

## 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

### 3.1、采购项目概况

2021年10月，四川省人民政府办公厅印发《四川省评标专家和综合评标专家库管理办法》（川办发〔2021〕54号），要求进一步加强四川省评标专家队伍的建设和管理,提高评标质量,确保评标活动公平、公正。新《办法》针对评标环节突出问题，着力加强对评标专家的入库把关和日常管理，创新开展负面积分评价，加大对评标专家违法违规行为的惩戒力度。2021年12月，四川省发展和改革委员会、四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心联合制定了《四川省远程异地评标管理暂行办法》，深化工程招投标领域突出问题系统治理，进一步规范我省远程异地评标活动，加强远程异地评标管理。根据国家和四川省关于综合评标专家库的管理办法及综合评标专家库系统构建的要求，充分结合四川省发展和改革委员会、四川省公共资源交易中心、各市州公共资源交易中心对于专家管理的要求和专家资源使用现状及亟待突破的需求，以问题为导向，以新技术新业态新模式作为四川省综合评标专家库系统发展的内生动力，以信息化为依托、以标准规范和安全运维体系为护航，同时结合四川省政务服务和公共资源交易一体化运行的特色、融合“互联网+”政务服务理念，通过顶层设计、全面统筹，按照“省级统筹、分级管理、授权使用”的原则，创新升级覆盖省、市（州）二级的专家管理体系和抽取模式，实现全省专家“一网运行、一表申请、一网通办、一网统管”，打造具有四川特色的“一体化、智能化、便利化、透明化、精细化”五化格局。全面提升全省综合评标专家库整体服务水平，向上为省政府决策提供强有力参谋，向下为优化营商环境提供数据支撑，最终打造全国“新一流”、高标准的四川省综合评标专家库系统，进而支撑全省公共资源交易事业长期稳定发展。

### 3.2、服务内容及服务要求

#### 3.2.1服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：700,000.00

采购包最高限价（元）：700,000.00

供应商报价不允许超过标的限价

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的预算 (元)	计量 单 位	所属行 业	是否 核 心 产 品	是否允 许进 口 产 品	是否属 于节 能 产 品	是否属于 环境标志 产品
1	软件开发服务	1. 00	700,00 0.00	项	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否

### 3.2.2 服务要求

采购包1:

供应商报价不允许超过标的预算

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

标的名称: 软件开发服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>一、升级改造内容</p> <p>1.1升级改造内容及系统构架</p> <p>按照系统的业务划分，将应用系统分为专家服务平台、专家考试子系统、专家库管理子系统、专家抽取子系统、异地专家抽取、在线抽取服务平台、专家入场验证子系统、专家服务平台（天府通办移动端）、数据统计、系统管理、专家评标工作台等11个子系统或子平台，从公众服务、专家管理、专家抽取等多个方面满足实际的管理要求。</p> <p>1.1.1专家服务平台（互联网web版）</p> <p>专家服务平台，主要服务对象是候选专家、正式专家等评标专家类用户，提供候选专家在线申报，正式专家资料管理、信息查询、评标安排通知、在线培训的常用的信息类和办事类业务，作为专家用户的个人管理中心。</p> <p>专家服务平台，实现专家全线上的入库申报、资料提交、在线培训学习的集成、考试安排于一体的申报业务模块；同时完成正式专家参评项目通知查询、导航指引、历史评标项目查询及不参评项目申述、劳务费收款情况查询等参评类业务的查询办理，充分掌握自身情况；支持在线请假、资料变更、续聘申报、退库申报、日常考评等办事业务的处理，结合专家管理办法及制度，满足专家日常办事所需，提高用户体验，减轻专家业务办理压力，实现个人信息业务及评标资讯业务的在线办事桌面和窗口。</p> <p>1.1.2专家考试子系统</p> <p>专家考试子系统，是基于现有的专家入库考试业务需建设的功能，将专家考试同入库申报业务、续聘业务进行整合，满足考试通过后自动入库的要求，减轻原本线下组织培训考试所需的工作压力。</p> <p>系统实现考试的自动组织和考场分配，依据专家所在地区、申报专业的归口行业类型进行考试的组织安排。系统应动态实现考试安排依据各地市交易中心考场工位数量以及应考专家人数随机确定专家考试时间、考试批次，完成专家考试的组织及考试安排的通知。实行专家在线集中考试，在各地交易中心完成理论考试及模拟评标上机考试，全程在线答题、实时计分，并依据考试结果确定专家的入库资格及续聘资格。</p> <p>1.1.3专家管理子系统</p>

截至目前，统一的公共资源交易平台已经初步建成，有效的整合了公共资源交易专家资源，实现了“全省一库，各地通用”。通过已建设的省综合评标专家库系统，实现了抽取终端专家随机抽取、专家注册登记、入库审核等功能。但随着我省对评标专家管理的相关政策法规和业务需要的不断变化，以及现代信息技术的快速发展，现有的系统功能、支撑技术、业务保障等方面都显示出不足，难以满足管理评标专家日益增长的业务需求。

为此，需要对四川省综合评标专家库专家管理功能进行升级改造，更好地满足各方需求，进一步新增、优化和完善系统的有关功能，提升专家库系统的业务处理能力与效率。

专家库管理子系统的主要使用对象为专家管理部门，按照《四川省评标专家和综合评标专家库管理办法》对于四川省评标专家的申请、认定和管理，具体用户包括四川省发展和改革委员会、四川省公共资源交易中心、各省级行业主管部门、各市州发展改革委、各市州交易中心。专家管理按照业务类型可划分为专家入库申报管理、正式专家管理（资格管理、专家事项管理、续聘管理、专家违规受理）、内部事务审批、培训管理、项目复核等。

#### 1.1.4 专家抽取子系统（抽取终端）

基于现有各地市州交易中心的使用及功能进行升级，满足多种抽取项目来源模式，实现线下资料录入创建抽取、选择公共服务平台交换的项目创建抽取、接收招标人/代理机构的线上抽取申请进行抽取，充分支持各地市州交易项目抽取专家的场景。

同时，在抽取功能上，支持多标段合并抽取、异地评标项目的多语音通知抽取模式、关联选择场所创建语音通知、复评项目通知原专家评标、复评项目抽取新专家，解决目前对复评项目通知原专家评标业务繁琐以及复评项目专家已参评其他项目的问题。

优化专家补抽模式，支持通过验证码、入场验证反馈、专家主动回避等模式快速定位缺席专家，实现系统补抽。

#### 1.1.5 异地专家抽取（联动异地调度）

通过对接异地调度系统，实现异地项目的调度需求发起，切实解决异地评标工作主副场交易中心的组织、协调、资源安排等工作。建设全省统一的异地专家抽取模式，配合异地调度系统实现各地市交易中心的评标工位资源、各地区的专家资源纳入统一调度。通过专家资源的实时情况进行副场的选择和专家抽取条件设定的自组织，极大提升异地评标组织工作的效率。

异地调度产生明确的场地调度方案，与专家资源需求（专业、人数）组装成最终的抽取条件纳入专家库进行抽取，充分保障在最优模式下快速抽取到专家并安排在副场，解决原本通过人工确定场地及抽取条件，导致抽取时抽不出专家的问题。

#### 1.1.6 在线抽取服务平台（招标人/代理机构）

在线抽取服务平台是面向招标人/代理机构等企业主体的专家抽取服务窗口，方便招标人/代理机构通过线上发起到省综合评标专家库的专家抽取申请。实现企业通过统一认证后创建抽取申请、抽取条件、回避单位、语音通知等原本需要线下递交的信息。通过与省公共服务平台的交互实现统一登录、招标项目信息、投标单位名单的自动同步，减少录入工作，实现数据协同完成抽取专家申请的提交。

同时，通过接入专家劳务费支付，满足招标人/代理机构对专家劳务费的计算情况确认并联动最终支付，营造便捷、诚信的交易环境。

专家劳务费支付是解决专家评标劳务费合规计算、在线支付、有效监管的应用，同时满足远程异地评标活动中主场招标人/代理机构对主副场专家劳务费的支付需求。根据《四川省评标专家劳务费用标准指导意见》文件要求，评标活动的招标人或者其委托的采购代理机构负责支付专家劳务费，计费时间按照专家库入场、出场设备验证的时间为准。

专家劳务费支付通过建设有效、保密的数据交换通道，获取专家入场子系统对专家进出场时间采集，可进行费用计算、费用确认、待付款清单发起、付款结果获取等功能操作，并协同金融服务平台完成专家用户、招标人/代理机构对接银行的账户设置，实现对于专家抽取和使用过程的资金业务管理。省交易中心及各项目入场的市州交易中心，可同步监督招标人/代理机构对专家劳务费发放的情况，形成完整有效、统一监管的专家劳务费用支付体系。

#### 1.1.7 专家入场验证子系统

建立完善的、统一一致的入场验证识别模式，实现专家进入/离开评标场所通过“人证识别”、天府通办扫码等验证可信身份成功后自动控制门禁进行入场，并记录入场和出场时间用于劳务费的计算和支付。通过对接“天府通办APP”，结合其提供的人脸识别验证用户身份后发放入场验证二维码，专家进入评标场所时展示入场码通过扫码的方式进入门禁，并依据项目的通知报到时间记录专家的缺席、迟到等信息用于考评积分。

实现本地评标项目及异地评标项目均满足的入场验证模式，支持多场地验证数据同步、专家入场指引、数据协同，形成流程连贯、综合管控、有效统一的专家出入场管理模式。

#### 1.1.8专家服务平台（天府通办移动端）

充分利用省级政务民生移动应用“天府通办”的优势和能力，开展省综合评标专家频道专区，将专家的高频办事业务集成进入“天府通办”移动APP，实现个人资料的变更、评标查询、请假、通知分发、入场身份认证、劳务费业务确认及提取，满足专家随时随地办理业务，方便快捷的需求。进一步利用天府通办的“人脸实名认证”能力，实现对专家个人信息的核验和鉴权，融入专家入场验证环节，实现交易中心入场验证、自动开闸的便捷管理模式。

#### 1.1.9数据统计

数据统计模块是提供给专家管理部门使用，用于对专家资源情况、抽取活动情况等进行统计，用于进行辅助决策的功能模块，数据统计通过统计图、表格等方式输出统计结果，便于用户直观掌握专家库的运行情况、数据情况。增强管理角色用户对专家库系统中各业务数据的统计与监管，包括专家参评情况统计、专家专业分布情况、行业分布情况、地区分布情况、以及抽取项目的统计、考评情况统计、培训情况的统计、专家入库情况的统计等，实现通过数据图表或报表的形式对数据进行整理输出。

#### 1.1.10系统管理

实现系统的综合管理，包括对各行业主管部门、地市抽取终端、入场验证终端的权限账号管理，以及系统的业务产生配置调整实现业务规则的动态变化。满足对2018版评标专业的归口分类的配置管理、安全日志审计管理等功能。

#### 1.1.11专家评标工作台（评标版）

专家评标工作台是专家在评标过程的统一工具箱、统一服务窗口，包括专家身份认证、参评项目登入、评标时长查看、组长推选工具等一系列评标辅助工具。

通过搭建统一的专家评标工作台，实现对专家评标的用户体验性一致，解决各地市州不同评标系统差异导致的学习成本。专家评标工作台作为专家参与评标的统一工作台，在各地市交易系统完成项目（标段）推送抽取专家后，专家库系统通过将评标专家与需参评的项目（标段）关联完成互联互

		<p>通，并与各市州电子评标系统对接绑定，专家可在专家评标工作台选择参评项目“一键启动进入”评标系统，即满足了专家身份的有效性核实，又简化了现场组织安排工作。</p> <p>同时对于异地评标过程的主副场专家协同，通过统一界面进入到主场评标系统，并实现线上推选组长、自动调用并进入远程会商入会，形成统一的异地评标体系。</p> <p>评标工作台集成建设统一的异地评标专家远程会商系统，满足省、市（州）、县（区）开展统一规范、监管有力的远程评标需要，提供一体化的会商支持，解决主副场需分别架设会商系统和设备，导致设备无法互通、数据不连贯、监管脱节的现实情况。</p> <p>1.2现有系统数据迁移及过渡期维护</p> <p>完成现有四川省综合评标专家库系统升级改造过程中的数据迁移、服务迁移、语音短信通知号码切换、网站切换等工作，并制定详细的迁移方案。</p> <p>在迁移过渡期进行现有四川省综合评标专家库系统的日常巡检、系统维护工作，保障系统正常运行。</p>
	2	<p>二、实施要求</p> <p>根据四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心实际情况进行调研后编制安装部署方案。</p> <p>根据四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心实际情况进行调研后编制售后服务方案。</p> <p>实施方案中须具备完善的安全建设方案，项目实施时必须符合四川省政务云平台安全等级保护要求，并通过安全评测。</p>

### 3.2.3 人员配置要求

采购包1:

见3.2.2服务要求

### 3.2.4 设施设备要求

采购包1:

见3.2.2服务要求

### 3.2.5 其他要求

采购包1:

无:

### 3.3、商务要求

#### 3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

#### 3.3.2服务地点

采购包1:

成都市

#### 3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

以合同约定为准

#### 3.3.4支付方式

采购包1:

一次付清

#### 3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订 , 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 100.00%。

#### 3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

以合同约定为准

### 3.4其他要求

无