采购项目技术、服务、政府采购合同

内容条款及其他商务要求

一、项目概述

本项目为广安市广安区医疗保障局拟公开采用竞争性磋商方式采购一名符合要求的供应商为广安区医疗保障局住院费用智能监管服务提供服务。

| **序号** | **项目和费用名称** | **服务内容描述** | **说 明** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 医保基金监管前端服务 | 采集人脸、静脉生物体征数据，支持医保监管服务。 |  |
| 2 | 医保基金监管软件服务、生物体征库服务 | 提供医保应用端服务、医保中心端服务、医院应用端服务，支撑医保监管。生物体征数据管理及数据服务 |  |
| 3 | 视频AI服务 | 视频图侦、存储。 |  |

二、项目简介

广安区医疗保障贯彻落实党中央关于医疗保障工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对医疗保障工作的集中统一领导。

**1、主要职责是：**

1. 执行医疗保险、生育保险、医疗救助等医疗保障相关法律法规及政策规定，拟订全区医疗保障事业发展规划、政策和标准，并组织实施和监督检查。

（二）组织实施医疗保障基金监督管理制度，建立健全医疗保障基金安全防控机制，监督强化全区医疗保障基金运行管理。

（三）执行城乡统一的药品、医用耗材、医疗服务项目、医疗服务设施等医疗保障支付标准，建立动态调整机制。

（四）组织实施药品、医用耗材价格和医疗服务项目、医疗服务设施收费等政策。建立医保支付医药服务价格合理确定和动态调整机制，推动建立市场主导的社会医药服务价格形成机制，建立价格信息监测和信息发布制度。

（五）推进医疗保障基金支付方式改革，拟订全区定点医药机构协议和支付管理办法并组织实施;建立健全医疗保障信用评价体系和信息披露制度;监督管理纳入医疗保障范围内的医疗服务行为和医疗费用，依法查处医疗保障领域违法违规行为。

（六）负责全区医疗保障经办管理和公共服务体系建设，制定实施细则和经办流程;组织实施异地就医管理和费用结算政策;建立健全医疗保障关系转移接续制度;监督管理全区医保经办服务工作;开展医疗保障领域对外合作交流。

（七）负责规划实施全区医疗保障信息化建设，组织开展医疗保障大数据管理和应用。

（八）负责职责范围内的安全生产和职业健康、生态环境保护、审批服务便民化、市场监管、依法治理等工作。

（九）完成区委和区政府交办的其他任务。

（十）职能转变。完善统一的城乡居民基本医疗保险和大病保险制度，不断提高医疗保障水平，建立健全覆盖全民、城乡统筹的多层次医疗保障体系，确保医疗保障资金合理使用、安全可控，推进“医疗、医保、医药”改革，更好地保障人民群众就医需求、减轻医药费用负担。

（十一）有关职责分工。

（1）与区卫生健康局的有关职责分工。两部门在医疗、医保、医药等方面加强制度、政策衔接，建立沟通协商机制，协同推进改革，提高医疗资源使用效率和医疗保障水平。

（2）与区市场监管局有关职责分工。区医保局负责药品和医疗服务价格管理工作，区市场监管局负责其他产品的价格监督检查工作。

**2、 项目实施相关依据**

**2.1 政策文件**

1. 《国家医疗保障局关于印发2020年医疗保障工作要点的通知》（医保发〔2020〕4号）
2. 《关于开展医保基金监管“两试点一示范”工作的通知》（医保办发〔2019〕14号）
3. 《关于印发欺诈骗取医疗保障基金行为举报奖励暂行办法的通知》（医保发〔2018〕22号）
4. 《关于医疗保障信息化工作的指导意见》（医保发〔2019〕1号）；
5. 《国家医疗保障局关于开展医疗保障信息化建设工作试点的通知》（国医保发〔2019〕22号）；
6. 《国家医疗保障局关于印发医疗保障标准化工作指导意见的通知》（医保发〔2019〕39号）；
7. 《关于印发<医疗保障信息系统安全开发规范>的通知》（医保网信办〔2019〕1号）；
8. 《国家医疗保障局关于做好2019年医疗保障基金监管工作的通知》（医保发〔2019〕14号）；
9. 《国家医疗保障局关于完善“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策的指导意见》（医保发〔2019〕47号）；
10. 《医疗保障基金使用监管条例（征求意见稿）》；
11. 《国务院办公厅关于全面推进生育保险和职工基本医疗保险合并实施的意见》（国办发〔2019〕10号）；
12. 《关于进一步加强国家电子政务网络建设和应用工作的通知》（发改高技〔2012〕1986号）；
13. 《国务院办公厅关于加快“互联网+监管”系统建设和对接工作的通知》（国办函〔2018〕73号）；
14. 《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）；
15. 《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）；
16. 《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号）；
17. 《人力资源社会保障部关于积极推动医疗、医保、医药联动改革的指导意见》（人社部发〔2016〕56号）；
18. 《国务院关于印发促进大数据发展行动纲要的通知》（国发〔2015〕50号）；
19. 《国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》（国办发〔2015〕51号）；
20. 《国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知》（国发〔2016〕73号）；
21. 中共中央、国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》；
22. 《中华人民共和国社会保险法》；
23. 《中华人民共和国网络安全法》；
24. 《中华人民共和国政府采购法》；
25. 《中华人民共和国节约能源法》（中华人民共和国主席令第七十七号）；
26. 《四川省人民政府办公厅关于印发四川省深化医药卫生体制改革近期重点工作任务的通知》（川办发〔2018〕87号）；
27. 《四川省人民政府办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的实施意见》（川办发〔2018〕86号）；
28. 《四川省人民政府办公厅关于印发加快推进四川省一体化政务服务平台建设进一步深化“互联网+政务服务”工作实施方案的通知》（川办发〔2018〕42号）；
29. 《四川省人民政府办公厅关于改革完善医疗卫生行业综合监管制度的实施意见》（川办发〔2019〕41号）；
30. 《四川省人民政府办公厅关于建立健全现代医院管理制度的实施意见》（川办发〔2018〕39号）；
31. 《四川省人民政府办公厅关于印发加快推进“最多跑一次”改革工作方案的通知》（川办发〔2018〕36号）；
32. 《四川省人民政府办公厅关于印发四川省推进“放管服”改革2018年工作要求的通知》（川办发〔2018〕25号）；
33. 《四川省人民政府关于印发四川省深化“放管服”改革优化营商环境行动计划（2019-2020年）的通知》（川办发〔2019〕15号）；
34. 《四川省医疗保障局等四部门关于完善城镇职工基本医疗保险个人账户使用有关政策的通知》（川医保发〔2018〕7号）；
35. 《四川省人民政府办公厅关于印发四川省社会信用体系建设工作实施方案的通知》（川办发〔2016〕61号）；
36. 《四川省人民政府关于印发四川省社会信用体系建设规划（2014—2020年）的通知》（川府发〔2014〕66号）。

### 2.2 标准规范

1. 《关于印发<医疗保障信息平台建设指南>的通知》（医保网信办〔2019〕4号）；
2. 《医疗保障核心业务区网络安全接入规范》；
3. 《XJ-A01-2019医疗保障信息平台云计算平台规范V1.0》；
4. 《XJ-B01-2019医疗保障信息平台应用系统技术架构规范V1.0》；
5. 《XJ-C01.1-2019医疗保障信息平台用户界面规范 第1部分 PC端用户界面规范V1.0》；
6. 《XJ-C01.2-2019医疗保障信息平台用户界面规范 第2部分 移动端用户界面规范V1.0》；
7. 《XJ-C01.3-2019医疗保障信息平台用户界面规范 第3部分 大屏幕端用户界面规范V1.0》；
8. 《信息技术 软件生存周期过程》（GB/T 8566-2007）；
9. 《计算机软件文档编制规范》（GB/T 8567-2006）；
10. 《计算机软件需求规格说明规范》（GB/T 9385-2008）；
11. 《计算机软件测试文档编制规范》（GB/T 9386-2008）；
12. 《计算机软件测试规范》（GB/T 15532-2008）；
13. 《信息技术 软件工程术语》（GB/T 11457-2006）；
14. 《信息技术 系统及软件完整性级别》（GB/T 18492-2001）；
15. 《信息技术 软件生存周期过程 配置管理》（GB/T 20158-2006）；
16. 《网络安全等级保护测评高风险判定指引》；
17. 中华人民共和国国家发展和改革委员会、建设部《建设工程监理与相关服务收费标准》，2007年；
18. 《基本建设项目建设成本管理规定》（财建〔2016〕504号）；
19. 《关于加强国家电子政务工程建设项目信息安全风险评估工作的通知》（发改高技〔2008〕2071号）；
20. 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）；
21. 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）；
22. 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）；
23. 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GA/T 1389-2017）；

### 2.3项目概述

### 2.3.1 项目背景

信息化时代网络信息技术渗透到了经济社会发展的方方面面，人工智能（AI，Artificial Intelligence）、大数据、云计算正成为社会生活的新常态。

习近平总书记在中央网信领导小组第一次会议上指出，没有信息化，就没有现代化。李克强总理指出，发展和应用好健康大数据，是一项重大民生工程，既可以满足群众需求，也能促进培育新业态、形成新的经济增长点。韩正副总理第一次视察国家医保局时指出，要加快推进“互联网+医保”提升医保服务的品质和便利性。我国经过10多年的建设发展，医保信息化建设已经有了一定基础，积累了不少经验，各地都建立起医保信息系统。但随着经济社会的发展进步，国家对医保治理提出了更高要求，群众对医保服务也有着更高期待，现有信息系统总体上难以适应新的形势任务。

《国务院办公厅关于推进医疗保障基金监管制度体系改革的指导意见》（国办发〔2020〕20号）明确打击欺诈骗保为工作要点之一。指导意见指出：“全面建立智能监控制度。建立和完善医保智能监控系统，加强大数据应用。加强对定点医疗机构临床诊疗行为的引导和审核，强化事前、事中监管。推广视频监控、生物特征识别等技术应用，实现基金监管从人工抽单审核向大数据全方位、全流程、全环节智能监控转变”。

在强化监管的医疗保障领域，利用医保实时动态场景监控是传统规则监管、知识监管的发展和延伸，项目建设意义巨大，将取得巨大的社会效益。

### 2.3.2 项目的意义和必要性

医疗保障事业持续发展的根本在于医保基金可持续。采用新型监管手段打击欺诈骗保，才能有效保障医保基金“收支平稳、略有盈余”。

医保实时动态场景监控是将医保监管手段嵌入医疗服务环节，客观上能够有效的保证医疗服务的真实性，防止欺诈骗保行为发生，从而降低医保基金流失风险，提升医保基金持续服务能力。

医保实时动态场景监控能够发挥其事前威慑、事中预警、事后监管的全过程服务能力，助力医保监管常态化，便捷化及智能化，本项目建设意义巨大。

采用新型智能监管手段，提升对新型欺诈骗保的监管和打击能力，医保实时动态场景监控是物联网、AI、生物识别技术发展的医保监管应用，是顺应医保监管发展的新型智能监管模式，建设必要性充分。

### 2.3.3项目目标

通过基金实时场景监控服务，打通医院的HIS、进销存管理系统，形成基于接口的实时业务协同体系，构建信息采集、医保监管为一体的信息服务系统，提升医保监管的效能。具体目标如下：

1.构建医保基金监管前端服务、医保基金监管软件服务、视频AI存储服务体系，支撑创新型医保监管工作。

2.构建医保应用端、医保中心端、医院应用端“三端协同”信息化服务体系，提升医保监管效能。

### 三、采购内容

根据国家医疗保障局总体部署，四川省医疗保障局整体规划，结合广安市医疗保障局对医保监管方式创新要求，广安市广安区医疗保障局开展医保实时动态场景监控服务采购。采购内容如下：

1.医保基金监管前端服务。在医院部署AI视频监控摄像机、生物识别一体机，提供医保基金监管前端采集能力。具体需求如下表所示：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **医疗机构名称** | **生物识别PDA** | **AI摄像** |
|
| 1 | 广安市广安区人民医院 | 20 | 30 |
| 2 | 广安市广安区妇幼保健院 | 5 | 8 |
| 3 | 广安市广安区万盛社区卫生服务中心 | 2 | 4 |
| 4 | 广安市广安区浓洄社区卫生服务中心 | 3 | 4 |
| 5 | 广安民和安精神病医院有限公司 | 15 | 8 |
| 6 | 广安星华星医院 | 3 | 4 |
| 7 | 广安百姓医院有限公司 | 2 | 4 |
| 8 | 宏州医院 | 6 | 4 |
| 9 | 广安福源医院 | 8 | 4 |
| 10 | 广安正康医院 | 5 | 4 |
| 11 | 广安福民医院有限责任公司 | 13 | 8 |
| 12 | 广安致和康复医院 | 2 | 4 |
| 13 | 广安国丹皮肤病医院有限公司 | 2 | 4 |
| 14 | 广安红宇医院有限公司 | 2 | 4 |
| 15 | 广安蘇福康护理院 | 2 | 4 |
| 16 | 广安市广安区石笋中心卫生院 | 3 | 4 |
| 17 | 广安市广安区大安镇卫生院 | 1 | 4 |
| 18 | 广安市广安区白市镇卫生院 | 1 | 4 |
| 19 | 广安市广安区恒升中心卫生院 | 2 | 4 |
| 20 | 广安市广安区肖溪镇卫生院 | 1 | 4 |
| 21 | 广安市广安区龙台镇卫生院 | 1 | 4 |
| 22 | 广安市广安区第二人民医院 | 5 | 4 |
| 23 | 广安市广安区悦来中心卫生院 | 2 | 4 |

1. 医保基金监管软件服务：包括医保应用端服务、医保中心端服务、医院应用端服务三部分。

（1）医保应用端服务：对医保基金监管前端服务采集的数据进行分析处理，通过既定规则判定疑似违约的医疗服务行为；同时可使用相关数据协助医保管理机构制定合理化管理决策。具体包括违约管理服务（违约事件提取、申诉事件处理）、信息查询服务（病历查询、就诊记录查询、违约历史查询、药品流转查询）、AI视频离院监控、智能设备管理）。

（2）医保中心端服务：提供违约违法监管服务，实现监管位置从办公桌旁到医院病床旁的跨越，将监管时间从事后审核提前到违约发生之时，监管内容也从医疗项目扩展到了身份验证，操作程序，医嘱比对等。大大提高医保监管的时效性，准确性和严密性。

医保监管部门可以系统掌握医院的异常治疗行为数据，具体内容包括：就诊详情查看、病历调阅、精准查询、稽查审核、移动视频监控。

（3）医院应用端服务：主要提供智能移动临床功能，提高护士执行医嘱效率，协助医院实行精细化管理，使医院更易于接受合理化监管。医院应用端同时也负责患者基础数据和医疗服务行为数据的采集。具体内容包括：患者就诊办理服务（基础信息采集、生物特征采集、医疗管理服务（医护工作管理、违约事件管理、特殊事件申诉、费用明细查询）。

3.视频AI存储服务：视频图侦、数据分析、存储。医保数据存储服务具体部署要求如下表所示：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **医疗机构名称** | **视频算法处理器** | **存储** | **备注** |
|
| 1 | 广安市广安区人民医院 | 4 | 市局统一存储 |  |
| 2 | 广安市广安区妇幼保健院 | 2 | 市局统一存储 |  |
| 3 | 广安市广安区万盛社区卫生服务中心 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 4 | 广安市广安区浓洄社区卫生服务中心 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 5 | 广安民和安精神病医院有限公司 | 2 | 市局统一存储 |  |
| 6 | 广安星华星医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 7 | 广安百姓医院有限公司 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 8 | 宏州医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 9 | 广安福源医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 10 | 广安正康医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 11 | 广安福民医院有限责任公司 | 2 | 市局统一存储 |  |
| 12 | 广安致和康复医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 13 | 广安国丹皮肤病医院有限公司 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 14 | 广安红宇医院有限公司 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 15 | 广安蘇福康护理院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 16 | 广安市广安区石笋中心卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 17 | 广安市广安区大安镇卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 18 | 广安市广安区白市镇卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 19 | 广安市广安区恒升中心卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 20 | 广安市广安区肖溪镇卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 21 | 广安市广安区龙台镇卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 22 | 广安市广安区第二人民医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 23 | 广安市广安区悦来中心卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |

### 四、服务内容及要求

服务内容包括医保基金监管前端服务、医保基金监管软件服务（含生物体征库）、视频AI存储服务三个部分，通过接口实现与医院HIS及进销存管理系统对接，提升医保基金监管服务能力。

### 1.服务总体框架

总体服务包括医保基金监管前端服务、医保基金监管软件服务（含生物体征库）及视频AI存储服务三部分，需要改造医院信息系统（医院HIS、进销存系统）接口。服务总体框架如下：

·

图 服务总体框架

### 2.医保基金监管前端服务内容及要求

根据广安市广安区医疗保障局规划，本项目在医院部署AI视频监控摄像机、生物识别一体机，提供医保基金监管前端采集能力。具体需求如下表所示：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **医疗机构名称** | **生物识别PDA** | **AI摄像** |
|
| 1 | 广安市广安区人民医院 | 20 | 30 |
| 2 | 广安市广安区妇幼保健院 | 5 | 8 |
| 3 | 广安市广安区万盛社区卫生服务中心 | 2 | 4 |
| 4 | 广安市广安区浓洄社区卫生服务中心 | 3 | 4 |
| 5 | 广安民和安精神病医院有限公司 | 15 | 8 |
| 6 | 广安星华星医院 | 3 | 4 |
| 7 | 广安百姓医院有限公司 | 2 | 4 |
| 8 | 宏州医院 | 6 | 4 |
| 9 | 广安福源医院 | 8 | 4 |
| 10 | 广安正康医院 | 5 | 4 |
| 11 | 广安福民医院有限责任公司 | 13 | 8 |
| 12 | 广安致和康复医院 | 2 | 4 |
| 13 | 广安国丹皮肤病医院有限公司 | 2 | 4 |
| 14 | 广安红宇医院有限公司 | 2 | 4 |
| 15 | 广安蘇福康护理院 | 2 | 4 |
| 16 | 广安市广安区石笋中心卫生院 | 3 | 4 |
| 17 | 广安市广安区大安镇卫生院 | 1 | 4 |
| 18 | 广安市广安区白市镇卫生院 | 1 | 4 |
| 19 | 广安市广安区恒升中心卫生院 | 2 | 4 |
| 20 | 广安市广安区肖溪镇卫生院 | 1 | 4 |
| 21 | 广安市广安区龙台镇卫生院 | 1 | 4 |
| 22 | 广安市广安区第二人民医院 | 5 | 4 |
| 23 | 广安市广安区悦来中心卫生院 | 2 | 4 |

AI视频监控摄像机主要技术参数要求：

（1）工作模式：离线，动态

（2）识别类型：独立摄像头1:N、手持机1:1

（3）检测类型：活体

（4）识别速度：120 毫秒

（5）识别率：>= 99%

（6）认假率：＜0.01 %（FAR）

（7）拒真率：＜0.5 %（FRR）

（8）识别距离：0.7-3.5m

（9）脸谱库：1000 1:N 1000w 1:1

（10）脸谱采集：真人拍照，证件拍照

（11）图像尺寸：128k-1M

掌静脉识别一体机主要技术参数要求：

（1）模块功能：集掌静脉信息采集、滤波、二值化、打包模板、动态库识别、输出ID号

（2）SOC：M-C6S5 128MHZ 32位RISC架构高性能DSP

（3）识别方式：静脉1:1比对

（4）识别速度： N=100＜1秒

（5）本地最大用户数：≤100ID/300模板

（6）掌静脉模板数据：单模板≤1.5K字节

（7）认假率（FAR）：＜0.0001 %（安全等级最高时）

（8）拒真率（FRR）：＜0.01 %（安全等级最高时）

（9）自学习功能：中靶率较低的优先进行融合再计算

视频服务器主要技术参数要求

（1）处理器E52600V2 10核20线程 睿频3.0

（2）内存DDR32G

(3)硬盘SSD240G高速固态

### 3.医保基金监管软件服务内容及要求

#### 3.1医保应用端服务内容

##### **3.1.1概述和组成**

对医保基金监管前端服务采集的数据进行分析处理，通过既定规则判定疑似违约的医疗服务行为；同时可使用相关数据协助医保管理机构制定合理化管理决策。具体包括违约管理服务（违约事件提取、申诉事件处理）、信息查询服务（病历查询、就诊记录查询、违约历史查询、）、病房监管服务（远程查在院、AI视频离院监控、智能床位管理）。

医保应用端服务组成如下图所示：



图 医保应用端服务组成

#### 3.1.2违约管理服务模块

违约管理服务模块主要提供违约事件提取和申诉事件处理功能，支持

（1） 违约事件提取

将对违约事件的事后查处，提前到事中提醒和实时处理，提高医保监管的时效性，使监管工作做到真正有的放矢，提升医保监管工作效率。

（2） 申诉事件处理

查看医院应用端发出的特殊事件申诉，根据就诊记录、病历信息等核实具体情况，判断申诉理由和处理结果是否合理。

#### 3.1.3信息查询服务模块

信息查询服务支持医保监管人员根据业务应用需求查询病历、就诊记录、历史违约、药品流转等相关信息，满足监管工作需求。

（1）病历查询

实时查询参保个人在系统覆盖医院的当前和历史病历详情，协助监管人员详细掌握和记录违约证据。

（2）就诊记录查询

可查询参保个人在系统覆盖医院的就诊记录，协助提供违约行为判定依据。

（3）历史违约查询

提供统筹区医院各个时间段的医疗行为违约情况，开展针对性管理方案，促进辖区医院医疗服务行为的规范化；提供辖区参保人员历史违约汇总，及时发现严重骗保个人，提高违约监管效率。

#### 3.1.4病房监管服务模块

病房监管服务模块帮助医保监管人员快速掌握病房相关情况，提供远程查在床、在院率监控、AI视频离院监控等功能。

1. 远程监控

通过人脸或掌静脉查证就诊患者是否在真实治疗，确认患者的在院时间；协助医保工作人员发现并查处冒名顶替等违约行为。

（2）AI 视频离院监控

提取并显示医院AI 视频采集的患者实时离院信息，可设定离院时间阈值，对离院超时患者记录异常离院情况并实施相应处罚依据。

#### 3.2医保中心端服务

医保中心端服务提供不正当医疗行为监管服务，将监管时间从事后审核提前到违约发生之时，监管内容也从医疗项目扩展到了身份验证，操作程序，医嘱比对等。大大提高医保监管的时效性，准确性和严密性。

医保监管部门可以通过系统掌握医院的异常治疗行为数据完成对医院相应的惩处，具体内容包括：住院详情查询、病历调阅、精准查询、稽查审核。

1.住院详情查询

登录医保中心端后可以选择不同医院，以及医院内各个科室进行查看。除当日的实时数据外，可以选择日期查询各个医院的历史数据。

选择医院或者科室后，程序会以列表的形式显示出所有违约事件。

2.病历调阅

病历调阅会按科室分列的住院患者名单。可阅读该患者的医嘱，检查报告和治疗进展。

3.精准查询

可以根据患者社会保障卡号或者身份证号码精确查询辖区内患者的各类治疗信息。

4.稽查审核

稽查审核提供各医院的各种违约动态信息以及医院的申诉理由显示。

#### 3.3医院应用端服务

医院应用端服务主要提供智能移动临床功能，提高护士执行医嘱效率，协助医院实行精细化管理，使医院更易于接受合理化监管。医院应用端同时也负责患者基础数据和医疗服务行为数据的采集。具体内容包括：基础信息采集、生物特征采集、住院医护服务（HIS数据交互、医嘱提取和显示、离院信息采集、医疗管理服务（医护工作管理、违约事件管理、特殊事件申诉。

医院应用端服务组成如下图所示：



图 医院应用端服务组成

#### 3.3.1住院办理服务模块

住院办理服务为医院工作人员提供基础信息采集、生物特征采集、医嘱执行人信息采集等功能。

（1） 基础信息采集

对就医患者的基础信息进行采集，包括但不限于身份信息、参保信息、当次住院信息等，能够实时更新。

（2） 生物特征采集

能实现掌静脉信息、人脸信息的采集和准确识别。

#### 3.3.2住院医护服务模块

住院医护服务模块主要提供HIS数据交互、医嘱提取和显示、用药管理、离院信息采集、病历提取和显示功能。

（1） HIS 数据交互

提供标准化HIS 接口，可实时获取HIS 系统患者信息更新情况；实时获取医院药品流转情况，包括但不限于药品入库、发药、报损、库存等信息。

（2） 医嘱提取和显示

实时可移动提取显示住院病人信息，协助医护人员进行医嘱执行的“三查七对”工作。

（3）医嘱

医嘱信息，包括但不限于患者信息、住院信息、药品信息、用法用量、医嘱执行人信息等。

（4）用药管理

记录患者治疗过程，提供医疗服务行为判定数据支持;核对用药是否准确，防止医疗事故;非医嘱用药提示、患者过敏药物警示等。

（5）离院信息采集

在医院设置AI 视频监控摄像机，获取患者实时离院信息，并实时推送到医保监管应用端。

（6） 病历提取和显示

实时可移动提取显示住院病人当次住和历史病历内容，协助医生在查在床时便捷了解患者病情，快速做出针对性决策。

#### 3.3.3医疗管理服务模块

医疗管理服务模块主要提供医护工作管理、违约事件管理、特殊事件申诉等功能。

（1） 医护工作管理

实时查看医院各科室医嘱执行情况，患者在院情况等。

（2） 违约事件管理

掌握各科室产生的违约情况，促进医院进行医疗服务行为的自我规范。

（3） 特殊事件申诉

对医院有争议的疑似违约行为提供申诉通道，保障被监管方和监管方的良性沟通；可实时查询申诉事件的处理进度。

**4.医保数据存储服务内容**

医院的视频服务器需求如下表所示：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **医疗机构名称** | **视频算法处理器** | **存储服务** | **备注** |
|
| 1 | 广安市广安区人民医院 | 4 | 市局统一存储 |  |
| 2 | 广安市广安区妇幼保健院 | 2 | 市局统一存储 |  |
| 3 | 广安市广安区万盛社区卫生服务中心 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 4 | 广安市广安区浓洄社区卫生服务中心 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 5 | 广安民和安精神病医院有限公司 | 2 | 市局统一存储 |  |
| 6 | 广安星华星医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 7 | 广安百姓医院有限公司 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 8 | 宏州医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 9 | 广安福源医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 10 | 广安正康医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 11 | 广安福民医院有限责任公司 | 2 | 市局统一存储 |  |
| 12 | 广安致和康复医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 13 | 广安国丹皮肤病医院有限公司 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 14 | 广安红宇医院有限公司 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 15 | 广安蘇福康护理院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 16 | 广安市广安区石笋中心卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 17 | 广安市广安区大安镇卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 18 | 广安市广安区白市镇卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 19 | 广安市广安区恒升中心卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 20 | 广安市广安区肖溪镇卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 21 | 广安市广安区龙台镇卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 22 | 广安市广安区第二人民医院 | 1 | 市局统一存储 |  |
| 23 | 广安市广安区悦来中心卫生院 | 1 | 市局统一存储 |  |

监管业务产生的数量较小，估算为20GB，预留操作系统、监管生产过程文件等存储空间，则存储服务器的存储空间为256GB，32GB内存，采用双机热备形式保证系统运行持续性，则广安区医保局存储服务器租赁需求如下表所示：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位** | **存储服务** | **备注** |
| 1 | 广安区医保局 | 市局统一存储 |  |

### 5.信息资源目录管理

本项目涉医院系统（医院的HIS管理系统）的接口，通过接口实现与医院系统的实时交互，开展创新型监管业务。

本项目根据共享资源产生的监管过程和结果数据，可按照市信息资源管理相关办法共享给市局及区级政务信息资源共享平台。信息资源及目录如下表所示：

表5-1 信息资源目录表

| **信息资**  **源名称** | **信息资源提供方** | **信息资源提供方内部部门** | **信息项名称** | **共享属性** | | **开放属性** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **共享类型（无条件共享、有条件共享、不予共享）** | **共享条件/**  **不予共享依据** | **是否向社会**  **开放** | **开放条件** |
| 监管  数据 | 广安区医保局 | 广安区医保局基金和数据股 | 生物体征数据、疑似违约数据、监管过程数据、监管结果数据、违约事件数据、申诉数据、申诉处理数据、特殊事件数据 | 有条件共享 | 依申共享 | 否 | / |

### 6.政务信息共享服务

通过定制标准接口的方式与医院系统进行信息共享，支撑监管业务开展。政务信息共享内容如下表所示：

表6-1 政务信息共享内容表

| **需求的信息资源名称** | **信息资源提供方** | **数据使用频率** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 医院基本信息 | 医院 | 实时 |  |
| 病房基本信息 | 医院 | 实时 |  |
| 医师基本信息 | 医院 | 实时 |  |
| 护士基本信息 | 医院 | 实时 |  |
| 医嘱明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 就医明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 检验明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 用药明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 结算明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 病历明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 住院明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 床位明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 离院明细信息 | 医院 | 实时 |  |
| 药品流转信息 | 医院 | 实时 |  |
| 耗材明细信息 | 医院 | 实时 |  |

### 7.管理制度要求

本项目为政府采购医保实时动态场景监控服务，主要面向医保监管人员，同时需要医保中心端应用人员、医院管理和工作人员配合，成交供应商需建立完善的管理制度。

### 7.1对单位的管理制度要求

1.对医院的管理制度

严格按照医保部门与定点医院签订的协议进行管理，包括监管和处理相关办法。

2.对服务提供方的管理制度

与服务提供方签订服务合同，严格按照合同条款进行管理、监督，出现异常按照合同约定条款进行处理。如出现无法协调的问题，可按合同约定进行诉讼。

### 7.2对人员的管理制度要求

1.对医院管理和工作人员管理制度

严格按照国家医保局、卫健部门、省局和市局监督管理相关规定进行管理。

2.对服务提供方人员管理制度

通过与服务提供方签定合同条款对服务方人员进行管理，并要求服务提供方对服务支撑人员进行纪律要求，明确工作职责与范围，建立服务提供方管理、服务采购方监督管理的模式。

### 8. 运行维护保障要求

本项目为创新型医保监管应用，以服务采购的方式来满足医保基金监管和应用需求，项目运行维护由中标服务商提供，服务采购单位无需进行运行维护保障。

服务采购单位在与成交供应商签订合同或协议须明确双方权利与责任。

服务采购单位：使用医保实时动态场景监控服务，发现异常情况向中标服务商提出异常及简要情况说明，由中标服务商处理全部异常情况。

服务提供单位：负责医保实时动态场景监控服务的总体运维，在接收到服务采购单位的异常情况通知之后，在1小时之内作出响应，并快速、有效解决问题。

### 9.运行安全保障方案

信息安全的建设并非一次性工程，需要将信息安全防护长期保持在相对较高的水平。这项工作是一项非常具体和复杂的日常安全技术运维工作，也被归类在等级保护2.0版通用要求中对安全运维方面的要求。

### 9.1日常安全评估服务

日常安全评估是一种利用大量安全性行业经验和先进安全技术相结合的综合分析和评价手段。风险评估是为最大化减小生产运行系统可能存在的安全隐患，而设计的一套行之有效、针对性强的风险识别、检测、规避方法。

日常安全评估服务的内容包括：

1.文档审阅：对系统的设计相关文档资料的审阅，包括物理网络的设计文档、应用系统的设计文档，应用系统的用户手册、管理员手册、应用安全功能使用说明性文档等。

2.现场检查评估：通过安全技术或专用技术工具进行评估、物理环境的现场检查、系统网络实际情况的检查等。

3.顾问访谈：对不同层面的访问控制、入侵防护、运维监测、事件响应等多方面的现场安全顾问访谈。

4.漏洞扫描:服务人员通过漏洞扫描系统，定期进行漏洞扫描，识别安全漏洞并进行修补，消除安全隐患。

5.代码审计：以发现程序错误，安全漏洞和违反程序规范为目标对编程项目中源代码的进行全面分析，从而发现这些源代码缺陷引发的安全漏洞，并提供代码修订措施和建议，降低潜在风险。

### 9.2安全加固服务

为了减少系统受攻击的机会，需依据信息安全等级保护标准要求，对系统进行加固和优化，将在信息系统的网络层、主机层和应用层等层次建立符合信息系统安全需求的安全状态，并以此作为保证信息系统安全的起点。

1.系统安全加固

根据漏扫报告对操作系统、应用中间件、数据库增打补丁，使打完补丁后的系统环境能够正常运作，发挥系统软件应有的功能。至少应完成以下工作内容：

（1）分析补丁的可用性及风险；

（2）制定升级计划及应急回退计划；

（3）做好各项系统备份准备；

（4）安装软件升级包；

（5）检测升级的有效性；

（6）升级失败，做系统回退。

2.应用程序漏洞加固

对除操作系统、应用中间件、数据库以外的业务系统应用程序的漏洞，出具安全整改报告，及时通知相关业务系统管理员，并协同各管理员、第三方软件开发商、第三方维护人员等共同制定整改计划，在整改过程中提供相应的技术指导。

### 9.3应急响应服务

应急响应是指安全技术人员在遇到突发事件后所采取的措施和行动。而突发事件则是指影响一个系统正常工作的情况。在第一时间内对信息系统面临的紧急安全事件进行应急响应。紧急安全事故包括网络范畴内的问题，例如黑客入侵、信息窃取、拒绝服务攻击、网络流量异常等。

应急响应服务主要面向用户提供已发生安全事件的事中、事后的取证、分析及提供应急预案咨询等工作。

### 10. 服务考核方案

本项目采购的服务为医保实时动态场景监控服务，支撑医保监管人员开展医保监管工作。服务考核方案如下：

1.医保基金监管前端服务涉及的采集设备，全年正常服务时间不低于98%。当出现设备异常时需要在1小时内完成故障检测，轻微故障需在2小时内修复，严重故障或设备无法修复，需在48小时内完成设备更换（服务方提供备品备件库）。

2.医保基金监管软件服务：全年正常服务时间不低于98%。当出现异常时，服务方需在1小时内响应，4小时内恢复服务。

3.生物体征库服务：全年正常服务时间不低于99%。当出现异常时，服务方需在1小时内响应，2小时内恢复服务。

4.医保数据存储服务：全年正常服务时间不低于99%。当再现异常时，服务方需在1小时内响应。轻微故障需在2小时内修复，严重故障或设备无法修复，需在48小时内完成设备更换（服务方提供备品备件库）。

注：成交供应商须严格遵照本项目服务考核方案接受采购人的考核，若考核不合格，采购人有权扣减相应服务费用。

### 11.项目质量要求

服务质量遵循信息化建设相关国标、行标、国家医疗保障局、四川省医疗保障局及市局印发的标准规范。

### 11.1项目服务

| **序号** | **服务名称** | **服务子项** | **内容描述** | **数量**  **（套）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 医保基金监管前端服务 | AI视频监控服务 | 采集人脸体征数据，并传输到生物体征库（首次采集为存入生物体征库，后续采集则与生物体征库进行比对）。 | 1 |  |
| 移动掌静脉与人脸识别服务 | 采集静脉体征数据，并传输到生物体征库（首次采集为存入生物体征库，后续采集则与生物体征库进行比对）。 | 1 |  |

医保基金监管软件服务分项表

| **序号** | **服务名称** | **服务子项** | **内容描述** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | 医保基金监管软件服务、生物体征库服务 | 医保应用端服务 | 对医保基金监管前端服务采集的数据进行分析处理，通过既定规则判定疑似违约的医疗服务行为。 | 1 |  |
| 医保中心端服务 | 医保中心端服务提供不正当医疗行为监管服务，实现监管位置从办公桌旁到医院病床旁的跨越，将监管时间从事后审核提前到违约发生之时，监管内容也从医疗项目扩展到了身份验证，操作程序，医嘱比对等。 | 1 |  |
| 医院应用端服务 | 提供智能移动临床功能，提高护士执行医嘱效率，协助医院实行精细化管理，使医院更易于接受合理化监管。 | 1 |  |

视频AI存储服务分项表

| **序号** | **服务名称** | **服务子项** | **内容描述** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | 视频AI存储服务 |  | 视频图侦、数据分析、存储。 | 1 |  |

**五、商务要求**

1.服务时间：自签订合同之日起12个月，2022年11月前：试点医院完成HIS接口改造，医保基金监管前端服务（AI视频监控摄像机、生物识别一体机）部署完毕，医保基金监管软件服务部署完毕并集成安装到项目专用机房。

2022年12月前：完成项目本地化开发。

2023年1月服务试运行。

**2.服务地点：**采购人指定地点。

**3.付款方式：（1）**按季度付款，第一季度在甲方收到乙方提交的季度系统运行报告后 ，达到付款条件起 15 日，甲方办理支付合同的30%资金的报送文件；

（2）第二季度，甲方收到乙方提交的季度系统运行报告后 ，达到付款条件起 15 日，甲方办理支付合同的30%资金的报送文件；

（3）第三季度， 甲方收到乙方提交的季度系统运行报告后 ，达到付款条件起 15 日，甲方办理支付合同的30%资金的报送文件；

（4）第四季度，甲方收到乙方提交的季度系统运行报告后 ，达到付款条件起 15 日，甲方办理支付合同的10%资金的报送文件；

### 4.报价要求

本次报价须为人民币报价，报价包括完成本项目的所有工作所需的全部费用，其具体内容包括但不限于：人工费、设施设备费、办公费、交通费、通讯费、管理费、利润、税金、考核费等完成本项目的全部费用。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。本项目为包干价格。

### 5.知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

### 6.项目验收方法和标准

6.1.成交供应商应在双方约定的时间内完成项目规划，并将成果资料提交给采购人征求意见。

(1)成交供应商已提供了全部服务及完整的文档资料；

(2)符合本采购文件技术要求和服务需求的事项和规范中的要求；

(3)通过采购人组织的评审。

6.2.验收标准：按国家有关规定以及采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；采购人与供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件及响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收；

6.3.采购人无故不进行验收工作并已使用项目履约成果的，视同验收合格。

6.4.其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)。

7.其他未尽事宜，由采购人与成交供应商另行协商解决。