采购需求

1、项目概述

为做好全国医疗保障服务示范点建设工作，推动德阳市医疗保障服务标准化、规范化、信息化建设，更好地为群众提供便捷高效的医保服务，德阳市医疗保障局拟采购 13 台自助一体机、德阳市医疗保障事务中心拟采购 4 台自助一体机，共 17 台自助一体机，实现个人参保信息、缴费信息查询、待遇信息查询及打印等功能。

2、项目清单及要求

2. 1 项目名称、数量。

采购单位	标的名称	数量	单位	预算金额（元）
德阳市医疗保障局	触控一体机	13	台	676000
德阳市医疗保障事务中心	触控一体机	4	台	200000
合计	触控一体机	17	台	876000

注：17 台自助一体机需采购同品牌同型号产品

2. 2 技术要求。

名称	主要功能及技术参数
德阳医保自助服务终端	**（一）自助一体机硬件参数：** **1. 机柜：** 1). 外形新颖美观，冷轧钢板，坚硬厚实，布线规范整齐、不易变形，钢板厚度 1.5mm； 2). 电源系统、漏电保护、散热系统、静电排除、抗电磁干扰 7*24 小时连续工作。 3). 同时支持前门维护和后门维护。 **2. 主控系统：** 1). ▲工控主板，内存≥4G，硬盘 SSD≥120G, CPU 不低于 I5，主频不低于 3.2Ghz。 2). 串口不少于 8 个， USB 接口不少于 8 个，至少 1 个 VGA 接口，至少 1 个 HDMI 接口，配置扬声器。 **3. 供电系统：** 1). 220V 市电输入，4 路 220V 输出 12V/24V 稳压直流输出； 2). 需具备功能：过压保护、过流保护、短路保护； 3). ▲3C 认证（投标时，投标人提供中国质量认证中心颁发的证书或检测报告，请提供原件扫描件）。 **4. 触摸显示一体屏：** 1). ★电容触摸显示一体屏，尺寸≥43 寸，最大分辨率 ≥1920X1080，支持 10 点触摸，响应时间：16ms 或小于 16ms。 2). 可视角度：左右 120°，上下 110°。 3). 亮度：250cd/㎡ 4). ▲坏点率：符合 A 级屏标准。 **5. 二代身份证非接读取器：** 1). 平均无故障工作时间(MTBF) ≥5000 小时，非接触式读取二代身份证信息读卡距离 ：0-5cm 2). 符合 ISO/IEC 14443 TYPEA/B 标准 3). ▲通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测（投标时，投标人提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心颁发的证书或检测报告，请提供原件扫描件）。

	6. 社保卡、银行卡读卡器： 1). ▲电动吸卡吐卡、三卡合一，同时支持磁条卡、接触式芯片卡、非接触式芯片卡识别；具备二、三代社保卡信息读写功能；集成一体，统一入口。 2). 符合 ISO7810、7811 标准磁条卡读卡 。 3). 符合 ISO14443-3 符合 ISO14443-4、ISO7816 标准 IC 卡读写。 4). 符合 S50、S70、ID 卡读写。 5). ▲符合银联规范（投标时，投标人提供银行卡检测中心颁发银联认证证书或检测报告，请提供原件扫描件）。 6). 社保卡读卡器符合人社部标准。 **7. 密码键盘：** 1). ▲10 个数字键，6 个功能键，寿命 2000000 万次；按键行程 0.45mm；进口不锈钢，镀金弹片开关，防水、防爆、防腐、防钻、防泄露、防监听、防置换。 2). 执行以下标准：ANSI9.8，ANSI9.9，ANSIX9.19，IBM3624，ISO13491、ISO9564、ISO7816/T=PBOC 。 3). ▲支持国密（投标时，投标人提供国家密码管理局商用密码检测中心颁发的商用密码产品认证证书或检测报告，请提供原件扫描件）。 4). 符合银联规范。 **8. 双目摄像头：** 1). 像素：130 万和 200 万；最低照度：1LUX；支持自动白平衡；支持逆光补偿；传输速率：480MB/S；采用 CMOS 和 DSP 技术。 2). 同时支持红光和可见光双目摄像头。 3). ▲支持活体人脸识别。 **9. A4 打印机：** 1). 黑白激光打印机；支持 A4、A5；纸仓容量：250 张；分辨率:600×600dpi。 2). 进纸方式:自动进纸。 3). 需自动检测已出纸、并提示取走。 **10. 凭条打印机：** 1). 行式热敏打印机；打印宽度 80mm；具有纸将尽检测功能。 **11. A4 高拍仪：** 1). 800W 高清摄像头，A4 最大幅面，支持自动裁剪、自动优化、自动补光，支持身份证、户口簿大小拍摄。 **12. UPS：** 1). ▲额定容量：500VA/300W,7AH 电池 1 块,标称时间 18 分钟，支持自动充电，自定义设置自动开关机,支持市电、过载或短路保护、快速熔断器、过载提示、短路保护。

	13. 键盘： 1). 64 键键盘，带鼠标（放置于自助机内部，用于后期维护使用） **14. 提示灯条：** 1). 全硬件位置需具有提示灯条，包含但不限于：凭条打印机、A4 打印机、银行卡读卡器、社保卡读卡器、身份证识别、A4 高拍仪、条码扫描。 2). 硬件运行时对应提示灯需进行明显提示，支持随业务办理进度闪、灭、亮。 3). 设备外观需具有装饰灯条，包含但不限于两侧、底部，支持闪、灭、亮。 **15. 条码扫描仪：** 1). 支持一维码、二维码识别。 2). 支持识别电子社保卡。 3). ★支持识别医保电子凭证。 **16. 维修灯：** 1). 设备内部自带维修灯，便于维护维修，开门自动亮灯，关门自动灭灯。 **17. 签字笔：** 1). 独立签字笔，具有防偷绳和放置装置。 **18. 话筒：**降噪话筒。 1). 支持业务定制化语音语义识别，智能唤醒。 2). 支持普通话、四川话识别。 3). 支持人机语音交互实现业务办理。 **19. 人体感应：** 1). 雷达波人体感应，精准感应人体进场和离场距离≥3m。 **20. 操作系统：** 1). ★正版操作系统，WIN7 及其以上。 ## （二）医保自助综合服务系统软件功能： **1. 个人基本信息查询：** 个人基本信息查询，信息展示：个人编号、身份证号码、姓名、联系电话、手机号码、电子邮箱、首次参加工作日期、生存状态、离退休类型等信息。 **2. 个人参保信息查询：** 参保人参保信息查询，信息展示：险种、统筹区、医保区划、本系统首次参保、首次参保年月、本次参保日期、账户建立年月、最大做账期号、暂停参保日期、离退休标志、参保状态、人员类别等信息。 **3. 个人账户余额查询：** 个人账户余额查询，信息展示：险种代码、险种名称、统筹区、医保区划、账户建立年月、余额、本金、利息等信息。

	4. 个人账户收入查询： 个人账户收入查询明细数据，可进行数据翻页，界面展示信息：经办时间、收入年度、摘要、账户上次计息日期、本年个人缴费划入、本年单位缴费划入、上年结转、历年结转、本年利息增加额、公务员本年收入、公务员上年结转额、公务员历年结转额、其他账户本年收入、其他账户收入、其他账户上年结转额、其他账户历年结转额等信息。 **5. 个人账户支出查询：** 展示账户支出明细数据，可进行数据翻页，界面展示信息：经办时间、支出年度、本次支出后余额、摘要、基本医疗账户本年支出、公务员账户本年支出、其他账户本年支出等信息。 **6. 居民缴费信息查询：** 居民缴费信息查询，信息展示：缴费类型、缴费时间、个人缴费金额等信息 。 **7. 职工缴费信息查询** 职工缴费信息查询，信息展示：缴费类型、缴费时间、缴费基数、单位缴费比例、单位缴费金额、个人缴费比例、个人缴费金额等信息。 **8. 个人就医记录查询：** 个人就医记录明细数据查询，可进行数据翻页，信息展示：开始时间、结束时间、定点医药机构、医院等级、医疗类别、在院状态、住院或门诊号、住院天数、入院床位、入院科室、入院诊断、住院主诊断、离院方式、主诊医师等信息。 **9. 个人医疗账户返还信息查询：** 个人医疗账户返还信息查询，信息展示：账户返还金额、个人账户返还批次号、个人账户返还明细 ID、户名、 返还后余额等等信息。 **10. 门诊慢性病查询：** 支持查询本地门诊慢性病信息，包括：病种、分类、报销政策等信息。 **11. 异地就医备案查询：** 支持异地就医备案及查询备案记录等信息。 **12. 经办机构查询：** 支持查询本地相关医保业务经办机构信息等。 **13. 定点医院查询：** 定点医院查询，展示信息：医院编码、医院名称、医院等级描述、地址、行政区划、所有制类型等信息。 **14. 定点药店查询：** 定点药店查询，展示信息：药店编码、药店名称、地址、行政区划等信息。 **15. 医保药品目录查询：** 医保药品目录查询，展示信息：统一编码、名称、报销类别、剂型、规格、包装材质、最小包装数量、最小制剂单位、最小包装单位、药品企业、批准文号等信息。 **16. 服务设施和诊疗项目查询：** 服务设施和诊疗项目查询，展示信息：医院编码、医院名称、医院等级描述、统一编码、名称、报销类别、单位、内容、除外内容、限制条件、说明、地址、行政区划、所有制类型等信息。 **17. 医用耗材目录查询：** 医用耗材目录查询，展示信息：药店编码、药店名称、地址、行政区划、统一编码、名称、报销类别、一级分类、二级分类、三级分类、材质、特征、耗材企业

	等信息。 **18. 个人账户支出明细打印：** 支持自定义时间查询，并对结果进行 A4 大小打印。 **19. 个人参保缴费证明打印：** 支持自定义时间查询，并对结果进行 A4 大小打印。 **20. 城镇职工医疗保险缴费信息打印：** 支持自定义时间查询，并对结果进行 A4 大小打印。 **21. 城乡居民医疗保险证明打印：** 支持自定义时间查询，并对结果进行 A4 大小打印。 **22. 灵活就业人员医保缴费、城乡居民医保缴费：** 提供参保缴费二维码，参保人手机扫描后直接跳转到税务系统的缴费界面。 **23. ▲ 设备管理服务：** 根据自助系统软件功能需求，搭建自助机后台管理平台。该自助机后台功能需要与各项功能深度融合，实现基于应用和数据的后台统计、分析、展示功能。投标人提供详细的设计功能。 （医保自助综合服务系统软件功能说明： 1、 系统架构：要求具备后台系统登录、端点硬件控制、UI 设计合理、界面清爽，并具备其他基础性功能框架。 2、 接口调测对接：要求按照公开标准接口开发，能获取接口授权信息、能开发护具加解密功能服务。 3、 系统试运行调整：要求在试运行期间，保障软件正常运行，如发现功能不满足最初需求，则进行功能修改和完善、二次开发。 4、 系统上线交付：要求在上线期间，按标准化流程进行系统部署、系统调试、人员操作培训等步骤，最终保障系统正常上线运行。 5、 系统软件需达到三级等保标准，配合业主单位通过三级等保测评。 6、 软件系统费用包括自主一体机终端软件、后台管理软件、三年服务期内（上述医保自助综合服务系统软件功能以外）的自助查询类功能二次开发、交互类功能二次开发（原则上不超过 5 个）、四川省医疗保障局核心经办系统对外接口使用（自助机全寿命周期内）费用。 7、成交方提供医保自助综合服务系统建设源码程序。）

2.3 商务要求

序号	内容	采购要求
1	合同履约期限	自合同签订之日起 100 日
2	交货时间	合同签订生效后 55 日内交货到采购人指定地点，随即在 15 日内全部完成医保自助综合服务系统安装调试，试运行 30 日。
3	履约、验收要求与标准	1、依文件要求对全部货物、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收； 2、拆箱后，应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质进行登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由供货商解决，如影响安装则按合同有关条款处理； 3、如商检或者货物测试中发现货物性能指标或者功能上不符合招标文件和合同要求时，将被看作性能不合格，货物使用单位有权拒收并要求赔偿；4、验收时投标供应商负责将全部有关技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等到文档汇集成册交付采购人。 5、成交供应商投标时所提供的货物如在实际供货时已经废型(不列入该厂家当时的产品系统)，供应商应提供类似配置和性能的产品。 6、医保自助综合服务系统功能完善、测试通过，满足建设要求。中标供应商需提供医保自助综合服务系统建设源码程序。7、供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收。 3、采购人严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、四川省财政厅相关文件的要求及国家现行的有关法律法规进行验收。
4	款项支付方式、进度	中标供应商与采购人双方签订合同后 15 日内，采购人预付给中

		标供应商 50%项目款项作为预付款；验收合格后 30 日内，采购人支付供应商 50%项目款项。
5	质保及售后服务要求	（一） 驻场服务要求： 1、成交供应商提供 1~2 名软件工程师进行驻场维护。 （二）自助一体机服务要求： 1、所有货物保证在采购人验收合格之日起，成交方提供 3 年售后服务质量保证期，在质保期内成交供应商提供货物正常使用情况下的维修及保养服务。 2、成交供应商保证长期良好的售后服务和零配件供应。 3、成交供应商所供货物须按厂家承诺实行“三包”，若发现本次采购的货物本身存在缺陷，供应商须无条件退货或者更换同类产品，设备自验收之日起 12 个月内出现非人为因素故障在 72 小时不能修好或同一故障短时间连续出现三次，成交供应商应更换同品牌同型号的全新设备。 4、在保用的期限内，系统产品货物出现故障的，为采购人维修或者更换相应货物，并保证采购人的正常使用；成交供应商应在接到故障通知后 30 分钟之内响应，2 小时内到现场，一般情况在 24 小时内须排除故障，特殊情况需与采购人说明情况。 5、所有货物均由成交供应商送货至采购人指定的交货地点并安装调试好。 6、成交供应商应提供包括但不限于满足货物安装、使用和维护的技术文件，如货物和附件装箱清单、质量合格检定证明文件、保修服务卡、使用说明（原版正本）和中文维护手册。 中标供应商将货物、产品介绍说明资料（原装彩印）作为投标文件附件一并提供。 （三）医保自助综合服务系统服务要求： 1、在项目验收合格后提供三年质保服务。2、在质保期内，供应商需根据采购方要求，提供三年服务期内（上述医保自助综合服务系统软件功能以外）的自助查询类功能二次开发、少交互类功能二次开发（原则上不超过 5 个）、四川省医疗保障局核心经办系统对外接口使用（自助机全寿命周期内），包括但不限于提供软件功能完善、业务需求的调整、UI 美化设计服务。 3、在质保期内，在服务器设备出现硬件故障、机房出现网络问题、医保公共服务标准接口宕机等不可抗故障之外，成交供应商应保障系统 7*12 小时可用。 4、在质保期内，软件出现代码问题、平台故障等无法正常使用情况的，

		成交方应在 30 分钟内响应并开始提供线上运维服务处理故障。如 2 小时内无法处理故障，成交方应在 4 小时内到达现场并开始提供现场运维服务处理故障。故障排除后成交方依据故障级别最终出具故障记录和分析报告。
6	其他	(一) 项目要求： 1、货物必须是制造商原装、全新产品，产品符合国家及该产品的出厂标准，并在交货时提供出厂合格等质量证明文件。 2、货物外观清洁，标记编号以及盘面显示等字体清晰、明确。 3、对于影响货物正常工作的必要组成部分，无论在技术规范中指出与否，投标人都应提供在响应文件中明确列出。 4、成交供应商承担采购文件对成交供应商要求的一切事宜及责任。包括项目方案、货物供货、软件提供、运输、保管、安装、调试、验收、培训及相关服务等。 (二) 安装调试要求 1、成交供应商负责合同项下设备的安装调试，并按采购人要求，提供设备的搬迁工作。 2、成交供应商应按采购人指定的安装日期、安装要求进行安装工作。3、成交供应商需根据采购人的详细需求，提交项目产品的安装、调试及培训实施方案，方案得到采购人确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。 (三) 培训要求 培训地点：用户指定地点 1、安装调试完成并交付使用后一星期内，成交供应商负责提供不少于 1 天的技术培训有关货物功能、安装、操作、维护等培训，包括新机现场（机旁）培训。 2、技术人员经过培训后，能充分了解货物的原理和流程，能熟练地掌握操作方法，并能及时排除部分货物故障。 (四) 包装和发运要求 1、货物的包装和发运必须符合货物特性要求； 2、为了保证货物在长途运输和装卸过程中的安全，货物包装应符合国家或者行业标准规定。由于包装不善导致货物锈蚀、缺失或者损坏，由供货商承担一切责任。（五）项目经理要求：供应商应成立项目组全面负责整个项目的实施管理。项目组应设立项目经理一职，负责与采购人沟通协调，全权解决项目中出现的问题，根据采购人需求制定项目实施计划，管理项目进度、需求变更等多方面工作。项目经理需要熟悉软件开发过程管理，同时具有良好的沟通能力和团队合作精神。如不能胜任，供应商需根据采购人要求及时调换人员安排。

3、磋商内容、磋商过程中可能实质性变动的内容

磋商内容为本磋商文件的采购项目要求等。
磋商过程中可能实质性变动的内容：磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。

说明：

1、以上打★号的为本次采购项目的实质性要求，不允许有负偏离。打▲号的为本次采购项目的重要参数，不符合将扣相应分。

2、欢迎供应商提供产品的质量、性能以及服务的保障等于或高于该基本要求的产品及服务。

3、本章的要求不能作为资格性条件要求评审，如存在资格性条件要求，应当认定磋商文件编制存在重大缺陷，磋商小组应当停止评审。