

采购需求

一、项目概况

本项目为达州高新区公用事业服务中心档案管理数字化系统采购项目，为进一步规范达州高新区档案管理，确保档案有序归档及合理利用，建设档案管理数字化系统，规范移交和接收高新区各部门、乡镇（街道）档案。

二、项目清单及技术要求：

序号	服务产品名称	功能及参数描述	单位	数量
一、△数字档案管理系统			套	1
1	系统技术选型	<p>1、系统采用 B/S 结构，基于 J2EE 平台体系架构，代码设计上具备 MVC 前后端分离思想。</p> <p>2、前端支持 Html5、Css3，采用 Bootstrap 技术框架。</p> <p>3、服务器需采用 Tomcat/及国产化应用中间件。</p> <p>4、开发框架采用 Spring+SpringMVC+MyBatis 的开源框架。</p> <p>5、数据库根据事务处理、数据长期保存、检索利用等业务的不同需求，选用关系型 mysql 数据库需支持国产化数据部署、全文数据库的混合架构，全文数据库需支持分布式部署。</p> <p>▲6、多语言支持：系统需支持中文、英文、繁体语言，用户登录系统后可自由选择语言进行中英文繁体的切换。（提供软件功能截图）</p> <p>7、系统部署：系统需在 linux 操作系统运行，数据库采用 MYSQL 数据库。</p>		
2	系统性能	<p>1、系统设计应保证实时完成大容量数据处理的时效性；同时在处理大运算量业务时，保证系统其他业务运行不受影响，不降低运行效率。</p> <p>2、保证实现大用户量的并发处理和高效的网页浏览速度，支持并发数不少于 100 个，千万级目录数据检索响应时间不超过 5 秒，全文检索响应时间不超过 3 秒。</p> <p>3、采用高可靠、高可用性技术或架构保证系统高可靠性，</p>		

		尤其是保证关键业务的连续不间断运作和对非正常情况的可靠处理。		
3	系统技术选型	<p>1、所提供档案管理系统安全渗透测试报告不包含中危（含）以上的漏洞。</p> <p>2、系统身份认证需接入统一的身份核验平台，通过统一管理终端用户注册或 PKI 体系统一身份认证系统对服务器、用户终端及应用系统本地登录和远程登录进行用户身份鉴别保证用户身份的有效性及唯一性。</p> <p>3、访问控制：系统具有严格的安全访问控制权限；系统授权信息通过 SM2 加密校验算法保证网站管理相关页面资源访问控制信息、数据库控制信息及敏感重要信息的完整性。</p> <p>4、数据传输安全：采用 CA 证书、SM1/SM4 加密算法和数据加密封装传输实现了通信过程的完整性、保密性。</p> <p>5、数据存储安全：使用 SM2/SM4 加密算法对用户密码信息、系统审计日志、公文正文、附件信息等各类敏感数据进行加密存储，保证系统数据完整性、保密性。</p> <p>6、日志记录完整性：系统审计日志、用户访问日志信息不可删除，提供导出功能，日志信息保存使用国密 SM2/SM4 算法不可篡改。</p> <p>7、不可抵赖性：系统日志提供信息的用户操作记录，包括用户 ID、访问 IP、操作时间、模块、操作详情等完整操作记录。</p> <p>8、合规监管：敏感信息的展示、隐私保护有警示和方案。各类设施、服务应当符合《网络安全法》、等级保护、公民隐私保护、支付卡等法律法规和监管标准。</p> <p>9、信息安全要求：所开发的档案管理系统，要求源代码、组件等不得包含有特殊后门在投标文件中需提供代码安全</p>		

		红线规范及代码审计报告。			
4	电子档案管理平台系统功能描述	<p>1、电子档案管理平台包括档案在线移交与接收中心、档案归档管理中心、档案利用管理中心、档案长期保存中心、实体档案管理中心、系统设置及和其他系统进行集成等基本功能，实现对档案的收集、整理、检索、统计等基本业务管理，支持对后台数据结构、报表模版等的定制和维护，支持数据关联设定和自动提取生成，实现档案信息资源及档案电子文件的有效管理。</p> <p>▲2、系统根据档案管理工作的流程特点采用收集库、整理库、档案库模式进行管理。三个库之间数据相互独立，不接受通过标志位的形式来进行管理和控制。（提供软件界面截图）</p>			
		档案接收与移交中心	<p>1、实现纸质/电子档案自动、手动采集；支持档案按件、按卷、整理，可实现 Doc、XML、Excel、Txt、Pdf、Tiff 等通用格式文件信息的在线接收与管理。支持在线移交档案信息，并由管理人员审核后导入档案数据库中进行管理。</p> <p>2、元数据采集：可根据国家相关要求自动对档案的元数据进行自动采集及手工补录。</p> <p>3、收集整理：用于辅助档案管理人员对已收集的档案进行著录、分类、组卷和归档，最终形成正式档案。</p> <p>4、文件著录：录入实体档案记录信息，形成档案条目信息。应具备自动查重档号、文号的功能，同时支持批量挂接功能、根据规则的定义可以自动生成档号、件号、流水号等。</p> <p>5、扫描挂接：纸质档案扫描后可批量挂接到相应的学生条目信息下，对学生档案查询后可直接查阅采集信息和扫描文件，对扫描后的电子文件系统需</p>		

		<p>提供 OCR 识别工具对文件进行自动识别。</p> <p>6、文件管理：对已经著录的档案文件记录进行删除、修改、查询等操作。支持批量修改与删除功能。</p> <p>7、自动组卷：根据系统管理模块中的立卷设置规则对文件进行自动归档。</p> <p>8、手工组卷：手动录入案卷信息，选择文件进行组卷。</p> <p>9、案卷管理：对已存在案卷进行删除、修改、查询和打印等操作。</p> <p>10、案卷调整：对已组卷的案卷和其中的文件进行调整。包括：案卷号调整、文件调整、合并案卷、拆卷、插入案卷、移除和插入卷内文件、卷内序号重排、删除空案卷等功能。</p> <p>11、案卷移交和接收管理：对部门整理好的移交档案进行鉴定，如果鉴定通过，则接收。否则，打回进行重新整理。</p> <p>12、电子文件在线接收：和其他业务系统进行集成可实时采集电子档案信息并对采集后的电子档案信息自动按人进行自动关联组卷以卡片形式进行展示。</p> <p>13、版式封装：版式封装工具，可以把在自动手动接收的 Doc、PPT、Jpg、Tiff 等格式的数据进行统一版式封装固化处理。</p> <p>14、电子文件存储：对在线接收后的电子文件需支持 Hadoop、aws s3、FTP 等方式的存储，对进入系统后的电子文件需用 SM3 进行电子签名。</p> <p>15、集成管理：需和用户单位其它业务系统进行集成自动采集其他业务系统产生的各类电子档案。</p> <p>16、四性检测：按照《文书类电子档案检测一般要求》对在线接收的电子文件需进行四性检测及形成</p>	
--	--	---	--

			检测报告。		
	档案 归档 管理		<p>1、对档案归档实现流程定义和流程控制，实现档案从在线接收可以归到整理库、从整理库到档案库的流程管理模块。整理库、整理库、档案库三库之间数据必须独立不接受标志位控制的模式。</p> <p>2、功能包括在线移交的档案进行在线审批进行设置；对移交过程进行审批，对不符合要求的档案进行拒绝或修改，符合要求的档案进行归入档案库的操作；自动生成的移交目录；对审批和审批结果提供消息提醒；记录归档过程中的各种日志。</p> <p>3、审批接收：在移交接收过程中系统可以自动进行四性检测对不符合要求的进行提醒，对在线接收通过后的档案可在线双方确认加盖电子签章后形成在线移交接收单。</p>		
	档案 利用 管理 中心		<p>1、档案管理人员提供档案利用管理手段，为使用单位、用户提供各种档案信息利用服务。功能应包括档案编研、光盘备份和利用、综合查询、借阅管理、消息提醒。对开放编研后的档案进行自动发布，对档案管理部门各种动态进行发布和档案管理发布系统进行集合。</p>		
	档案 检索		<p>1、提供档案信息跨分类、跨库的一门式模糊检索，支持档案类型跨字段的条目一体化检索及全文检索；提供档案门类检索、索引库检索、数据库检索、全文检索、全文检索结果标注定位、检索结果记录、检索历史纪录、类淘宝搜索的筛选标签、检索结果类百度的展示模式、类百度和列表展示模式的切换等功能；</p> <p>2、支持对各类档案库的限定检索；</p> <p>3、支持基于元数据、结构化数据（如标题）全局性检索和全文检索；</p>		

		<p>4、支持基于检索历史数据的热门检索词、热门推荐。</p> <p>5、用户可定义各种复杂条件，根据查询条件对档案进行查询，提供按照档案分类或全宗字段等方式精确检索，可按照时间区间范围数据筛选查询检索，可实现结果中再查询，提供检索结果自定义排序、展示功能。</p> <p>6、图片相似检索：在系统中上传一张照片，可自动查询出相似的照片，查询结果显示时可以档案条目的形式和照片墙的形式进行展示。</p> <p>7、语义检索：能够对输入内容自动进行分词，按照算法进行排序，精准推荐搜索结果；并能够按照关键词的知识图谱展示搜索的关联词。</p> <p>8、档号批量导入检索：在全文检索时选择某个著录字段的内容为检索关键词时，上传 EXCLE 文件，EXCLE 文件以 1 例 1 行为查询条件进行查询，支持一次性批量且精准检索+条目导出+批量下载附件的功能。</p> <p>9、场景说明：如以档号为查询条件，设定有一个名称为“档号”的著录字段。若因故需检索出档号分别为 Z109-WS. 2019-Y-BGS-1、Z109-WS. 2019-Y-BGS-2、Z109-WS. 2019-Y-BGS-3、Z109-WS. 2019-Y-BGS-4、Z109-WS. 2019-Y-BGS-5、Z109-WS. 2019-Y-BGS-6、Z109-WS. 2019-Y-BGS-7、Z109-WS. 2019-Y-BGS-8、Z109-WS. 2019-Y-BGS-9、Z109-WS. 2019-Y-BGS-010 的共 10 份档案，一次性上传 EXCLE 文件点检索，并精准检索出对应的 10 份档案，且支持直接导出该 10 条条目和所带附件。</p>		
	档案编研	<p>1、档案编研：提供展板、期刊、文件、声像档案的编研，包括编研任务的创建、编研计划上传、编</p>		

		<p>和利 用</p>	<p>研过程所需档案、编研成果的电子书展示、编研成果 PDF 模式、音频视频等展示。</p> <p>2、专题组织：提供跨档案类型组织专题功能。组织专题是根据专题的内容从海量档案文件或照片库中选择与主题有关的档案或照片，提供专题分类维护、专题维护、调取档案、专题发布功能。</p>		
		<p>借 阅 管 理</p>	<p>1、网上借阅管理：与档案信息网站相结合，实现网上档案借阅和浏览申请、借阅查询等功能。除通过网站提供档案网上借阅功能外，还可通过电子阅览室提供电子档案的查询与利用功能。</p> <p>2、电子档案访问申请：实现网上用户电子档案访问申请功能。由档案管理员对申请者进行审核并临时赋权，使其在一段时间或在有限次数的范围内可以浏览、下载获得赋权的档案。支持动态水印功能，能根据申请人提交的借阅事由，即时生成不同内容的水印；不添加水印无法浏览和下载；可设置水印的位置、水印对齐方式、缩放倍率以及透明度等参数，支持多种水印文本的设置</p> <p>3、电子档案借阅：用户必须通过电子档案访问申请功能获得某条档案条目的借阅权限后，该用户浏览该档案条目信息时，出现电子档案借阅按钮。点击按钮，可实现电子档案借阅。</p> <p>4、敏感信息后借阅：对在线借阅的电子文件可对部分敏感信息进行遮盖后进行电子文件的发送借阅，当借阅人申请某些受控文件的借阅和下载权限，但是由于文件中有敏感信息不适合全部开放时，档案管理员可以打开文件，直接运用软件中工具将敏感信息进行涂抹遮盖处理（类似于美图类软件的“橡皮擦”或“马赛克”功能），完成后即可直接将文件推送给借阅人，无需将修改版另存后再</p>		

		<p>发送。</p> <p>5、支持动态水印功能，能根据申请人提交的借阅事由，即时生成不同内容的水印；不添加水印无法浏览和下载；可设置水印的位置、水印对齐方式、缩放倍率以及透明度等参数，支持多种水印文本的设置。动态水印指的是结合申请人的身份信息或填写的借阅事由/用途等信息，每次生成不同的水印。例如借阅人甲申请某些受控文件的借阅和下载权限，填写的事由是“XX 证明使用”，批准后，该电子文件上生成的水印内容为：“仅供 XX 证明使用，他用无效，使用人 ID：甲”。</p>		
	在线打印管理	<p>1、自适应打印：电子原文浏览时要求能够支持打印，同时要求打印时能够根据电子原文内容自动适配纸张大小。电子原文由大小页或纵横页交杂组织时，要求打印时能够将原文内容进行缩放、纵横转换以铺满纸张。不接受打印后原文内容在纸张上出现变形、打印不全、展示过小等情况。</p> <p>2、脱敏打印：系统通过浏览需要查看原文后访问后，在原文预览界面通过拖拉后对敏感信息可进行遮挡脱敏，脱敏后可直接打印。</p>		
	统计与分析	<p>1、能自定义查询条件形成统计报表，便于开展年度档案事业统计年报（国家档案局统计年报格式）信息工作和所需的各种统计报表。实现对现有档案进行各种口径统计的功能，支持导出、导入、自动汇总等功能，支持自定义配置项，根据需求灵活地定制报表模板，并提供档案统计报表、直方图、饼柱状图等多种显示方式。统计方式包括按跨库统计、按单库统计、按密级统计、按立卷单位统计、按门类统计、按时间统计、按关键词统计、按保管期限统计、按档案利用频率统计等，灵活配置统计</p>		

			<p>项管理，具备报表自主设计与打印等功能。档案信息的利用可以通过查询服务进行在线统计，克服传统档案统计工作中信息实时统计欠缺的问题，应当具备数据库频度统计、检索情况统计、检索词频度统计功能，并能通过自定义历史记录的时间段，自动生成检索统计走势图，实现对检索情况的统计分析功能。</p>		
		<p>电子档案安全管理</p>	<p>1、原文安全工具：可在不装客户端的情况下浏览Pdf、Jpg、Doc等格式的原文数据；对在客户端浏览的原文数据可进行下载、复制、防截屏、打印、水印等相关权限的功能设置。</p> <p>2、隐秘保护追踪：当电子文件被下载后，电子文件能够保存下载者的隐秘签名等信息。如果电子文件泄露，通过对泄露的电子文件进行追踪，系统能够展示电子文件的下载者姓名、账号、IP地址、MAC地址等信息。</p> <p>3、数据脱敏管理：敏感信息通过脱敏规则进行数据的变形，实现对敏感隐秘数据的可靠保护。</p> <p>4、隐秘保护追踪：当电子文件被下载后，电子文件能够保存下载者的隐秘签名等信息。如果电子文件泄露，通过对泄露的电子文件进行追踪，系统能够展示电子文件的下载者姓名、账号、IP地址、MAC地址等信息。</p>		
		<p>档案鉴定处置</p>	<p>1、辅助鉴定：提供开放档案鉴定、保管期限鉴定、密级鉴定、销毁鉴定。各种鉴定方式提供鉴定方案的维护、调取要鉴定的数据、鉴定人员进行档案鉴定、鉴定结果继承、提交鉴定流程、鉴定流程跟踪、鉴定结果生效。</p> <p>2、提供自动鉴定功能，根据档案原文内容，结合鉴定词库，采用机器人自动学习功能，自动完成档</p>		

		<p>案开放、延期等状态的预鉴定，对于暂不向社会开放档案需自动预判不开放理由。自动鉴定应具备较高的准确性。</p> <p>3、支持人工对自动鉴定的结果进行二次鉴定，对自动鉴定不准确的条目重新鉴定。</p> <p>4、开放鉴定还提供如下特色功能：敏感词标红、鉴定组长分配鉴定任务、打印鉴定结果目录。</p> <p>5、档案销毁：对处置鉴定中鉴定为销毁的数据可以进行销毁鉴定。销毁鉴定的流程通过 workflow 设置，销毁生效后实体档案销毁，电子档案不做销毁，但是需标注已鉴定销毁。提供销毁方案的维护、调取要销毁的档案、鉴定人员进行档案销毁结果、提交流程、流程跟踪、销毁结果生效。</p>		
	系统管理	<p>1、系统设置保证档案信息应用系统在安全的环境下正常运转，对各个业务子系统进行系统级支持，提供档案分类管理、元数据管理、基础数据维护、权限管理、日志管理等功能。</p>		
	全宗管理	<p>1、全宗信息：提供全宗信息维护功能。可进行新增、修改、删除、下载模板、导入、关联档案、导出等操作。</p>		
	档案系统配置定义	<p>1、档案著录模板自定义：支持档案著录模板自定义，支持档案元数据增删查改、著录模板增删查改、基于元数据的著录模板的可视化设计，以适用不同档案类型或特殊需求的档案著录要求。</p> <p>2、门类定义：提供档案门类维护功能，可进行档案门类创建、档案门类修改、档案门类删除、档案门类绑定保管期限、设置是否常用档案门类、设置需要进行一体化检索的档案门类、设置档案门类的应用规则（列表、排序、界面、档号规则）等，门类中数据字典可在不同门类直接复制；可将所有设</p>		

		<p>置属性导出复用。</p> <p>3、档案树定义：设置系统中要用的档案类型树。提供不同功能的页面左侧树展示方式、支持多种分类方式、档案树复制、档案类型树应用到模块。可选择的树节点有：门类节点、全宗节点、保管期限节点、开放情况节点、年度节点等方式并可扩展，针对各种节点都有动态或静态的设置。</p> <p>4、档案打印模板自定义：支持基于元数据的打印模板的可视化设计，用户可自定义打印内容，打印样式，内容字多后可自动换行及计算行高，包括但不限于字体、颜色、布局、边界，系统预置常用（标准）报表样式。</p> <p>5、公共字典定义：对所有表的公共字段整理维护。提供公共数据字典新增、修改、删除、复制、应用到门类功能。</p> <p>6、统计定义：生成统计源和统计报表，可以前台档案统计模块中展示。</p> <p>7、统计数据源定义：确定统计定义时的数据源，如可选择哪些表、字段可以统计定义中被使用。</p> <p>8、检测方案定义：可根据各档案类型提供不同的检测方案配置功能，在档案管理的各过程中根据配置的检测方案进行四性检测。如可按归档、移交/接收、保存环节配置不同的四性检测方案。</p> <p>9、敏感词定义：对敏感词进行管理，包括敏感词新增、修改、删除。</p> <p>10、同义词定义：提供同义词后控词表设置功能，检索时检索同一同义词中的某个词，系统就可以检索出这组同义词组所有词的内容，提高查准率。</p> <p>11、筛选标签定义：该功能模块提供对档案检索中用于筛选的标签的管理，选中的字段编码将作为筛</p>	
--	--	---	--

			<p>选标签出现在档案检索的标签筛选中。</p> <p>12、归档计划自定义：对每年归档单位进行归档类型时间的定义包括年度标识，子项预计归档数，起始日，办结日，名称和计划描述等。</p> <p>13、归档范围定义：系统内嵌归档范围表，可对归档范围表进行维护；档案员在录入档案时可以参考归档范围进行录入，在录入时可直接使用归档范围中设置元数据的初始值，减少重复输入。</p> <p>14、知识地图：档案信息可通过知识标签进行关联，方便用户直观查找获取档案信息。</p>		
		<p>工作 流程 管理</p>	<p>1、流程审批：提供档案管理、利用、鉴定环节的流程管理功能，显示流程中各状态。审批人可对 workflow 节点进行办理、签收、审批等操作。全部审批通过后，由申请人在任务单管理中进行生效操作。用户根据自己的权限对流程节点进行处理。主要包含：待办，已办，办结、督办。</p> <p>2、工作流引擎：提供多种业务操作以及定义流程逻辑的功能，改变以前单一的顺序控制方式，用户可以根据一定的流程节点的组合形成符合自己业务特点的业务处理过程；提供图形化的流程监控界面，通过图形化的监控功能，各级领导和用户能直观查看具体业务的处理过程和当前状态。例如管理库入保存库流程、档案鉴定流程、档案信息发布流程。</p>		
		<p>系统 设置</p>	<p>1、数据字典管理：管理系统可设置的所有对应数据词典。提供用户对数据词典进行维护，包含新增、修改、删除操作。</p> <p>2、参数管理：在参数配置功能模块中，对涉及到的系统参数和业务参数进行设置和管理。包括：流程参数设置、界面提示设置、安全设置等。</p>		

		<p>3、任务管理：该模块提供记录并管理定时任务的功能，列表展示所有定时任务，区分任务类型、操作方式、是否启动、是否显示等定时任务状态。</p> <p>4、存储管理：配置电子全文在服务器上的存储盘符、存储结构及命名规则。</p> <p>5、索引库管理：对档案检索时的索引库进行创建，提供索引库重建、索引库增量索引、创建条目索引、创建全文索引等创建机制。</p> <p>6、电子全文转换：记录所有未转换或已转换的电子文件，如转换时间、转换成过、原文件格式、转换格式等电子全文转换的信息，提供增删改功能。</p> <p>7、水印管理：管理本系统中用到的水印章的管理，包括归档章、利用章等，可设置水印章是否启用。</p> <p>8、按钮菜单配置：自定义各个功能模块的菜单按钮。</p> <p>9、统计配置：生成统计源和统计报表，可在前台档案统计模块中展示。</p> <p>10、存储管理：对电子档案存储环境、存储层级及档案存储位置等进行管理。</p> <p>11、签名管理：对系统中的电子签名算法、密钥、证书进行维护管理。</p> <p>12、系统权限、日志管理：实现各级用户功能权限的集中统一管理。系统管理员随时增加、删除、授予、收回所要控制的权限。</p> <p>13、提供单点登录功能，对各系统的用户信息进行集中管理，并统一控制用户的登录操作。</p> <p>14、提供临时授权、到期收回功能，确保权限不扩散。</p> <p>15、提供会话管理、账号冻结、用户数限制、口令限时修改功能，保证合法用户账号的安全。</p>		
--	--	---	--	--

		<p>16、创建并管理组织和单位，提供模板下载、导入和导出、查看组织用户功能。</p> <p>17、提供系统中使用角色的管理，包括角色新增、修改、删除功能，角色中的权限可自定义进行授权。提供创建角色的模板下载、导入和导出、查看用户功能，减轻系统管理员的负担。初始化定义各角色的权限及数据浏览权限支持角色权限合并继承等功能。</p> <p>18、用户管理：提供使用系统的用户管理，并赋予角色。提供创建用户的模板下载、导入和导出、查看角色功能。初始化系统中的用户或角色赋予相应的权限。同时采用多种权限管理方式，简化管理员授权工作。提供多种权限控制方式以及平台应用组件，轻松实现与应用系统的集成。资源权限和数据权限并存，对操作控制的同时保证信息数据的安全。</p> <p>19、能够与 workflow 引擎、其他应用安全管理系统以及其它应用系统进行集成，相互支持，共同保证系统的稳定和安全，并为系统的一次性登录奠定良好的基础。</p> <p>20、灵活的接口设计与自由的集成方式，预留和其他系统的接口。</p> <p>21、日志管理：系统业务产生的日志数据（包括操作日志和登录日志），提供查看、管理和导出的功能。</p> <p>数据导入导出：提供业务数据和管理数据统一的导入导出口。</p> <p>22、任务管理：为使用数字档案馆各个子系统的全部科（室）、用户提供任务管理功能，将任务通知发送给各个用户（如库房检查、开放鉴定等），支</p>		
--	--	--	--	--

			<p>持各级系统管理员新增、删除、修改任务。</p>		
		<p>个人空间</p>	<p>1、修改用户信息：修改用户登录密码及其他相关信息，如 E-Mail、联系电话等信息，并且可以显示当前用户所拥有的角色。</p> <p>2、我的借阅记录：支持查看我的各种借阅信息和借阅审批进度，借阅记录类型包括：电子借阅、实物借阅、馆内借阅。借阅信息中支持显示档案信息、借阅人信息、审批记录、审批流程图等。</p> <p>3、我的借阅车：对准备借阅的档案进行记录，便于统一借阅。</p> <p>4、借阅登记：借阅人到档案馆内查阅档案时，为了借阅方便，管理员（具有登记权限）将被借的档案加入到借阅车，在借阅车中统一登记借阅人的信息。登记后的借阅记录无需再进行审核。</p> <p>5、借阅删除：支持逐条或批量删除借阅车中的档案信息。</p> <p>6、打印借阅清单：支持打印借阅车中的借阅登记信息。</p> <p>7、发起借阅：支持逐条或批量发起借阅车中的档案借阅申请。</p> <p>8、电子推送：管理员可以将一些档案数据（仅支持有电子文件的数据）推送给借阅人，借阅人可以直接在线浏览电子文件。推送时可设置授予权限范围（水印、下载、打印）、档案利用目的、备注等信息。</p> <p>9、脱机利用：支持逐条或批量选择需要脱机利用的档案，支持下载脱机阅读器。</p> <p>10、我的打印夹：用户在浏览档案条目信息后，可以将需要打印的档案信息加入到我的打印夹中，便于批量打印。</p>		

		<p>11、我的收藏夹：类似主流 web 浏览器中的收藏夹功能，档案查询用户在检索到感兴趣的档案条目信息后，可以在查询结果中选择并收藏到自己个人的收藏夹中，方便日后在我的收藏夹中再次查看档案信息。</p> <p>12、档案信息订阅：实现档案查询用户对现有档案门类中的新增档案信息的订阅功能。</p> <p>13、信息订阅查看：档案利用者查看自己所订阅的信息的功能页面。</p> <p>14、快捷方式自定义：可对常用档案库、功能按钮在首页进行自定义添加到快捷方式中。</p>		
二、数据库处理器			台	1
5		<p>1、规格：机架式服务器，≥2U，配置导轨。</p> <p>2、处理器：配置不低于 2 颗海光 2 号 5000 系列的处理器，单颗处理器核心数≥16 核，主频≥2.5GHz，支持超线程、内置安全处理器。</p> <p>3、内存：配置≥64G DDR4 内存，可扩展≥16 个内存插槽，最大支持容量≥2T。</p> <p>4、硬盘：配置不少于 2 块 480G SATA SSD 硬盘、3 块 4T 7.2K SATA 硬盘。</p> <p>▲5、硬盘扩展：前置硬盘支持配置≥12 块 3.5 英寸硬盘，后置硬盘支持同时配置≥4 块 2.5 英寸硬盘，板载支持≥2 块 M.2 SSD 硬盘，最大支持≥4 块 NVMe SSD 硬盘，提供投标产品彩页扫面件或复印件。</p> <p>6、阵列：配置 RAID 阵列卡，≥2G 缓存，支持缓存数据掉电保护，硬盘托架具备 Raid 重建时不可移出硬盘提示指示灯，支持系统盘与数据盘通过不同的控制器进行 RAID 管理。</p> <p>7、I/O 扩展：最大支持 6 个 PCIe 3.0 扩展，配置≥4 个 USB 3.0 接口，≥2 个 VGA 接口（前后面板各 1 个）。</p> <p>GPU：支持最大配置≥2 块单宽 GPU。</p> <p>8、网卡：支持≥1 个 OCP 3.0 网卡插槽，主板集成≥2 个千兆以太网 RJ45 接口，采用国产网络芯片，提供证明材料；配置≥1 个千兆远程管理接</p>		

	<p>口，支持共享业务接口实现管理接口的冗余，板载网口、PCIe 网卡、OCP 网卡均可设置为共享管理接口。</p> <p>9、管理：机箱前后面板配置清晰指示灯，可直观提示不限于以下：服务器开关状态、系统故障、内存故障、电源故障、风扇故障、系统过热、网络状态、UID 状态、硬盘活动状态、硬盘故障，可通过 BMC 或 UID 按键点亮 UID 指示灯，在机柜前后快速定位服务器；配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作；提供服务器设备管理、健康日记管理、屏幕自动/手动截图功能；BMC 系统独立于业务操作系统，可通过 BMC 管理页面或者前后面板 RST 按键独立重启 BMC 系统；免费提供升级工具，无需安装代理即可可统一升级同一网络中服务器的固件及驱动程序。</p> <p>▲10、可靠性：投标产品 MTBF 时间不低于 20W 小时，提供国家认可的三方检测机构出具的评估报告。</p> <p>11、安全：支持固件数字签名更新机制，更新时进行数字签名校验，防止非授权固件的更新；配置 TPM 可信模块，配置机箱入侵检测，在外部打开机箱盖时提供报警功能。</p> <p>12、电源：配置 2 个 $\geq 550W$ 铂金热插拔电源模块，提供电源监控。</p> <p>13、散热：配置不少于 4 个冗余热插拔冗余风扇。</p>		
	三、数据存储器	台	1
6	<p>1、规格：机架式服务器，$\geq 2U$，配置导轨。</p> <p>2、处理器：配置不低于 2 颗海光 2 号 5000 系列的处理器，单颗处理器核心数 ≥ 16 核，主频 $\geq 2.5GHz$，支持超线程、内置安全处理器。</p> <p>3、内存：配置 $\geq 64G$ DDR4 内存，可扩展 ≥ 16 个内存插槽，最大支持容量 $\geq 2T$。</p> <p>4、硬盘：配置不少于 2 块 480G SATA SSD 硬盘、3 块 4T 7.2K SATA 硬盘。</p> <p>▲5、硬盘扩展：前置硬盘支持配置 ≥ 12 块 3.5 英寸硬盘，后置硬盘支持同时配置 ≥ 4 块 2.5 英寸硬盘，板载支持 ≥ 2 块 M.2 SSD 硬盘，最大支持 ≥ 4 块 NVMe SSD 硬盘，提供投标产品彩页扫描件或复印件。</p>		

	<p>6、阵列：配置 RAID 阵列卡，≥2G 缓存，支持缓存数据掉电保护，硬盘托架具备 Raid 重建时不可移出硬盘提示指示灯，支持系统盘与数据盘通过不同的控制器进行 RAID 管理。</p> <p>7、I/O 扩展：最大支持 6 个 PCIe 3.0 扩展，配置≥4 个 USB 3.0 接口，≥2 个 VGA 接口（前后面板各 1 个）。</p> <p>8、GPU：支持最大配置≥2 块单宽 GPU。</p> <p>9、网卡：支持≥1 个 OCP 3.0 网卡插槽，主板集成≥2 个千兆以太网 RJ45 接口，采用国产网络芯片，提供证明材料；配置≥1 个千兆远程管理接口，支持共享业务接口实现管理接口的冗余，板载网口、PCIe 网卡、OCP 网卡均可设置为共享管理接口。</p> <p>10、管理：机箱前后面板配置清晰指示灯，可直观提示不限于以下：服务器开关状态、系统故障、内存故障、电源故障、风扇故障、系统过热、网络状态、UID 状态、硬盘活动状态、硬盘故障，可通过 BMC 或 UID 按键点亮 UID 指示灯，在机柜前后快速定位服务器；配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作；提供服务器设备管理、健康日记管理、屏幕自动/手动截图功能；BMC 系统独立于业务操作系统，可通过 BMC 管理页面或者前后面板 RST 按键独立重启 BMC 系统；免费提供升级工具，无需安装代理即可统一升级同一网络中服务器的固件及驱动程序。</p> <p>▲11、可靠性：投标产品 MTBF 时间不低于 20W 小时，提供国家认可的三方检测机构出具的评估报告。</p> <p>12、安全：支持固件数字签名更新机制，更新时进行数字签名校验，防止非授权固件的更新；配置 TPM 可信模块，配置机箱入侵检测，在外部打开机箱盖时提供报警功能。</p> <p>13、电源：配置 2 个≥550W 铂金热插拔电源模块，提供电源监控。</p> <p>14、散热：配置不少于 4 个冗余热插拔冗余风扇。</p>		
四、备份存储器		台	1

7	<p>1、品牌：国产服务器，自主可控，非 OEM 产品。</p> <p>2、规格：机架式服务器，≥2U，配置导轨。</p> <p>3、处理器：配置不低于 2 颗海光 2 号 5000 系列的处理器，单颗处理器核心数≥16 核，主频≥2.5GHz，支持超线程、内置安全处理器。</p> <p>4、内存：配置≥64G DDR4 内存，可扩展≥16 个内存插槽，最大支持容量≥2T。</p> <p>5、硬盘：配置不少于 2 块 480G SATA SSD 硬盘、3 块 4T 7.2K SATA 硬盘。</p> <p>▲6、硬盘扩展：前置硬盘支持配置≥12 块 3.5 英寸硬盘，后置硬盘支持同时配置≥4 块 2.5 英寸硬盘，板载支持≥2 块 M.2 SSD 硬盘，最大支持≥4 块 NVMe SSD 硬盘，提供投标产品彩页扫面件或复印件。</p> <p>7、阵列：配置 RAID 阵列卡，≥2G 缓存，支持缓存数据掉电保护，硬盘托架具备 Raid 重建时不可移出硬盘提示指示灯，支持系统盘与数据盘通过不同的控制器进行 RAID 管理。</p> <p>8、I/O 扩展：最大支持 6 个 PCIe 3.0 扩展，配置≥4 个 USB 3.0 接口，≥2 个 VGA 接口（前后面板各 1 个）。</p> <p>9、GPU：支持最大配置≥2 块单宽 GPU。</p> <p>10、网卡：支持≥1 个 OCP 3.0 网卡插槽，主板集成≥2 个千兆以太网 RJ45 接口，采用国产网络芯片，提供证明材料；配置≥1 个千兆远程管理接口，支持共享业务接口实现管理接口的冗余，板载网口、PCIe 网卡、OCP 网卡均可设置为共享管理接口。</p> <p>11、管理：机箱前后面板配置清晰指示灯，可直观提示不限于以下：服务器开关状态、系统故障、内存故障、电源故障、风扇故障、系统过热、网络状态、UID 状态、硬盘活动状态、硬盘故障，可通过 BMC 或 UID 按键点亮 UID 指示灯，在机柜前后快速定位服务器；配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作；提供服务器设备管理、健康日记管理、屏幕自动/手动截图功能；BMC 系统独立于业务操作系统，可通过 BMC 管理页面或者前后面板 RST 按键独立重启 BMC 系统；免费提供升级工具，无需安装代理即可可统一升级同一网络中服</p>	
---	--	--

	<p>务器的固件及驱动程序。</p> <p>▲12、可靠性：投标产品 MTBF 时间不低于 20W 小时，提供国家认可的三方检测机构出具的评估报告。</p> <p>13、安全：支持固件数字签名更新机制，更新时进行数字签名校验，防止非授权固件的更新；配置 TPM 可信模块，配置机箱入侵检测，在外部打开机箱盖时提供报警功能。</p> <p>14、电源：配置 2 个 ≥550W 铂金热插拔电源模块，提供电源监控。</p> <p>15、散热：配置不少于 4 个冗余热插拔冗余风扇。</p>		
五、操作系统		套	3
8	<p>1、国产服务器操作系统，Kernel 版本不低于 4.19。</p> <p>2、提供企业级稳定性、可靠性和内置的 kysec 安全机制。系统可提供安全增强组件，执行控制、文件保护、内核模块保护。</p> <p>3、系统可支持强制访问控制，并可提供多种强制访问控制联合加载，包括 SELINUX、APPARMOR 等。</p> <p>4、操作系统的图形化人机操作 UI 界面，提供刷新功能。</p> <p>5、支持 HTTP、FTP、VNC、TCP、UDP、IP、FTP、DNS、NFS、NTP、DHCP、SSH 等多种网络协议，支持 Ext3、Ext4、GFS2、XFS、NTFS 等文件系统。</p>		
六、中间件		套	1
9	<p>1、产品遵循 JavaEE 标准规范，具有系列型号产品通过 JavaEE 7 标准认证。</p> <p>2、具有跨平台特性，支持国产化环境，如飞腾、龙芯、鲲鹏平台及银河麒麟、中标麒麟、深度、普华等国产操作系统。</p> <p>3、支持国产数据库，如：达梦、人大金仓、南大、瀚高、海量数据、神州通用等国产数据库。</p> <p>▲4、提供 APM 应用性能管理，可以针对性能问题做代码级定位，提供包括慢请求分析、类方法分析、线程剖析、内存分析等功能。(提供产品相关功能截图)</p> <p>5、提供基于浏览器界面的启动参数配置，包括 JVM 参数、服务器参数、环境变量。</p> <p>6、具有可视化、集中的管理门户。提供了更加简单易用，用户友好的</p>		

	<p>集中式管理界面， 简化用户日常的应用管理和服务运维。</p> <p>7、支持除了 iiop 之外的专用协议，支持在复杂网络情况下部署。支持智能负载算法，提高 EJB 处理性能。</p> <p>8、提供多数据源功能,支持将多个普通数据源配置成多数据源。</p> <p>9、提供应用中间件运行过程中出现服务器宕机、内存溢出等故障时，自动重启恢复功能。</p> <p>10、支持集群，提供故障恢复和故障迁移的功能，保证应用系统 7x24 小时不间断运行；支持 Session 非序列化对象复制技术。</p>		
七、数据库		套	2
10	<p>1、国产自主可控关系型数据库，具有跨操作系统平台的能力，支持鲲鹏等生态。</p> <p>2、产品针对鲲鹏处理器平台有专门的优化技术，要求在 2 路鲲鹏处理器平台上 TPCC 测试中 100 仓数据量性能能达到 150 万 tpmC 以上。</p> <p>3、支持 ANSI SQL-2003 以上标准，PL/pgSQL、PL/Java 等过程语言；支持 JDBC/ODBC 标准接口。</p> <p>4、支持逻辑备份恢复、物理备份恢复，物理备份支持增量备份和联机热备份技术，逻辑和物理备份均支持本地和远程备份。</p> <p>5、支持 HA 故障转移集群和主备同步技术，并且能够支持读写分离以及故障转移功能，支持主从、一主多从、级联复制等架构，从库能设置延迟复制和优选提交复制。</p> <p>6、支持 B-TREE 索引、GIN 倒排索引、Gist 空间索引等多种索引访问方式。支持中文的全文检索功能，能够支持 like 操作符的全文检索，中文全文检索功能不依赖中文词典。</p> <p>▲7、支持自主访问控制、基于安全标签的强制访问控制、用户角色三权分立、审计、加密、身份识别与验证等安全功能。支持安全管理功能和审计功能；支持全密态等值查询功能和动态脱敏功能。(提供产品相关功能截图材料)</p> <p>▲8、内置内存引擎，能够实现在同一个实例中内存表跟普通的磁盘表的共存，内存表支持 ACID、常用 SQL 语法、存储过程和数据持久化等功能特性，支持 Masstree 索引的优化技术。(提供产品相关功能截图材料)</p>		

	八、交换机	台	1
11	<p>1、交换容量:2.56Tbps/23.04Tbps。</p> <p>2、包转发:360Mpps, 24 个万兆光口。</p> <p>3、标准三层交换机, 标配 1 个电源。</p>		
	九、防火墙	台	1
12	<p>1、标准 2U 机架式, ≥ 4 个千兆电口, 吞吐量$\geq 3\text{Gbps}$, 最大并发连接数≥ 160 万, 每秒新建连接≥ 4 万/秒, 单电源, 支持一个扩展槽, 支持液晶屏; 含一年硬件维保服务。</p> <p>2、支持路由模式、透明模式的 HA 高可靠性部署, 可工作于主备、主主模式, 会话、用户、配置可实时同步; HA 高可靠性部署支持接口联动, 某个端口失效 (DOWN), 属于同一接口组中其他端口都会进入失效状态 (DOWN); HA 高可靠性部署支持配置接口权重; 支持链路探测。</p> <p>3、具备基于策略的路由负载的功能, 支持根据应用和服务进行智能选路, 支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、轮询、时延负载、备份、随机、流量均衡、源地址轮询、目的地址哈希、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数负载等不少于 12 种路由负载均衡方式, 支持基于 IPv4 或 IPv6 的 TCP、HTTP、DNS、ICMP 等方式的链路探测。</p> <p>4、具备出站的 DNS 代理功能, 支持在不更改内网终端设备 DNS 服务器地址设置的情况下, 将 DNS 解析请求发送至指定的 DNS 服务器, 并代理原 DNS 服务器返回解析结果。</p> <p>5、具备基于安全区域的异常包攻击防御的功能, 异常包攻击类型至少包括 Ping of Death、Teardrop、IP 选项、TCP 异常、Smurf、Fraggle、Land、Winnuke、DNS 异常、IP 分片等; 并可在设备页面显示每种攻击类型的丢包统计结果。</p> <p>6、具备基于 MD5 的自定义病毒签名功能; 支持设置例外特征, 对特定的病毒特征不进行查杀。</p> <p>7、具备漏洞防护功能, 同时将漏洞防护特征库分类, 至少包括缓冲区溢出、跨站脚本、拒绝服务、恶意扫描、SQL 注入、WEB 攻击等六种分类; 漏洞防护支持日志、阻断、放行、重置等执行动作, 可批量设置针对某一分类或全部攻击签名的执行动作; 支持基于 FTP、HTTP、IMAP、</p>		

	<p>OTHER_APP、POP3、SMB、SMTP 等应用协议的漏洞防护。</p> <p>8、具备漏洞防护特征库包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云 3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息。</p> <p>9、具备统计网络中确认被入侵、攻破的主机数量的功能，至少可查看被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机 IP、用户名、资产等信息。</p> <p>▲10、具备统计网络中存在安全风险的主机数量以及对应的风险等级的功能，至少可查看遭遇风险的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、失陷主机 IP、用户名、资产等信息。(提供能够体现存在安全风险的主机数量以及对应风险等级的证明材料)</p> <p>11、提供关联的威胁事件日志，系统可自动将产生威胁事件的连接经过防病毒、防漏洞、防间谍软件、URL 过滤、文件过滤等安全模块检查的日志集中显示。</p> <p>▲12、具备针对“应急响应消息”的手动或自动处置的功能，处置方法至少包括基于漏洞的处置和基于威胁情报的处置。(提供能够体现上述功能及配置选项的证明材料)</p> <p>13、具备间谍软件防护功能，同时将间谍软件特征库分类，至少包括木马后门、病毒蠕虫、僵尸网络等三种分类；支持在防火墙间谍软件签名库直接查阅攻击的名称、严重性、描述等信息；间谍软件防护支持日志、阻断、放行、重置等执行动作，可批量设置针对某一分类或全部攻击签名的执行动作；支持基于 FTP、HTTP、IMAP、OTHER_APP、POP3、SMB、SMTP 等应用协议的间谍软件防护。</p> <p>14、提供一年全功能模块升级订阅服务包（含应用识别库、URL 分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务及威胁情报订阅服务）。</p> <p>▲15、产品采用高性能一体化智能安全处理引擎。(提供相关材料)</p> <p>▲16、成交供应商在成交后签订合同之前，提供产品进行功能测试。(提供承诺函)</p>		
--	--	--	--

十、综合柜			台	1
13	总体要求	<p>1、综合柜一体化集成 1 台容量不小于 3kVA UPS 机架式主机、1 台不小于 4kW 冷量机架式精密空调、1 套供配电系统和 1 套监控系统，UPS 电源、精密空调、配电模块、动环监控主机为模块化设计。</p> <p>2、综合柜柜体采用密封冷热通道，送风冷通道深度：200mm，模块整体深度：1200mm。</p>		
14	UPS 系统	<p>1、UPS 主机为在机架式主机，额定容量为 3kVA/2.4kW。</p> <p>2、输入参数：1) 输入电压范围：三相 120Vac~285Vac；2) 输入功率因数≥ 0.8；3) 100%非线性负载时输入电流谐波 THDi$< 3\%$。</p> <p>3、输出参数：输出电压稳压精度不低于$\pm 1\%$；输出频率：电池模式，50Hz$\pm 0.05\%$；输出功率因数≥ 0.9；输出波形失真度线性负载$\leq 2\%$，非线性负载$\leq 4\%$。</p> <p>4、电池组电压 96V，整机效率$\geq 95\%$（30%阻性负载和 50%阻性负载）</p> <p>5、通信：支持 USB/RS485 /SNMP/干接点。</p>		
15	配电模块	<p>1、配电模块，包含 UPS 输入、UPS 输出、IT 机柜输入、精密空调输入，标配电源指示灯模块。</p> <p>2、防雷模块：标配 C 级防雷器，防雷器前端需具有防雷保护开关。</p> <p>3、安装方式：机架安装，配电模块高度$\leq 6U$；指示灯模块高度$\leq 1U$。</p>		
16	精密空调	<p>1、精密空调内置于综合柜内，占高度不大于 6U。</p> <p>2、技术参数：标况制冷量$\geq 4KW$，显冷量$\geq 4KW$，能效比≥ 3.5；空调风量$\geq 700m^3/h$，精密空调采用全直流变频压缩机。</p> <p>3、空调设备具有 RS485 接口，以 MAC 协议总线组网，实现群控功能。支持 PTC 电加热，具有自动复位和不可恢复双重保护功能。</p>		

17	模块内环境管理系统	<p>1、每个微模块提供一个整体的环境和动力监控接口，实现对模块内供配电、UPS、空调、温湿度、烟雾等设备的不间断监控，发现部件故障或参数异常，即时采取颜色、E-mail和声音告警等多种报警方式，记录历史数据和报警事件，所有监控信息提供标准的北向 SNMP 接口给管理平台集成接入。</p> <p>2、硬件（采集器）负责信号的采集处理，内置嵌入式软件，支持 Web 访问管理系统。支持 PoE 总线方式扩展，可灵活布局各种智能监控设备，实现模块化机房内的设备管理及功能调度。</p> <p>▲3、监控采集器硬件要求：CPU≥4 核，内存≥1G，存储空间≥8G，≥1 个 TF 卡扩展接口，12V/24VDC 供电，功耗<30W，≥10.1 寸电容触摸，显示比例 16：10（不低于 1280*800 的分辨率），≥1 个 RS232，≥5 个 RS485 串口，并具备至少 6 个 DI 量和 2 个 DO 量（24VDC/1A 可控），≥1 个 HDMI 接口，内置 SG-VTU 嵌入式软件 V2.1，可接入漏水，防雷，红外，烟感等传感器。不含供电电源 4G、3G 通讯，提供一个 SIM 卡插槽；提供投标产品彩页扫面件或复印件。</p> <p>4、支持 PAD（10 英寸） 实时查看设备信息。</p>		
十一、机柜		套	1	
18		<p>1、系统控制组件：对系统联动组件进行集中控制。</p> <p>2、自动弹门组件：液压撑杆+磁力锁+把手。</p> <p>3、触摸门禁：密码+ID 开门。</p> <p>4、门磁模块：门磁模块，检测柜门开关状态（常开和常闭）。</p> <p>5、照明组件：LED 灯管，提供机柜照明。</p>		
十二、电池等辅材		套	1	

19	<p>1、机架式配电单元：机架式配电模块，高度 4U，</p> <p>2、总输入：63A/3P、UPS 输入：32A/1P，UPS 输出：32A/1P，维修旁路：32A/1P，空调及预留：63A/1P，PDU 及预留：4*20A/1P，含 C 级防雷模块（带 20A/2P 开关），含主路电能检测，含 RS485 监控接口，含输入输出指示灯。 防雷 PDU：机柜 PDU，单相 16A 输入，12 位 10A 国标输出，带电源指示灯。</p>		
----	---	--	--

注：1、加“△”为本次核心产品；加“▲”为本次重要指标，依据评分标准扣分。

2、采购项目属于国家规定环保节能的优先、强制采购等范围的，供应商须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书（仅需所在页）。

3、表中的技术参数中如涉及品牌、产地等仅供参考，技术参数可选用其他同档次产品替代，但这些替代的产品要实质上相当于或优于本表中的技术要求。

三、履约标准

（一）人员配置要求：为保障本项目顺利进行，供应商配备与本项目工作开展相适应的专业团队人员以保障项目开展。

（二）履约能力要求：供应商应具有类似项目履约经验。

（三）项目服务方案

为保障本项目工作合理有序开展，供应商按照本项目实际需求，根据相关法律法规，结合省、市相关要求提供项目实施方案，方案尽量做到与“服务内容及要求”匹配。

项目实施方案，包括但不限于①实施队伍人员结构、②工期计划、③质量保障措施、④项目验收方案。

人员培训方案，包括但不限于①培训组织计划、②培训内容、③培训流程、④培训时间、⑤培训人员。

售后服务保障，包括但不限于①完整的后续服务响应体系、②快速后续服务能力、③售后服务质量控制、④售后服务保障措施。

（四）现场安全、保密措施，包括但不限于①专职人员管理措施、②质量控制及差错措施、③防范措施，④保密措施。

四、商务要求

1、服务时间及要求：合同签订后 20 日内完成服务项目建设安装调试，并完成采购人要求的所有流程和表单配置，正式上线使用。

2、服务地点：达州市高新区。

3、付款方式：服务项目验收合格且交付后 30 日内支付至合同价款的 90%，3 年软件运维期满后结清余款。

4、质保及后续服务要求：

4.1 成交供应商提供一年的整体免费后续服务和 3 年的软件运维服务。

4.2 在接到故障报告后，成交供应商应满足 7×24×365 售后服务以及 10 分钟内电话响应，12 小时上门服务及服务产品制造商提供 48 小时内到现场进行维修、更换处理，须提供书面承诺函。一般性故障应在 24 小时之内排除，重大故障应在 48 小时之内排除。

4.3 如遇自然灾害原因和人力不可抗拒的因素，可由采购人和成交供应商双方协商解决。

5、履约、验收要求与标准：严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）的要求进行验收。

5.1 验收主体：达州高新区公用事业服务中心。

5.2 验收时间：合同履行达到验收条件时，成交供应商向采购人发出项目验收申请之日起 10 日内组织验收。

5.3 验收方式：一次性验收。

5.4 验收程序：采购人应当成立政府采购项目验收小组，负责项目验收具体工作，出具验收意见，并对验收意见负责。验收小组应当由熟悉项目需求与标的的专业技术人员、使用部门人员等至少 3 人以上单数组成，并确定一名负责人。其中，至少包含 1 名采购人的采购需求制定人员；专业技术人员由采购人自行选择，可以从本单位指定，也可以从同领域其他单位或者第三方专业机构等邀请；也可邀请参加本项目的其他供应商参与验收。但前期参与该项目评审的评审专家应当回避。

验收小组应当认真履行项目验收职责，按照验收方案实施验收，确保项目验收意见客观真实反映合同履行情况。采购人应当在政府采购合同中约定履约验收方案。履约验收方案根据项目验收标准、招标（采购）文件对项目的技术服务、商务规定和要求、供应商的投标（响应）承诺情况、合同明确约定的要求等制定。

实施验收：验收小组应当根据履约验收方案，对供应商提供的服务按照招标（采购）文件、投标（响应）文件、政府采购合同进行逐一核对、验收，并做好验收记录。出具验收意见；以书面形式作出结论性意见，由验收小组成员及供应商签字后，报告采购人。

5.5 验收内容：按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，包括验收小组验收过程基本情况陈述，供应商每一项技术、服务、商务要求、安全标准等履约情况，与采购合同约定的权利义务比较情况进行确认。

5.6 验收标准：采购人严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》财库〔2021〕22号的要求、招标文件规定的要求和投标文件及合同承诺的内容进行验收。

6、风险管控措施

6.1 国家政策变化应对措施：按国家、省、市、区最新的文件要求执行。

6.2 实施环境变化应对措施：如服务过程出现实施环境变化，应及时向采购人说明情况，并根据实际情况暂缓或暂停、取消采购任务，但须采购人书面同意，不可私自暂缓或暂停、取消采购任务，否则应承担相应法律责任。

6.3 重大技术变化应对措施：如服务过程出现重大技术变化而导致项目进度缓慢或中断、终止的问题应及时向采购人说明情况，并根据实际情况暂缓或暂停、取消采购任务，但须采购人书面同意，不可私自暂缓或暂停、取消采购任务，否则应承担相应法律责任。

6.4 预算项目调整应对措施：本项目经由专家、采购人等多方审查通过，如未发布招标公告前出现采购需求调整，则修改后再发布；发布招标公告后开标前出现采购需求调整，则修改后发布招标公告更正公告，并通过电话、邮箱（视同

书面告知)等方式告知潜在供应商,需延后开标时间的一并通知。如出现其他不可抗力因素导致本项目无法继续开展实施的则会在四川政府采购网上发布流标公告。

6.5 因质疑投诉影响采购进度应对措施:项目开标前如收到质疑投诉,根据委托代理协议的约定,由采购代理机构或采购人对其质疑投诉事项在规定时间内进行回复;项目开标后如收到质疑投诉,则由采购代理机构根据质疑投诉事项判断是否需要评审专家协助共同回复,质疑投诉事项如不影响中标结果可继续开展后续采购活动,影响中标结果则根据监管部门的判定执行相应的采购活动。

6.6 采购失败应对措施:如因为投标供应商的原因导致采购失败,则发布流(废)标公告,择日再发布第二次招标公告重新采购;如因为采购人的原因导致采购失败,则根据具体原因具体分析具体实施下一步采购流程;如因为招标文件导致采购失败,则发布流(废)标公告后修改招标文件,再重新发布第二次招标公告继续实施采购活动。

6.7 不按规定签订或者履行合同应对措施:根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及招标文件等相关规定执行。

6.8 出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施:根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国招标投标法》等法律法规规定执行。

7. 违约责任:按合同约定及国家相关法律法规执行(投标供应商的响应文件视为合同的有效组成部分);

8. 解决争议的方式:向项目所在地人民法院提起诉讼;

9. 合同实质性条款:甲乙双方应根据本采购项目的特点,可以在不违背采购文件要求、投标承诺的原则下,就具体条款进行修改和增减。

注:本章“商务要求”均为实质性要求,不允许有负偏离,否则作无效响应处理。