有：全校各年级平均分、年级各班平均分、全校学生排行榜、班级排行榜、学生评价分数分布。帮助教师更好地理解班级在“德智体美劳”方面的整体表现。 ，
	教师荣 誉管理	支持APP端、PC端上传业绩证书，通过智能文本识别技术自动提取证书图片中的关键信息，避免老师手填填错信息，且减轻了老师的工作，所有上传的证书文件都会安全地存储在云端服务器上
		管理员审核证书是否合规，检查无误，审核通过。
		数据分析统计，统计维度有：教师业绩证书获奖统计图表分析、教师业绩证书获奖级别统计图表分析。
	教育科 研	教师可以轻松在线填写和提交课题、论文、成果等学术活动的详细信息，简化了传统的纸质申报流程。
		管理员可通过APP或PC端访问系统，对教师提交的学术成果信息进行全面管理，包括审核、修改和删除操作。
	平安校 园	创建文件夹，生成对应的二维码，在文件夹中上传文件夹或文件。支持在线编辑文件。
		下载二维码，提供给检查人员，检查的工作人员直接扫描二维码，即可在线预览相关文件。
	功能室 管理	设置功能室的使用时间段，便于在申请功能室时，选择时间段。
		添加功能室，设置功能室的基本信息，包括功能室的管理员、监控等基础数据。
		便于对不同功能室进行申请，并了解此教室的申请记录及详细情况。
服务保障	提供专业人员进行本项目服务保障：提供至少 3名 专业开发人员进行系统的升级运维服务；提供至少 1名 专业运维人员驻场运维服务。(提供承诺函原件加盖供应商公章，格式自拟。)	

	2	<p>二、其他要求</p> <p>1、供应商具有运维服务类项目业绩，针对本项目提供总体运维服务方案、应用安全服务方案，其中：总体运维服务方案，包括：①项目重难点分析及解决措施；②运维需求分析；③运维服务计划及水平管理；④运维进度安排方案；⑤安全保障措施，⑥服务保障方案。应用安全服务方案，包括：①特殊时期保障团队；②特殊时期保障内容；③特殊时期保障流程；④日常应用安全服务。</p> <p>2、供应商针对本项目提供的服务团队中，包含项目经理、项目技术经理及项目成员，具有信息安全、网络通信安全管理、信息系统项目管理、系统集成项目管理、IT服务的能力。</p>
★	3	<p>三、商务要求（实质性要求）</p> <p>1、服务项目：昭觉县教育城域网中心机房运维服务项目</p> <p>2、服务范围：本项目范围包括项目所有设备、实施、维护等。</p> <p>3、服务期限及安装要求：自合同签订之日起30个日历天内完成配套设备更新安装调试，服务期为验收合格后1年。</p> <p>4、服务地点：昭觉县境内，采购人指定地点。</p> <p>5、质量保障要求</p> <p>5.1 本项目配套设备质保期为验收合格后12个月。服务期内免费上门服务，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，须更换同品牌、同型号新器件，并对产品质量实行“三包”服务；提供货物技术文件资料，使用说明，操作卡:明确售后服务能力，质保期内出现质量问题，在国内有专业维修中心，有专职维修工程师负责维护及维修负责上门安装、维护及维修,成交人须在接到通知后 24 小时内响应，48 小时内到达现场提供现场服务，72 小时之内完全解决故障，并承担修理调换的费用。</p> <p>5.2 成交人应提供现场技术培训，保证采购方使用人员正常熟练操作该产品的各种功能。</p> <p>5.3 售后未尽事宜按合同约定。</p> <p>5.4 投标人提供知识产权承诺函(承诺投标人提供的全部产品是无知识产权争议的产品)。</p> <p>6、验收：</p> <p>6.1 服务配套设备送到后，由采购人组织现场初步验收，并办理相关验货手续，如有质量问题，采购人可以拒收，其发生的一切费用由供应商自行承担。</p> <p>6.2 本项目实施完成后，由采购人组织相关单位及专家组成验收小组进行最终验收；验收标准按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》的通知(财库 (2016) 205 号)的要求，竞争性磋商文件规定的要求和应答文件及合同约定的内容进行验收。</p> <p>7.付款方式：</p> <p>合同签订生效后，采购人收到成交人开具的符合采购人财务管理要求的发票后15日内支付合同总金额的50%，履约完成且验收合格后，采购人收到成交人开具的符合采购人财务管理要求的发票后15日内支付合同总金额50%。</p>

3.2.3人员配置要求

采购包1:

/

3.2.4设施设备要求

采购包1:

/

3.2.5其他要求

采购包1:

其他未尽事宜, 由采购人与成交人另行协商解决。

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

昭觉县范围内, 采购人指定地点。

3.3.3考核(验收)标准和方法

采购包1:

1、本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求进行验收。2、验收方法: (1)外形包装验收, 每件物品有独立的包装, 包装外观完好, 无破损、变形, 否则视为产品不合格。包装箱有防潮设计, 符合设备运输和存储要求。(2)开箱检验, 根据包装箱中的装箱单查验设备及其附件, 包装箱中应有产品合格证、保修卡和保修站点联系方式。根据技术配置要求, 从设备外观检验设备是否符合要求, 外观是否有划伤或者磨损, 否则视为不合格。(3)涉及安装的货物: 查看数量、标签(产品名称及型号、尺寸、重量、制造厂名、安全警示、产品质量检验合格证、生产日期或生产批号)、强制认证标志“CCC”、货物外观、材质、运行状况等。3、验收结果合格的, 中标人凭"验收结果办理履约保证金的退付手续; 验收结果不合格的, 履约保证金不予退还, 也将不予支付采购资金, 还可能会报本项目同级财政部门按照政府采购法律法规及《四川省政府采购当事人诚信管理办法》(川财采[2015]33号)等有关规定给予行政处罚或者以失信行为记入诚信档案4、移交: 验收合格后, 交付使用单位。

5.货物的保修期从签《货物验收单》之日起算。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订生效后, 采购人收到成交人开具的符合采购人财务管理要求的发票后, 达到付款条件起15日内, 支付合同总金额的50.00%。

采购包1: 付款条件说明: 履约完成且验收合格后, 采购人收到成交人开具的符合采购人财务管理要求的发票后, 达到付款条件起15日内, 支付合同总金额的50.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

1、甲方违约责任 (1) 甲方无正当理由拒收货物的, 甲方应偿付合同总价百分之五的违约金; (2) 甲方逾期支付货款的, 除应及时补足货款外, 应向乙方偿付欠款总额万分之一/天的违约金; 逾期付款超过30天的, 乙方有权终止合同;

(3) 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的, 还应按乙方损失尚未弥补的部分, 支付赔偿金给乙方。2、乙方违约责任

(1) 乙方交付的货物质量不符合合同规定的, 乙方应向甲方支付合同总价的百分之五的违约金, 并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方, 否则, 视作乙方不能交付货物而违约, 按本条前款下述第“(2)”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。(2) 乙方不能交付货物或逾期交付货物而违约的, 除应及时交足货物外, 应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的万分之一/天的违约金; 逾期交货超过30天, 甲方有权终止合同, 乙方则应按合同总价的百分之五的款额向甲方偿付赔偿金, 并须全额退还甲方已经付给乙方的货款及其利息。(3) 乙方货物经甲方送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后, 如检测结果认定货物质量不符合本合同规定标准的, 则视为乙方没有按时交货而违约, 乙方须在3天内无条件更换合格的货物, 如

逾期不能更换合格的货物，甲方有权终止本合同，乙方应另付合同总价的百分之五的赔偿金给甲方。（4）乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之二十向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。（5）乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

3、争议解决办法

（1）因货物的质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

（2）合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益

3.4其他要求

/