

# 采购需求

## 一、项目概述

为提升学院网络建设水平，结合学院现目前的实际情况，需对学院的办公基础网络进行升级，同时建设一个高标准、易操作及高信息化的移动教学办公管理平台并按学院要求对校园“一卡通”进行维保。四川司法警官职业学院拟采购移动办公平台一项，本项目分为一个包。

## 二、服务需求

### （一）项目建设需求

#### 1、校园基础网络升级

对校园基础网络进行整体升级，提高学院整体网络带宽速率及质量，提升教职工办公效率。同时互联网通信服务要具备相关网络安全防护能力，保证校园基础网络的使用安全。

#### 2、移动教学办公管理系统建设

优化移动教育教学办公管理系统，为全院教职工每人配置一个移动办公终端，提高学院办公管理水平及教学质量。

#### 3、校园一卡通对接维保服务

为保证校园一卡通后续的对接维保，根据学院的实际需求进行校园“一卡通”对接维保，维保内容要满足学院对“一卡通”的要求。

### （二）服务内容及技术参数要求

序号	服务内容	技术参数要求	数量	单位
1	国际互联网网络通信服务	1、共提供两条国际互联网网络实现通信服务，其中一条带宽不低于 1000M，一条带宽不低于 500M，且上下行带宽速率一致，提供的国际互联网网络需支持钓鱼欺诈站点判定、网络流量牵引调度控制及域名快速修正功能 2、每条国际互联网固定 IPv4 地址 20 个，IPv6 地址分配一段 64 位子网	2	条

		<p>3、升级过程中需保证原有网络不中断。网络传输线路可用率<math>\geq 99.9\%</math>;</p> <p>4、升级过程中需保证链路丢包率<math>\leq 0.01\%</math></p> <p>5、升级过程中需保证端到端线路时延<math>\leq 10\text{ms}</math></p> <p>6、每季度至少一次提供网络巡检服务，如遇重大活动和遭遇突发情况时按学院要求派出相应人员设备提供现场保障</p>		
2	教育网网络通信服务	<p>1、带宽不低于 50M，上下行带宽速率一致</p> <p>2、升级过程中需保证原有网络不中断。网络传输线路可用率<math>\geq 99.9\%</math></p> <p>3、升级过程中需保证链路丢包率<math>\leq 0.01\%</math></p> <p>4、升级过程中需保证端到端线路时延<math>\leq 10\text{ms}</math></p> <p>5、每季度至少一次提供网络巡检服务，如遇重大活动和遭遇突发情况时按学院要求派出相应人员设备提供现场保障</p>	1	条
3	移动办公终端服务	<p>1、电池容量：<math>\geq 4500\text{mAh}</math></p> <p>▲2、摄像头：后置摄像头：<math>\geq 5400</math> 万像素视频主摄像头（f/1.9 光圈）+<math>\geq 5000</math> 万像素超广角微距主摄像头（f/2.2 光圈）+<math>\geq 800</math> 万像素 3 倍光学变焦摄像头（f/2.4 光圈，OIS 防抖）；前置摄像头：<math>\geq 5000</math> 万像素 AI 超感知摄像头（f/2.4 光圈）（提供相关证明材料）</p> <p>▲3、运行内存及机身内存：运行内存<math>\geq 8\text{GB}</math>，机身内存<math>\geq 256\text{GB}</math>（提供相关证明材料）</p> <p>▲4、屏幕尺寸：<math>\geq 6.5</math> 英寸（提供相关证明材料）</p> <p>5、分辨率：FHD+<math>\geq 2652 \times 1200</math> 像素</p> <p>▲6、CPU 参数：核心数：8 核，大核：4 个配置不低于 Arm Cortex-A78 核心，频率<math>\geq 2.75\text{GHz}</math>，小核：4</p>	320	台

		个配置不低于 Arm Cortex-A55 核心(提供相关证明材料)		
4	移动办公网络通信服务	<p>1、全国语音不低于 1000 分钟/月的办公通话时间，全国接听免费；</p> <p>2、全国 5G 流量不低于 60G/月；</p> <p>3、支持本地 V 网功能，本地 V 网用户内 3000 分钟/月互拨免费</p> <p>▲4、组建移动虚拟拨号专网（无线 VPDN 系统）供移动办公手持终端安全连接学校办公内网，要求具备 VPDN 业务高安全性的能力，需供应商提供《信息系统安全测评证书》（若为分支机构的，可提供其上级机构的相关证书）。</p>	320	个
5	校园一卡通对接维保服务	<p>1、一卡通-餐饮消费系统维保服务： （1）消费设备的检修、更换及调试 （2）自助现金充值补卡一体机的检修、更换及调试</p> <p>2、一卡通-卡务中心系统维保服务： （1）金融加密机、卡读写器的日常维护及更换 （2）充值机的检修、更换及调试 （3）证卡打印机的检修、更换</p> <p>3、一卡通-门禁管理系统维保服务： （1）门禁控制器、读卡器的检修及更换 （2）车辆识别道闸故障处置、日常检修、更换调试 （3）人脸识别面板的故障处置及更换调试 （4）广告门的故障处置、日常检修</p> <p>4、一卡通-智慧教室系统维保服务： （1）电子班牌的故障处置、更换调试</p> <p>5、一卡通-系统平台系统维保服务： （1）一卡通管理系统日常维护 （2）虚拟卡管理平台日常维护</p>	1	项

		<p>(3) 物联网平台日常维护</p> <p>(4) 人脸识别平台日常维护</p> <p>(5) 移动互联平台（掌上校园 APP）日常维护</p> <p>(6) 运维稽核管理平台日常维护</p> <p>(7) 售后服务 APP 日常维护</p> <p>(8) 大数据分析平台日常维护</p> <p>(9) 门禁管理系统日常维护</p> <p>(10) 智慧教室管理系统日常维护</p> <p>6、一卡通-第三方对接系统维保服务：</p> <p>(1) 保障图书馆系统对接接口正常，数据流转无误</p> <p>(2) 保障教务系统对接接口正常，数据流转无误</p> <p>(3) 保障数据中心对接接口正常，数据流转无误</p> <p>(4) 保障电控管理对接接口正常，数据流转无误</p> <p>(5) 保障 i 警院二维码对接接口正常，数据流转无误</p> <p>7、一卡通-服务器系统维保服务：</p> <p>(1) 服务器的日常检修、更换</p> <p>(2) 服务器上电及重启</p>		
--	--	--	--	--

### （三）服务要求

1、响应时间：7×24 小时，故障响应时间小于半小时，4 小时内完成故障处理，否则应立即提供同等级设备，确保系统正常运行，直至故障排除，恢复系统。

2、响应电话：提供不少于一个响应电话。

3、维护团队：具备售后维护服务团队。

4、维护设备要求：提供不少于一套的维护设备，其中包括但不限于：网线测试仪、熔纤机、红光笔、光功率计、分布式网络分析仪、光时域反射仪、频谱测试仪、标签打印机、工程车辆等。

5、售后服务方案：供应商需为本项目制定售后服务方案，包括但不限于：

①售后维护目标；②服务保障体系；③服务保障管理制度；④售后服务计划；⑤应急处置方案；⑥培训方案等内容。

### ★三、商务要求：

（一）**服务期限：**3年，合同一年一签。

（二）**服务地点：**采购人指定地点。

（三）**付款方式**

项目建设完成并通过验收后，学院按月向供应商支付服务费。

（四）**履约、验收要求与标准**

严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库【2016】205号）的规定执行。

（五）**采购项目的价格构成**

供应商报价包括以上设备的使用权和服务价格，以及运输、装卸、配件、安装、调试、培训、链路租用、维护、税费等各项相关费用。

（六）**保险：**按国家相关规定执行。

（七）**采购人的权利和义务**

1. 采购人有权对合同规定范围内成交供应商的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对成交供应商提供服务所配备的人员数量。对采购人认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求成交供应商限期整改。

2. 负责检查监督成交供应商管理工作的实施及制度的执行情况。

3. 根据合同规定，按时向成交供应商支付应付服务费用。

4. 国家法律、法规所规定由采购人承担的其它责任。

（八）**供应商的权利和义务**

1. 对合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据合同的规定向采购人收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 及时向采购人通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受采购人的监督。

5. 国家法律、法规所规定由成交供应商承担的其它责任。

（九）**违约责任**

1. 双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。

2. 如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

#### **(十) 争议解决的办法**

合同履行期间,若双方发生争议,可协商或由有关部门调解解决,协商或调解不成的,由当事人向采购人项目所在地人民法院提起诉讼。

#### **(十一) 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 30 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

**注:** 1. 以上打“★”号条款为本次磋商采购活动体现满足采购需求、质量和服  
务相等的采购项目最低要求,不允许有负偏离。

2. 以上打“▲”号条款的为本次采购项目的重要性条款,应尽量满足。

**3.**本章所包含的全部采购需求,在磋商过程中,磋商小组在获得采购人代表确认的前提下,可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分,磋商小组会及时以书面形式通知所有参加磋商的供应商。