**★一、维保清单**

本项目共2个包，具体情况如下（所属行业不作为实质性要求）：

**01包：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 所属行业 | 维保设备名称 | 品牌 | 型号 | 安装时间 | 使用年限 | 数量 |
| 1 | 超高效液相串联质谱仪维保 | 其他未列明行业 | 超高效液相串联质谱 | Water | XEVO TQ-S IVD ACQUITY UPLC I-CLASS | 2019 | 4 | 1 |
| 2 | 超高效液相串联质谱 | Water | XEVO TQD ACQUITY UPLC H-Class | 2020 | 2 | 1 |

**02包：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 所属行业 | 维保设备名称 | 品牌 | 型号 | 安装时间 | 使用年限 | 数量 |
| 1 | 全自动医用 全 PCR分析系统 分 /全自动核酸分离纯化仪维保服务 | 其他未列明行业 | 全自动医用PCR分析系统/全自动核酸分离纯化仪 | 罗氏 | COBAStaqman96COBASAmpliprep | 2013 | 9 | 1 |

**★二、 商务要求**

1.付款方式： 由采购人统一支付，中标人须在合同签订生效之日起的 7 个工作日内，按招标文件第二章“投标人须知附表”中的约定支付履约保证金，中标人须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算，采购人支付合同总价的 100%款项给中标人。

2.履约保证金的退还：合同服务期限到期后，采购人接到中标人付款申请后 30 个工作日内，采购人一次性无息退还中标人的履约保证金。

3.服务期限：一年。

4.服务地点：四川省人民医院。

5.中标人须指派专人负责与采购人联系服务事宜。

6.其他条件：若服务过程中服务内容涉及中标人需要提供的配件为医疗器械时，中标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供中标人的医疗器械经营许可证、生产厂家的医疗器械生产许可证（或国家新颁发的有效证书）及产品注册证（或有效医疗器械备案凭证）。

7.履约验收：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号) 及招标文件技术要求、投标文件响应情况和国家、行业标准进行验收，或以合同约定为准。

8.签订合同须使用本招标文件中提供的模板（详见第八章），具体条款以招标文件、投标文件及双方另行约定为准。

9.其他事项以合同签订为准。

10.其他要求：如因服务期间设备报废或其它不可控因素而导致不再具备实施服务的条件，投标人应根据实际未能提供服务的时段（以投标人收到采购人通知之次日至服务期限最后一日的总天数计算），按比例退还采购人相应金额，具体计算方式为：退还金额=合同金额（如涉及设备为维保服务对象的其中一台或几台的，应以涉及各设备的分项报价计算）\*（实际未提供服务时段长度/合同服务期限）。

**三、 技术、服务要求**

**01包：超高效液相串联质谱仪维保**

1. ▲投标人为原制造厂商或原制造厂商授权的维修单位。（提供相关证明资料复印件）
2. 响应时间：维修保养服务年限内，中标供应商在收到采购人的服务申请后，电话响应时间2小时内， 涉及需要维修配件的，维修配件到货后48小时内到达现场。如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达现场的，中标供应商应通知采购人并说明原因，同时告知将计划达到的日期。
3. ▲保修维护：合约期内，液相部分UPLC I-CLASS每年提供一次全面性能维护保养，保养时将仪器上的易耗件部分全体更换为全新，更换仪器性能维护包套件（PM Kit）。质谱部分XEVO TQ-S维保为全面保修：不限次数现场维修服务、提供维修用零部件。
4. ▲维修保养服务期内，仪器不限次数全面保修，包括上门费、工时费、基础维修，涉及设备主机故障备件更换，所有费用包含在报价中；
5. 向采购人提供关于维保仪器日常维护的咨询及日常使用指导服务。
6. ▲成都本地有或承诺中标后配置原厂授权的在职维修工程师，上门服务的工程师具备仪器原厂培训及有效期内的资质证书，同时成都有或承诺中标后设立售后售后服务机构。
7. ▲更换零配件为设备同一品牌零部件。
8. 开机率要求：在保修年限内年开机率均不低于95%，按一年365日计算，工作日提供电话热线服务
9. ▲供应商承诺中标后设置备件库也可，提供国内备件库地址或承诺中标后配置国内备件库
10. 服务优先权：优先服务：电话咨询优先响应，优先配件供应，优先工程师派工服务；

**02包：全自动医用PCR分析系统/全自动核酸分离纯化仪年度维保**

预防性维护：

1. 每年提供定制化的预防性维护保养2次，以保证设备处于最佳运行状态；
2. 检查并记录电脑型号及软件信息，查看运行状态是否正常：电脑系统版本、数据收集软件版本及运行情况、序列分析软件版本及运行情况、片段分析软件版本及运行情况、其它软件版本信息（是否存在不兼容软件）、电脑型号信息；
3. 检验并清洁仪器光路，使用激光表检测激光在各段光路中的强度是否达标，确认光路及滤镜状态；
4. 校正光路，依照工厂标准进行量化核对；
5. 检查仪器的进样情况，进样针和机械泵活动是否正常；
6. 检查仪器灌胶系统是否正常，更换老化的上下胶块连接管；
7. 按照维护计划更换有潜在损坏风险的零部件；
8. 确认各项技术指标及性能；
9. 录设备状况。

其他要求：

1. 预防性维护损耗品：预防性维护中需更换的有潜在损坏风险的零部件，维护保养包由中标人提供，费用包括在报价中。
2. 配合年检：维保中标人需配合每年大型设备年检，负责把设备调试到最佳状态，并保证全部检测指标达标。
3. 开机率：在本项目维修保养服务年限内保证95%的工作日开机率，一年按照365天计算。若设备未达到以上开机率保证，停机每超出一个工作日，维修服务合同期限自动延长一个工作日。

维修响应：

1. 维修响应时间为2小时内；需现场维修时，工程师到达维修现场时间不超过24小时。
2. 24小时×365天有工程师接听维修电话，为采购人快速诊断和技术支持服务 。
3. 维修工具：投标人具备齐全的医疗设备的专业维修工具。
4. 具有厂家授权资质的维修工程师。